

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ТИТ"**



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 113
от 24 апреля 2019 г.



Генеральный директор

В.Б. Юн

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ
ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

г. Москва
2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховые риски. Страховые случаи
5. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия. Франшиза
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.
Увеличение страхового риска.
7. Права и обязанности Сторон
8. Порядок определения размера убытка (ущерба) и суммы страховой выплаты
9. Страховая выплата
10. Отказ в страховой выплате
11. Суброгация
12. Порядок рассмотрения обращений и разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ), Гражданским кодексом РФ, Законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации, нормативными документами Банка России настоящие Правила комбинированного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее по тексту - Правила) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц.

1.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц.

1.3. По комбинированному Договору страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, (далее по тексту – Договор страхования – *Приложение 7 к настоящим Правилам*) Страховщик обязуется за плату (страховую премию), обусловленную Договором страхования, при наступлении предусмотренных в Договоре страхования страховых случаев возместить Страхователю (Выгодоприобретателю, ущерб, причиненный вследствие наступления страхового случая застрахованному имуществу или вред, причиненный Страхователем (Застрахованным лицом) жизни или здоровью третьих лиц, а также их имуществу (произвести страховую выплату) в пределах страховых сумм (лимитов возмещения), установленных Договором страхования.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах страхования:

Взрыв газа, используемого для бытовых целей - стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

Взрыв резервуара (котла, трубопровода и пр.) - такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказывается разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вовне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов. Страхованием не покрывается ущерб, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

Воздействие пара и/или жидкости - воздействие воды, пара или иной жидкости (в том числе соленой воды, масла, хладагента), внезапно и неожиданно выпшедших из систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, спринклерных, дренажных и аналогичных систем пожаротушения и /или из стационарно соединенных с вышеуказанными системами аппаратов и приборов (таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.п.) вследствие аварии, то есть поломки (разрушения) указанных систем и соединенных с ними аппаратов(включая разрыв труб) или ложного срабатывания систем пожаротушения.

Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам - наступление ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ.

Договор (полис) страхования - соглашение между страховщиком и страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), возместить страхователю (выгодоприобретателю) ущерб, причиненный вследствие этого события застрахованному объекту страхования.

Застрахованное лицо – лицо, гражданская ответственность которого за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ, застрахована по договору страхования.

Заявление на страхование – совокупность сведений, полученных от страхователя, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

Износ - прямые последствия эксплуатации имущества, выразившиеся, в том числе, в чрезмерном образовании ржавчины, накипи, шлама или иных отложений, в результате постепенного естественного воздействия на него температурных, механических и атмосферных условий, снижении свойств и надежности.

Конструктивный дефект - не связанное с естественным износом непредвиденное разрушение или физическое повреждение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен, и т.д.) застрахованных зданий, сооружений, построек, либо зданий, в которых расположено застрахованное имущество (при страховании помещений), вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества (здания, жилого помещения, сооружения, постройки), и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом (зданием, жилым помещением, сооружением, постройкой) по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям (зданиям, сооружениям, постройкам).

Косвенный убыток - убытки, которые не являются прямым следствием наступления страхового риска.

Лимит возмещения – максимальная сумма страховой выплаты, которая может устанавливаться в рамках страховой суммы в отношении застрахованных рисков и застрахованных расходов по одному страховому случаю или по совокупности страховых случаев, произошедших в течение срока страхования.

Обслуживающий персонал Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) - лица, нанятые ими для охраны, ухода по дому, уборки, ремонта, ухода и присмотра за членами семьи, управления транспортными средствами, уходу за территорией и осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении либо на территории страхования.

Объект страхования – не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного лица), связанные:

- с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (по страхованию имущества);

- с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ (по страхованию гражданской ответственности).

Опасные природные и погодные явления - события природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут оказать разрушительное воздействие на объекты экономики, людей и окружающую природную среду. Опасные природные явления определяются в соответствии с нормами, установленными Росгидрометом (МЧС) для соответствующего региона, при этом:

- "землетрясение" означает подземные толчки и колебания земной поверхности, в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний;

- "извержение вулкана" означает период активной деятельности вулкана, сопровождающейся выбросом на земную поверхность раскаленных и (или) горячих твердых, жидких и газообразных вулканических продуктов и (или) изливанием лавы;

- "оползень" означает смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения - "оползень" означает смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов;

- "горный обвал, камнепад" означает внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;
- "лавины" означает сход со склонов гор больших масс снега и (или) льда;
- "сель" означает грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного обильными атмосферными осадками (в том числе ливнями) или бурным снеготаянием;
- "цунами" означает морские волны, возникающие при подводных и прибрежных землетрясениях;
- "шторм" означает длительный, очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше;
- "буря, вихрь" означает сильный ветер более 17 м/сек;
- "ураган, циклон (тайфун)" означает ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/сек;
- "смерч" означает сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности;
- "наводнение, затопление, паводок" означает выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или воды;

При этом убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства по чрезвычайным ситуациям РФ (МЧС РФ).

- "выход подпочвенных вод" означает выход грунтовых вод на поверхность земли из-за переувлажнения почвы;
- "град" означает разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины (градин);
- "ливень" означает разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 35мм за 12 часов;
- "ледоход" означает движение льдин или ледяных полей на водоёмах;
- "просадка грунта" означает оседание грунта в природные трещины или пустоты земли под воздействием внешней нагрузки или собственного веса в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.;

- при этом любой ущерб, причиненный в результате стихийных бедствий, считается последствием одного страхового события, в случае если он был причинен в течение не более 72 последовательных часов (если иной срок не указан в договоре страхования) непрерывного действия факторов опасного природного или погодного явления.

Офис – специально оборудованное помещение страховщика, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

Падение посторонних предметов – падение на застрахованное имущество деревьев или их частей (за исключением сухостоя), опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, строительной техники и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, если они не являются частями застрахованных объектов имущества и расположены вне территории страхования.

Переустройство - проведение в одном или нескольких взаимосвязанных помещениях работ, связанных с изменением размеров помещений, их состава и/или функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Переустройство включает в себя перепланировку (изменение конфигураций помещений, подразумевающее специальное разрешение и/или внесение изменений в его кадастровый паспорт), переоборудование или

перестановку инженерного оборудования помещений, перенос и устройство дверных проемов, стеновых перегородок и т.п. Исключением являются работы, на проведение которых не может быть получено разрешение органов государственной жилищной инспекции по причине несоответствия проекта/работ по переустройству и/или перепланировки требованиям законодательства.

Период охлаждения – период времени, начинающийся с момента (даты) заключения договора страхования, в течение которого страхователь – физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить обратно уплаченную им страховую премию или ее часть при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования, если больший срок не предусмотрен договором страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым страхователем является физическое лицо.

Пожар - возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог третьими лицами). Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) возмещению не подлежит.

Полная гибель (утрата) имущества - состояние имущества, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами составляет более 70 (семидесяти) % от страховой суммы.

Получатель страховых услуг – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному в соответствии с настоящими Правилами договору страхования.

Правила страхования - условия страхования, на основании которых заключается договор страхования (полис), изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

Работники Страхователя – физические лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора со страхователем (выгодоприобретателем).

Срок страхования (страховой период) – предусмотренный договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в договоре страхования. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Если иное не предусмотрено договором страхования, срок страхования совпадает со сроком действия договора страхования.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия - плата за страхование, которую страхователь обязан оплатить страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхователю или выгодоприобретателю.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые услуги – финансовые услуги страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров (полисов) страхования.

Территория страхования – территория, на которую распространяется действие страхования. События, имеющие признаки страхового случая и предусмотренные договором страхования, могут быть признаны страховыми случаями, если они произошли на территории страхования, указанной в Договоре страхования (полисе).

Третьи лица - любые лица, за исключением: Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя)); Застрахованного лица); собственников застрахованного имущества; лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, обслуживающего персонала Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

Договором страхования может быть предусмотрено иное определение состава третьих лиц.

Удар молнии - видимый электрический искровой разряд в атмосфере, обычно происходящий во время грозы, проявляющийся яркой вспышкой света и сопровождающим громом.

Франшиза - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Временная франшиза - определенный промежуток времени в течение срока страхования, не подлежащий учету при расчете суммы страховой выплаты.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ" (сокращенное название ООО "СК "ТИТ", созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном Законом порядке.

Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.titins.ru.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями признаются:

- дееспособные физические лица, являющиеся российскими либо иностранными гражданами или лицами без гражданства, заключившие со Страховщиком Договоры страхования имущества, которым они владеют на праве собственности или иных вещных правах, и/или гражданской ответственности;

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договоры страхования имущества в пользу физических лиц, имеющих интерес в сохранении застрахованного имущества, и/или гражданской ответственности за причинение вреда.

2.3. Имущество может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, не действителен.

2.4. Выгодоприобретатели:

- физические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (при страховании имущества);
- третьи лица, при страховании гражданской ответственности за причинение вреда жизни и здоровью и/или их имуществу (при страховании гражданской ответственности).

2.5. Страхователь вправе в течение действия Договора заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика.

2.6. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование на получение страховых выплат.

2.7. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

2.8. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, риск ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц которого застрахован Страхователем по Договору страхования в части страхования гражданской ответственности.

По Договору страхования в части страхования гражданской ответственности может быть застрахован риск ответственности Страхователя и/или иного указанного в Договоре страхования лица (Застрахованного лица), на которое такая ответственность может быть возложена. При этом по Договору страхования по условиям настоящих Правил может быть застрахована ответственность только физического лица.

Если по Договору страхования принимается на страхование риск ответственности лица иного, чем Страхователь, то такое лицо обязательно должно быть названо в Договоре страхования. Если это лицо не названо в Договоре страхования, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы:

3.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества;

3.2.2. Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ.

