



**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**приказом № 554**  
**от 23 ноября 2023 г.**  
**Генеральный директор**  
**В.Б. Юн**

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.
4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ
8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА.
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.
11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.
12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.
13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.
14. СУБРОГАЦИЯ.
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.
16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ) Гражданским кодексом РФ (далее по тексту - ГК РФ), Законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации", нормативными документами Банка России настоящие Правила страхования транспортных средств (далее по тексту - Правила страхования, Правила) Страхователем, Страховщиком, Застрахованным и регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования транспортных средств.

1.2. Настоящие Правила страхования определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договоров страхования.

1.3. По Договору страхования транспортных средств к нему и размещены в электронном варианте на официальном сайте ООО "Страховая компания "ТИТ" ([www.titins.ru](http://www.titins.ru)). Вручение Страхователю настоящих Правил (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре при заключении Договора страхования удостоверения события (страхового случая) возместить записью в Договоре страхования. При этом Страхователь (Выгодоприобретателю), причиненный соглашается, что заключение Договора страхования не вследствие этого события ущерб застрахованным исключает и не ограничивает ответственность другой транспортным средствам, возместить Застрахованному стороны за нарушение обязательств и не содержит явно (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого обременительные для Страхователя (Выгодоприобретателя) события вред жизни или здоровью Застрахованного, условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у имуществу Потерпевших лиц в результате этого события в него возможности участвовать в определении условий пределах страховой суммы, установленной Договором Договора страхования.

1.4. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ" (сокращенное название ООО "СК "ТИТ"), созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности в соответствии с лицензиями, выданными органом страхового надзора.

**Водитель** - физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления застрахованным ТС.

1.5. **Страхователи** - юридические лица любых организационно - правовых форм, предусмотренных или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и действующим законодательством РФ, индивидуальные указанные в Договоре страхования, перед Потерпевшими предприниматели, зарегистрированные в установленном лицами за нанесенный имущественный или физический

действующим законодательством РФ порядке, дееспособные физические лица, вне зависимости от гражданства, владеющие застрахованным транспортным средством на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, либо получившие транспортное средство в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение или по иным, предусмотренным действующим законодательством РФ основаниям, и заключившие со Страховщиком Договор страхования в отношении данного транспортного средства.

1.6. **Выгодоприобретатель** – одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем для получения страховых выплат по Договору страхования.

Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.7. Страхование, осуществляемое на основании настоящих Правил, представляет собой отношения по защите имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении страховых случаев.

1.8. Настоящее страхование включает:  
- страхование ТС и установленного на нем дополнительного оборудования;  
- страхование гражданской ответственности владельцев ТС;

- страхование жизни и здоровья лиц от несчастного случая, находящихся в момент наступления страхового случая в застрахованном ТС.

1.9. Страхование осуществляется на основе Договора страхования (страхового полиса), далее по тексту "Договор страхования", заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.10. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованным и Выгодоприобретателем.

1.11. Договор страхования на основании настоящих Правил считается заключенным в том случае, если в Договоре страхования прямо указывается на их применение, сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его оборотной стороне, либо приложены

1.12. Определение, содержащиеся в настоящих

**Гражданская ответственность владельцев транспортных средств** - ответственность Страхователя любых организационно - правовых форм, предусмотренных или лиц, допущенных Страхователем к управлению ТС и действующим законодательством РФ, индивидуальные указанные в Договоре страхования, перед Потерпевшими предприниматели, зарегистрированные в установленном лицами за нанесенный имущественный или физический

вред, возникший вследствие случайных событий (ДТП) при (приобретаемое) в текущем году 1-ым собственником (не использованным застрахованного ТС Страхователем или считая автосалона).  
уполномоченным им лицом/лицами.

**Договор (полис) страхования** - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию), при наступлении страхового случая, возместить Страхователю ущерб, причиненный вследствие этого события застрахованному объекту страхования.

**Дополнительное оборудование** (далее ДО) – признаки механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на ТС не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС.

**Дорожно-транспортное происшествие** (далее ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**Застрахованное лицо** - водитель, пассажиры.

**Заявление на страхование** – сведения, полученных от Страхователя, имеющие существенное значение для определения наступления страхового случая и размера ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

**Лимит возмещения** – страхового возмещения, которая может устанавливаться в рамках страховой суммы в отношении рисков и застрахованных расходов по одному страховому случаю или по совокупности страховых случаев, произошедших в течение срока страхования.

**Направление на СТОА** - документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) организации Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС.

**Несчастный случай** - событие, произошедшее помимо воли лица и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

**Обращение (жалоба)** – письменная просьба о восстановлении или защите свобод и законных интересов, связанных с страховой организацией по оказанию страховых услуг.

**Объект страхования** – интересы лица, в пользу которого страхования, связанные с непредвиденными расходами (убытками), которые оно может понести в результате наступления предусмотренного в Договоре события.

**Офис** – Страховщика, в котором осуществляется заключение (или) расторжение Договора страхования, и документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием других обращений получателей страховых услуг и лиц, обращающихся в страховую организацию.

**Новое Транспортное средство (Новое ТС)** - транспортное средство текущего или предыдущего года выпуска с пробегом до 300 км, приобретенное вод);

**Пассажир** - находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации физическое лицо, кроме водителя.

**Период охлаждения** – период времени, начинающийся с момента (даты) заключения Договора страхования, в течение которого Страхователь – физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования и получить обратно уплаченную им страховую премию или ее часть при условии, что на дату отказа от Договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая.

**Период охлаждения** – установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора страхования, если больший срок предусмотрен Договором страхования. Период применяется только для Договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо.

**Пожар** – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия на застрахованное ТС, исключая неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС (ДО) замыкания электропроводки ТС (ДО).

**Полная гибель** - повреждение ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования в случаях, когда по заключению экспертов Страховщика восстановительный ремонт ТС экономически нецелесообразен, т.е. общая сумма расходов по устранению последствий страхового случая составляет 75 (семьдесят пять) и более процентов от страховой стоимости ТС.

**Получатель страховых услуг** – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

**Потерпевшее лицо** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании застрахованного ТС Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

**Потребитель финансовых услуг** - физическое лицо, являющееся стороной Договора страхования, либо лицом, которому оказывается Страховщиком страховая услуга по Договору страхования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Правила страхования** - условия страхования, на основании которых заключается Договор (полис) страхования, изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования (страхового полиса).

**Природные чрезвычайные явления** - под «Природными чрезвычайными явлениями», согласно настоящим Правилам, понимаются:  
Опасные геологические явления, а именно:

- землетрясение (подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний);

- обвал (отрыв и падение больших масс горных пород крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод);

- оползень (смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков);

- сель (поток с очень большой концентрацией минеральных частиц, камней и обломков горных пород (до 50—60% объема потока), внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек и вызываемый, как правило, ТС).  
ливневыми осадками или бурным таянием снегов);  
Опасные гидрологические явления, а именно:

- наводнение (затопление территории водой, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, прорывами искусственных или естественных плотин)

Опасные метеорологические явления, а именно:

- вихрь;
- ураган;
- смерч;
- удар молнии;
- град.

**Работники Страхователя** – физические лица, выполняющие работу на основании трудового Договора (контракта) либо гражданско-правового Договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

**Срок страхования** – период времени, в течение которого Страховщик предоставляет Страхователю (Застрахованному лицу) страховую защиту по Договору страхования, и устанавливается в виде страхования, обусловленное Договором определенного процента от страховой суммы или в виде страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение Срока страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Срок страхования совпадает со сроком действия Договора страхования.

**СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей

**Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

**Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Застрахованному или Выгодоприобретателю.

**Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

**Страховые услуги** – финансовые услуги Страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению Договоров (полисов) страхования.

**Территория страхования** – территория, на которую распространяется действие страхования. События, имеющие признаки страхового случая и предусмотренные Договором страхования, могут быть признаны страховыми случаями, если они произошли на территории страхования, указанной в Договоре страхования.

**Транспортные средства** (далее по тексту ТС) – транспортные средства отечественного и иностранного производства (легковые автомобили, колесные трактора, прицепы и полуприцепы, автобусы, троллейбусы, трамваи, мотоциклы), зарегистрированные или подлежащие регистрации органами ГИБДД (или другими компетентными органами, осуществляющими регистрацию ТС).

**Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба/вреда** - письменные требования Потерпевших (в том числе, в форме претензий), о возмещении причиненного им ущерба/вреда при использовании застрахованного ТС, адресованные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу), а также исковые заявления Потерпевших, об удовлетворении указанных требований, поданные в суд.

**Третьи лица** – любые физические или юридические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей и лиц, ведущих с ними совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя, арендаторов, работников Страхователя (Выгодоприобретателя). Договором страхования может быть предусмотрено иное определение состава третьих лиц.

**Франшиза** - часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в виде фиксированном размере.

1.13. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений правил страхования и о дополнении правил.

1.14. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинируя их;

1.15. Страховщик вправе использовать для подписания Договора страхования, иных документов, направляемых Страхователю, Выгодоприобретателю в рамках Договора страхования электронную подпись. Документ, подписанный таким образом, признается документом, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя страховщика и заверенному печатью.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования, объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, в части личного страхования – Застрахованных лиц), связанные:

а) с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования;

б) с потерей дохода, связанной с полученными травмами, утратой трудоспособности, смертью водителя, пассажиров застрахованного ТС в результате событий, перечисленных в п.3.2.5 настоящих Правил;

в) с обязанностью владельца ТС в порядке, установленном гражданским законодательством РФ,

возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших лиц при использовании застрахованного ТС, исключая:

- ответственность перед водителем, пассажирами

- ответственность водителя за причинение ущерба осуществляющих регистрацию ТС, если иное не находящемуся под его управлением ТС и/или прицепу к предусмотрено Договором страхования; ему, перевозимому в них грузу, установленному на 3.2.3. "Ущерб по дополнительному оборудованию" – повреждение или гибель нем/них оборудованию, иному имуществу,

- ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему дополнительного оборудования, установленного на лицу, ответственному за причиненный ущерб, застрахованном ТС, в результате следующих опасностей:

г) с компенсацией Страхователю судебных и 3.2.3.1. ДТП; внесудебных расходов, связанных с наступлением его 3.2.3.2. Пожара или взрыва. Страхованием ответственности за причинение вреда Потерпевшим лицам покрываются случаи повреждения или гибели ТС от (Выгодоприобретателям) в полном объеме, либо, при непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, ударной волны, продуктов горения (дыма, расходов, в размере установленных лимитов. 3.2.3.3. Природных чрезвычайных явлений копоти и т.п.), горячих газов, возникшие вследствие

2.2. На страхование принимаются ТС, прошедшие внешнего воздействия на застрахованное ТС, за таможенное оформление и приобретенные в установленном исключением пожара или взрыва произошедших в законе РФ порядке, в том числе ввезенные на территорию результате любой технической неисправности ТС (кроме РФ из-за границы, которые не состоят на учёте в произошедших вследствие ДТП), если Договором информационных базах данных уполномоченных страхования не предусмотрено иное;

