

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "Страховая компания "ТИТ"  
"12" октября 2010 г.

ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ СЕЙФОВ, БАНКОВСКИХ ХРАНИЛИЩ  
И ХРАНИМЫХ В НИХ ЦЕННОСТЕЙ

(ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА УСС пер. № 08002)

## **I. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц при утрате ценностей (далее - Ценностей), содержащихся в банковских сейфах и хранилищах (далее - Средства хранения), при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых премий.

1.2. Страхователями признаются юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховой компанией ООО "Страховая компания "ТИТ" (далее - Страховщик) договоры страхования:

а) юридические лица, имеющие в соответствии с лицензией на банковскую деятельность, выданной ЦБ РФ (далее - Банки), право приема на ответственное хранение Ценностей третьих лиц, - в свою пользу в отношении принадлежащих Банкам Средств хранения;

б) юридические (организации всех форм собственности) и физические лица, сдающие свои Ценности банкам, - в свою пользу (далее - Клиенты).

1.3. В качестве Банков могут выступать помимо резидентов России аккредитованные в России в соответствии с лицензией ЦБ РФ представительства зарубежных банков.

1.4. В качестве Клиентов могут быть юридические лица, зарегистрированные под любой юрисдикцией, а также физические лица любого гражданства или лица без гражданства.

1.5. Страхователи вправе при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц (далее - Выгодоприобретатели) для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика, однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.6. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (страховой интерес).

1.7. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени (наименования) Выгодоприобретателя, причем при заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя, а для осуществления Страхователем или Выгодоприобретателем своих прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику, а также доказательства своего страхового интереса на основании договора между Банком и Клиентом.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда им является застрахованное лицо, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные:

а) дня Банков с владением, пользованием, распоряжением банковскими сейфами и хранилищами, а также с Ценностями, находящимися в них;

б) для Клиентов - с владением, пользованием, распоряжением своими Ценностями, принятыми на хранение Банком.

2.2. Страхование распространяется только на те Средства хранения, принадлежащие Банкам, а также на те хранимые Ценности, принадлежащие Клиентам, которые не были перемещаемы в течение срока действия договора, если по дополнительному соглашению между Страхователем и Страховщиком, оформленному отдельным приложением к договору страхования, в связи с необходимостью уменьшения степени риска не будут произведены необходимые перемещения сейфов и Ценностей.

2.3. В качестве Средств хранения могут быть использованы:

- сейфы любой конфигурации;
- отдельные ячейки хранения в сейфах.

2.4. Под Ценностями понимаются:

- деньги в любой валюте, ценные бумаги, долговые обязательства и т.п.;
- драгоценные камни, благородные металлы и сплавы, а также изделия из них;
- коллекции;
- раритетные издания, антикварные изделия и т.п.;
- иные Ценности Клиентов в соответствии с описью принимаемого на хранение имущества (деловая и личная переписка, базы данных и иная информация на бумажных носителях).

2.5. Как Средства хранения, так и Ценности могут принадлежать Банку (Клиенту) помимо права собственности на права аренды, однако в этом случае срок окончания договора страхования не может превышать срока окончания договора аренды.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого проводится страхование, является предполагаемое событие гибели (повреждения) принятого на страхование имущества.

3.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. Страховыми случаями признаются случаи причинения ущерба Средствам хранения Банка и/или Ценностям Банка либо Клиентов, наступившие вследствие:

- пожара и применения средств пожаротушения, взрыва, удара молнии, падения летательных объектов и их обломков или частей;
- землетрясения, извержения вулкана, геотермальной активности;
- разбоя.

3.4. Страховой случай считается наступившим, если в результате него имели место:

а) для Страхователей-Банков - повреждение (утрата, хищение) Средств хранения и Ценностей, находящихся в них;

б) для Страхователей-Клиентов - повреждение (утрата, хищение) Ценностей.

### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. На страхование не принимается ответственность Банков, хранящих ценности Клиентов за пределами России, даже если местом хранения будет зарубежное представительство Банка.

4.2. Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования, если для хранения Ценностей используются сейфы, находящиеся в поврежденном состоянии, либо не соответствующие техническим требованиям, предъявляемым обычно к таким объектам.