3.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть застрахованы недвижимое и движимое имущество, которым Страхователь владеет на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), а также имущество, принятое Страхователем в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение, продажу и по другим юридическим основаниям, приобретенное Страхователем в кредит и являющееся обеспечением этого кредита:

3.2.1. недвижимое имущество:

- здания, сооружения, конструктивные элементы зданий/ помещений/ сооружений, внешняя и внутренняя отделка помещений, инженерные системы, оборудование, инвентарь, надгробия, объекты ландшафтного дизайна, ограждения и другое движимое и недвижимое имущество, находящиеся в помещении, либо в границах территории, определенной Договором

страхования (полисе), как территория страхования. При этом:

а) под конструктивными элементами здания подразумеваются несущие, ненесущие стены, перекрытия, крыша; фундамент;

б) под внешней отделкой подразумеваются выполненные из различных материалов декоративные элементы, закрепленные на внешней поверхности наружных стен, балкона, лоджии (за исключением самих стен), а также слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности наружных стен, балкона, лоджии с внешней стороны, исключая любые внешние надстройки и оборудование;

в) под внутренней отделкой помещения подразумеваются дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, включая черновую отделку, связанную с подготовкой поверхности к финишной декоративной отделке, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование;

г) под сантехническим оборудованием подразумеваются смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, радиаторы отопления, полотенцесушители;

д) под инженерным оборудованием подразумеваются водопроводные, газовые и канализационные трубы/ трубопроводы, трубы/ трубопроводы центрального отопления; отопительные приборы (бойлеры, водонагреватели и т.п.); сауны, бани, печи, камины, бассейны; системы кондиционирования и вентиляции; системы автоматической пожарной сигнализации и пожаротушения; охранные системы; системы видеонаблюдения, домофоны, видеодомофоны; электрические счетчики, электроустановочные изделия; слаботочные сети (телефонные, телевизионные, компьютерные и т.п.); подогрев полов (водяной, электрический)).

Если в Договоре страхования не оговорено иное, застрахованным считается инженерное оборудование:

- при страховании строений – в пределах периметра застрахованного строения (внутри помещений строения, на наружной стороне стен или крыше), за исключением коммуникаций, расположенных под фундаментом, полом подвала, на участке и/или под землей;

- при страховании квартир/комнат – в пределах застрахованного помещения (внутри помещения, на наружной стороне стены), за исключением общедомовых инженерных систем, не принадлежащих Страхователю;

3.2.2. движимое имущество:

- мягкая мебель, мебель для кухни (кроме встроенной техники), корпусная мебель, матрасы, зеркала и т.п.;

- аудио-, видео- и электронная техника, фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, видеокамеры, спутниковые ресиверы, включая комплектующие к ним, телевизионные игровые приставки, акустические системы и т.п.), стационарные персональные компьютеры, компьютерная периферия и комплектующие и т.п., телефоны и факсы;

- бытовая техника (холодильники, пылесосы, обогревательные приборы, электрические плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, посудомоечные машины, стиральные машины и т.п.), осветительные приборы различных видов, швейные и вязальные машины;

- переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшеты и т.п.), мобильные телефоны, портативные аудио-, видео- (навигаторы, видеорегистраторы, плееры и т.п.), электронные книги и т.п.;

- музыкальные инструменты, грампластинки, компакт-диски, оптические приборы (телескопы, бинокли, подзорные трубы, лупы и т.п.), часы и иные измерительные приборы, книжная библиотека, ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, вазы, картины, рисунки, скульптуры и т.п.;

- устройства электроснабжения (генераторы, аккумуляторы и т.п.), насосы (всех видов), удлинители и т.п.;

- столярные и слесарные инструменты и инвентарь, мотокультиваторы, мотоблоки, газонокосилки, бензопилы, болгарки, шуруповерты, дрели, шлифовальные машинки, сварочные аппараты, мойки высокого давления, лопаты, грабли и иной хозяйственный и садовый

инвентарь, переносные лестницы (стремянки) и т.п.;

- предметы для отдыха и занятий спортом (включая рыболовный и охотничий инвентарь, лодки (за исключением моторных лодок), мангалы, теннисные и бильярдные столы и игровые комплекты к ним, велосипеды, детские коляски, радиоуправляемые модели и т.п.);

- передвижные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы, дополнительное оборудование и запасные части к ним; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности, катера, моторные лодки, иное имущество, предусмотренное Договором страхования, не используемые по их прямому назначению, может быть застраховано только на время его нахождения на охраняемой огороженной площадке или в закрытом помещении и только в случае, если такое страхование особо предусмотрено Договором страхования;

- одежда и обувь, постельное бельё и принадлежности, занавески, шторы, карнизы, жалюзи, гладильные доски, корзины для белья, сумки, чемоданы и т.п.;

- другое движимое имущество, за исключением указанного в п.п. 3.3 и 3.4. настоящих Правил.

3.3. По настоящим Правилам не подлежат страхованию следующие виды имущества:

- а) наличные денежные средства в российской и иностранной валюте;
- б) акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;
- в) банковские карты;
- г) драгоценные металлы в виде запасов, слитков, готовых изделий;
- д) драгоценные и полудрагоценные камни;
- е) изделия из драгоценных металлов и камней;
- ж) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;
- з) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;
- и) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность, фотоснимки и негативы;
- к) строения, являющиеся культурным или историческим достоянием (памятники истории и культуры);
- л) предметы старины и антиквариата;
- м) филателистические и нумизматические коллекции, коллекции орденов и медалей, значков, минералов, оружия и т.п.;
- н) парфюмерию (изделия, применяемые для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода, др.);
- о) носители информации компьютерных и аналогичных систем;
- п) предметы и материалы расходного характера, подлежащие заправке в оборудование или технику, замене или восстановлению с определенной периодичностью, например, батареи питания (в т. ч. аккумуляторные), картриджи, ремни и т.п.;
- р) взрывчатые вещества, оружие, патроны;
- с) земельные участки, домашние и сельскохозяйственные животные, птицы, пчелы, посевы, плодовые деревья, кустарники и другие растения, урожай сельскохозяйственных культур;
- т) деловая древесина, дрова, иные строительные материалы;
- у) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия.

3.4. Не принимаются на страхование:

- здания, а также находящееся в них имущество, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения Договора страхования;

- здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка. Если Страхователь, докажет, что ветхость строений не оказала влияния на размер ущерба, обязанность Страховщика

выплачивать возмещение сохраняется.

- здания и сооружения, не оконченные строительством, находящиеся в стадии капитального ремонта, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению;

Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 60 дней. Страховщик имеет право прекратить действие Договора страхования в отношении такого объекта страхования на этот период.

- здания, строения и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, подлежат сносу, реконструкции или капитальному ремонту, непригодные для проживания жилые помещения, а также находящееся в них имущество;

- здания, сооружения, квартиры, помещения, в которых была произведена перепланировка без специального разрешения компетентных органов, а также находящееся в них имущество, если это явилось причиной страхового события;

- домашнее имущество, находящееся в жилых помещениях, зданиях, сооружениях, конструктивные элементы и системы которых находятся в аварийном состоянии.

- домашнее имущество, находящееся на территории страхования, но не принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на правах, указанных в п. 3.2. настоящих Правил;

- транспортные средства и дополнительное оборудование транспортных средств, а также имущество, находящееся в транспортных средствах.

3.5. Застраховано может быть все имеющееся у Страхователя имущество или его часть. Страховщик вправе принимать на страхование движимое имущество без индивидуализации составляющих его отдельных предметов, но с указанием отдельных видов или групп имущества, выделяемых по классификационным признакам, либо по наименованию однородных предметов (например: мебель, предметы интерьера, осветительные приборы, статуэтки и др.).

3.6. Имущество считается застрахованным только по тому месту (строение, земельный участок, квартира, комната, помещение и др.), которое указано в Договоре страхования как территория страхования.

3.7. В части страхования гражданской ответственности территорией страхования являются площади (помещения), на которых в период страхования постоянно или временно проживает Страхователь (Застрахованное лицо), которые принадлежат ему на праве собственности или аренды (субаренды) и которые эксплуатируются им в личных целях (квартира, дом с прилегающим земельным участком, загородные строения с прилегающим земельным участком и т.п.) или сдаются в аренду.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. По настоящим Правилам страховым случаем признается:

4.1.1. утрата (гибель), повреждение или уничтожение имущества вследствие событий, перечисленных в п.4.2.1. - 4.2.8. настоящих Правил (в отношении страхования имущества);

4.1.2. причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ (п. 4.2.9. настоящих Правил в отношении страхования гражданской ответственности).

4.2. Договор страхования заключается по рискам, предусмотренным в п.п. 4.2.1. и 4.2.2. настоящих Правил, и в дополнение к ним по любым из рисков, указанных в п.п. 4.2.3. - 4.2.10. настоящих Правил, если иное не установлено Договором страхования:

4.2.1. **Пожар, взрыв газа, удар молнии.**

Возмещению подлежит ущерб в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования.

Не подлежит возмещению ущерб от пожара, возникшего в результате:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;

- взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

- проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

- проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;

- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

- опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

- целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла, необходимых для проведения термической обработки, жарки, обжига, варки, сушки, глажения и иных подобных целей.

Возмещению подлежит также ущерб от повреждения или гибели имущества вследствие взрыва газа, употребляемого для бытовых целей, паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок.

Если это не предусмотрено Договором страхования, не подлежит возмещению ущерб:

- от взрывов динамита или иных взрывчатых веществ, подрыва.

Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

Ущерб, возникший вследствие взрыва динамита и иных взрывчатых веществ, подрыва, покрывается только в том случае, если застрахован риск «умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами» и/или «уничтожение или повреждение имущества третьими лицами по неосторожности» в ходе проведения земляных, строительных или других работ с применением взрывчатых веществ.

-от взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в РФ;

- от взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

- от взрыва, произошедшего в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

- от взрыва, произошедшего в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов;

Только если это особо предусмотрено Договором страхования подлежат возмещению расходы, направленные на ликвидацию опасных последствий взрыва.

- причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам

вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания.

В отношении элементов электрических сетей, пострадавших в результате удара молнии, страхованием покрывается исключительно ущерб в результате прямого попадания молнии в эти элементы. При этом ущерб, нанесенный электроприборам, технике и оборудованию, подключенным к этим сетям, возмещению не подлежит, если пожара не произошло, но произошло внезапное прекращение работоспособности электроприборов/ техники/ оборудования.

4.2.2. Падение летательного аппарата, предметов, выпавших из него

Возмещению подлежат убытки от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате падения на них летательного аппарата (в т. ч. космического аппарата, дрона) и/или его частей и/или предметов, выпавших из него.

Также подлежат возмещению убытки от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате воздействия удара звуковой волны.