государственных органов РФ и/или Интерпола как ранее 3.2.3.3. Природных чрезвычайных явлений похищенные, находящиеся в технически исправном указанных в п. 1.12. настоящих Правил;

состоянии, не имеющие значительных механических и 3.2.3.4. Падения инородных предметов, в том числе коррозионных повреждений, зарегистрированные или снега и льда;

подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других 3.2.3.5. Действий Животных; компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, 3.2.3.6. Противоправных действий третьих лиц, а в том числе временно ввезенные. также хищение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов

Ответственность за сообщение и обязанность по дополнительного оборудования, установленного на предоставлении таких данных возложена на Страхователя. застрахованном ТС, в результате противоправных действий

Указанные данные являются существенными третьих лиц;

условиями Договора страхования, непредставление 3.2.3.7. Хищение дополнительного оборудования в Страхователем вышеуказанной информации, результате противоправных действий третьих лиц;

квалифицируется как не согласование сторонами 3.2.3.8. Страхование риска, указанного в п. 3.2.3., существенных условий Договора страхования. возможно только с рисками, указанными в 3.2.1 и 3.2.2. настоящих Правил.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое указанных в Договоре страхования, перед Потерпевшими событие, на случай наступления которого заключается лицами за нанесенный имущественный или физический Договор страхования. вред, возникший вследствие случайных событий (ДТП) при

**3.2. В соответствии с настоящими Правилами использованием застрахованного ТС Страхователем или Страховщик обеспечивает страховую защиту по уполномоченным им лицом/лицами в размере, Договору страхования от следующих рисков: превышающем соответствующие страховые суммы,**

3.2.1. "Повреждение" - повреждение или гибель установленные на момент заключения Договора ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов в страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002г. №40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской

3.2.1.1. Дорожно-транспортного происшествия ответственности владельцев транспортных средств" или (ДТП); иным нормативно-правовым актом, регулирующим

3.2.1.2. Пожара или взрыва. Страхованием обязательное страхование гражданской ответственности покрываются случаи повреждения или гибели ТС от владельцев транспортных средств, и за вычетом ранее непосредственного воздействия пламени, высокой произведённых выплат по данному риску и случаю, если температуры, ударной волны, продуктов горения (дыма, Договором не предусмотрено иное, но не более страховой копоти и т.п.), горячих газов, возникшие вследствие суммы, установленной по риску "Гражданская внешнего воздействия на застрахованное ТС, за ответственность владельцев транспортных средств".

исключением пожара или взрыва произошедших в По Договору страхования, заключенному с результате любой технической неисправности ТС (кроме физическим лицом, застрахованным считается риск произошедших вследствие ДТП), если Договором гражданской ответственности самого Страхователя и лиц, страхования не предусмотрено иное; использующих ТС на законном основании и прямо

3.2.1.3. Природных чрезвычайных явлений указанных в Договоре страхования как лица, допущенные к указанным в п.1.12 настоящих Правил; управлению ТС, если иное не предусмотрено Договором

3.2.1.4. Падения инородных предметов, в том числе страхования. снега и льда;

3.2.1.5. Действий животных; По Договору страхования, заключенному с

3.2.1.6. Противоправных действий третьих лиц, а гражданским ответственным лицом, застрахованным считается риск также хищение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов использовании застрахованного ТС водителями, ТС в результате противоправных действий третьих лиц. указанными в Договоре страхования как лица, допущенные

3.2.2. "Хищение" – утрата ТС исключительно в к управлению ТС, а также водителями, которые являются результате кражи, грабежа, разбоя, угона в соответствии со работниками Страхователя и допущены к управлению ст. 158, ст. 161, ст. 162 и ст. 166 Уголовного кодекса РФ. застрахованным ТС. По Договору страхования ТС,

ТС считается застрахованным по риску "Хищение" с переданного во временное владение и/или пользование 00 часов дня, следующего за днем регистрации в органах третьим лицам, застрахованным считается риск ГИБДД или других компетентных органах, гражданской ответственности указанных в Договоре

страхования владельцев ТС, при использовании застрахованных ТС водителями, указанными в Договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, а посадочное место в ТС также водителями, которые являются работниками указанных третьих лиц и допущены к управлению застрахованным ТС.

3.2.5. "Несчастный случай" – внезапное физическое воздействие на организм Застрахованного лица различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.п.), произошедшее в период действия Договора страхования и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма, постоянной утрате трудоспособности Застрахованного лица или к его смерти при условии, что Застрахованное лицо находилось в момент возникновения такого внезапного физического воздействия на застрахованном ТС, и возникшее в результате ДТП;

По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск телесных повреждений, постоянной утраты трудоспособности, смерти Застрахованного лица, находящегося на застрахованном ТС в результате противоправных действий третьих лиц (страхование от Несчастного случая).

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по страхованию ТС установленного на нем дополнительного оборудования должна превышать их действительной стоимости.

4.3. Действительной (страховой) стоимостью считается стоимость ТС, дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. В соответствии с настоящими Правилами страхования действительная (страховая) стоимость определяется на основании цен заводов-изготовителей ТС с учетом амортизации за время эксплуатации, а также Договоров аренды (лизинга), Договоров купли-продажи заключения независимого оценщика.

4.4. Если иное не оговорено Договором страхования, на период действия Договора страхования Страховщиком устанавливается следующая норма уменьшения страховой суммы ТС и дополнительного оборудования, установленного на нем:

- 1) для ТС первого года эксплуатации с даты начала использования ТС – 20 (двадцать)% в год;
- 2) для ТС второго года эксплуатации с даты начала использования ТС – 15 (пятнадцать)% в год;
- 3) для ТС третьего года эксплуатации и каждого последующего с даты начала использования ТС – 13 (тринадцать)% в год.

4.5. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности владельцев ТС устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком. Договором страхования. В пределах страховой суммы может быть установлен лимит возмещения Страховщика по каждому страховому случаю, а также на одно потерпевшее лицо.

4.6. При страховании от несчастного случая страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:

4.6.1. На условиях страхования по "паушальной системе" устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому пострадавшему;

4.6.2. На условиях страхования по "системе мест", отдельно оговаривается страховая сумма на каждое место в ТС.

При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

4.7. Если в Договоре страхования установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.8. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость имущества, и излишне оплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

4.9. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана или заблуждения со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.**

5.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

5.2. Страховщик при определении размера страховых тарифов, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.3. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии устанавливается Договором страхования (полисом) по соглашению сторон.

Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;

- при оплате физическим лицом в безналичном порядке - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;
- при оплате наличными денежными средствами – момент уплаты денежных средств Страховщику или его представителю, если иное не указано в Договоре страхования.

5.4. В случае, если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования (периода страхования, в котором наступил страховой случай для

Договоров, заключенных в соответствии с п.6.3 настоящих Правил страхования).

5.5. При отказе Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

5.5.1. В случае если Страхователь отказывается от Договора страхования в указанный период и в случае возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

5.5.2. В случае если Страхователь отказывается от Договора страхования в указанный период, но после начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии, что страховая премия по Договору страхования (полису) оплачена полностью. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия Договора страхования (полиса) за вычетом расходов Страховщика, а также выплаченных и подлежащих выплате страховых возмещений, если Договором страхования (полисом) не предусмотрено иное.

5.6. По обстоятельствам, указанным в п.5.5 настоящих Правил страхования, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10(десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

5.7. По обстоятельствам, указанным в п.5.5 настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее пяти рабочих дней со дня его заключения.

5.8. При неуплате Страхователем очередного (второго и (или) последующего) страхового взноса в установленные Договором страхования сроки или его уплаты не в полном размере Договор страхования досрочно прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью или частично, если иное не предусмотрено Договором страхования.

В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса (или о факте его уплаты не в полном размере) и о досрочном прекращении Договора страхования (либо о иных последствиях такого нарушения, предусмотренных Договором страхования) в письменной форме, если иной способ информирования не согласован со Страхователем при заключении Договора страхования.

Договором страхования могут быть определены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередной части страховой премии.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования (полис) заключается на один год, если Договором страхования (полисом) не установлено иное.

6.2. По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 (одного) года, страховая премия, если иное не предусмотрено Договором страхования, оплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии:

Срок страхования в годах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от суммы годовой страховой премии	25	35	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Неполный месяц считается как полный.

6.3. При страховании на срок более одного года, но кратного одному году, страховая премия по Договору страхования устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год срока действия Договора страхования.

6.4. Если срок действия Договора страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховая премия за неполный год действия Договора страхования рассчитывается как часть страховой премии за год пропорционально полным месяцам действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.5. Если до истечения срока действия предыдущего Договора страхования, заключается Договор страхования на новый (очередной) срок, то заключаемый Договор страхования на новый (очередной) срок вступает в силу в следующем порядке.

6.5.1. с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего Договора страхования при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса) до даты начала срока действия нового Договора страхования. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) новый Договор страхования считается не вступившим в силу.

6.5.2. с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего Договора страхования. Если условиями нового Договора страхования предусмотрена уплата страховой премии (первого страхового взноса) в течение периода действия нового Договора страхования, то при неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) наступают последствия, предусмотренные п.5.5 настоящих Правил. При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся Страховщику часть страховой премии за период, в течение которого действовал Договор страхования.

6.6. Договор страхования (полис), если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу после поступления страховой премии (или первого страхового взноса, если Договором страхования (полисом) предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) на расчетный счет либо в кассу Страховщика

6.7. Если иное не установлено Договором страхования, то устанавливаются следующие последствия неуплаты страховой премии (первого страхового взноса), очередного страхового взноса:

6.7.1. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) в случае, если страховая премия (первый страховой взнос) подлежит

уплате до начала срока действия Договора страхования, то представителей) до приема на обслуживание и при Договор страхования считается не вступившим в силу. урегулировании требований о страховой выплате.

6.7.2. При неуплате/неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса), в период действия Договора страхования, а также очередного страхового взноса в порядке и срок, предусмотренные Договором страхования, Договор страхования (полис) прекращается по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Страховщиком уведомления о досрочном расторжении Договора страхования (полиса), при этом уплаченные ранее страховые взносы Страхователю не возвращаются.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

7.1.1. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа - Договора страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем;

7.1.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем.

7.2. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию в установленные Договором страхования размере и сроки.

7.3. Договор страхования ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении этого ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

7.4. Договор страхования может быть заключен на основании заявления Страхователя (его представителя) устной или письменной форме по образцу, установленному Страховщиком, в котором сообщаются данные, необходимые для заключения Договора страхования. В заявлении Страхователь сообщает/указывает полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, имеющую существенное значение для заключения Договора страхования.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, подлежащих признанию Договора страхования недействительным.