4.3. Не признаются страховыми и не покрываются настоящим страхованием случаи:

- повреждения Средств хранения или Ценностей, вызванные действиями охраны Банка для предотвращения противоправных действий третьих лиц с целью хищения Ценностей, однако при возникновении ущерба сейфам или Ценностям в них,

причиненного правоохранительными органами в рамках операции по обезвреживанию преступников, пытающихся похитить Ценности, страховое возмещение выплачивается в соответствии с разделом 9;

- повреждения Средств хранения или Ценностей, вызванные попытками вскрытия сейфа в случае его поломки, утраты ключей или утерей кода, по которому служащий Банка имеет право на вскрытие сейфа или Клиент имеет право на доступ к своим Ценностям, однако если поломка сейфа или утрата ключей произошли вследствие страховых случаев, перечисленных в п. 3.3, страховое возмещение выплачивается в соответствии с разделом 9;

- несанкционированного доступа служащего Банка к Ценностям Клиента;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок;

- конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению военных или гражданских властей;

- прямого или косвенного действия ядерной энергии и радиации;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

4.4. Не покрывается страхованием любой косвенный ущерб, причиненный имущественным интересам Банков или Клиентов в результате наступления страхового случая.

4.5. Не покрывается страхованием любой ущерб, причиненный в результате мошеннических действий персонала Банка, а также в связи с исчезновением, подменой, недостачей, кражей и иных событий, которые прямо не предусмотрены к покрытию по настоящим Правилам.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

5.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты.

5.2. При страховании Средств хранения страховая сумма не может превышать их действительной стоимости на момент заключения договора (страховой стоимости).

5.3. При страховании Ценностей страховая сумма исчисляется в соответствии с описью, составляемой при участии Страховщика, и не может превышать:

- для денежных знаков - размера хранимой суммы денежных средств без учета курсовых колебаний между курсом валюты на момент заключения договора и страховой выплаты;

- для ценных бумаг - номинальной стоимости акций, облигаций и т.п.;

- для долговых обязательств - размера долгового обязательства на момент заключения договора без учета штрафов, пени и процентов за невыполнение в срок обязательств;

- для драгоценных камней, благородных металлов и сплавов, а также изделий из них, не являющихся антикварными изделиями - цены приобретения, зафиксированной в договоре купли-продажи, но не выше расценок на аналогичные Ценности, существующих на момент заключения договора в ювелирных магазинах государственной торговли;

- для коллекций, раритетных изданий, антикварных изделий, - рыночной (аукционной) стоимости по оценке эксперта Страховщика;

- для деловой переписки, баз данных и иной информации на бумажных носителях - стоимости затрат на восстановление информации по оценке эксперта Страховщика;

- для личной переписки - размера компенсации морального вреда (по настоящим Правилам не более 10 минимальных размеров заработной платы, установленной законодательством Российской Федерации на дату заключения договора).

5.4. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным

в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

5.5. В договоре страхования Стороны могут оговорить размер минимального не компенсируемого Страховщиком убытка - франшизы.

5.6. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

а) при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;

б) при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховым взносом (страховой премией) является плата за настоящее страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страхового взноса со 100 руб. страховой суммы.

6.3. В зависимости от используемых Банком типов Средств хранения Страховщик вправе использовать понижающие и повышающие коэффициенты риска для исчисления величины страхового взноса.

6.4. При сроке страхования не менее полугода страховой взнос может быть уплачен в рассрочку, причем первая часть взноса вносится в размере не менее 50 %, а оставшаяся часть - в срок не позже половины срока, прошедшего с начала страхования.

Однако в договоре страхования стороны могут предусмотреть иной порядок рассроченной уплаты страховой премии.

6.5. Страховой взнос (единовременный или первая часть страхового взноса) уплачивается Страхователем:

- при безналичной форме уплаты - в течение 5 банковских дней с даты подписания договора страхования (для Банка или Клиента);

- наличными деньгами - в день заключения договора (для Клиента - физического лица).

6.6. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается с учетом коэффициента краткосрочности:

Срок страхования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховой взнос в установленные сроки.

7.2. Договор страхования составляется в двух экземплярах и подписывается каждой из сторон.

7.3. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику письменное Заявление по установленной форме о своем желании заключить

договор, в котором должен сообщить все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны Страховщику.