4.2.3. Опасные природные и погодные явления

Возмещению подлежат убытки от утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате опасных природных или погодных условий (в соответствии с "Дополнительными условиями по страхованию от опасных природных и погодных условий" – Приложение 1 к настоящим Правилам);

4.2.4. Воздействие пара и/или жидкости-

Возмещению подлежат убытки от повреждения застрахованного имущества в результате воздействия пара и/или жидкости (в соответствии с "Дополнительными условиями по страхованию от опасных природных и погодных условий" – Приложение 2 к настоящим Правилам);

4.2.5. Противоправные действия третьих лиц

4.2.5.1. Возмещению подлежат убытки, возникшие в результате совершения третьими лицами следующих противоправных действий:

4.2.5.1.1. умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества;

4.2.5.1.2. уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности;

4.2.5.2. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший вследствие утраты, умышленного повреждения или уничтожения застрахованного имущества в результате попытки или совершения: кражи и/или грабежа, включая разбой, поджог, взрыв, хулиганские действия, а также актов вандализма и терроризма (диверсии);

в соответствии с "Дополнительными условиями по страхованию от противоправных действий третьих лиц" – Приложение 4 к настоящим Правилам);

4.2.6. **Бой оконных стекол, зеркал и витрин** (в соответствии с "Дополнительными условиями по страхованию на случай боя оконных стекол, зеркал и витрин" – Приложение 3 к настоящим Правилам);

4.2.7. **Наезд транспортного средства**, а также навал судна на застрахованное имущество;

4.2.8. **Падение посторонних предметов** на застрахованное имущество;

По риску падения на застрахованное имущество деревьев или их частей не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- повреждения корневой системы и/или ствола дерева вредоносными грибами, бактериями, гнилью;

- механического повреждения корневой системы и/или ствола дерева в результате проведения земляных строительных работ (выемка грунта, укладка дорожного покрытия и т.п.).

4.2.9. Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам

4.2.9.1. Факт наступления гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, в принадлежащих Страхователю строении или квартире на праве собственности или ином законном основании, может быть признан Страховщиком в порядке досудебного урегулирования по соглашению Сторон (Страховщика, Страхователя, Выгодоприобретателя) на основании претензии потерпевшего лица, документов, полученных от компетентных органов, подтверждающих наступление страхового случая, и/или на основании решения судебных

органов.

4.2.9.2. К событиям, рассматриваемые Страховщиком как страховой случай, относятся события, произошедшие в результате пожара (исключая пожар в результате поджога), взрыва газа, употребляемого для бытовых целей, или повреждения водой в результате аварии систем водоснабжения, канализации, отопления (залив) и т.п. в соответствии с п.п. 4.2.1 и 4.2.4 настоящих Правил.

4.2.9.3. Страховой случай считается имевшим место, и наступают обязательства Страховщика по страховой выплате, если:

- имеется причинно-следственная связь между произошедшим событием, убытками, причиненными Страхователю при наступлении страхового случая и/или его обязанностью возместить вред, причиненный третьим лицам;

- страховое событие по рискам, указанным в п.п. 4.2.1. и 4.2.4 настоящих Правил и причинение вследствие этого вреда третьим лицам произошло в течение срока страхования;

- в действиях Страхователя (Застрахованного лица) отсутствуют признаки умышленных действий (бездействий), направленных на наступление страхового случая. Наличие умысла в действиях Страхователя и/или лица, ответственность которого застрахована по Договору страхования, подтверждаются решением судебных органов;

- требования к Страхователю о возмещении убытков, причиненных наступившим страховым случаем, заявлены потерпевшими в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

4.2.9.4. В соответствии с Правилами Страховщик несет ответственность по Договору страхования, если не будет доказано, что вред, причиненный потерпевшим третьим лицам возник вследствие умысла потерпевшего.

4.3. По настоящим Правилам при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю:

4.3.1. прямой реальный ущерб, вызванный повреждением или уничтожением объекта страхования;

4.3.2. целесообразные расходы Страхователя, если такие расходы были необходимы или произведены для выполнения указаний Страховщика по уменьшению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, включая расходы для предотвращения и (или) уменьшения размера ущерба, причиненного третьим лицам в результате наступления страхового случая, предусмотренного п.п. 4.2.1. и 4.2.4. настоящих Правил.

Если наступление страхового случая вызвало необходимость выполнения аварийно-спасательных работ, в результате которых застрахованному имуществу причинены дополнительные повреждения, то такие дополнительные повреждения считаются страховым случаем и подлежат возмещению Страховщиком;

4.3.3. прямой реальный ущерб потерпевшим третьим лицам, связанный с причинением вреда их жизни, здоровью или принадлежащему им имуществу, в пределах предусмотренного настоящего Договором страхования лимита возмещения;

4.3.4. судебные издержки (расходы) по ведению дел по предполагаемым страховым случаям и (или) расходы по защите интересов Страхователя в судебных органах по страховым случаям, ответственность за которые возлагается на Страхователя, за исключением судебных споров со Страховщиком;

4.3.5. необходимые и целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств произошедших событий, имеющих признаки страховых случаев и степени виновности Застрахованного лица (лица, чья ответственность застрахована) при предъявлении ему требований в связи со страховыми случаями;

4.3.6. расходы по расчистке и восстановлению территории после страхового случая.

4.4. Не являются страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества и причинение вреда третьим лицам вследствие следующих событий:

4.4.1. произошедшие по причине гражданской войны, народных волнений или забастовок, а также в результате террористического акта или диверсии, если Договором страхования не предусмотрено особо страхование от этих рисков.

Для целей настоящих Правил:

- **"террористический акт"** - взрыв, поджог или иные действия третьих лиц, устрашающие население и создающие опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями (квалифицируемое по ст.205 УК РФ);

- **"диверсия"** - взрыв, поджог или иные действия третьих лиц, направленные на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности РФ (квалифицируемое по ст.281 УК РФ).

4.4.2. произошедшие вследствие военных действий всякого рода (за исключением указанных в п. 4.4.1 настоящих Правил страхования), военных мероприятий или их последствий, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных властей, гражданских властей или иных административных органов;

4.4.3. произошедшие вследствие управляемой или неуправляемой ядерной реакции, радиоактивным излучением, радиоактивным загрязнением, независимо от того, вызваны ли они застрахованными событиями или нет;

4.4.4. прямо или косвенно вызванные производством, использованием или хранением боеприпасов и их частей или иного вооружения;

4.4.5. гибели (уничтожения) имущества по причине самовозгорания, взрыва, брожения, гниения, усушки, других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе, а также при участии Страхователя;

4.4.6. разрушений или повреждений застрахованного имущества (квартиры, строения или их частей и т.п.), не вызванных страховым случаем;

4.4.7. ошибки конструкции, дефекты литья, ошибки в проектировании, планировании, дизайне, дефекты производства или использование при строительстве недоброкачественных материалов;

При этом не подлежит возмещению ущерб элементу конструкции, непосредственно в котором были допущены ошибки, дефекты или использованы недоброкачественные материалы.

4.4.8. обвала строений или их части из-за ветхости строения;

4.4.9. вызванные проведением ремонтных, строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также убытки в результате проведенных и завершенных на момент начала страхования работ по реконструкции, переоборудованию или переустройству, сервисному обслуживанию или ремонту застрахованных зданий и/или помещений, а также соседних (смежных) помещений, не принадлежащих Страхователю;

4.4.11. возникшие вследствие естественных природных процессов:

- просадки грунта (под просадкой грунта понимается уплотнение в следствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения);

- вздутия почвы;

- естественного движения грунта;

- береговой или речной эрозии;

4.4.12. связанные с деятельностью человека:

- проведением взрывных работ;

- выемкой грунта из котлованов или карьеров;

- засыпкой пустот;

- проведением земленасыпных работ;

- добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

4.5. Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества и причинение вреда третьим лицам:

4.5.1. произошедшие вследствие хищения, совершенного путем мошенничества (при квалификации действий виновного лица/лиц по ст. 159 УК РФ), присвоения и растраты, обмана или злоупотребления доверием;

4.5.2. произошедшие прямо или косвенно в результате умышленных действий (бездействия) Страхователя, Выгодоприобретателя и/или лиц, которым Страхователь передал во временное пользование и владение застрахованное имущество, направленных на наступление страхового случая, неприятия мер по предупреждению возможной гибели или повреждения застрахованного имущества и причинению вреда третьим лицам;

4.5.3. произошедшие до начала действия страхования, но обнаруженные после начала действия страхования;

4.5.4. произошедшие в результате мистического исчезновения застрахованного имущества, причина исчезновения которого не установлена;

4.5.5. сокрытия дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые были известны Страхователю до наступления страхового случая, но о которых не был поставлен в известность Страховщик;

4.5.6. произошедшие в результате прекращения права собственности, которое произошло по основаниям, предусмотренным пунктом 2 статьи 235 ГК РФ, и/или по таким причинам, как:

- принятие РФ закона, содержащего положения о прекращении права собственности;
- вступление в законную силу решения суда;

4.5.7. произошедшие при осуществлении Страхователем (членами его семьи) деятельности, запрещенной действующим законодательством;

4.5.8. вследствие естественных свойств застрахованного имущества;

4.5.9. при перевозке, транспортировке (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества;

4.5.10. косвенные убытки Страхователя, возникшие в связи с наступлением страхового случая (упущенная выгода, штрафы, пени и т.п.);

4.5.11. требования о возмещении вреда, причиненного самому Страхователю (Застрахованному лицу) и его родственникам независимо от того, совместно или отдельно они проживают вместе с ним;

4.5.12. упущенная выгода, другие косвенные убытки третьих лиц, а также штрафы, наложенные на Страхователя (Застрахованное лицо) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам;

4.5.13. требования о возмещении вреда, причиненного во время и в результате проведения в застрахованном помещении строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (Застрахованного лица) или нанятых им исполнителей соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам;

4.5.14. требования о возмещении вреда, причиненного использованием материалов и элементов конструкций в коммуникациях, не имеющих установленных действующим законодательством свидетельств или сертификатов качества, а также запрещенных к использованию в жилых помещениях.

4.6. По соглашению Сторон перечень событий, не являющихся страховыми, указанный в п. 4.4 и 4.5. настоящих Правил, может быть изменен, в том числе сокращен или дополнен в зависимости от факторов страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении Договора страхования, в этом случае измененный перечень таких событий указывается в Договоре страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА.

