



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «Страховая компания «ТИТ»

«12» октября 2010г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ  
ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

1. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые случаи
4. Исключения из страхового покрытия
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования
8. Действия сторон при наступлении страхового случая
9. Страховая выплата
10. Отказ в страховой выплате
11. Порядок рассмотрения споров

Приложения 1-4

Правила страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее - Правила), разработаны в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора страхования соответствующих расходов. Договор страхования может содержать другие условия, определяемые по соглашению сторон.

## **1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов, связанных с дополнительными расходами, возникшими вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (далее - Правила)

1.2. Страхователями признаются дееспособные физические лица, а также юридические лица (организации, страхующие своих сотрудников, туристические фирмы, транспортные агентства и т.п.), заключившие со страховой организацией (далее Страховщик) договор страхования.

1.3. Страхователи вправе заключать со Страховщиком договоры о страховании третьих лиц в пользу последних (далее - Застрахованные лица).

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с непредвиденными расходами, понесенными Страхователем (Застрахованным лицом) вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного).

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск возникновения непредвиденных расходов (материального ущерба) Страхователя (Застрахованного лица) в связи с отменой поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по указанным в настоящих Правилах причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного).

3.3. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика по осуществлению выплат страхового возмещения. Договор страхования может быть заключен в отношении всех или отдельных событий, указанных в пункте 3.4 настоящих Правил.

3.4. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие после вступления договора страхования в силу, повлекшие возникновение непредвиденных расходов (материального ущерба) и подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

3.4.1. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного или его близкого родственника, возникшие до начала поездки и препятствующие совершению предполагаемой поездки.

При этом под близкими родственниками по настоящим Правилам понимаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья.

3.4.2. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого

родственников, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;

3.4.3. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие повреждения или гибели имущества Застрахованного, а именно:

- пожара (при этом под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и содержания);
- стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, или ливня);
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- нанесения ущерба имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что нанесенный ущерб является значительным и существенно влияет на финансовое положение Застрахованного, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного.

3.4.4. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие приходящегося на период страхования судебного разбирательства, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу.

3.4.5. Невыезд вследствие призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;

3.4.6. Невозможность совершения туристической поездки Страхователя (Застрахованного лица) вследствие:

а) неполучения въездной визы при своевременной подаче документов (при условии, что договор страхования от невыезда должен быть заключен за 1 и более дней до подачи документов в консульство, что подтверждается квитанцией консульства). При этом уполномоченный агент (брокер) Страховщика проинформировал Застрахованного о заранее известных мотивах отказа, имеющих место в консульской практике государственного значения.

б) выдачи консульством въездной визы более поздней датой, чем запланированная дата отъезда (при условии, что договор страхования от невыезда должен быть заключен за 1 и более дней до подачи документов в консульство, что подтверждается квитанцией консульства).

3.4.7. Досрочное возвращение Застрахованного из-за границы, вызванное болезнью или смертью близких родственников;

3.4.8. Задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Не признаются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, указанные в п. 3.4.1.-3.4.4. настоящих Правил, если они произошли:

- а) в результате участия Застрахованного в военных действиях и их последствиях, народных волнениях, забастовках, восстаниях, мятежах, массовых беспорядках, а также претензии, связанные с актами терроризма и их последствиями;
- б) в результате участия Застрахованного в спортивных мероприятиях, проводимых на профессиональном уровне или во время подготовки к официальным соревнованиям или выступлениям;
- в) при занятиях любительским спортом (катание на водных лыжах, подводное плавание (в т.ч. с аквалангом), альпинизм (горный туризм), горнолыжный спорт, фигурное катание, парусный спорт, прыжки с трамплина, биатлон, водное поло, конькобежный спорт, велосипедный спорт, гимнастика, легкая атлетика, спортивные игры, охота, рыбалка, конный спорт, а также катание на мотоциклах), если Страховщик при заключении договора страхования не был уведомлен о намерениях Страхователя

заниматься данным видом спорта и лицо было застраховано без повышающего коэффициента к тарифной ставке.