7.5. При заключении Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) документально подтвердить имущественный интерес в отношении имущества, подлежащего страхованию, а также предоставить документы, подтверждающие наличие права владения и/или пользования ТС – свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, доверенность на право владения и/или пользования ТС, Договор купли-продажи с актом приема-передачи (для вновь приобретенных ТС).

7.5.1. Для соблюдения требований действующего законодательства РФ в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России

7.5.2. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении принимаемого на страхование имущества.

7.6. При заключении Договора страхования или его условий, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю принимаемое на страхование ТС. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Не являются действительными Страхователем. Не являются действительными Страхователем. Не являются действительными Страхователем. Не являются действительными Страхователем.

7.7. В случае утраты Договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат Договора страхования, на основании его письменного заявления.

7.8. Территорией страхового покрытия является территория РФ, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:  
а) истечения срока его действия;  
б) исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;  
в) смерти Страхователя – физического лица (с момента смерти Страхователя);

г) ликвидации Страхователя – юридического лица (с невыполнением Страхователем условий Договора даты ликвидации в порядке, предусмотренном страхованием и / или настоящих Правил страхования законодательством РФ), кроме случаев изменения Страхователю может быть возвращена внесенная им наименования Страхователя в Договоре страхования страховая премия за не истекший срок действия Договора (полисе) при его реорганизации (слиянии, присоединении, страховании за вычетом понесенных Страховщиком разделении, выделении, преобразовании); расходов, включая расходы на ведение дела в размере,

д) ликвидации Страховщика в порядке, предусмотренном структурой тарифной ставки, если иное установлено законодательством РФ; не предусмотрено Договором страхования.

е) признания решением суда Договора страхования 7.15. Размер части страховой премии, подлежащей недействительным; возврату Страхователю при досрочном расторжении

ж) с момента истечения срока действия временной Договора страхования, рассчитывается исходя из регистрации ТС в органах ГИБДД или других фактически внесенной суммы страховой премии, компетентных органах, осуществляющих отраженной в платежных документах.

з) с момента отказа в регистрации транспортного физическому лицу страховой премии по выбору

средства в органах ГИБДД или других Страхователя-физического лица наличными денежными компетентных органах, осуществляющих средствами или безналичным перечислением и регистрацией транспортных средств; Страхователю-юридическому лицу или индивидуальному

и) в других случаях, предусмотренных Договором 7.16. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, настоящими правилами и действующим превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от законодательством РФ;

к) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования. 7.16. В случаях, предусмотренных Правилами Договора страхования в соответствии с п.5.5 настоящих Правил.

При досрочном прекращении Договора страхования законодательством РФ, Страховщик вправе потребовать по обстоятельствам, указанным в пункте 7.9 настоящих условий досрочного расторжения Договора страхования или Правил, на основании подпунктов "а", "б", "г" часть признания его недействительным с возмещением убытков, страховой премии за не истекший период действия причиненных расторжением Договора или признания его страхования по Договору страхования Страхователю недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если на основании настоящих Правил, в соответствии после его вступления в силу возможность наступления Федеральным законом РФ "О персональных данных" страхового случая отпала, и существование страхового выражает Страховщику согласие на обработку своих риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем персональных данных, содержащихся в документах, страховой случай, об этом Страхователь обязан письменно передаваемых Страховщику в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком уведомить Страховщика.

7.11. В случае досрочного отказа Страхователя от прямых контактов со Страхователем с помощью средств Договора страхования оплаченная Страховщику страховая связи в целях обеспечения исполнения заключенного премии (часть страховых взносов) возврату не подлежит, Договора страхования, а также выражает Страховщику если иное не предусмотрено Договором страхования, за согласие на предоставление в т.ч. исключением случаев, предусмотренных в п. 7.12. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по

7.12. В случае если Страхователь-физическое лицо Договору страхования, в том числе, информацию об оплате отказался от Договора страхования в течение Периода и размере страховой премии (страховых взносов), размере охлаждения независимо от момента (даты) уплаты страховой суммы, о возникновении и урегулировании страховой премии (первого страхового взноса, при уплате претензий, наступлении/вероятности наступления страховой премии в рассрочку), и до даты начала действия страховых случаев, выплате страхового возмещения и страхования, уплаченная им страховая премия (первый другую имеющую отношение к заключенному Договору страховой взнос, при уплате страховой премии в рассрочку) страхования информацию.

подлежит возврату Страховщиком Страхователю- Обработка персональных данных осуществляется физическому лицу в полном объеме. посредством сбора, систематизации, накопления, хранения,

В случае если Страхователь-физическое лицо уточнения (обновления, изменения), использования, отказался от Договора страхования в течение Периода распространения (в том числе передачу), обезличивания, охлаждения независимо от момента (даты) уплаты блокирования, уничтожения персональных данных, как на страховой премии (первого страхового взноса, при уплате бумажных, так и на электронных носителях. Указанное страховой премии в рассрочку), но после даты начала согласие Страхователя действительно в течение срока действия страхования, Страховщик при возврате действия Договора страхования и в течение 5 лет после уплаченной страховой премии Страхователю-физическому окончания срока действия Договора страхования. лицу вправе удержать ее (его) часть пропорционально Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты посредством направления Страховщику соответствующего начала действия Договора страхования до даты письменного заявления.

7.13. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон в Договоре страхования.

7.14. При досрочном прекращении Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан страхования по инициативе Страховщика в связи с незамедлительно, но в любом случае в срок не более 3

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА**

8.1. В период действия Договора страхования



(трех) дней, уведомить Страховщика в письменной форме о обязательстве до момента (даты) расторжения Договора ставших ему известными значительных изменениях в страховании, если иное не установлено законодательством обстоятельствах, сообщенных страховщику при РФ.

Значительными во всяком случае признаются выгодоприобретателем предусмотренной в пункте 8.1 и 8.2. изменения, оговоренные в Договоре страхования (полисе) и настоящих Правил обязанности страховщик вправе в переданных Страхователю Правилах страхования, а потребовать расторжения Договора страхования и также:

8.1.1. Передача ТС и/или его дополнительного Договора (пункт 5 статьи 453 ГК РФ).  
 оборудования в аренду (в том числе лизинг, прокат) или 8.5. Независимо от того, наступили ли значительные изменения в обстоятельствах наступило ли повышение

8.1.2. Переход права собственности на ТС к другому лицу; степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия Договора страхования, проверять состояние

8.1.3. Повреждение или уничтожение застрахованного ТС и установленного на нем застрахованного объекта, вызванное не страховым случаем; дополнительного оборудования, а также правильность

8.1.4. Осуществление коммерческой деятельности сообщенных Страхователем сведений. по перевозке третьих лиц в качестве Пассажиров в случае, 8.6. В период действия Договора страхования

если Страховщик не был уведомлен в письменной форме Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при заключении Договора страхования о такой цели незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известных значительных изменениях в обстоятельствах,

8.1.5. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД (или сообщенных Страховщику при заключении Договора других компетентных органах, осуществляющих страхования, если эти изменения могут существенно регистрацию ТС), перерегистрации ТС в органах ГИБДД повлиять на увеличение страхового риска.

(или других компетентных органах, осуществляющих Значительными изменениями в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, являются в том числе страховые случаи,

8.1.6. Утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС; произошедшие с застрахованным ТС по риску «Хищение»/ «Повреждение» по предыдущему Договору страхования, о

8.1.7. Замена кузова или двигателя ТС;

8.1.8. Утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от которых Страховщику не было известно на дату заключения Договора страхования, а также страховые случаи, произошедшие по предыдущему договору

8.1.9. Изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению ТС, прямо указанных в Договоре страхования или передача управления ТС водителю, возраст и стаж вождения которого не соответствует критериям, указанным в Договоре страхования или Заявлении на страхование; увеличения размера страховой премии по Договору страхования с учетом следующих повышающих коэффициентов:

8.1.10. Изменение условий хранения ТС;

8.1.11. Изменение цели использования ТС, в том числе, использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров, передача ТС в аренду, прокат, лизинг и т.п.;

8.1.12. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск. Под таковыми по настоящим Правилам страхования понимаются изменения в сведениях, оговоренных в Договоре (полисе) страхования, Заявлении на страхование или ответах Страхователя (Выгодоприобретателя) на запросы Страховщика в письменной форме.

8.2. В случаях, предусмотренных п.п. 8.1.6., 8.1.8. настоящих Правил страхования, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменной форме в компетентные органы и Страховщику

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (пункт 5 статьи 453 ГК РФ), уведомив Страхователя в письменной форме об этом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по

Изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора	Размер повышающего коэффициента к размеру страховой премии по Договору
имеют место заявленные и/или выплаченные убытки по предыдущему договору в совокупном размере от 50% до 100% от страховой премии	1,10 – 1,20
имеют место заявленные и/или выплаченные убытки по предыдущему договору в совокупном размере от 100% до 130% от страховой премии	1,21 – 1,30
имеют место заявленные и/или выплаченные убытки по предыдущему договору в совокупном размере 130% до 150% от страховой премии	1,31 - 1,55
имеют место заявленные и/или выплаченные убытки по предыдущему договору в совокупном размере 150% до 200% от страховой премии	1,56 – 2,00
имеют место заявленные и/или выплаченные убытки по предыдущему договору в совокупном размере более 200% от страховой премии	2,01 – 5,00

После получения требования Страховщика об уплате дополнительной страховой премии Страхователь обязан произвести доплату страховой премии по Договору

страхования Страховщику в порядке и сроки, установленные в требовании. Страховщик вправе вычесть из суммы дополнительной страховой премии из суммы предусмотренных законодательством РФ; 9.1.11. Не разглашать сведения о Страхователе и его страховой выплате по Договору страхования. 9.1.12. Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими порядком и сроками оплаты страховой премии (страховые Правила страхования) и вручить ему экземпляр Правил (взносы); 9.1.11. Не разглашать сведения о Страхователе и его страховой выплате по Договору страхования.

9.1.2. После получения сообщения о наступлении сообщить Страховщику обо всех известных ему событиях, имеющего признаки страхового случая, обстоятельства, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении данного ТС, Страховщик обязан: 9.2.2. При заключении Договора страхования

9.1.2.1. Принять от Страхователя все необходимые документы для выяснения обстоятельств произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера причиненных убытков. 9.2.3. При наступлении страхового случая принимать необходимые меры для спасения

9.1.2.2. В порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования, составить страховой акт и осуществить страховую выплату. 9.2.4. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента

9.1.3. Известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения, если имеются основания для отказа, указанный в п.12.3 настоящих Правил. 9.2.5. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения признаков страхового случая, подать информацию Получателю услуги в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ и Правилами страхования.

9.1.4. Раскрывать и доводить (предоставлять) информацию Получателю услуги в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ и Правилами страхования. 9.2.6. Письменно согласовать со Страховщиком условия Договора страхования получения выплаты путем перечисления денежных средств.