5.1. Страховые суммы устанавливаются по соглашению Сторон в Договоре страхования по каждой единице застрахованного имущества или по группе единиц застрахованного имущества и по риску гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

5.2. Страховая сумма в отношении страхования имущества не должна превышать действительную (страховую) стоимость застрахованного имущества по каждой единице застрахованного имущества или по группе единиц застрахованного имущества.

Такой стоимостью имущества считается их действительная стоимость в месте ее нахождения в день заключения Договора страхования.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами действительная (страховая) стоимость имущества определяется на основании договоров купли-продажи, договоров аренды, ипотеки, заключения независимого оценщика и т.п. Действительная стоимость определяется:

5.3.1. для движимого (домашнего) имущества - исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному, по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества;

5.3.2. для зданий, сооружений, хозяйственных и иных построек, квартир, отдельных помещений – в размере стоимости приобретения квартир (комнат) или строительства в данной местности отдельно стоящего здания, полностью аналогичного застрахованному, с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;

5.3.3. для объектов в стадии незавершенного строительства – по фактически произведенным материальным и трудовым затратам на дату заключения Договора страхования;

5.3.4. для внутренней/внешней отделки помещений – в размере стоимости приобретения материалов, полностью аналогичных застрахованным, и трудовым затратам по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества;

5.3.5. для объектов ландшафтного дизайна - в размере стоимости приобретения и монтажа объектов, полностью аналогичных застрахованным, по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества.

5.3.6. Действительная стоимость устанавливается отдельно по каждому застрахованному предмету, или совокупности предметов, указанных в Договоре страхования (полисе) на основании предоставленных документов или путем экспертной оценки.

5.4. Страховая стоимость, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

5.5. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость имущества и излишне оплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.6. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

5.7. Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Если Договором страхования не установлено иное, то в случае, если страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества на момент (дату) наступления страхового случая (неполное страхование), размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества ("пропорциональное страхование").

5.8. Договором страхования может быть предусмотрено страхование "по первому риску", где страховая сумма устанавливается ниже общей стоимости имущества исходя из оценки максимального ущерба. В этом случае Страховщик обязуется произвести страховую выплату в пределах страховой суммы без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

5.9. В пределах страховой суммы Договором страхования могут быть установлены отдельные лимиты возмещения в отношении отдельных расходов, предусмотренных п. 4.3. настоящих Правил.

5.10. Страховая сумма в отношении страхования гражданской ответственности

устанавливается по соглашению Сторон в виде денежной суммы (лимита возмещения), которая будет являться предельным размером страховой выплаты по одному страховому случаю в течение срока страхования,

5.11. Договором страхования могут устанавливаться отдельные лимиты возмещения:

- на одного потерпевшего (предусматривающий максимально возможное страховое возмещение на одного потерпевшего в результате причинения вреда Застрахованным лицом (лицом, чья ответственность застрахована по Договору страхования);
- на одно событие (предусматривающий максимально возможное страховое возмещение по всем страховым случаям, явившимся следствием причинения вреда Застрахованным лицом (лицом, ответственность которого застрахована по Договору страхования), в результате одного события независимо от числа потерпевших);
- иные лимиты страховых возмещений.

5.12. Страховые выплаты по риску гражданской ответственности ни при каких условиях не могут превысить величину лимитов возмещения, установленных Договором страхования.

5.13. Договором страхования может быть предусмотрено, что действие Договора страхования в отношении страхования гражданской ответственности прекращается с момента (даты) наступления первого заявленного Страхователем страхового случая (страхование "по первому риску").

5.14. При наступлении страхового случая и осуществлении страховой выплаты страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты.

5.15. В течение срока действия Договора страхования Страхователь вправе увеличить страховую сумму путем оформления дополнительного соглашения к Договору страхования и оплаты дополнительной страховой премии, за исключением Договоров страхования, заключенных в соответствии с п.п. 5.8. и 5.13. настоящих Правил.

5.15.1. В течение срока действия Договора страхования страховая сумма может быть увеличена по соглашению Сторон Договора страхования в случае, если имущество не было застраховано на полную страховую стоимость при заключении Договора страхования или если его действительная стоимость возросла при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной исходя из страховых тарифов, по Договору страхования, пропорционально размеру увеличения страховой суммы.

5.15.2. Уменьшенная на размер страховой выплаты страховая сумма может быть восстановлена до истечения срока действия Договора страхования при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной исходя из страховых тарифов по Договору страхования пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования.

5.16. В течение срока действия Договора страхования Страхователь вправе уменьшить страховую сумму путем оформления дополнительного соглашения к Договору страхования, за исключением Договоров страхования, заключенных согласно п.п. 5.8 и 5.13. настоящих Правил страхования.

Если действительная стоимость застрахованного имущества была уменьшена, по причинам иным, чем страховой случай, в течение срока действия Договора страхования, Страхователь имеет право уменьшить страховую сумму по Договору страхования и потребовать пересмотра страховой премии до Договора страхования (или возврата части уплаченной страховой премии), рассчитанной исходя из страховых тарифов по Договору страхования пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов согласно структуре тарифной ставки Страховщика на момент (дату) расчета.

5.17. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза определяется в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированной денежной сумме. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то установленная в договоре страхования франшиза является безусловной.

5.17.1. Франшиза может устанавливаться как по всему застрахованному по Договору страхования имуществу, так и по отдельным единицам и группам единиц застрахованного

имущества. Кроме того, франшиза может устанавливаться по отдельным событиям, указанным в п.4.2. настоящих Правил страхования.

5.17.2. В Договоре страхования франшиза может устанавливаться по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

5.8. Страховщик в зависимости от различных обстоятельств, имеющих значение для оценки факторов страхового риска (типа, года постройки, места расположения, условий содержания и хранения имущества, условий определения размера страховой выплаты (согласно п. 5.8. настоящих Правил) вправе применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,05 до 0,99), определяемые экспертным путем (*Приложение 5 к настоящим Правилам*).

При страховании с установлением франшизы в зависимости от условий страхования (от вида франшизы, ее размера и т.д.), Страховщик вправе применять к базовому страховому тарифу понижающие коэффициенты от 0,15 до 0,99, определяемые экспертным путем.

При страховании "по первому риску" Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающий коэффициент от 1,2 до 2,5.

5.19. По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия, если иное не предусмотрено Договором страхования, оплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии:

Срок страхования в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии (%)	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Неполный месяц считается как полный.

5.20. Порядок и сроки оплаты страховой премии определяются при заключении Договора страхования.

5.21. При страховании на срок более одного года, но кратного одному году, страховая премия по Договору страхования устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год срока действия Договора страхования.

Если срок действия Договора страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховая премия за неполный год действия Договора страхования рассчитывается как часть страховой премии за год пропорционально полным месяцам действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.22. Днем оплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования, считается:

- при оплате денежными средствами безналичным перечислением - день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;
- при оплате наличными денежными средствами - день оплаты страховой премии наличными денежными средствами представителю Страховщика или в кассу в Офисе Страховщика.

5.23. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии устанавливается договором страхования по соглашению Сторон.

5.24. При неуплате Страхователем страховой премии единовременно (первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку) в установленный Договором страхования срок или ее (его) уплаты не в полном размере Договор страхования считается не вступившим в силу и обязательства у Страховщика по Договору страхования не возникают, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.25. При неуплате Страхователем очередного (второго и (или) последующего) страхового взноса в установленные Договором страхования сроки или его уплаты не в полном размере Договор страхования досрочно прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока уплаты очередного страхового

взноса, который не был уплачен полностью или частично, если иное не предусмотрено Договором страхования

В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса (или о факте его уплаты не в полном размере) и о досрочном прекращении Договора страхования (либо о иных последствиях такого нарушения, предусмотренных Договором страхования) в письменной форме, если иной способ информирования не согласован со Страхователем при заключении Договора страхования.

Договором страхования могут быть определены иные последствия неуплаты Страхователем в установленные сроки очередного страхового взноса.

5.26. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого по согласованию Сторон отсрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму отсроченного взноса с согласия Страхователя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

6.1. Страховщик предоставляет Получателю страховых услуг при заключении с ним Договора страхования информацию в объемах и порядке, установленном действующим законодательством РФ и Правилами страхования, а также текст настоящих Правил и дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью Договора страхования.

6.2. Договор страхования заключается на основании Заявления Страхователя (его представителя) в устной или в письменной форме, в котором сообщаются данные, необходимые для заключения Договора страхования (*Приложение 6 к настоящим Правилам*). К заявлению Страховщик может запросить следующие документы (или их заверенные копии):

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - Страхователя;
- Свидетельство ИНН юридического лица – Страхователя;
- документы, позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лиц без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;

- паспорт (для Страхователя-физического лица);

6.2.1. правоустанавливающие документы на принимаемое на страхование недвижимое имущество, подтверждающие интерес Страхователя в его сохранности, а именно:

а) при страховании конструктивных элементов недвижимого имущества:

- свидетельство о регистрации права собственности либо договор аренды на землю и капитальные строения и сооружения;
- кадастровый паспорт на землю и капитальные строения и сооружения;
- тех. паспорт БТИ на капитальные строения и сооружения;
- отчет об оценке рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества, подтверждающий страховую стоимость;

б) при страховании внутренней/внешней отделки недвижимого имущества к документам, перечисленным в подпункте а) настоящего пункта добавляется представление документов, подтверждающих размеры затрат на внутреннюю/внешнюю отделку, капитальный ремонт и т.п.

в) при страховании движимого имущества (оборудование, мебель, оргтехника, вещи и т.п.):

- технические паспорта на оборудование и технические сооружения;
- паспорта и гарантийные талоны на оргтехнику и мебель, платёжные документы, подтверждающие их приобретение (кассовые чеки и т.п.), договора на обслуживание сервисных компаний и т.п.;

- платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение вещей (товаров);

6.2.2. документы, подтверждающие состояние заявляемого на страхование имущества:

– акт осмотра Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное;

6.2.3. следующие перечни:

- перечень предметов движимого имущества с указанием наименования, марки, модели, IMEI/ серийного номера, года выпуска (приобретения), заявляемых на страхование, с указанием документально подтвержденной действительной (страховой) стоимости по каждому предмету, если иное не установлено Договором страхования.