г) претензии, возникшие в результате прямого или косвенного воздействия радиоактивного, а также солнечного облучения;

д) в результате самоубийства, покушения на самоубийство или других умышленных действий Застрахованного, приведшие к страховому случаю.

4.2. Не признаются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием следующие события, повлекшие возникновение непредвиденных расходов (материального ущерба) :

4.2.1. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного в результате полета Застрахованного на летательном аппарате, управлением им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

4.2.2. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного в результате полета Застрахованного на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, суперлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;

4.2.3. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного в результате службы Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях;

4.2.4. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья Застрахованного в результате занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника);

4.2.5. Невыезд Страхователя (Застрахованного лица) вследствие неполучения въездной визы, если договор страхования заключен позднее даты, предшествующей дате квитанции, подтверждающей подачу документов в консульство.

4.3. По дополнительному соглашению Сторон, оговоренному в договоре страхования, страховыми случаями по настоящим Правилам могут признаваться события, указанные в п.4.1.-4.2., с применением установленных Страховщиком повышающих коэффициентов.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховых выплат.

5.2. В договоре страхования могут быть установлены предельные суммы страховой выплаты (лимиты ответственности) отдельно по каждому страховому случаю.

5.3. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и которая определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

5.4. В договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза.

При назначении в договоре страхования безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Размер франшизы определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан Страховщику в соответствии с договором страхования. Размер страховой премии, которую

Страхователь обязан уплатить Страховщику, исчисляется, исходя из размера страховой суммы, тарифных ставок, срока страхования, а также с учетом применения франшиз и с учетом факторов, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска. Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок Страховщика с учетом конкретных условий страхования.

6.2. Страховщик имеет право применять к тарифным ставкам повышающие от 1,0 до 10,0 и понижающие от 0,1 до 0,99 коэффициенты, исходя из анализа представленных Страхователем данных о различных обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

В случае применимости двух и более поправочных коэффициентов, для расчета тарифов берется их арифметическая сумма, однако, общий показатель понижающего или повышающего коэффициента не может превышать значения равного 10.0. В случае применения поправочных коэффициентов страховая премия рассчитывается в порядке применения произведения страхового тарифа и рассчитанного совокупного показателя поправочного коэффициента к указанной в Договоре страхования (полисе) страховой сумме.

При увеличении степени риска дополнительная страховая премия рассчитывается в порядке применения поправочного коэффициента по соответствующему фактору риска к страховому тарифу, указанному в Договоре страхования, с учетом страховой суммы, указанной в Договоре страхования и оставшегося срока страхования.

6.3. Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования. Страховая премия уплачивается единовременно:

- наличными деньгами через кассу Страховщика при подписании договора страхования;
- перечислением на расчетный счет Страховщика путем безналичной оплаты в течение 5 банковских дней с даты подписания договора страхования.

6.4. Страховые взносы могут уплачиваться в соответствии с текущим валютным регулированием по законодательству РФ в российских рублях или в иностранной валюте.

6.5. В случае принятия Страховщиком решения о страховании лиц, осуществляющих деятельность, связанную с повышенной опасностью, в том числе предусмотренную пунктом 4.2., страховая премия уплачивается ими в соответствии с установленными Страховщиком повышающими коэффициентами.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховой взнос в определенном размере и в установленные сроки.

7.2. Договор страхования (полис) заключается на срок, определяемый соглашением между Страхователем и Страховщиком, и указывается в Договоре страхования (полисе). Договор страхования заключается на срок не более одного года, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.3. Страхователь вправе заключить договор страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, одновременно (то есть в смысле настоящего договора в тот же день) с заключением договора на туристическое обслуживание или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения названного договора.

7.4. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии, если в договоре не предусмотрено иное.