9.1.5. Уведомлять Страхователей о дополнительных условиях (в частности, об осмотре подлежащего страхованию имущества) и о порядке их выполнения в заявлении, а также банковские реквизиты для случаев, когда Страховщик устанавливает дополнительные условия для заключения Договора страхования. 9.2.7. После устранения повреждений ТС, а также после полного страхования, на основании которых произведен расчет.

9.1.6. По запросу Получателя страховых услуг один раз по одному Договору страхования бесплатно "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ". По риску "НЕСЧАСТНЫЙ страховой расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Получателя страховых услуг прилагаются пояснения в устной или письменной форме со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного страхования, на основании которых произведен расчет.

9.1.7. По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, за исключением информации, подлежащей разглашению (персональные данные застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективному Договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз. 9.2.8. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя информации, предоставляемой при заключении Договора или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;

9.1.8. По требованию Получателя страховых услуг - бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования, предоставляемой при заключении Договора или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение; 9.2.9. Известить Страховщика о получении информации, предоставляемой при заключении Договора или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;

9.1.9. Проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования. 9.2.10. При отказе Страхователя, 9.1.10. В случае расторжения Договора страхования или отказа Страхователя от Договора страхования Страховщик обязан: Страховщиком до осуществления страховой выплаты

9.1.10. В случае расторжения Договора страхования или отказа Страхователя от Договора страхования Страховщик обязан: Страховщиком до осуществления страховой выплаты

9.1.10. В случае расторжения Договора страхования или отказа Страхователя от Договора страхования Страховщик обязан: Страховщиком до осуществления страховой выплаты

9.1.10. В случае расторжения Договора страхования или отказа Страхователя от Договора страхования Страховщик обязан: Страховщиком до осуществления страховой выплаты

дополнительное соглашение к Договору страхования о по Договору страхования, а также заменять их по своему процедуре передачи поврежденного ТС, т.е. о том, когда, усмотрению до наступления страхового случая. где и в какой комплектности ТС будет передано Страховщику или его уполномоченному представителю;

9.2.11. Вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, за похищенное ТС и/или дополнительное оборудование в случае, если ТС и/или дополнительное оборудование будут найдены или переданы Страховщику найденное ТС и/или дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон;

9.2.12. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, требования настоящих Правил и Договора страхования;

9.2.13. Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;

9.2.14. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также о банковских реквизитах для перечисления денежных средств, в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте уведомления, посланные Страховщиком по имеющимся у Страховщика адресам, считаются доставленными Страховщиком надлежащим образом с даты, указанной в уведомлении.

9.2.15. Получить у Страховщика Направление на ремонт согласно п.11.4 настоящих Правил.

9.2.16. В случае организации ремонта поврежденного имущества передать поврежденное имущество (ТС и/или дополнительное оборудование) на СТОА для проведения ремонта. Имущество должно быть передано для проведения ремонта в сроки, указанные в Направлении на ремонт.

Обязанности, указанные в п.9.2 и п.п. 11.5. – 11.9 (включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего страхового события) настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

#### **9.3. Страховщик имеет право:**

9.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий Договора страхования;

9.3.2. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, а также перечень и характер полученных повреждений;

9.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события;

9.3.4. Страховщик имеет право обеспечить ведение дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

#### **9.4. Страхователь имеет право:**

9.4.1. Отказаться от Договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством РФ

9.4.2. Получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

9.4.3. При заключении Договора страхования назначать юридических и физических лиц вследствие коррозии и (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении дополнительного оборудования вследствие их застрахованного ТС, для получения страхового возмещения эксплуатации;

## **10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

10.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) при наступлении страхового случая.

10.2. Страховая выплата производится в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.2.1. При заключении Договора страхования Страховщик информирует Получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями Договора страхования или настоящих Правил страхования. При изменении таких адресов Страховщик своевременно информирует Получателей страховых услуг на своем официальном сайте, а также непосредственно Получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования Получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в Договоре страхования, при обращении Получателя страховых услуг.

10.3. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт и размер ущерба, и уменьшается на размер франшизы, а также износа ТС и дополнительного оборудования, в случае выбора Страхователем порядка расчета страховой выплаты с износом ТС и дополнительного оборудования.

10.4. В сумму страховой выплаты включаются расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

10.5. Размер страховой выплаты может превышать страховую сумму на величину расходов Страхователя по эвакуации ТС в случае, если у Страхователя возникли указанные расходы по условиям, предусмотренным в п.10.11.4 настоящих Правил.

10.6. При расчете ущерба по произошедшим страховым случаям в сумму страхового возмещения не включаются:

10.6.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц связанные с предпринимательской деятельностью Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц;

10.6.2. Ущерб, вызванный повреждением имущества, которое находилось в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая;

10.6.3. Ущерб, вызванный повреждением ТС вследствие коррозии и, естественного износа ТС и

10.6.4. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т. аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, п.) застрахованного ТС, имевших существенные стационарных противоугонных средств, тенгов повреждения на момент заключения Договора страхования, автомобилей (прицепов и полуприцепов), декоративной и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им отделки и оборудования салона, приборов, светового и лицом) при заключении Договора страхования в сигнального и другого оборудования, если последние не в письменном виде. Существенными повреждениями были установлены заводом-изготовителем или не были признаются любые повреждения ТС, за исключением застрахованы как дополнительное оборудование;

10.6.5. Ущерб, вызванный хищением, повреждением детали (сколов), точечных повреждений повреждением, уничтожением застрахованной (сколов) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, автомагнитолы со съемной передней панелью (включая стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в переднюю панель), если передняя панель была оставлена в крыши) и/или приборов внешнего освещения (фара, застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя; фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-

10.6.6. Ущерб, вызванный хищением сигнала), повреждений, вызванных термическим регистрационных знаков; разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов

10.6.7. Ущерб, вызванный точечным повреждением внешнего освещения при отсутствии следов внешнего лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы) механического воздействия, повреждений, относящихся к площадью меньше 0,1 см 2 и/или длиной менее 1 см, заявленным и неурегулированным страховым случаям, если колесных дисков в виде царапин, задиров и вмятин длиной Договором страхования дополнительно не предусмотрено до 5 см; иное (франшиза применяется только на поврежденные

10.6.8. Ущерб, вызванный точечным повреждением (отсутствующие) элементы, зафиксированные (сколами) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, Страховщиком (уполномоченным им лицом) при стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в заключении Договора страхования в письменном виде);

10.6.9. Ущерб, вызванный утратой (в том числе хищением) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации; 10.8.1.3. Повторного повреждения элементов (узлов, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату или полностью или разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов частично отказал в выплате страхового возмещения, внешнего освещения при отсутствии следов внешнего исключая случаи отказа в выплате страхового возмещения механического воздействия, если иное не предусмотрено на основании п. 10.6.8 и/или п.10.6.9 настоящих Правил, Договором страхования; при невыполнении Страхователем обязанности указанной в

10.6.10. Ущерб, в случае Хищения дополнительного страхованию, противоугонной системы, если иное не оборудования или частей ТС, если они находились в предусмотрено Договором страхования, на срок до 00 часов момент страхового события отдельно от застрахованного дня, следующего за днем фактической установки на ТС

10.6.11. Ущерб, в случае Хищения запасных колес обслуживанию (если противоугонная система ТС и/или кожуха запасного колеса, если их хищение подразумевает абонентское обслуживание), действующей произошло без причинения повреждений самому на территории страхования. При этом факт установки противоугонной системы и подключения к абонентскому

10.6.12. Любой ущерб (вред), причиненный обслуживанию должен быть подтвержден Страхователем Потерпевшим лицам в результате неправомерного документально. использования (завладения) иными (третьими) лицами 10.8.1.4. Хищения застрахованного ТС при наличии требования Страховщика по установке на ТС, подлежащее оборудованию, противоугонной системы, если иное не предусмотрено Договором страхования, на срок до 00 часов дня, следующего за днем фактической установки на ТС

10.6.13. Ущерб, в случае Хищения отдельных обслуживанию должен быть подтвержден Страхователем частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или установленного требований Страхователя об изменении условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, по риску "Хищение" также действует безусловная франшиза в размере 35 (тридцать пять) % от страховой суммы ТС.

10.7. В соответствии с условиями Договора При этом Страхователь соглашается, что страхования может быть установлена Франшиза. применение указанной франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение 10.8.1.5. В случаях, предусмотренных п.п. 8.1.6, 8.1.8. настоящих Правил, до момента исполнения

10.7.1. В соответствии с условиями страхования ограничивает ответственность сторон за нарушение применяется безусловная франшиза (размер страховой обязательств и не содержит явно обременительные для выплаты определяется как разница между размером ущерба сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять и размером франшизы).

10.7.2. Договором страхования могут быть при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора страхования, а также не предусмотрены иные виды франшизы.

10.8. Настоящими Правилами страхования устанавливаются следующие франшизы: является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

10.8.1. Безусловная франшиза в размере 35 (тридцать пять) % от страховой суммы ТС, в случаях: 10.8.2. Безусловная франшиза в размере 50 (пятьдесят) % от страховой суммы ТС устанавливается,

10.8.1.1. Хищения застрахованного ТС в период если события, которые привели к повреждению, гибели, отключения, перерыва или снятия с обслуживания утрате (хищению) застрахованного ТС, причинению вреда, противоугонной системы, в случае если страховании жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда осуществлялось при наличии требования по установке Потерпевшим лицам, если они произошли в результате: противоугонной системы, указанной в Договоре 10.8.2.1. В процессе управления застрахованным ТС страхования.

- не имеющим право управления ТС;

- не имеющим законного основания на право управления застрахованным ТС. отказывается от своих прав на все замененные запасные части (детали, агрегаты и т. п.) в пользу Страховщика.

10.8.2.2. Погрузки-разгрузки застрахованного ТС, а также перевозки ТС в качестве груза. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

10.8.2.3. Использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком. - стоимость приобретения запасных частей;  
- стоимость расходных материалов;  
- стоимость выполнения ремонтных работ.

10.8.2.4. Передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком. 10.11.2. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами Страховщика путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, на основании документов, полученных от компетентных государственных органов, коммерческих и других организаций.

10.8.2.5. Нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения). Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком, и по направлению Страховщика, если Договором страхования не распространяется на риски "Гражданская ответственность владельцев транспортных средств" и "Несчастный случай"). Восстановительный ремонт ТС, находящегося в

10.8.2.7. Если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил Дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом РФ. разбитием на периоды страхования согласно п.6.3 настоящих Правил - находящегося на момент начала срока действия периода страхования, в котором произошел страховой случай, на гарантии завода изготовителя), осуществляется по направлению Страховщика на авторизованной производителем СТОА, с которой у Страховщика заключен Договор.