6.2.4. По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем. Заявление о заключении Договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

6.2.5. После оформления Договора страхования предоставленные Страхователем документы становятся неотъемлемой его частью.

6.2.6. Для соблюдения требований действующего законодательства РФ в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска в отношении принимаемого на страхование имущества и риска гражданской ответственности за причинение вреда.

6.3.1. Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволят Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

6.3.2. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.4. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

а) об имущественном интересе, являющимся объектом страхования;

б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

в) о размере страховой суммы;

г) о сроке действия договора страхования.

6.4.1. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса (в устной или письменной форме) у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении принимаемого на страхование имущества. В этом случае

Страхователь (или Выгодоприобретатель) обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды (лизинга), договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке и т.п.). Иной порядок проверки наличия имущественного интереса может быть согласован Сторонами в Договоре страхования.

В случае, если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

6.4.2. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении настоящих Правил.

6.4.3. Договор страхования может быть заключен на любой срок. Если договором страхования не предусмотрено иное, то Договор страхования вступает в силу не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

6.4.4. Действие Договора страхования прекращается по истечении 24 часов дня, который указан в Договоре страхования как день окончания срока его действия

6.4.5. Срок страхования указывается в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то дата начала действия страхования наступает не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

6.4.6. Договор между Страховщиком и Страхователем оформляется на основании заявления Страхователя путем составления Договора страхования, подписанного Сторонами, и/или вручения Страхователю страхового полиса (далее по тексту – Полис), подписанного Сторонами.

По желанию Страхователя помимо Договора страхования ему может быть выдан страховой полис.

Согласие Страхователя заключить Договор в виде Полиса на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Полиса.

6.4.7. В любом случае, условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования (Полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), если в Договоре страхования (Полисе) прямо указывается на применение таких правил и сами правила изложены в одном документе с Договором страхования (Полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение страхователю при заключении Договора страхования (Полиса) настоящих Правил должно быть удостоверено записью в таком Договоре страхования (Полисе).

6.4.8. В случае утраты Договора страхования (Полиса) в течение срока действия Договора страхования Страхователю на основании его заявления в письменной форме выдается дубликат Договора страхования (Полиса), после чего утраченный Договор страхования (Полис) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.5. Договор страхования (Полис) прекращается в случаях:

6.5.1. истечения срока его действия, указанного в договоре страхования как день окончания его действия (в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования, как день окончания его действия);

6.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме (осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы), при этом договор страхования прекращается по тому объекту страхования, по которому была исчерпана страховая сумма.

6.5.3. неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховых взносов в размере и сроки, установленные договором страхования;

6.5.4. добровольной или принудительной ликвидации Страхователя - юридического лица, а также в случае назначения арбитражного управляющего или временной администрации, достижения договоренности с кредиторами, установления контроля деятельности Страхователя

со стороны какого-либо государственного органа – в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

6.5.5. ликвидации Страховщика, установленном законодательными актами РФ – в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными лицами;

6.5.6. прекращения действия договора страхования по решению суда – в 24 часа 00 минут дня признания договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ;

6.5.7 по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями Договора страхования или по взаимному соглашению Сторон в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ;

6.5.8. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности - гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

6.6.1. При досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) по обстоятельствам, указанным в п.6.6. настоящих Правил, Страхователь имеет право на получение возврата части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования (Полиса).

6.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению Страховщика и Страхователя, в соответствии с действующим законодательством РФ. О намерении расторгнуть Договор страхования (Полис) Стороны обязаны уведомить друг друга в письменной форме не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования (Полиса).

В этом случае Страховщик обязуется вернуть Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса), рассчитываемой пропорционально времени, в течение которого не действовал Договор страхования (Полис) - в пределах оплаченного периода страхования, - за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки Страховщика.

6.7.1. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования (Полиса) в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.7.2. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) оплаченная Страховщику страховая премия (часть страховых взносов) возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), за исключением случаев, предусмотренных в п.п.6.7.3. и 6.7.5. настоящих Правил.

6.7.3. В случае если Страхователь-физическое лицо отказался от Договора страхования (Полиса) в течение Периода охлаждения независимо от момента (даты) уплаты страховой премии (первого страхового взноса, при уплате страховой премии в рассрочку), и до даты начала действия страхования, уплаченная им страховая премия (первый страховой взнос, при уплате страховой премии в рассрочку) подлежит возврату Страховщиком Страхователю-физическому лицу в полном объеме.

В случае если Страхователь-физическое лицо отказался от Договора страхования (Полиса) в течение Периода охлаждения независимо от момента (даты) уплаты страховой премии (первого страхового взноса, при уплате страховой премии в рассрочку), но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю-физическому лицу вправе удержать ее (его) часть пропорционально сроку действия Договора страхования (Полиса), прошедшему с даты начала действия Договора страхования (Полиса) до даты прекращения действия Договора страхования (Полиса).

Страховщик осуществляет возврат Страхователю-физическому лицу страховой премии (ее части) по выбору Страхователя-физического лица наличными денежными средствами или безналичным перечислением в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования (Полиса).

6.7.4. Договор страхования (Полис) считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования (Полиса) или иной даты, установленной по соглашению Сторон в Договоре страхования (Полисе).

6.7.5. При досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) по инициативе Страховщика в связи с невыполнением Страхователем условий Договора страхования (Полиса) и / или настоящих Правил Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за не истекший срок действия Договора страхования (Полиса) за вычетом понесенных Страховщиком расходов, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полиса).

6.7.6. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при досрочном расторжении Договора страхования (Полиса) рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах.

Страховщик осуществляет возврат Страхователю-физическому лицу страховой премии по выбору Страхователя-физического лица наличными денежными средствами или их безналичным перечислением, а Страхователю-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - безналичным перечислением:

- в случаях, предусмотренных в п.6.7.3. настоящих Правил – в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования (Полиса);

- в случаях, предусмотренных в п.6.7.5. настоящих Правил, или если возврат части страховой премии предусмотрен Договором страхования, (Полиса); – в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней со дня принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении Договора страхования или получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования (Полиса);

6.7.7. В случае неуплаты (задержки) Страхователем (Выгодоприобретателем) очередной части страховой премии (очередного страхового взноса) либо уплаты очередного страхового взноса в указанные сроки в сумме меньшей, чем предусмотрено договором страхования, Договор страхования (Полис) прекращает свое действие (считается расторгнутым досрочно) с даты, до которой в соответствии с указанным графиком платежей Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан был уплатить Страховщику очередной страховой взнос в полном размере. При этом с указанной даты страхование по Договору страхования (Полису) не действует, и Страховщик освобождается от обязанности производить страховые выплаты по случаям, произошедшим после указанной даты.

Досрочное прекращение Договора страхования (Полиса) в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия Договора страхования (Полиса) до даты его досрочного прекращения.

6.8. В течение срока действия Договора страхования (Полиса) Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях, относящихся к застрахованному имуществу, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска согласно п. 7.4.7. настоящих Правил.

6.8.1. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной п. 6.8. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования (Полиса) и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (Полиса), в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение риска страхования, вправе потребовать изменения условий Договора страхования (Полиса) или оплаты дополнительной страховой премии.

При расчете дополнительной страховой премии неполный месяц принимается за полный.

6.8.3. Все изменения и дополнения к Договору страхования (Полису) оформляются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными Сторонами.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования (Полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования (Полиса) и возмещения убытков, причиненных расторжением договора пункт 5 статьи 453 ГК РФ), уведомив Страхователя в письменной форме об этом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента (даты) расторжения Договора страхования (Полиса), если иное не установлено законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования (Полиса), если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6.8.4. Изменение Договора страхования (Полиса) возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), в том числе при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора страхования (Полиса).

6.8.5. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

6.8.6. Если после заключения Договора страхования (Полиса) будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования (Полиса) недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. проверять состояние застрахованного имущества, в том числе на соответствие условиям, указанным в Заявлении на страхование, соблюдение норм и правил эксплуатации застрахованного имущества;

7.1.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

7.1.3. при заключении Договора страхования (Полиса) произвести осмотр принимаемого на страхование имущества;

7.1.4. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;

7.1.5. участвовать в сохранении и спасании застрахованного имущества, а также давать инструкции, направленные на уменьшение убытков, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.6. произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра, в том числе с привлечением независимого эксперта;

Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.

7.1.7. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования (Полису), включая обязанности, возложенные на Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель;

7.1.8. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков;

7.1.9. отсрочить страховую выплату в случае возбуждения уголовного дела по факту траты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, до вынесения приговора судом или приостановления следователем производства по делу;

7.1.10. независимо от того, наступило ли увеличение страхового риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования (Полиса) проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных Страхователем сведений;

7.1.11. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Договора страхования (Полиса) и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования (Полиса) или доплаты страховой премии, потребовать расторжения Договора страхования (Полиса) и возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

7.1.12. расторгнуть в одностороннем порядке Договор страхования (Полиса) в случае неоплаты в установленные Договором страхования (Полисом) сроки очередных страховых взносов в порядке, предусмотренном в п.п. 5.24. - 5.25. настоящих Правил.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить ему экземпляр Правил страхования после подписания Договора страхования (Полиса);

7.2.2. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

7.2.3. обеспечить конфиденциальность в отношении информации, касающейся Страхователя;

7.2.4. раскрывать и доводить (предоставлять) информацию Получателю страховых услуг в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ и Правилами;

7.2.5. уведомлять Страхователей о дополнительных условиях (в частности, об осмотре подлежащего страхованию имущества) и о порядке их выполнения в случаях, когда Страховщик устанавливает такие дополнительные условия для заключения Договора страхования (Полиса);

7.2.6. по запросу Получателя страховых услуг один раз по одному Договору страхования (Полису) бесплатно предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Получателя страховых услуг прилагаются пояснения в устной или письменной форме со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования (Полиса) и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет;

7.2.7. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставлять ему копии Договора страхования (полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

7.2.8. выдать дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты на основании заявления Страхователя в письменной форме.

Утраченный Договор страхования (Полис) с момента (даты) выдачи дубликата считается недействительным, и страховые выплаты по нему не осуществляются.