К Заявлению должны быть приложены:

а) для Банков - описи Средств хранения с указанием адреса, по которому находятся сейфы, типов и числа единиц сейфов с указанием индивидуальных номеров, технических характеристик здания Банка и описания системы безопасности;

б) для Клиентов - описи хранимых Ценностей с указанием Банка, числа единиц и стоимости Ценностей;

в) любых других данных и документов по требованию Страховщика для суждения о степени риска.

7.4. Договор страхования вступает в силу в момент уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса, если условиями договора не предусмотрено иное.

7.5. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Страховой полис выдается Страховщиком Страхователю:

- при безналичной форме уплаты - в течение 5 банковских дней со дня поступления страховой премии на счет Страховщика;

- при уплате наличными деньгами - непосредственно после получения страховой премии.

7.6. В случае утраты полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный полис считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

При повторной утрате полиса в период действия договора для получения дубликата полиса Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления полиса.

7.7. Договор страхования заключается на год или в месяцах на срок не менее одного месяца, причем неполный месяц принимается за полный.

7.8. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;

- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

- неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки;

- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования;

- ликвидации Страховщика;

- прекращения действия договора страхования по решению суда;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, или по взаимному соглашению сторон.

7.11. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

7.12. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.13. При досрочном прекращении страхования по требованию Страховщика он обязан вернуть Страхователю полученную страховую премию за истекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

7.14. Систематическое страхование разных партий однородного имущества на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования - генерального полиса.

Страхователь обязан в отношении каждой партии имущества, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении, при чем Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

7.15. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям имущества, подпадающим под действие генерального полиса, причем в случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страховщик обязан:

- выдать страховой полис с приложением настоящих Правил в установленный срок;
- в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба объекту страхования, либо в случае увеличения его действительной стоимости перезаключить по заявлению Страхователя договор страхования с учетом этих обязательств;
- при страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок, а при нарушении этого срока уплатить Страхователю за каждый день просрочки штраф в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования;
- не разглашать сведения о Страхователях и Выгодоприобретателях, а также их имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательством РФ.

8.2. Страховщик имеет право:

- устанавливать повышающие коэффициенты к страховому взносу в зависимости от степени риска, экспертно определяемого надежностью охраны Банка, состоянием здания, в котором располагаются Средства хранения, типом используемых сейфов, характером хранимых ценностей и других факторов риска;
- приглашать независимого эксперта для оценки коллекций, раритетных изданий, антикварных изделий;
- запрашивать любую иную информацию, нежели указанная в настоящих Правилах, в подтверждение и обоснование факта, причин, обстоятельств страхового случая, а также характера и размера ущерба.

8.3. Страхователь обязан:

- своевременно уплачивать страховые взносы;
- при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также

о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

- принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба объекту страхования при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные договором страхования;

- соблюдать требования безопасности, связанные с хранением Ценностей, и эксплуатации Средств хранения (для Банков);

- не давать дополнительных ключей от сейфов или сообщать секретные коды, по которым обеспечивается доступ к Средствам хранения, третьим лицам (для Клиентов).

8.4. Страхователь имеет право:

- страховать любое количество Средств хранения (для Банков);

- при страховом случае требовать от Страховщика исполнения его обязательств.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховая выплата производится Страховщиком в пределах страховой суммы, указанной в полисе, за вычетом оговоренной в договоре страхования франшизы - не компенсируемого убытка (если одним страховым случаем вызвано несколько убытков, то франшиза вычитается только один раз) на основании заявления о страховом случае, представляемым Страховщику Страхователем немедленно, как только он получил сведения о причиненном ущербе, и в любом случае не позднее 72 часов с момента получения им этих сведений, с приложением документов:

- а) от Банка - справок от уполномоченных на то государственных органов (Госпожнадзора, органов МВД и т.п.) о причинах и объеме причиненного ущерба;

- б) от Клиентов - договор с Банком о хранении Ценностей.

9.2. Если в момент наступления страхового случая ответственность по договору была застрахована в других страховых организациях, то страховое возмещение, причитающееся со Страховщика по договору, выплачивается лишь в том проценте, в котором оно относится к сумме обязательств страховщиков по всем договорам.