10.8.2.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность, указанную в п.9.2.4 и/или п.9.2.5 настоящих Правил. При этом Страхователь соглашается, что применение указанной франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора страхования, а также не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

При этом Страхователь соглашается, что применение указанной франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора страхования, а также не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

10.9. Стороны в Договоре страхования могут изменить случаи применения франшизы, установленной п.10.8 настоящих Правил. Восстановительных работ рассчитывается согласно Единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

10.10. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по Договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной в течение срока действия Договора страхования, если иного не предусмотрено Договором страхования. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок действия Договора страхования (период, согласно п. 6.3. настоящих Правил страхования) при условии доплаты осмотра. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра.

10.11. При наступлении страхового случая по рискам "ПОВРЕЖДЕНИЕ", "УЩЕРБ ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ": Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных действиями Договора страхования, если иного не предусмотрено Договором страхования. Страхователь подтвержденных документально, если Договором страхования не предусмотрено иное.

10.11.1. В случае повреждения ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, а также хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или дополнительного оборудования, величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая. Если иное не предусмотрено Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты мест ремонта или стоянки. Страхователю расходы по доставке ТС от места ДТП до места ремонта или стоянки, но не более 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей по легковым ТС (ТС категории А или В) и не более 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей по остальным ТС на устранение повреждений, возникших в результате страхового случая. Если иное не предусмотрено Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты мест ремонта или стоянки.

10.11.2. После выплаты страхового возмещения Страхователем ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования на сумму, рассчитанной согласно п.4.4 настоящих Правил по выплата страхового возмещения Страхователю одному из следующих вариантов по выбору Страхователя

(Выгодоприобретателя), если Договором страхования не определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества:

а) за вычетом стоимости поврежденного ТС и/или - при полной гибели имущества реальный ущерб дополнительного оборудования при условии, что равен действительной стоимости погибшего имущества за поврежденное ТС остается в распоряжении Страхователя. вычетом стоимости остатков, пригодных к использованию; Стоимость поврежденного ТС определяется Страховщиком - при частичном повреждении имущества реальный по результатам определения рыночной (биржевой, ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для аукционной и т.п.) цены или независимым экспертом по приведения поврежденного имущества в состояние, в направлении Страховщика. котором оно было до страхового случая.

б) без вычета стоимости поврежденного ТС и/или Размер указанных расходов при урегулировании дополнительного оборудования. В этом случае претензий в досудебном порядке определяется Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать соглашением Страховщика и лица, предъявившего Страховщику или его уполномоченному представителю претензию, при участии Страхователя или Застрахованного поврежденного ТС, принадлежащее ему на праве лица.

В случае недостижения указанными Сторонами Выплата страхового возмещения по любому из взаимоприемлемого соглашения размер расходов на вышеуказанных вариантов производится за вычетом: возмещение причиненного вреда определяется решением

- стоимости отсутствующих (замененных) или судебных органов. 10.13.2.2. Расходы, произведенные Страхователем поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие и/или 10.13.2.2. Расходы, произведенные Страхователем повреждение которых не имеет отношения к или Застрахованным лицом в целях уменьшения ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие рассматриваемому страховому случаю;

- суммы ранее произведенных выплат страхового расходы были необходимы или были произведены для возмещения по Договору страхования, если Договором не выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы предусмотрены иное; возмещаются в порядке, установленном статьей 962

- стоимости отдельных частей (узлов, агрегатов, и т. Гражданского кодекса РФ. п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил 10.13.2.3. Расходы Страхователя или страховую выплату, при невыполнении Страхователем Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел обязанности указанной в п.9.2.7 настоящих Правил. по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

**10.12. При наступлении страхового случая по риску "ХИЩЕНИЕ":**

10.12.1. В случае хищения ТС, застрахованного по 10.13.3. Размер расходов Страхователя, риску "ХИЩЕНИЕ", Страховщик выплачивает страховое возмещаемых Страховщиком, связанных с возмещение в размере страховой суммы, рассчитанной удовлетворением обоснованных требований Потерпевших согласно п.4.4 настоящих Правил, за вычетом суммы ранее лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению в выплаченных страховых возмещений по Договору судебных органах дел по предполагаемым страховым страхования, если Договором страхования не предусмотрен случаям, а также прочих расходов, предусмотренных иной размер страхового возмещения по риску настоящими Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску "Гражданская

**10.13. При наступлении страхового случая по риску "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ":**

10.13.1. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ и следующих размерах: 10.14. При наступлении страхового случая по риску "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ":

10.13.2. В сумму страхового возмещения которое застраховано по паушальной системе - в размере включаются: лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. 10.14.1. При наступлении страхового случая

10.13.2.1. Расходы по возмещению вреда, При этом лимит возмещения равен: 10.14.1.1. В случае смерти Застрахованного лица, причиненного потерпевшим лицам, имеющим право на - 40 (сорок)% от страховой суммы, если в результате возмещение в соответствии с гражданским страхования пострадало одно Застрахованное лицо; - 35 (тридцать пять) % от страховой суммы на законодательством РФ. - 30 (тридцать) % от страховой суммы на каждого

В случае причинения вреда здоровью или смерти каждого пострадавшего, если в результате страхового физического лица в указанные расходы входят: случая пострадало два Застрахованных лица; - заработок, которого потерпевший лишился - 30 (тридцать) % от страховой суммы на каждого вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в пострадавшего, если в результате страхового случая результате причиненного увечья или иного повреждения пострадало три Застрахованных лица;

здоровья; - в равных долях на каждого пострадавшего, если в - дополнительные расходы, необходимые для результате страхового случая пострадало четыре и более восстановления здоровья (на усиленное питание, Застрахованных лиц.

санаторно-курортное лечение, посторонний уход, 10.14.1.2. В случае смерти Застрахованного лица, протезирование, транспортные расходы, расходы на которое застраховано по системе мест - в размере платное медицинское обслуживание и т.д.); страховой суммы на одно место.

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение выплаты производится в следующих размерах:

от него содержания; а) при "паушальной системе" страхования: - расходы на погребение. 1-я группа-100 (сто) %, В случае причинения имущественного вреда 2-я группа - 75 (семьдесят пять) %, физическому или юридическому лицу указанные расходы

3-я группа – 50 (пятьдесят) % от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в п. 10.14.1.1. настоящих Правил;

б) при страховании по "системе мест"

1 -я группа -100 (сто) %,

2-я группа – 75 (семьдесят пять) %,

3-я группа – 50 (пятьдесят) % от страховой суммы за одно место.

10.15. По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную по соответствующему риску Договоре страхования.

#### **11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

11.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании письменного Заявления Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) о страховой выплате с приложением документов, указанных в п. 11.5.- 11.8 настоящих Правил.

11.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

11.3. Выплата страхового возмещения путем выплаты денежных средств или выдачи направления на ремонт в рамках организации и оплаты Страховщиком счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования, производится после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:

- 30 (тридцать) рабочих дней по рискам ХИЩЕНИЕ, ПОВРЕЖДЕНИЕ при "Полной гибели", УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ при "Полной гибели";

- 15 (пятнадцать) рабочих дней по рискам ПОВРЕЖДЕНИЕ, УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ;

При принятии Страховщиком решения об отказе в страховой выплате он направляет Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) уведомление об отсутствии оснований для выплаты в те же сроки.

Срок принятия решения о признании события страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами страхования или Договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и (или) Договором страхования), необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

В случае выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования срок восстановительного ремонта не должен превышать 45 (сорок пять) рабочих дней, если иное не оговорено со Страхователем (Выгодоприобретателем).

При получении официального уведомления Страховщиком, от СТОА о сроке ремонта превышающего 45 (сорок пять) рабочих дней, по не зависящим от СТОА причинам (сроки поставки з/ч, отсутствие з/ч в каталоге и т.п.), Страховщик письменно/официально уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока ремонта. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе получить выплату страхового возмещения на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной независимым экспертным бюро по Единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

11.4. В случае неполучения Страхователем (Выгодоприобретателем) направления на ремонт и/или сдачи поврежденного имущества на СТОА для проведения ремонта, Страховщик не считается просрочившим исполнение обязательства по осуществлению выплаты страхового возмещения, пока обязательство по осуществлению выплаты страхового возмещения не может быть исполнено вследствие просрочки Страхователя (Выгодоприобретателя).

Если иное не предусмотрено Договором страхования, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, дата выдачи направления на ремонт или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

Направление на ремонт выдается Страхователю (Выгодоприобретателю).

Срок действия направления на ремонт СТОА Страховщика составляет 30 (тридцать) дней. Если в течение данного срока Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил поврежденное ТС на ремонт/дефектовку в СТОА Страховщика, то направление считается аннулированным. Для получения повторного направления на ремонт Страхователь (Выгодоприобретатель) повторно предоставляет Страховщику на осмотр поврежденное ТС.

#### **11.5. При наступлении страхового случая по рискам "ПОВРЕЖДЕНИЕ", "УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ":**

11.5.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску "ПОВРЕЖДЕНИЕ" и "УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ" Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.5.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.5.1.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события.

11.5.1.2.1. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;

- путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иным способом, позволяющим подтвердить, что сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, такое лицо было должным образом уведомлено о кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 необходимости проведения осмотра поврежденного Федерального закона №ФЗ-40.

В случае оформления документов о ДТП без  
11.5.1.2.2. Осмотр поврежденного застрахованного имущества производится по месту нахождения размер страховой выплаты, причитающейся виновному в Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за ДТП в счет возмещения вреда, причиненного его исключением случаев, когда состояние поврежденного транспортному средству, устанавливается в пределах имущества не позволяет его перемещение или делает его установленных статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40 затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть и Федеральным законом от 21 июля 2014 года №223-ФЗ "О проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные внесенные изменений в Федеральный закон "Об сторонами. обязательном страховании гражданской ответственности

11.5.1.2.3. Если лицо, подавшее Заявление о владельцев транспортных средств".  
страховой выплате, не представило Страховщику - по противоправным действиям третьих лиц - имущество либо его остатки для осмотра в согласованную заверенную органом МВД копию Постановления о дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату возбуждения уголовного дела по ст. 167 УК РФ, осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, течение срока урегулирования требования о страховой полученных застрахованным ТС, содержащую другую выплате началось до проведения осмотра, то течение необходимую информацию;  
данного срока приостанавливается до даты проведения - по пожару, взрыву – заключение МЧС России, осмотра. В случае повторного непредставления лицом, постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении подавшим Заявление о страховой выплате, имущества или уголовного дела, выданного уполномоченными его остатков для осмотра в согласованную со государственными органами;

Страховщиком дату, Страховщик возвращает без - по природному чрезвычайному явлению – справку рассмотрения представленное таким лицом заявление на из государственного органа, осуществляющего надзор и страховое возмещение, а также приложенные к нему контроль за состоянием окружающей среды (органов документы (как поданные непосредственно вместе с гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию заявлением, так и представленные впоследствии), если иное события как природное чрезвычайное явление или как не будет согласовано между Страховщиком и опасное природное явление и подтверждение об обращении Страхователем (Выгодоприобретателем) в органы внутренних дел по месту происшествия с целью

11.5.1.3. Если Договором страхования не фиксации повреждений, полученных в результате предусмотрено иное, передать Страховщику следующие указанного природного чрезвычайного явления;  
документы: - по падению инородных предметов - справки по

а) подлинники документов компетентных форм, установленным органами МВД, подтверждающие государственных органов, подтверждающих факт данный факт, с перечнем повреждений, полученных наступления страхового случая и его последствий с застрахованным ТС;  
указанием обстоятельств происшествия, а именно: - по повреждению животными - справки по формам,

- по ДТП - документы, содержащие необходимую установленным органами МВД, подтверждающие данный информацию для признания события страховым, в том факт, с перечнем повреждений, полученных числе с указанием иных участников ДТП (копия протокола застрахованным ТС;

и постановления по делу об административном б) копии документов, подтверждающих правонарушении, определения (если выносилось), справки имущественный интерес Страхователя или установленного образца) и заверенное органами Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, предварительного следствия постановление о возбуждении паспорт ТС, Договор аренды или иной Договор), а также или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое документов, подтверждающих право водителя на имело место. В случае возбуждения уголовного дела управление застрахованным ТС (водительское Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового удостоверение, путевой лист);  
возмещения до предоставления Страхователем в) подлинники или надлежащим образом окончательного решения (постановление об отказе в заверенные копии платежных документов, возбуждении уголовного дела, постановлении о подтверждающие затраты Страхователя или приостановлении уголовного дела, обвинительного Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного заключения или решения суда) по возбужденному ТС и/или дополнительного оборудования (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды и т. п.)