7.2.9. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования (Полиса);

7.2.10. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

7.2.10.1. принять от Страхователя все необходимые документы для выяснения обстоятельств произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера причиненных убытков;

7.2.10.2. в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами и/или Договором страхования (Полиса), составить страховой акт и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в случае признания наступившего события страховым случаем;

7.2.11. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами при заключении Договора страхования (Полиса);

7.3.2. требовать разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах и в Договоре страхования (Полиса);

7.3.3. требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования (Полиса);

7.3.4. получить у Страховщика дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты, направив в его адрес заявление в письменной форме;

7.3.5. отказаться от Договора страхования (полиса) в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.3.6. претендовать на часть неиспользованной страховой премии при досрочном отказе от Договора страхования, если это предусмотрено Договором страхования (Полисом);

7.3.7. доказывать иную оценку застрахованного имущества, чем оценка его Страховщиком, в том числе воспользоваться услугами независимой экспертизы в целях определения действительной стоимости имущества;

7.3.8. увеличить по согласованию со Страховщиком в течение срока действия Договора страхования размер страховой суммы, если имущество было застраховано на неполную страховую стоимость, или стоимость имущества возросла, оформив дополнительное соглашение к Договору страхования с условием оплаты дополнительной страховой премии;

7.3.9. в течение срока действия Договора страхования (Полиса) заменить Выгодоприобретателя или Застрахованное лицо, названных в Договоре страхования (Полисе), другим лицом, уведомив об этом Страховщика в письменной форме, кроме случаев, когда заявленный в Договоре страхования (Полисе) Выгодоприобретатель (Застрахованное лицо) выполнил какую - либо из обязанностей по Договору страхования (Полису) или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

7.3.10. осуществить страхование одного и того же объекта у другого Страховщика, в случае, когда объект застрахован лишь в части страховой стоимости.

При этом страховая сумма по всем договорам страхования не должна превышать страховую стоимость объекта.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренном Договором страхования (Полисом);

7.4.2. при заключении Договора страхования (Полиса) сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;

7.4.3. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

7.4.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрен иной срок уведомления, известить об этом Страховщика или его представителя (так же, как и на Страхователе, обязанность незамедлительного уведомления о факте утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества возлагается и на Выгодоприобретателя, которому известно о заключении Договора страхования (Полиса) в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты);

б) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к спасанию имущества, предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих

возникновению дополнительного убытка, по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

в) не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы полиции - в результате противоправных действий третьих лиц;
- в органы Государственного пожарного надзора (МЧС) – при пожаре или ударе молнии;
- в соответствующие органы государственной аварийной службы - в результате взрыва газа или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасанию застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба, т.е. обеспечить охрану поврежденного имущества и выполнить все инструкции, полученные от Страховщика, не дожидаясь прибытия представителей Страховщика или других компетентных органов, составить акт произвольной формы с участием незаинтересованных лиц (очевидцев, свидетелей произошедшего события), зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки и передать ее Страховщику для установления факта наступления страхового случая;

д) сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором они оказались после произошедшего события, если это не противоречит интересам безопасности и не увеличивает риск причинения вреда третьим лицам, предъявить Страховщику поврежденное имущество или остатки от него;

е) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

ж) предоставить Страховщику документы, подтверждающие объем полученных застрахованным имуществом повреждений в результате страхового события, включая качественные фотографии поврежденных элементов, акт осмотра имущества после его повреждения;

з) представить документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в утраченном (погибшем) или поврежденном имуществе на момент (дату) страхового случая:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- кадастровый паспорт / план;
- справка об оценке БТИ;
- экспликация;
- поэтажный план;
- документ о присвоении адреса недвижимому имуществу (жилому/нежилому помещению);
- справка о соответствии адреса недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения);
- фотографии недвижимого имущества;
- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- межевое дело на земельный участок;
- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения),
- проект перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения), выполненный уполномоченной организацией;
- распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/ переустройству/ переоборудованию;
- акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;

- письмо/справка о техническом/физическом состоянии недвижимого имущества, планах о сносе, капитальном ремонте;

- договор подряда (при строительстве/реконструкции/кап. ремонте жилого/нежилого помещения).

- технические паспорта на инженерное оборудование;

- паспорта и гарантийные талоны с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договоры на обслуживание сервисных компаний и т.п.;

- платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение товара;

и) представить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (*Приложение 9 к настоящим Правилам*) и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер ущерба, а именно:

- **при пожаре** – документы из органов надзорной деятельности МЧС РФ (заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС)), правоохранительных органов в виде постановлений, актов, определений, протоколов, заключения пожарно-технической экспертизы, акты (заключения) аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места страхования государственным инспектором по пожарному надзору (в том числе имеющиеся предписания об устранении нарушений), акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;

- **при ударе молнии** – справку из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и/или территориального органа МЧС; акты (заключения) органов Государственного пожарного надзора; справка районной энергообеспечивающей организации о перепадах в напряжении или о перенапряжениях в результате грозových явлений;

- **при взрыве газа** – акты (заключения) аварийно-технических служб, процессуальные документы из правоохранительных органов, заключения производственно-технической экспертизы;

- **при воздействии пара и/или жидкости (веществ)** из систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и пожаротушения – акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций или аварийно-технической службы / органов МЧС, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования;

Документы сервисных организаций, подтверждающие факт, и стоимость оказания услуг в случае возмещения в натуральной форме ущерба, наступившего вследствие засора, выхода из строя сантехнического оборудования.

При повреждении электрооборудования, техники – заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе.

Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/ серийный номер).

- **при падении летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов** – заключение (отчет) государственной (межведомственной) комиссии по факту расследования авиационного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем), документы иных компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового события;

- **при падении инородных предметов** – справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным имуществом; Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, аварийных служб или других

организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события, или других организаций/правообладателей объектов, причинивших ущерб застрахованному имуществу в зависимости от причин и характера наступившего события.

Отчет (заключение) независимой дендрологической экспертизы с определением патологического состояния дерева, наличия на дереве механических повреждений или болезней; аварийного состояния дерева или иных причин его падения.

При падении линий опор линий электропередач - справка местного органа электронадзора.

- **при воздействии животных**, принадлежащих третьим лицам и **действиях детей** третьих лиц - акт, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем) и виновным третьим лицом с указанием причин и перечня поврежденного имущества;

- **в случае боя оконных стекол, зеркал и витрин** - справка из ОВД или эксплуатационной организации / отчет об оценке независимой экспертной организации / справка председателя садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (в зависимости от причины боя стекол);

- **при воздействии опасных природных и погодных явлений** – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное погодное явление, справку из МЧС, подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление, подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного погодного или природного явления;

- **при противоправных действиях третьих лиц:**

- Талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами.

- Заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанное с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принявшем, а также даты и времени его принятия.

- Заверенная копия Постановления правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

- Копия протокола осмотра места происшествия.

- Копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей.

- Заверенная копия Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

- **в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество** – акты, заключения аварийно-технических служб, полиции, органов, перечень поврежденных (утраченных) элементов (предметов) имущества с указанием степени повреждения; извещение о ДТП, копия схемы ДТП, фото с места происшествия; первичные процессуальные документы (протокол об административном правонарушении/ постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении);

- **при наступлении иных событий** – перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

- **при террористическом акте, диверсии** – справку о возбуждении органами внутренних дел уголовного дела по факту данного происшествия, копию постановления о возбуждении уголовного дела, документы, свидетельствующие о наличии состоянии и срабатывании охранных систем (договоры, контракты, протоколы испытаний, справки);

- **при наступлении ответственности за причинение вреда** – копию предъявленного Страхователю (Застрахованному лицу) требования о возмещении вреда, соответствующего

решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке; акт осмотра поврежденного имущества третьих лиц; документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт и размер причиненного вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о стоимости поврежденного или погибшего имущества, принадлежащего третьим лицам, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений, причиненных третьим лицам, их последствиях и размере причиненного вреда третьим лицам;

в случае смерти третьего лица - дополнительно к указанным выше документам - заверенные копии: свидетельства о смерти третьего лица, выданного органом ЗАГС, документов, подтверждающих расходы на погребение третьего лица, а также документов, подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца.

В этом случае страховая выплата производится лицам (Выгодоприобретателям), имеющим в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью потерпевшего.

- **по расходам по расчистке** и восстановлению территории после страхового случая - договор с организацией, оказывающей услуги по расчистке территории и вывозу непригодных остатков, акт о выполнении работ, документы, подтверждающие оплату произведенных расходов;

- **при наступлении иных событий** – перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

Если государственные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, отказываются выдавать Страхователю запрошенные им документы, Страхователь обязан доказать факт такого отказа представив Страховщику в качестве подтверждения ответ государственного органа в письменной форме, а также:

- документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

- документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) и/или поврежденного имущества, в том числе отчеты (заключения) профессиональных оценщиков, независимого эксперта или компетентной организации, включая дефектную ведомость, акты или протоколы диагностики;

- сметы или калькуляцию затрат по восстановлению застрахованного имущества;

- документы, отражающие затраты за фактически выполненный ремонт (в том числе, счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ) с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату;

- документы, подтверждающие стоимость заменяемых частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного имущества;

- документы, подтверждающие стоимость годных остатков;

- документы, подтверждающие возникновение и размер дополнительных расходов (товарные и кассовые чеки, товарные накладные, акты выполненных работ);

- документы (счета, акты-сдачи приемки работ (услуг), квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера ущерба, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования (Полиса);

- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения указаний Страховщика в письменной форме. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения указаний Страховщика в письменной форме;

- документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования. Указанные документы предоставляются в случае, если Договором

страхования (Полиса) не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение;

- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного имущества, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им ущерба.

7.4.5. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества;

7.4.6. обеспечить на территории страхования условия безопасного хранения застрахованного имущества;

7.4.7. в течение срока действия Договора страхования (Полиса) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

Значительными изменениями в обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, но не ограничиваясь приведенным списком, признаются:

7.4.7.1. передача застрахованного имущества другому лицу (в пользование, в том числе безвозмездное, в уставной капитал), арест или залог застрахованного имущества,

7.4.7.2. переход прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, в этом случае права и обязанности по Договору страхования (Полису) переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст.235 Гражданского Кодекса РФ, и отказа от права собственности (ст.236 Гражданского Кодекса РФ);

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно уведомить об этом Страховщика в письменной форме.