9.3. Если имущество было застраховано не в полной стоимости либо на момент наступления страхового случая окажется, что страховая сумма установлена по договору меньше действительной стоимости пострадавшего имущества, то выплачиваемое возмещение уменьшается в доле, пропорциональной отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества.

9.4. При страховании Средств хранения:

- а) в затратах на восстановление учитываются разумно и целесообразно произведенные расходы при условии, что они с учетом текущих или предыдущих выплат по данному договору не превысят страховой суммы:

- на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;

- на оплату работ по производству ремонта;

- б) дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ (оплата сверхурочных работ), доставки материалов и запасных частей, а также затраты по восстановлению товарного вида поврежденного имущества (чистка, уборка и т.п.) после страхового случая, могут быть учтены, только если эти затраты были специально оговорены в договоре страхования и они вместе со стоимостью ремонта средств хранения не превысят страховую сумму;

- в) размер выплачиваемого страхового возмещения определяется Страховщиком на основании установленных им и представленных Страхователем данных, исходя из реального размера убытка и цен на материалы, работы и услуги, действующих на дату заключения договора страхования:

- при полной гибели (пропаже) - в размере действительной стоимости средств хранения по договору, за вычетом имеющихся остатков, годных к реализации (полной гибелью имущества по настоящим Правилам признается такое повреждение имущества,



когда затраты на его восстановление превышают его действительную стоимость), причем размер повреждения определяется по каждому предмету страхования;

- при частичном повреждении - в размере затрат на его восстановление либо в размере соответствующей части стоимости по договору, пропорциональной доле поврежденной части Средств хранения, если имущество не будет восстанавливаться.

9.5. При страховании Ценностей размер страхового возмещения исчисляется на основании описи, составленной при заключении договора страхования и не может превышать при утрате (хищении):

- для денежных знаков - размера хранимой суммы денежных средств без учета курсовых колебаний между курсом валюты на момент заключения договора и страховой выплаты;

- для ценных бумаг - номинальной стоимости акций, облигаций и т.п.;

- для долговых обязательств - размера долгового обязательства на момент заключения договора без учета штрафов, пени и процентов за невыполнение в срок обязательств;

- для драгоценных камней, благородных металлов и сплавов, а также изделий из них, не являющихся антикварными изделиями - цены приобретения, зафиксированной в договоре купли-продажи, но не выше расценок на аналогичные Ценности, существующих на момент заключения договора в ювелирных магазинах государственной торговли;

- для коллекций, раритетных изданий, антикварных изделий, - рыночной (аукционной) стоимости по оценке эксперта Страховщика;

- для деловой переписки, баз данных и иной информации на бумажных носителях - стоимости затрат на восстановление информации по оценке эксперта Страховщика;

- для личной переписки - размера компенсации морального вреда (по настоящим Правилам не более 10 минимальных размеров заработной платы, установленной законодательством Российской Федерации на дату заключения договора).

При этом для драгоценных камней, благородных металлов и сплавов, а также изделий из них, не являющихся антикварными изделиями, коллекций, раритетных изданий, антикварных изделий размер страхового возмещения при их повреждении определяется как стоимость реставрационных (восстановительных) работ, включая стоимость необходимых для этого материалов с учетом их транспортировки, обработки и т.д.

9.6. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 14 банковских дней со дня подписания сторонами договора акта о страховом случае Страхователю (Выгодоприобретателю), если иное не предусмотрено договором страхования.

Форма выплаты отдельно оговаривается в договоре:

- наличными деньгами (только для Клиентов - физических лиц);

- безналичным перечислением.

9.7. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

## **10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик отказывает в страховой выплате, если в течение действия договора имели место:

- умышленные действия лица, в пользу которого заключен договор, направленные на наступление страхового случая;

- совершение лицом, в пользу которого заключен договор, умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;

- сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования;

- получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба (в части имущественного страхования) от Банка (для Страхователей, являющихся Клиентами Банка) или лица, виновного в причинении этого ущерба;

- факт повреждения Средств хранения и утраты Ценностей в результате противоправных действий третьих лиц не подтвержден правоохранительными органами;

- не извещение (несвоевременное извещение) Страховщика об изменении степени риска;

- извещение о наступлении страхового случая Страховщика в сроки, обусловленные в договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- возникновение убытков вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в арбитражном либо судебном порядке.

11.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.