Порядок оформления документов о ДТП без участия г) копии документов, подтверждающие право уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы проведения оценочной деятельности независимой размера страховой выплаты установлены статьёй 11.1 экспертизы, заверенных надлежащим образом;

Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ "Об д) подлинный Договор на оказание услуг (подряда и обязательном страховании гражданской ответственности т. п.) или надлежащим образом заверенную его копию, владельцев транспортных средств" (Далее по тексту - заключенный между Страхователем и автосервисом и/или Федеральный закон №ФЗ-40) и Федеральным законом от 21 независимой экспертизой по составлению экспертного июля 2014 года №223-ФЗ "О внесении изменений в заключения о величине ущерба и/или по Федеральный закон "Об обязательном страховании восстановительному ремонту, поврежденного ТС и/или гражданской ответственности владельцев транспортных дополнительного оборудования;

средств". е) документ, подтверждающий сдачу и приемку

Страховщик для принятия решения об выполненных работ (оказанных услуг);  
осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, ж) подлинники или надлежащим образом произошедшими при одновременном наличии всех заверенные копии платежных документов, обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 подтверждающих затраты Страхователя Федерального закона №ФЗ-40 не вправе требовать от (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и



восстановительный ремонт ТС и/или дополнительного оборудования; - облицовка бампера, включая накладки, решетки, форсунки омывателей, датчики парковки (в размере не более 2 (двух) % от страховой суммы);

з) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов подтверждающие расходы Страхователя, в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования. - облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему (в размере не более 1,5 (полтора) % от страховой суммы);

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования. - указатель/повторитель поворота (в размере не более 2 (двух) % от страховой суммы);

11.5.1.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов). При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений. Если Страховщиком будет установлено, что в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь имеет право похищенное дополнительное оборудование в полном объеме действия Договора страхования по нему прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к Договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного Договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию. самостоятельно и исполнить обязанности, предусмотренные п.9.2.7 Правил страхования.

11.5.2. После выплаты страхового возмещения за похищенное дополнительное оборудование в полном объеме действия Договора страхования по нему прекращается. При страховании вновь установленного дополнительного оборудования оформляется дополнение к Договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного Договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию. самостоятельно и исполнить обязанности, предусмотренные п.9.2.7 Правил страхования.

11.5.3. После выплаты страхового возмещения при "Полной гибели" застрахованного ТС, дополнительного оборудования: Не является страховым случаем повторное повреждение элемента (или его части), которое Страхователь обязан был самостоятельно устранить, в случае невыполнения Страхователем обязанности, указанной в п. 9.2.7. настоящих Правил.

- при повреждении ТС действие Договора страхования прекращается, возврат страховой премии за истекший срок действия Договора страхования не производится. Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных органов осуществляется только путем действия Договора страхования, в отношении данной организации и оплаты восстановительного ремонта по Дополнительного оборудования, прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования не производится.

- при повреждении установленного на застрахованном ТС дополнительного оборудования, компетентных органов осуществляется только путем действия Договора страхования, в отношении данной организации и оплаты восстановительного ремонта по Дополнительного оборудования, прекращается, возврат страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования не производится.

11.5.4. По риску "ПОВРЕЖДЕНИЕ" и "УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ" Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справок из государственных компетентных органов не производится.

При заявлении страхового случая после окончания срока действия Договора страхования выплата страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справок из государственных компетентных органов не производится.

**11.6. При наступлении страхового случая по риску "ХИЩЕНИЕ":**

11.6.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения по риску "ХИЩЕНИЕ" Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.6.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.6.1.2. Передать Страховщику следующие документы:

- подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;
- копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС;
- оригиналы документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч.2 ст.161 и ст.162 УК РФ. В случае, если свидетельство о регистрации, паспорт ТС, ключи ТС, метки иммобилайзера (электронный ключ), брелоки сигнализации приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом

Правила):

- капот, включая накладки, решетки, эмблему (в размере не более 3 (трех) % от страховой суммы);
- крыло переднее, включая накладки (в размере не более 2 (двух) % от страховой суммы);
- дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладку, эмблему (в размере не более 3 (трех) % от страховой суммы);
- наружное зеркало заднего вида в сборе (в размере не более 1 (одного) % от страховой суммы);
- порог, включая накладку (в размере не более 2 (двух) % от страховой суммы);
- панель боковины наружная (крыло заднее), включая накладку, лючок бензобака (в размере не более 3 (трех) % от страховой суммы);
- крышка багажника, включая накладку, эмблему (в размере не более 3 (трех) % от страховой суммы);

копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия (выемки, обыска, добровольной выдачи) и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

11.7.1.3. Выполнить соответствующие обязанности и предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.7.1.4. Передать Страховщику следующие документы:

- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;
- документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым случаем

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.6.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №ФЗ-40, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.)

11.6.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №ФЗ-40, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.)

11.6.1.4. Так же необходимым условием для принятия Страховщиком решения о возмещении по риску ХИЩЕНИЕ, является заключение между Страховщиком и Страхователем на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения к Договору страхования о последствиях его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты.

11.6.1.5. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.6.2. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением ТС действие Договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

11.6.3. По согласованию со Страхователем Страховщик может выплатить страховое возмещение за похищенное ТС путем предоставления в собственность Страхователю ТС со стоимостью в пределах суммы страхового возмещения.

11.7. При наступлении страхового случая по риску "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТС":

11.7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая при причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие эксплуатации застрахованного ТС Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована, включая Водителя) обязан:

11.7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления страхового случая, известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю (Застрахованному лицу), в связи со страховым случаем.

11.7.1.2. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц направлять, по указанию Страховщика, письменные требования Потерпевшим лицам о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая Страховщиком, а также предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;

11.7.1.3. Выполнить соответствующие обязанности и предусмотренные п.9.2 настоящих Правил.

11.7.1.4. Передать Страховщику следующие документы:

- документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым случаем
- документы, подтверждающие вызов Страхователя на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта дополнительного соглашения к Договору страхования о последствиях его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты
- акт осмотра поврежденного имущества и калькуляцию (смету, заключение) ущерба, составленные независимой экспертной организацией, имеющей лицензию на осуществление оценочной деятельности;
- документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в Потерпевших лиц на момент страхового случая;
- документы, подтверждающие наличие у Потерпевших лиц (потерпевшего и/или пострадавшего) права требования к Страхователю (Застрахованным лицам);
- решение суда, если таковое имело место;
- Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована, включая Водителя) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.7.1.5. Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в предыдущем пункте настоящих Правил, могут быть исполнены Потерпевшими лицами (потерпевшими и/или пострадавшими в результате ДТП).

11.7.1.6. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.7.7 настоящих Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.7.1.7. При признании обоснованности заявленных Страхователю (Застрахованным) требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

11.7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении застрахованного ТС, выплата страхового возмещения по риску "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ

СРЕДСТВ" осуществляется за вычетом суммы ранее перечисленным в п.11.8.3 настоящих Правил документам, произведенных выплат по данному рисуку и случаю, если заключение медицинского учреждения - оригинал или Договором не предусмотрено иное, и за вычетом надлежащим образом заверенную копию.

11.8.4. Для получения страховой выплаты в связи со гражданской ответственности владельцев транспортных средств, но не более страховой суммы, установленной по риску "ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ".

предоставляют следующие документы:  
- Договор страхования,  
- письменное заявление лица, имеющего право на

11.8. При наступлении страхового случая по получению выплаты согласно законодательству РФ, Выгодоприобретателя или наследника Застрахованного

11.8.1. При наступлении события, имеющего лица о выплате страхового возмещения, по форме, признаки страхового случая, Страхователь или предоставленной Страховщиком, с указанием банковских реквизитов для осуществления выплаты; для юридических Застрахованное лицо обязано:

1) незамедлительно (не позднее чем в течение двух часов с момента, когда ему стало известно о событии, документально подтвержденное право подписи имеющем признаки страхового случая) заявить о финансовых документов, и заверенное печатью случившемся в органы МВД (ГИБДД, полицию), МЧС организации.,

(государственную противопожарную службу) или в иные - подлинник документов (справку, протокол, компетентные органы в зависимости от территории постановления по делу, определение, решение (либо их происшествия и характера события и получить документы, заверенные копии), если составление указанных подтверждающие факт происшествия (с указанием документов является обязательным в соответствии с обстоятельств происшествия); 2) сообщить о событии нормативно-правовыми актами Российской Федерации), Страховщику или его представителю в течение 30 подтверждающие факт наступления события, имеющего (тридцати) дней с момента происшествия. Извещения о признаки страхового случая, выданные соответствующими событиями, имеющих признаки страхового случая, подаются государственными органами ГИБДД, милицией, в письменном виде и подписываются Страхователем или Росгидрометом, пожарным надзором, судом;

лицом, подробно знающим все обстоятельства наступления - нотариально заверенную копию свидетельства о такого события. Заявление должно быть передано смерти.;

представителю Страховщика лично или посредством - оригинал справки (нотариально заверенная копия) средств связи, позволяющих достоверно установить, от о смерти из ЗАГСа с указанием причины смерти или копия кого исходит документ, и зафиксировать время его заключительной части акта судебно-медицинской поступления Страховщику (почтой, факсом, электронной экспертизы с результатами судебно-химических и других почтой). исследований с указанием причины смерти, заверенная

11.8.2. Для принятия Страховщиком решения о печатью органов МВД или прокуратуры; признании случая страховым и выплаты страхового - оригинал (нотариально заверенная копия) обеспечения по риску "НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ" свидетельства о праве на наследство, выданного Страхователь, Застрахованное лицо или наследники нотариусом;

Застрахованного лица, имеют право обратиться к Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе Страховщику с заявлением о выплате страхового предоставить любые иные документы, подтверждающие обеспечения в срок не позднее 3 лет со дня наступления его право на получение страхового возмещения и не страхового случая. указанные в настоящих Правилах и Договоре страхования.