7.4.7.3. передача застрахованного имущества по договору аренды (проката), в залог, лизинг или обременение его другими способами;

7.4.7.4. снос, ремонт, перестройка переоборудование застрахованных зданий и помещений, а также ремонт зданий и сооружений, непосредственно примыкающих к застрахованным, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;

7.4.7.5. изменение условий эксплуатации и/или хранения застрахованного имущества (включая обеспечение мер противопожарной безопасности, охранных систем, площадки хранения);

7.4.7.6. проведение на территории страхования и (или) в зданиях (сооружениях), в которых находится застрахованное имущество, строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий и/или сооружений);

7.4.7.7. значительное повреждение или уничтожение застрахованного имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком или нет;

7.4.7.8. получение предписаний органов ОГПН МЧС, Ростехнадзора;

7.4.7.9. оборудование в здании или помещении, в которых находится застрахованное имущество, бани, сауны, установка печи или камина, установка иного взрыво- или пожароопасного оборудования;

7.4.7.10. сведения о выявленных конструктивных дефектах застрахованного имущества, о которых на момент (дату) заключения Договора страхования (Полиса) не было известно Страхователю (Выгодоприобретателю);

7.4.7.11. освобождение на длительный срок (свыше 60 дней) застрахованных помещений или помещений, непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к застрахованным;

7.4.7.12. непринятие Страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены;

7.4.7.13. любые изменения в обстоятельствах, оговоренных в настоящих Правилах, в Договоре страхования (Полисе), в Заявлении на страхование в письменной форме и приложениях к ним;

7.4.7.14. Уведомление об увеличении страхового риска в письменной форме должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрен иной срок уведомления.

7.4.8. сообщить Страховщику обо всех действующих договорах страхования в отношении застрахованного имущества;

7.4.9. предпринять все меры, предусмотренные действующим законодательством РФ, по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении убытков.

7.4.10. Заключение Договора страхования (Полиса) в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. При заключении Договора страхования (Полиса) Страховщик информирует Получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями Договора страхования (Полиса) или настоящих Правил. При изменении таких адресов Страховщик своевременно информирует Получателей страховых услуг на своем официальном сайте, а также непосредственно Получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования Получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в Договоре страхования (Полиса), при обращении Получателя страховых услуг.

8.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Получателя страховых услуг последний должен быть проинформирован Страховщиком:

1) обо всех предусмотренных Договором страхования (Полисом) и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

2) о предусмотренных Договором страхования (Полисом) и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования (Полисе).

Указанная информация доводится до Получателя страховых услуг в зависимости от формы его обращения к Страховщику в следующем порядке:

- при личной явке Получателя страховых услуг в Офис - в устной форме или по желанию Получателя в письменной форме;

- при обращении Получателя страховых услуг к Страховщику по телефону – в устной

форме посредством телефонной связи;

- при получении Страховщиком запроса Получателя страховых услуг по электронной почте – в электронной форме посредством направления ответа на указанный в письме с запросом электронный адрес;

- при получении Страховщиком запроса от Получателя страховых услуг в письменной форме – в письменной форме посредством направления ответа с использованием почтовой связи на указанный в запросе адрес;

- ином порядке, предусмотренном Сторонами в Договоре страхования (Полисе).

8.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику Заявление о страховой выплате в письменной форме (*Приложение 10 к настоящим Правилам*) по установленному образцу и/или претензии от потерпевших третьих лиц о возмещении причиненного вреда.

К заявлению прилагаются следующие документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу:

- а) извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от Страхователя;

- б) Договор страхования (Полис) и документальное подтверждение оплаты страховой премии;

- в) объяснения очевидцев наступившего события, имеющего признаки страхового случая, фотоматериалы;

- г) правоустанавливающие документы на утраченное или повреждённое имущество, перечисленные в п. 7.4.4.3 настоящих Правил);

- д) опись утраченного или поврежденного имущества;

- е) документы, свидетельствующие о праве на получение страховой выплаты:

- документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты;

- если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, Копию Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом) или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;

- оригинал (нотариально заверенная копия) свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя);

- оригинал распоряжения Выгодоприобретателя о том, кого он назначил получателем страховой выплаты в случае своей смерти;

- ж) документы, указанные в п.7.4.4. настоящих Правил в зависимости от причины страхового события.

8.4. Документы, подтверждающие необходимые и целесообразные расходы Страхователя по уменьшению размера убытков и иным расходам, произведенным с согласия Страховщика, определяются на основании заявления Страхователя и представленных им соответствующих документов, подтверждающих целесообразность таких расходов и их размер (счета, квитанции, калькуляции, фактуры, накладные, платежные документы, договоры и т.п.).

8.5. Размер причиненного в результате наступления страхового случая ущерба (убытков) определяется Страховщиком или привлеченным Страховщиком независимым экспертом на основании заявления Страхователя, акта осмотра утраченного или поврежденного имущества и документов, представленных Страхователем в соответствии с п.п. 8.3. и 8.4. настоящих Правил и полученных Страховщиком самостоятельно.

8.6. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;

- путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

8.6.1. Осмотр поврежденного застрахованного имущества производится по месту нахождения Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за исключением случаев, когда состояние поврежденного имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные Сторонами.

8.6.2. Если лицо, подавшее заявление о страховой выплате, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление о страховой выплате, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.7. Факт причинения вреда и его размер по страхованию гражданской ответственности устанавливается на основании имущественной претензии, направленной третьим лицом в адрес Страхователя с документальным подтверждением компетентных органов о причиненном ущербе и его размере, или решением судебных органов о возмещении вреда, причиненного третьим лицам.

8.7. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и/или размере ущерба каждая из Сторон Договора страхования (Полиса) имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Оплата услуг независимых экспертов производится за счет стороны, инициировавшей назначение такого эксперта.

8.8. При страховании имущества размер ущерба и убытков при наступлении страхового случая определяется Страховщиком в следующем порядке:

8.8.1. если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом, полная гибель имущества признается Страховщиком при условии, если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве. Например, в связи с отсутствием возможности произвести ремонт (восстановление) по следующим причинам:

- детали (материалы), необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства или поставки таких деталей на территорию РФ прекращены;

- отсутствие технической возможности проведения ремонта (восстановления) при имеющихся повреждениях.

В случае, если страховая сумма установлена в размере страховой стоимости имущества, то при превышении затрат на ремонт свыше 70 (семидесяти) % страховой суммы восстановление поврежденного имущества будет считаться экономически нецелесообразным, а имущество погибшим.

В этих случаях сумма страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой и суммой стоимости годных остатков застрахованного имущества.

Страхователь (Выгодоприобретатель) в случае полной гибели застрахованного имущества вправе отказаться от своих прав на такое имущество в пользу Страховщика в целях получения страхового возмещения в размере полной страховой суммы, если такое право предусмотрено Договором страхования (Полисом).

8.8.2. В случае, если в соответствии с п. 8.8.1. настоящих Правил застрахованное имущество не признано Страховщиком полностью погибшим, застрахованное имущество считается частично поврежденным.

Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если

остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с расходами на его восстановление не превышают 70 (семидесяти) % от его действительной стоимости на момент (дату) наступления страхового случая. Степень повреждения определяется по каждому предмету (объекту) отдельно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе отказаться от оставшегося имущества несмотря на полученные им повреждения.

8.9. Определение размера ущерба при утрате (гибели) или повреждении имущества с учетом действительной стоимости пострадавшего имущества на момент (дату) наступления страхового случая в размере:

- действительной стоимости пострадавшего застрахованного имущества на момент (дату) наступления страхового случая, в случае его полной утраты (гибели, уничтожения) или похищения.

- уценки или стоимости ремонта в случае частичного повреждения по действующим расценкам на дату наступления страхового случая, если в результате этого ремонта поврежденный предмет можно привести в состояние, годное для дальнейшего использования.

8.10. Размер страховой выплаты определяется:

8.10.1. при полной гибели (утрате) застрахованного имущества - в сумме, равной действительной стоимости утраченного имущества на момент (дату) страхового случая за вычетом стоимости сохранившихся остатков, годных к использованию (если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), но не более страховой суммы, установленной Договором страхования (Полисом);

8.10.2. при повреждении застрахованного имущества - в размере стоимости восстановления (ремонта) поврежденного имущества в ценах, действующих на момент (дату) страхового случая, за вычетом износа (если иное не установлено Договором страхования) в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования (Полисе);

8.10.3. в случае, если в Договоре страхования (Полис), страховая сумма в отношении застрахованного имущества установлена ниже его действительной (страховой) стоимости на момент (дату) наступления страхового случая, то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости;

8.10.4. в случае повреждения части застрахованного имущества расчет страхового возмещения производится пропорционально размеру прямого ущерба за исключением части годных в эксплуатацию остатков;

8.10.5. стоимость заменяемых при восстановительном ремонте частей (узлов, агрегатов, деталей) и материалов, имеющихся в застрахованном имуществе, возмещается с учетом их износа на момент (дату) наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом);

8.10.6. в сумму восстановительного ремонта застрахованного имущества, включаются следующие расходы:

- по оплате материалов и запасных частей, используемых для ремонта (восстановления);

- по оплате работ по ремонту;

При этом стоимость восстановления (ремонта) поврежденного имущества определяется:

- путем применения единичных расценок на отдельные части (конструктивные элементы), строения или виды работ;

- путем применения процентного соотношения удельных весов, стоимости отдельных частей (конструктивных элементов) объекта страхования к его общей стоимости.

- по доставке материалов к месту ремонта;

- на монтаж/демонтаж сопряженных конструкций временных сооружений, строительных лесов, монтаж встроенной мебели, перенос мебели, если это необходимо для восстановительного ремонта внутренней отделки и пр.;

- иные расходы по согласованию со Страховщиком, необходимые для восстановления застрахованных предметов до состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

8.10.7. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) учитывается следующее:

8.10.7.1. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

8.10.7.2. расходы на материалы, использованные для проведения ремонта застрахованного имущества (здания, сооружения), возмещаются за вычетом стоимости материалов, пригодных для дальнейшего использования или реализации (годных остатков);

8.10.7.2. расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент (дату) страхового случая, а в случае проведения ремонта силами Страхователя – по себестоимости ремонта или по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта;

8.10.7.3. расходы на проведение работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая (разборка и последующая сборка неповрежденных конструктивных элементов, перекрытие крыши и т.п.) включаются в сумму расходов на ремонт;

8.10.7.4. если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на ремонт.