7.5. Для заключения договора страхования непредвиденных расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, Страхователь (Застрахованное лицо) должен предоставить уполномоченному агенту (брокеру) Страховщика

письменное заявление установленной о своем намерении заключить договор страхования либо сообщить об этом письмом, телефаксом или телексом с указанием следующих данных:

7.5.1. Фамилия, имя, отчество на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Застрахованного;

7.5.2. Наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты агента (брокера); в данном случае к заявлению прилагается список лиц, подлежащих страхованию;

7.5.3. Даты начала и окончания пребывания за границей;

7.5.4. Страны пребывания;

7.5.5. Цель поездки.

7.6. При заключении Договора страхования (полиса) Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе (Заявлении на страхование).

7.7. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях). Значительными, во всяком случае, но не исключительно, признаются изменения в обстоятельствах, оговоренных в заявлении на страхование, а также в договоре страхования (страховом полисе).

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7.8. Договор страхования удостоверяется выдаваемым Страховщиком Страхователю страховым полисом.

7.9. Договор страхования прекращается:

7.9.1. По истечении срока его действия (в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования);

7.9.2. По возвращении Застрахованного (отметка пограничных служб в заграничном паспорте о пересечении государственной границы);

7.9.3. В случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.9.4. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию одной стороны в связи с существенным нарушением условий договора другой стороной с соблюдением требований действующего законодательства России. При этом возврат страховой премии осуществляется в следующем порядке:

7.10.1. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика страховая премия не возвращается;

7.10.2. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию полностью.

7.11. Договор страхования (полис) также прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.12. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования (полиса) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 7.11 настоящих Правил, при этом уплаченная Страхователем страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования (полисом) не предусмотрено иное

7.13. Страховая премия не возвращается после истечения периода страхования, указанного в договоре страхования, в случае невыезда Застрахованного в страну, указанную в договоре страхования, в связи с каким-либо событием, не являющимся страховым случаем.

7.14. В случае досрочного прекращения договора страхования возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) банковских дней.

7.15. Подписанием договора страхования на основании настоящих Правил Страхователь дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных: Страховщик (в соответствии с законодательством о персональных данных и с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещённых законодательством.

## **8. ДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, как только ему стало известно о наступлении страхового случая, заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении (Приложение 1 к Правилам) должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, назван агент (брокер), у формировавший туристическую группу, дата выезда за границу. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский язык):

8.1.1. Оригинал договора по предоставлению туристических услуг;

8.1.2. Документы, подтверждающие возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и приходный кассовый ордер);

8.1.3. Справка туристического агентства о понесенных Застрахованным расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, взысканных за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг;

8.1.4. Документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

8.1.5. Документы и сведения, необходимые для установления обстоятельств страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников: - листок нетрудоспособности (для

неработающих граждан - медицинская справка) с обязательным приложением выписки из истории болезни с рекомендациями врача о противопоказаниях к совершению поездки; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

- нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному:

а) в результате пожара - постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, заключение органа Государственного пожарного надзора, позволяющие однозначно установить причину возникновения пожара;

б) в результате стихийных бедствий - документы государственного учреждения метеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающие сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия или другого опасного явления природы, если гибель или повреждение имущества произошло вследствие таких явлений;

в) в результате иных событий, предусмотренных настоящими Правилами – документы из компетентных органов (такими документами в частности могут быть протокол, постановление органов внутренних дел о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, подтверждающие факт наступления события);

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - заверенная судом судебная повестка, подтверждающая присутствие Застрахованного в судебном заседании;

- невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат - заверенная в военкомате повестка, подтверждающая ее исполнение;

- при отказе в получении въездной визы – официальный отказ консульской службы (если такой выдавался), оригинал заграничного паспорта, оригинал квитанции, подтверждающей подачу документов в консульство.

8.2. При отсутствии у Застрахованного документов, указанных в п.п. 8.1.1 - 8.1.3, Страховщик вправе послать официальный запрос в туристическое агентство для сведения или подтверждения размера понесенных Застрахованным расходов.

