

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
от непредвиденных расходов лиц, занимающихся подводным
плаванием (дайвингом) во время путешествий **по программе Голд
плюс Тревел**



подготовлен на основании Правил страхования от непредвиденных
расходов лиц, занимающихся подводным плаванием (дайвингом) во
время путешествий от 15.08.2019 г.

Страховщик: ООО «СК «ТИТ»

юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-зд, д.18, стр.8

контактный телефон: +7(495) 274 01 00

e-mail: info@titins.ru, сайт: www.titins.ru

Правила страхования размещены на странице <https://www.titins.ru/company/info/rules/>

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По программе страхования **Голд плюс Тревел** действие страхования распространяется на медицинские, медико-транспортные, поисково-спасательные работы и расходы по репатриации, **по страховым случаям, связанным с занятием дайвингом в открытой воде, а также со случаями, которые могут произойти с Застрахованным во время путешествия и не связанные с дайвингом**

В страховое покрытие включены непредвиденные расходы Застрахованного в связи с обращением в медицинское учреждение, барокамеру и иное учреждение и/или возникновение у него расходов на оплату медицинской помощи, в связи с острым (внезапным) заболеванием, декомпрессионным заболеванием, травмой полученной от воздействия обитателей подводного мира, несчастным случаем с Застрахованным, смертью Застрахованного, также в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными Договором страхования (полисом), при нахождении Застрахованного в путешествии и требующими оказания медицинских и иных услуг (в том числе транспортных).

Возмещению подлежат медицинские расходы на оплату медицинской помощи в экстренной форме по купированию угрозы жизни Застрахованного:

- **Расходы на оплату медико-транспортных услуг**, организуемых Сервисной компанией, с использованием специализированного медицинского или обычного видов транспорта, в том числе авиационного. Медицинская репатриация проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний
- **Расходы по посмертной репатриации;**
- **Расходы на проведение поисково-спасательных работ**, включая-проведение поисково-спасательных работ, включая расходы на авиа-/морской поиск и эвакуацию на берег с судна или из моря до тех пор, пока это будет признано целесообразным;
- **Расходы по случаям, связанным с баротравмой легких и декомпрессионным заболеванием**, в том числе по возвращении в регион/страну ПМЖ, если обращение к Страховщику по факту данного заболевания было направлено не позднее 7 (семи) календарных дней с момента (даты) возвращения.

Полный перечень рисков указан в договоре страхования (Полисе), а также в п.п. 4.5. и 4.8.2. Правил страхования от непредвиденных расходов лиц, занимающихся подводным плаванием (дайвингом) во время путешествий от 15.08.2019г.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем не является обращение по поводу внезапного заболевания, несчастного случая или смерти Застрахованного, возникших в связи с:

2.1 употреблением, наркотических средств или иных психоактивных веществ, при наличии причинно-следственной связи между употреблением указанных веществ и наступившим событием;

2.2. прерыванием запоя, снятием интоксикации, вызванной употреблением алкоголя,

наркотических, психотропных и наркотикоподобных препаратов, вызывающих психическую и физическую зависимость;

2.3 передозировкой и (или) неправильным применением лекарственных средств, а также с индивидуальной непереносимостью принятых препаратов и (или) их отдельных компонентов;

2.4. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, умышленным членовредительством;

2.5. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

2.6. стихийными бедствиями или опасными природными явлениями и их последствиями, метеоусловиями; падением метеоритов и иных космических тел/объектов, эпидемиями, карантинном;

2.7. военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями;

2.8. умышленными действиями Застрахованного и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового события, признаваемого по настоящим Правилам страховым случаем;

2.9. совершением Застрахованным противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

Иные события, указанные в п. 4.2- 4.4 Правил страхования от непредвиденных расходов лиц, занимающихся подводным плаванием (дайвингом) во время путешествий от 15.08.2019г.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории страны, конкретно обозначенной территории или маршрута передвижения в пределах страны, группы стран, географических зон, указанных в договоре страхования

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента (даты) возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер вреда, причиненного жизни или здоровью Застрахованного Согласно п.п. 8.3.2.1. Правил страхования от непредвиденных расходов лиц, занимающихся подводным плаванием (дайвингом) во время путешествий от 15.08.2019г.

Страховая выплата (страховое возмещение осуществляется в течение Страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после составления Страховщиком Страхового акта.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартные) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

При досрочном прекращении договора страхования/прекращении договора по обстоятельствам, указанным в п. 6.9.8., 6.9.9., 6.9.11., 6.9.12. Правил при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	Часть страховой премии за вычетом расходов на ведение дела в размере, указанном в договоре страхования, пропорционально времени, оставшемуся до окончания срока действия страхования
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Возврат страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования (полиса) . В случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации – в течение 7 (семи) рабочих дней.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.