8.10.7.5. дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозку воздушным транспортом, не возмещаются.

8.10.7. 6. Затраты на восстановление и ремонт не включают расходы, связанные с:

- изменением, улучшением, модернизацией и реконструкцией застрахованного объекта;
- вспомогательным, профилактическим ремонтом и обслуживанием, а также иные расходы, не связанные со страховым случаем;
- другими расходами, произведенными сверх необходимых;
- надбавками к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники, если Договором страхования (Полисом), не предусмотрено иное.

8.10.8. В расчет суммы страховой выплаты, при наступлении страхового случая, могут включаться расходы по предотвращению или уменьшению ущерба, по спасанию застрахованного имущества и приведению его в порядок, подтвержденные сметой, платежными документами и представленные Страховщику, если такие расходы разумны и необходимы, или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если они не дали положительных результатов.

8.10.9. Дополнительные расходы, предусмотренные п. 4.3. (за исключением п. 4.3.2.) настоящих Правил, возмещается Страховщиком по факту произведенных расходов и предоставления документов, подтверждающих их оплату в пределах лимитов возмещения, установленных Договором страхования (Полисом). Если такие лимиты не установлены, указанные расходы возмещаются Страховщиком в пределах 5 (пяти) % от страховой суммы.

8.10.10. Размер страховой выплаты, состоящий из выплаты прямого реального ущерба и расходов, предусмотренных Договором страхования (Полисом), не может превышать страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования (Полисе).

8.10.11. Размер страховой выплаты по страхованию имущества устанавливается с учетом положений п.п. 8.10.1-8.10.10. настоящих Правил за вычетом суммы франшизы, установленной в Договоре страхования (Полисе), согласно п. 5.17. настоящих Правил, и сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц.

8.10.12. Если на момент (дату) наступления страхового случая Страхователь имел договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества (двойное страхование), то сумма страховой выплаты, получаемая им от всех Страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать его страховой стоимости.

При этом каждый из Страховщиков осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования (Полису), к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования, а Страховщик производит страховую выплату лишь в части, падающей на его долю

8.11. При страховании гражданской ответственности размер убытков при наступлении страхового случая определяется Страховщиком в следующем порядке:

8.11.1. при причинении вреда жизни или здоровью третьих лиц ("физический ущерб") подлежит возмещению:

8.11.1.1. утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел или мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья (расходы на лечение, усиленное или дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание, подготовку к другой профессии приобретение специальных транспортных средств для инвалидов, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение и т.д.), в пределах лимита возмещения, предусмотренного Договором страхования (Полисом);

Определение размера подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка осуществляется в соответствии с гражданским законодательством РФ.

Размер заработка определяется в процентах к его средне - месячному заработку до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности (профессиональной или общей). В состав утраченного заработка потерпевшего включаются все виды оплаты его труда по трудовым и гражданско-правовым договорам, как по месту основной работы, так и по совместительству, облагаемые подоходным налогом.

При определении размера утраченного заработка, пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему лицу в связи с увечьем или другим повреждением здоровья, иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, а также заработок, получаемый после повреждения здоровья, не засчитываются в счет возмещения вреда.

8.11.1.2. часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении, или имевшие право на получение от него содержания;

8.11.1.3. расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

За вред, причиненный жизни, здоровью третьих лиц, страховые выплаты осуществляются с периодичностью, указанной в Страховщиком в страховом акте (ежемесячно, единовременно и т.п.).

8.11.2. при причинении вреда имуществу третьих лиц ("имущественный ущерб") возмещается прямой реальный ущерб, причиненный повреждением или гибелью имущества, в пределах лимита страхового возмещения, предусмотренного Договором страхования (Полисом);

8.11.3. В сумму страхового возмещения не включается стоимость потери товарного вида имущества и нанесенный потерпевшему моральный вред.

8.11.4. Сумма страховой выплаты по каждому страховому случаю не может превышать страховую сумму/лимиты возмещения, предусмотренные Договором страхования (Полисом).

8.12. Расходы в целях уменьшения убытков (согласно п. 4.3.2. настоящих Правил), подлежащих возмещению Страховщиком (тушение или предупреждение распространения огня, аварий и т.п.), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

9.1. Обязанность Страховщика произвести страховую выплату по Договору страхования (Полису) возникает с момента (даты) установления факта наступления страхового случая в

соответствии с процедурой, установленной настоящими Правилами и Договором страхования (Полисом) .

9.2. Принятие решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее по тексту – Решение об отказе) Страховщик осуществляет в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения Заявления о страховой выплате Страхователя (Выгодоприобретателя) и всех документов, в соответствии с п.п. 8.3. и 8.4 настоящих Правил.

9.3. Срок принятия решения о признании события страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком Заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или Договором страхования (Полисом) документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования (Полисом)), необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

9.4. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с Заявлением о страховой выплате, такое лицо (или получатель страховой выплаты) обязано предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается исчисляться со дня не ранее даты получения Страховщиком данного документа.

9.5. В случае выявления факта предоставления Получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) Договора страхования (Полиса) , Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством РФ, при этом срок принятия решения не начинает истекать до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом лицо, подавшее Заявление о страховой выплате, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления Получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.6. Страховщик вправе, уведомив Страхователя в письменной форме в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, отсрочить принятие решения о признании (либо о непризнании) факта утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества или гражданской ответственности страховым случаем:

9.6.1. До полного выяснения обстоятельств причинения ущерба застрахованному имуществу или вреда третьим лицам, если они требуют дополнительных расследований или заключения других (помимо указанных в п. 8.3. и 8.4. настоящих Правил) компетентных органов, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней со дня получения Страховщиком результатов таковых расследований (заключений компетентных органов).

9.6.2. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, или начат судебный процесс в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), принятие решения об осуществлении страховой выплаты может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.6.3. Если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай до момента (даты) пока не будет подтверждена подлинность этих документов, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней с момента (даты) предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем последнего из документов, предусмотренных п.п. 7.4.5., 8.3. и 8.4. настоящих Правил.

9.7. При принятии решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты Страховщик в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, составляет страховой акт (*Приложение 11 к настоящим Правилам*), в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненных убытков и размер суммы страховой выплаты.

9.8. По запросу Получателя страховых услуг в устной или письменной форме, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента (даты) получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

9.8.1. окончательную сумму страховой выплаты по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Получателю страховых услуг в качестве страховой выплаты, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховой выплате в натуральной форме;

9.8.2. порядок расчета страховой выплаты;

9.8.3. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования (Полиса) и настоящих Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в Договоре страхования (Полисе) и (или) настоящих Правилах условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет по запросу Получателя страховых услуг в письменной форме расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества в письменной форме.

9.9. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после составления Страховщиком страхового акта, если иной срок не установлен Договором страхования (Полисе).

Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты безналичным перечислением, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. В этом случае Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

9.10. Страховая выплата по Договорам страхования (Полисам) производится в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

9.11. По запросу Получателя страховых услуг в письменной форме Страховщик, в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней, обязан предоставить ему в письменной форме исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ.

9.12. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования (Полисом), датой осуществления страховой выплаты является:

- в случае, если страховая выплата осуществляется денежными средствами безналичным перечислением на расчетный счет получателя страховой выплаты – дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;

- в случае, если страховая выплата осуществляется наличными денежными средствами – дата получения денежных средств получателем страховой выплаты в кассе в офисе Страховщика.

9.13. Страхователь обязан возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или соответствующую ее часть), если в пределах сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

9.14. Договором страхования (Полисом) может предусматриваться возмещение вреда в натуральной форме.

9.14.1. В случае полной гибели имущества в Договоре страхования (Полисе) может быть предусмотрена выплата страхового возмещения в натуральной форме, т.е. имуществом, аналогичным застрахованному.

В случае повреждения выплата в натуральной форме может быть организована путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, строительных и иных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Такая выплата может быть произведена только при наличии представителя Страховщика (Сервисной компании) в населенном пункте или его окрестностях, в котором расположено застрахованное имущество. При отсутствии возможности организации выплаты в натуральной форме выплата страхового возмещения будет осуществлена в денежной форме в размере документально подтвержденных восстановительных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя).

Сервисная компания – специализированная организация, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает организацию возмещения восстановительных расходов. Страховщик самостоятельно определяет Сервисную компанию и вправе заменить ее без согласования со Страхователем или самостоятельно выполнять данную функцию.

9.14.2. В случае недостаточности размера страховой выплаты для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страховой выплаты, страховая выплата производится в денежной форме.

9.14.3. При проведении ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законодательством РФ или Договором страхования (Полисом) .

9.14.4. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату в случае, если страховое событие наступило вследствие причин, перечисленных в п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил, а также, если в течение срока действия Договора страхования (Полисом) имели место:

- совершение Страхователем, Выгодоприобретателем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

- не извещение Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, обусловленные Договором страхования (Полисом), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования (Полисом).

10.2. При принятии Страховщиком в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, Решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Решения об отказе информирует Получателя страховых услуг в письменной

форме об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования (Полиса) и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ.

10.3. Страховщик по запросу Получателя страховых услуг, направленному в письменной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения Страховщиком, предоставляет Получателю страховых услуг документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, который произвел страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Права требования переходят к Страховщику в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены самим Страхователем. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении перешедших к нему прав, реализуемых Страховщиком таким же образом, как если бы их имел сам Страхователь.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, причиненные страховым случаем, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, разногласия и неурегулированные взаимоотношения, возникающие в процессе исполнения обязательств Сторонами по Договору страхования (Полису), заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

12.3. Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов, а также адрес заявителя для направления ответа на претензию.

12.4. В случае поступления обращения (претензии, жалобы) от Получателя страховых услуг Страховщик рассматривает такое обращение в порядке, установленном законом и (или) определенном в Договоре страхования (Полисе) .

12.5. Требования, вытекающие из Договора страхования (Полиса), могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.