8.3. Застрахованный обязан принять меры для максимального снижения размера убытков, указанных в п. 9.1, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

8.4. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

8.5. Страховщик в течение 15-ти рабочих дней после получения документов, указанных в п.п. 8.1.1 - 8.1.5 настоящих Правил, проводит анализ представленных Страхователем (Застрахованным лицом) документов, принимает решение и определяет размер страховой выплаты, составляет и подписывает страховой акт.

Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания страхового акта. Страховщик вправе проводить проверку всех предоставленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового Медицинское освидетельствование проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Лицо, проходящее медицинское освидетельствование, освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

8.6. Принятие решения о страховой выплате или об отказе в выплате может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания судебного



разбирательства, либо устранения других обстоятельств, препятствующих принятию решения о выплате.

8.7. Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (Застрахованного лица) установлено, что заявленный ущерб наступил не в результате страхового случая.

Страховщик в течение 15-ти рабочих дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, после получения всех документов, запрашиваемых от Страхователя (Застрахованного лица) принимает решение об отказе в страховой выплате и направляет Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причины отказа.

Отказ Страховщика в страховой выплате может быть обжалован Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в соответствии с действующим законодательством РФ

## **9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

9.1. Страховщик возмещает следующие непредвиденные расходы, понесенные Застрахованным в связи с отменой поездки по причинам, указанным в пп. 3.4.1 - 3.4.6:

- по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного от договора, заключенного Застрахованным с туристическим агентством на организацию поездки Застрахованного за границу;
- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.

9.2. Страховщик возмещает подтвержденные документами непредвиденные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы вызванные причинами, предусмотренными в п. 3.4.7., в пределах установленной в договоре страховой суммы (лимита ответственности). При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма), а также возмещается подтвержденная туристическим агентством - организатором поездки стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей по договору с туристической фирмой. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

9.3. Страховщик возмещает подтвержденные документами непредвиденные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, вызванной причинами, предусмотренными в п. 3.4.8, в пределах установленной в договоре страховой суммы (лимита ответственности). При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5(пяти) дней, приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма). Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

## **10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

10.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

10.1.1. Неуплата страховой премии в полном объеме;

10.1.2. Непредставление Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщику документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, а также информации об обстоятельствах наступления страхового случая, обязанность предоставления которых установлена пунктами 8.1. и 8.4. настоящих Правил.

10.1.3. Предоставление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;

10.1.4. Содействие (умышленное) увеличению размера, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо умышленное непринятие разумных мер к их уменьшению.

10.2. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа в сроки, указанные в пункте 8.7 Правил.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто - спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.

## **12. Права и обязанности сторон**

12.1. Страховщик обязан:

- выдать договор страхования (страховой полис) с приложением настоящих Правил;
- при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок;
- не разглашать сведения о Страхователе и Застрахованных лицах, состоянии их здоровья и имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Страховщик имеет право:

- проверять достоверность данных, имеющих отношение к договору страхования и сообщаемых ему Страхователем (Застрахованным лицом);
- после уведомления Страховщика Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска по договору страхования, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска в порядке, предусмотренном в пункте 12.2 настоящих Правил.
- для принятия решения об осуществлении страховой выплаты получить от Страхователя (Застрахованного лица) все необходимые документы и доказательства наступления страхового случая.

12.3. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

- своевременно уплачивать страховую премию;
- при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- незамедлительно сообщать Страховщику в течение действия договора страхования обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут привести к увеличению риска наступления страхового случая;

- незамедлительно, как только ему стало известно о наступлении страхового случая уведомить Страховщика (представителя Страховщика), телефоны которого указаны в страховом полисе, и принять возможные меры по уменьшению неблагоприятных последствий;
- представить все необходимые для подтверждения страхового случая документы;
- следовать указаниям представителей Страховщика;
- выполнять условия договора страхования и настоящих Правил.

12.4. Страхователь имеет право:

- в период действия договора страхования изменить условия договора страхования (изменение срока страхования и т.п.);
- получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Договором страхования по соглашению сторон могут быть установлены иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.