

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ТИТ"**



УТВЕРЖДЕНЫ

приказом № 78

от 6 апреля 2021 г.

Генеральный директор

В.Б. Юн



**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКОВ (ЭКСПЕДИТОРОВ)**

г.Москва

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА
10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
11. СУБРОГАЦИЯ
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
13. ОГОВОРКИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ) настоящие "Правила страхования гражданской ответственности перевозчиков (экспедиторов)" (далее по тексту - Правила) регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по страхованию ответственности перевозчиков (экспедиторов) за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции, а также гражданской ответственности за причинение вреда.

1.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.

1.3. По договору страхования ответственности перевозчика (экспедитора) (далее по тексту - Договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям), причиненный вследствие этого события вред при осуществлении перевозок груза или почты (далее по тексту - груз) или транспортной экспедиции.

1.4. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено в настоящих Правилах и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Вооруженная охрана груза – сопровождение груза с целью его защиты на всем пути следования с момента приема груза к перевозке до момента его передачи грузополучателю.

Если Сторонами не согласовано иное, вооруженная охрана груза, обусловленная договором, должна соответствовать следующим условиям:

- осуществление охраны работниками частного охранного предприятия, имеющего действующую лицензию, или сотрудниками внедомственной охраны (далее – охранники);
- постоянный сменный режим работы охранников, сопровождающих груз;
- вооружение охранников служебным огнестрельным оружием;
- наличие у охранников средств постоянно действующей сотовой и/или радиосвязи.

Не подлежат возмещению убытки, имеющие причинно-следственную связь с нарушением данных условий, при этом бремя доказывания отсутствия такой связи лежит на Страхователе.

Вред имуществу – означает гибель (утрату), недостачу, порчу или повреждение имущества как последствие происшествия.

Временное хранение груза – хранение груза иностранного происхождения под таможенным контролем в местах временного хранения до их выпуска таможенным органом в соответствии с заявленной таможенной процедурой, либо до совершения иных действий, предусмотренных таможенным законодательством таможенного союза, без уплаты таможенных пошлин, налогов.

Гибель груза – такое повреждение всего или части груза, при котором его восстановление или ремонт становятся технически невозможными либо экономически нецелесообразными (расходы на восстановление груза составляют более 80% действительной стоимости груза).

Грузовладелец (грузоотправитель или грузополучатель) – физическое или юридическое лицо, перед которым страхователь несет ответственность согласно договору перевозки груза.

Если такой договор отсутствует, грузовладельцем считается физическое или юридическое лицо, имущество которого находится в транспортном средстве на законных основаниях, загружается в него или выгружается из него.

Дорожно-транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения транспортного средства по дороге и с его участием, повлекшее повреждение или гибель транспортного средства и (или) груза.

Клиент экспедитора – лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

Контейнер – многооборотное транспортное оборудование (клетка, съемная цистерна или иное подобное приспособление, представляющее собой полностью или частично закрытую емкость, предназначенную для помещения в нее товаров, имеющее внутренний объем не менее одного кубического метра, а также съемные кузова и контейнеры, перевозимые на шасси. Термин "контейнер" охватывает принадлежности и оборудование контейнеров, необходимые для данного вида контейнера, при условии, что такие принадлежности и оборудование перевозятся вместе с контейнером.

Транспортные средства, принадлежности и запасные части транспортных средств, упаковка и поддоны контейнерами не являются.

Лицо, риск ответственности которого застрахован по договору страхования – владелец транспортного средства, перевозчик или иное лицо, на которое может быть возложена по закону ответственность по возмещению вреда, причиненного при осуществлении перевозок груза.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо не названо в договоре страхования, считается застрахованным риск ответственности самого страхователя.

Далее в тексте настоящих Правил под термином "Страхователь" будет пониматься страхователь и иное лицо, риск ответственности которого застрахован по договору страхования.

Лица, которым причинен вред (потерпевшие лица) – в зависимости от характера гражданско-правовых отношений со страхователем потерпевшими лицами (Выгодоприобретателями) могут быть грузовладельцы или трети лица, которым причинен вред при осуществлении перевозок груза.

Непредвиденные расходы - расходы Страхователя, возникшие неожиданным образом которые он фактически понес или должен будет понести в связи наступлением страхового события, предусмотренного договором страхования.

Перевозчик – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также - договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному на его получение лицу. Перевозка груза осуществляется работниками перевозчика на автотранспортных средствах, принадлежащих перевозчику на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях. Ответственность перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом установлена в соответствии с ч. 19 ст. 34 Федерального закона от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ).

Период охлаждения – период времени, начинающийся с момента заключения договора страхования, в течение которого страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить обратно уплаченную им страховую премию или ее часть, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования, если больший срок не предусмотрен договором страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым страхователем является физическое лицо.