11.8.3. Для получения страховой выплаты в связи с 11.9. Страховщик вправе самостоятельно принять постоянной утратой трудоспособности Страхователь или решение о достаточности предоставленных документов для Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику признания последствий события, на случай которого осуществлялось страхование, страховым случаем и следующие документы: определения размеров страховой выплаты. При

- Договор страхования;  
- письменное заявление Выгодоприобретателя или необходимости Страховщик вправе самостоятельно

Застрахованного лица о выплате страхового возмещения, запрашивать сведения, необходимые для принятия решения по форме, предоставленной Страховщиком с указанием о признании или о непризнании события страховым банковских реквизитов для осуществления выплаты; для случаев: у Страхователя, Застрахованного лица, юридических лиц – подписанное руководителем или правоохранительных органов, медицинских учреждений и лицом, имеющим документально подтвержденное право других предприятий, и организаций, располагающих подписи финансовых документов, и заверенное печатью информацией об обстоятельствах страхового случая.

11.10. Если получателем страховой выплаты не - подлинник документов (справку, протокол, является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением постановление по делу, определение, решение (либо их на страховую выплату, такое лицо (или получатель заверенные копии), если составление указанных страховой выплаты) обязано предоставить Страховщику документов является обязательным в соответствии с документ, удостоверяющий личность получателя страховой нормативно-правовыми актами Российской Федерации), выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается подтверждающие факт наступления события, имеющего исчисляться со дня не ранее даты получения Страховщиком признаки страхового случая, выданные соответствующими данного документа.

государственными органами ГИБДД, милицией, 11.12. При принятии решения о признании случая Росгидрометом, пожарным надзором, судом.;

- подлинники документы из медицинского Страховщик в срок, указанный в п. 11.3 настоящих Правил учреждения с указанием диагноза, поставленного страхования, составляет страховой акт, в котором Застрахованному лицу, или надлежащим образом указываются обстоятельства страхового случая, заверенные копии названных документов; обоснование произведенных расчетов размера

11.8.3.1. В случае установления Застрахованному причиненных убытков и размер суммы страховой выплаты. лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо 11.13. Страховой акт не составляется, если при обязан предоставить Страховщику, в дополнении к рассмотрению заявления Страхователя установлено, что

заявленный убыток наступил не в результате страхового или частично отказать Страхователю случая (отсутствуют правовые основания для (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу и осуществлению страховой выплаты). В этом случае Потерпевшему лицу) в выплате страхового возмещения в Страховщик направляет Страхователю случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также (Выгодоприобретателю) уведомление в письменной форме в случаях:

с указанием причин непризнания наступившего события 12.1.1. Наступления страхового случая до страховым случаем и принятом решении об отказе в вступления Договора страхования в силу;

выплате страхового возмещения в порядке, 12.1.2. Непринятие Страхователем предусмотренном в разделе 12 настоящих Правил (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) разумных и доступных мер к страхованию.

11.14. По запросу Получателя страховых услуг в уменьшению возможного страхового риска и размере устной или письменной форме, в том числе полученному в ущерба;

электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) 12.1.3. Невыполнения Страхователем календарных дней с момента (даты) получения такого (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных запроса, при условии возможности идентификации настоящими Правилами страхования и условиями Договора получателя страховых услуг в соответствии с требованиями страхования, которое повлекло за собой невозможность Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ "О принятии Страховщиком решения о признании случая персональных данных", Страховщик после принятия страховым и выплате страхового возмещения решения о страховой выплате предоставляет информацию о (обеспечения).

расчете суммы страховой выплаты, которая должна 12.2. Если законом или Договором страхования не включать: предусмотрено иное, Страховщик освобождается от

1) окончательную сумму страхового возмещения, выплаты страхового возмещения или страховой суммы подлежащую выплате, по имущественному страхованию и Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной лицу и Потерпевшему лицу) в случаях, предусмотренных форме, с перечнем имущества, передаваемого Получателю законодательством РФ, а также в случаях:

страховых услуг в качестве страхового возмещения, 12.2.1. Если Страхователь или ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по Выгодоприобретатель отказались от своего права страховому возмещению в натуральной форме; требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный

2) порядок расчета страховой выплаты; Страховщиком, или осуществление этого права стало

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) невозможным по вине Страхователя или условий Договора страхования и настоящих Правил Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от страхования, обстоятельств и документов, на основании выплаты страхового возмещения полностью или в которых произведен расчет. соответствующей части и вправе потребовать возврата

В случае наличия в Договоре страхования и (или) излишне оплаченной суммы возмещения (не обеспечение настоящих Правилах страхования условия осуществления права требования к виновным лицам);

выплаты с учетом износа застрахованного имущества 12.2.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или Страховщик предоставляет по запросу Получателя радиоактивного заражения;

страховых услуг в письменной форме расчет суммы 12.2.3. военных действий, а также маневров или страховой выплаты с указанием сведений о примененном иных военных мероприятий;

порядке расчета износа застрахованного имущества в 12.2.4. гражданской войны, народных волнений письменной форме. всякого рода или забастовок;

11.15. Если лицо, обратившееся за страховой 12.2.5. террористического акта или диверсии (ст. 205 выплатой, не предоставило Страховщику банковские и ст. 281 УК РФ), а также любых действий по контролю, реквизиты, а также другие сведения, необходимые для предупреждению, подавлению террористических акций или осуществления страховой выплаты безналичным диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической перечислением, Страховщик вправе продлить операции;

(приостановить) срок осуществления страховой выплаты до 12.2.6. когда ущерб, возник вследствие изъятия, получения Страховщиком указанных сведений. В этом конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения случае Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о застрахованного имущества по распоряжению факте приостановки и запросить у него недостающие государственных органов;

сведения. 12.2.7. в связи с установлением факта управления ТС 11.16. По запросу Получателя страховых услуг в Страхователем, Выгодоприобретателем, лицом, письменной форме Страховщик в срок, не превышающий допущенным по условиям Договора страхования к 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить ему в управлении застрахованным ТС, в состоянии алкогольного письменной форме исчерпывающую информацию и (наркотического, токсического) опьянения или документы (в том числе копии документов и (или) выписки находившимся под воздействием медикаментозных из них), на основании которых Страховщиком было препаратов, применение которых противопоказано при принято решение о страховой выплате (за исключением управления ТС или отказавшимся пройти медицинское документов, которые свидетельствуют о возможных освидетельствование (экспертизу);

противоправных действиях Получателя страховых услуг, 12.2.8. умышленных действий Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению бесплатно один раз по каждому страховому случаю. застрахованным ТС по Договору страхования, пассажиров Указанная информация и документы предоставляются в застрахованного ТС, направленных на наступление том объеме, в каком это не противоречит действующему страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

законодательству РФ. 12.2.9. получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) полностью или частично возмещения

## **12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

12.1. Если законом или Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право полностью

дополнительному оборудованию (отказ по риску страховой выплаты стоимость такого поврежденного узла "ПОВРЕЖДЕНИЕ" и "ХИЩЕНИЕ"); или агрегата будет вычтена из размера страховой выплаты.

12.2.10. ущерба, вызванного повреждением 12.4. Не являются страховыми случаями и не покрываются, колесных дисков и/или декоративных колпаков, возмещаются убытки в результате:

если это не повлекло за собой повреждения других узлов 12.4.1. хищения застрахованного ТС, если или агрегатов ТС в случае непредоставления документов, противоугонная система застрахованного ТС не выданных уполномоченными в соответствии с функционирует, а условиями Договора предусмотрено законодательством РФ органами, подтверждающие факт положение о ее наличии. Факт установки противоугонной наступления события, имеющего признаки страхового системы и действия абонентского обслуживания (если случая, если составление указанных документов является противоугонная система подразумевает абонентское обязательным; обслуживании) должен быть подтвержден Страхователем

12.2.11. ущерба, возникшего вследствие невозврата документально; 12.4.2. при наличии действующей лицензии или застрахованного ТС Страхователю при страховании ТС, разрешения на работу в качестве такси на застрахованное передаваемого в прокат, лизинг, аренду и т. п.;

12.2.12. ущерба, возникшего в процессе ТС, если использование застрахованного ТС в качестве эксплуатации ТС в местах, где автомобильное движение такси прямо не оговорено договором страхования;

запрещено или ограничено нормативными актами органов 12.4.3. поломки, технической неисправности узлов и государственной власти (МЧС, МВД, ФСО, агрегатов ТС, в том числе вследствие: попадания во муниципальные органы и т.п.); внутренние полости узлов и агрегатов, а также

12.2.13. любого ущерба или хищения электронных блоков и электронных устройств (или на их застрахованного ТС, ввезённого на территорию РФ с поверхности) посторонних предметов, веществ, животных, нарушением действующих таможенных норм и правил, птиц, воды, топлива, масла и иных жидкостей, а также и/или числящихся в информационных базах данных вследствие попадания жидкости или других веществ, органов государственной власти РФ и/или органов приведшие к возникновению гидравлического удара(ов) в Интерпола как ранее похищенные; двигателе ТС;

12.2.14. если будет установлено, что заявленные 12.4.4. ущерба в результате ДТП, произошедшего обстоятельства страхового события не соответствуют вследствие использования Страхователем технически фактическим обстоятельствам или повреждениям ТС. неисправного ТС. Технически неисправным считается ТС,

12.3. Не относятся к страховым случаям имеющее неисправности, указанные в "Перечне повреждения, вызванные рабочими процессами в агрегатах, неисправностей и условий, при которых запрещается а также нормальными эксплуатационными нагрузками, а эксплуатация транспортных средств" - "Приложение к именно: Основным положениям по допуску транспортных средств к

12.3.1. повреждения и отказы отдельных агрегатов эксплуатации и обязанностях должностных лиц по (систем), вызванные их износом и старением в процессе обеспечению безопасности дорожного движения".

эксплуатации или длительного нахождения вне 12.4.5. перечень исключений из страхования может эксплуатации, дефектами и действием рабочих процессов и быть изменен Договором страхования;

сопутствующих факторов, воздействием обычных 12.5. Страховщик по запросу Получателя страховых атмосферных условий, если последствия таких услуг, направленному в письменной форме, в срок, не повреждений и отказов локализованы внутри этих превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения Страховщиком, предоставляет Получателю агрегатов (систем);

12.3.2. повреждения отдельных деталей агрегатов, страховых услуг документы (в том числе копии документов имеющие накопительный или прогрессирующий характер, и (или) выписки из них), обосновывающие решение об включая дополнительное оборудование, установленное на отказе, бесплатно один раз по одному событию, за ТС (усталостные трещины, коррозия, расслоения, исключением документов, которые свидетельствуют о кавитация, накипь и т.п.), связанные с воздействием возможных противоправных действиях Получателя эксплуатационных условий и нагрузок; страховых услуг, направленных на получение страховой

12.3.3. отказ, неисправности, выход из строя и т.п. выплаты.

узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате 12.6. Договором страхования могут быть замерзания теплоносителя или другой жидкости, предусмотрены другие основания для отказа в страховой некачественной смазки, недостатка масла или выплата, а также случаи освобождения Страховщика от теплоносителя или электромеханических поломок; выплаты страхового возмещения или страховой суммы,

12.3.4. взрыв любого двигателя внутреннего сгорания, гибридного двигателя или аккумуляторной если это не противоречит законодательству РФ. батареи (в электромобилях);

12.3.5. пожар, возникший вследствие 13. СУБРОГАЦИЯ 13.1. К Страховщику, выплатившему страховое самовозгорания ТС (ДО) и (или) замыкания возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы электропроводки ТС (ДО);

12.3.6. не является страховым случаем ущерб, право требования, которое Страхователь вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за узлов и агрегатов ТС в результате/в процессе его ущерб, возмещенный в результате страхования.

эксплуатации; 13.2. Страхователь обязан передать Страховщику

12.3.7. если в результате причин, указанных в п.п. все документы и доказательства, сообщить ему все 12.3.1. - 12.3.6. настоящих Правил, произойдет сведения и произвести все действия (предоставить опрокидывание, столкновение или иное внешнее поврежденное ТС на дополнительный осмотр в воздействие на застрахованное ТС и (или) установленное присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для на нем дополнительное оборудование, приведшее к его осуществления Страховщиком права требования, которое утрате (гибели) или повреждению, то такие последующие Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, утрата (гибель) или повреждение будут рассматриваться возмещенный в результате страхования.

как страховой случай. Однако при определении размера 13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получили от других лиц возмещение за причиненный

ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, а также суммой, полученной от других лиц.

13.4. Если причинение ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию, а также причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц произошло вследствие использования застрахованного ТС водителем застрахованного ТС, не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или если возраст или стаж водителя на момент наступления страхового случая был меньше, чем указанный в Договоре минимальный стаж и возраст лиц, допущенных к управлению, то Страховщик вправе взыскать с данного лица сумму выплаченного страхового возмещения.

13.5. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по Договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности устранения возникших разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации, если иной порядок разрешения споров не предусмотрен Договором страхования.

15.2. До обращения в суд сторона, право которой нарушено, обязана предъявить другой стороне претензию в письменной форме с приложением документов, обосновывающих заявленные в претензии требования.

Претензия должна быть подписана заявителем (его уполномоченным лицом) и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых документов и адрес для направления ответа на претензию.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ другой стороне об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ для рассмотрения требований отдельных категорий заявителей;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии в иных случаях.

15.3. При наличии условий, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», требования Потребителей финансовых услуг по Договору страхования о взыскании денежных сумм, подлежат рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг.

#### **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

14.2. В случае, если объект застрахован несколькими страховщиками по аналогичным рискам на сумму, которая в итоге превышает его страховую стоимость (двойное страхование), все страховщики отвечают только в размере страховой стоимости, при этом каждый из них отвечает в размере, пропорциональном отношению страховой суммы согласно заключенному им Договору страхования к общей страховой сумме по всем Договорам страхования, заключенным в отношении данного объекта.

14.3. Если заключение нескольких Договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком

До направления финансовому уполномоченному Потребителю финансовых услуг должен направить Страховщику заявление со своими требованиями с приложением документов, обосновывающих заявленные требования, в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Потребителя финансовых услуг, и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления в случае, если заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления в иных случаях.

Ответ на заявление Потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты Потребителя финансовых услуг, а при его отсутствии по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа от Страховщика по истечении сроков рассмотрения заявления, указанных в настоящем пункте.

Потребитель финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке указанные требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением случаев, предусмотренных статьей 25 Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

15.4. В случае поступления обращения (претензии, жалобы) от Получателя страховых услуг Страховщик рассматривает такое обращение в порядке, установленном законом и (или) определенном в Договоре страхования.

15.5. Требования, вытекающие из Договора страхования, могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

**Базовые страховые тарифы по рискам "хищение" и "ущерб" с разбивкой по группам в соответствии по группам в соответствии с категориями ТС**

**1. Легковые автомобили отечественного производства (категория "В")- группа 08**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	9,76
"хищение"	1,94
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "ущерб"	11,7

**2. Легковые автомобили иностранного производства (категория "В") с разбивкой по страховой сумме.**

**2.1. Легковые ТС (страховая сумма до 800 тыс. рублей) – группа 01**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	9,68
"хищение"	0,76
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "ущерб"	10,44

**2.2. Легковые ТС (страховая сумма до 801 до 1750 тыс. рублей) – группа 02**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	9,02
"хищение"	0,83
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "ущерб"	9,85

**2.3. Легковые ТС (страховая сумма до 1751 до 2750 тыс. рублей) – группа 03**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	8,03
"хищение"	0,91
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "ущерб"	8,94

**2.4. Легковые ТС (страховая сумма до 2751 до 4000 тыс. рублей) – группа 04**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	6,16
"хищение"	1
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "ущерб"	7,16

**2.5. Легковые ТС (страховая сумма до 4001 до 5600 тыс. рублей) – группа 05**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	5,71

"Хищение"	0,97
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	6,68

**2.6. Легковые ТС (страховая сумма более 5601 тыс. рублей) – группа 06**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	5,06
"Хищение"	0,97
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	6,03

**2.7. Автобусы и грузовые ТС отечественного производства с разбивкой по максимальной разрешенной массе и количеству мест**

**2.7.1. Грузовые ТС (с разрешенной массой до 3,5 тн.) – группа 09**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	4,53
"Хищение"	0,99
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	5,52

**2.7.2. Автобусы (более 16 мест) и грузовые ТС (с разрешенной массой от 3,5 до 16,0 тн.) – группа 15**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	4,51
"Хищение"	0,74
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	5,25

**2.7.3. Автобусы (до 16 мест) и троллейбусы – группа 13**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	5,26
"Хищение"	0,74
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	6,00

**2.7.4. Грузовые ТС (с разрешенной более 16 тн.) – группа 16**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	4,3
"Хищение"	0,40
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	4,70

**2.7.5. Автобусы и грузовые ТС иностранного производства с разбивкой по максимальной разрешенной массе и количеству мест**

**2.7.6. Грузовые ТС (с разрешенной массой до 3,5 тн.) – группа 07**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	5,83
"Хищение"	1,19
Совокупный тариф по рискам "Хищение" + "Ущерб"	7,02



**2.7.7. Автобусы (более 16 мест) и грузовые ТС (с разрешенной массой от 3,5 до 16,0 тн.) – группа 11**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	4,43
"хищение"	0,46
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	4,89

**2.7.8. Автобусы (до 16 мест) и троллейбусы – группа 14**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	4,43
"хищение"	0,56
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	5,50

**2.7.9. Грузовые ТС (с разрешенной массой более 16,0 тн.) – группа 12**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	3,34
"хищение"	0,33
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	3,67

**2.7.10. Дорожно-строительные машины, сельскохозяйственная и специальная техника на самоходном ходу – группа 21**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	2,5
"хищение"	0,3
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	2,80

**2.7.11. Тракторы и трамваи – группа 25**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	2,16
"хищение"	0,39
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	2,55

**2.7.12. Прицепы и полуприцепы – группа 22**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	2,14
"хищение"	0,20
Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	2,34

**2.7.13. Мототехника иностранного производства (с объемом двигателя более 300 куб. см.) – группа 31**

Страховой риск	Брутто-ставка
"Ущерб"	11,14
"хищение"	6,80

Совокупный тариф по рискам "хищение" + "Ущерб"	17,94
--	-------

**3. Тарифы по риску "Ущерб по дополнительному оборудованию" с разбивкой по типу дополнительного оборудования.**

Варианты и типы оборудования по риску "ущерб по дополнительному оборудованию"	Брутто-ставка
теле, аудио и видео аппаратура и электронное оборудование и системы	10,06
навесное и монтируемое оборудование	15,00
Декоративные элементы тюнинга, отделки салона, надписи и окраска единичного изготовления	25,34

**4. Тарифы по риску "Гражданская ответственность владельцев транспортных средств в результате ДТП"**

Страховой риск	Брутто-ставка
Гражданская ответственность	0,50

Тариф рассчитан с учетом безусловной франшизы, установленной по страховому полису ОСАГО.

**5. Поправочные коэффициенты, применяемые к базовым страховым тарифам**

Поправочные коэффициенты (Кп), учитывающие факторы и обстоятельства страхового риска, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, применяются к базовым тарифным ставкам и устанавливаются в следующих интервалах в зависимости от:

- года выпуска ТС или лет эксплуатации нового ТС применяется по рискам "хищение" и "Ущерб" в интервале от 0,95 до 2,00;
- типа кузова ТС в интервале от 0,95 до 1,2;
- возраста, стажа лиц, допущенных к управлению ТС в интервале от 0,9 до 1,8 с учетом франшизы со стажем менее года;
- количества лиц, допущенных к управлению ТС и статуса страхователя в интервале от 0,9 до 1,2;
- срока страхования (краткосрочное страхование) в интервале от 0,25 до 1,0 и (долгосрочное страхование) в интервале от 1,0 до 2,8;
- варианта установленной страховой суммы, выбранной Страхователем с различным лимитом возмещения в интервале от 0,95 до 1,15;
- способа выплаты страхового возмещения в интервале от 0,9 до 1,8;
- уровня убытка (бонус/малус) в интервале от 0,81 до 1,15 с учетом франшизы при условии превышения отношения су возмещения к страховой премии более двух раз;
- цели использования в интервале от 1,0 до 1,7 с учетом применяемой франшизы при использовании ТС в качестве такси, прокате и учебной езде;
- характера эксплуатации ТС в интервале от 1,0 до 1,4;
- наличия установленных на ТС противоугонных средств защиты в интервале от 0,95 до 1,2;
- региона регистрации ТС и расширения зоны страхового покрытия в интервале 0,9 до 1,6;

- количества единовременно страхуемых единиц ТС в интервале от 1,0 до 0,8;
- величины индивидуальной безусловной франшизе по выбору страхователя в интервале от 1,0 до 0,6;
- рассрочка оплаты страховой премии в интервале от 0,98 до 1,1;
- страховой суммы по риску гражданской ответственности владельцев транспортных средств в интервале от 0,7 до 1,2;
- выбранной системы (по системе мест, паушальной системе) по риску страхования от несчастного случая в интервале от 0,85 до 1,0;
- от комплексного страхования ТС и других видов страхования в интервале от 0,95 до 1,0;
- и иные дополнительные индивидуальные условия страхования, влияющие на величину страхового риска в интервале от 0,3 до 2,0.