Повреждение груза – возникшее в результате внешнего воздействия нарушение целостности конструкции или разрушение узлов (агрегатов) груза или изменение свойств

груза, которые ухудшают потребительские свойства груза и делают его частично непригодным к выполнению функций, для которых он был первоначально предназначен.

Получатель страховых услуг – физическое лицо, в т. ч. зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному в соответствии с настоящими Правилами договору страхования.

Правомочное лицо – лицо, обладающее правом предъявления к Страхователю требования в связи с утратой, гибелю или повреждением груза или причинением вреда в процессе осуществления перевозки и/или экспедирования.

Происшествие – внезапное непредвиденное событие при осуществлении перевозок грузов, которое привело к причинению вреда жизни или здоровью физического лица и/или имуществу физического и/или юридического лица.

Происшествие должно быть зафиксировано компетентными органами и оформлено документально.

Промежуточное хранение груза – ответственное хранение груза страхователем, субконтрактором страхователя или третьим лицом по поручению страхователя, субконтрактора страхователя между этапами перевозки на специально предназначенном для этого складе с выгрузкой или без выгрузки из транспортного средства.

Работники страхователя (выгодоприобретателя) – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом).

Склад – закрытое помещение или открытая площадка, специально предназначенные для хранения груза или транспортного средства с грузом. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, действует исключительно в отношении складов, соответствующих следующим условиям:

- принятие груза (транспортного средства с грузом) на хранение оформляется квитанцией о принятии на хранение или иным документом, предусмотренным законом или договором;
- склад должен быть обнесен сплошным ограждением (или находится на территории, имеющей сплошное ограждение);
- на территории должен действовать контрольно-пропускной режим и осуществляться охрана;
- склад должен быть оснащен средствами пожаротушения.

Не подлежат возмещению убытки, имеющие причинно-следственную связь с нарушением данных условий, при этом бремя доказательства отсутствия такой связи лежит на Страхователе.

Срок страхования (страховой период) – предусмотренный договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в договоре страхования. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Если иное не предусмотрено договором страхования, срок страхования совпадает со сроком действия договора страхования.

Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным договором страхования.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные в договоре страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой определяется размер

страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой акт – документ, который составляется страховщиком или уполномоченным им лицом при осуществлении страховой выплаты, подтверждающий решение страховщика о соответствии заявленного страхователем (или его законным представителем) события признакам страхового случая и содержащий расчет суммы страховой выплаты.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхователю или выгодоприобретателю.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в т. ч. наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые услуги – финансовые услуги страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

Субконтрактор – субконтрактор (субподрядчик) - российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которым экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, такелажные работы и т.п.);

Транспортное происшествие – событие, возникшее в процессе движения водного, воздушного или железнодорожного транспортного средства с его участием, повлекшее повреждение или гибель транспортного средства и (или) груза (крушение судна, столкновение с подвижными или неподвижными предметами, падение судна, посадка на мель, сход железнодорожного состава с рельсов, и т.п.).

Третьи лица – физические или юридические лица, не имеющие договорных отношений со Страхователем и имеющие право на предъявление претензий к страхователю о возмещении причиненного им вреда.

К третьим лицам не относится сам страхователь, его работники, а также физические или юридические лица, выступающие от имени страхователя.

К третьим лицам не относятся лица, предъявляющие Страхователю требования, вытекающие из договора перевозки груза (транспортной экспедиции).

Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Целое место – указанная в транспортной накладной наименьшая единица измерения количества груза. Данное определение не применяется при страховании насыпных и наливных грузов.

Экспедитор – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на любых видах транспорта с привлечением субконтракторов. Ответственность экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции установлена в соответствии с п. 4.1 ст. 3 Федерального закона от 30.06.2003 г. № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", правил Федерации международных экспедиторских ассоциаций (FIATA).

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ" (сокращенное название ООО "СК "ТИТ"), созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности в соответствии с лицензиями, выданными Банком России.

2.2. Страхователи – юридические лица любых организационно - правовых форм, предусмотренных действующим законодательством РФ или иных государств и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в установленном действующим законодательством РФ порядке (перевозчики, экспедиторы, субконтракторы, правомочные лица) и заключившие со Страховщиком Договор страхования в отношении страхования ответственности за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом и за нарушение договора транспортной экспедиции, а также гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам при осуществлении перевозки грузов (транспортной экспедиции).

2.3. По Договору страхования ответственности перевозчиков (экспедиторов) за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя (перевозчика, экспедитора).

2.3.1. В случае, если Договор страхования заключается Страхователем, являющимся перевозчиком, действие страхования распространяется исключительно на перевозки, осуществляемые автотранспортными средствами, принадлежащими ему на праве собственности, хозяйственного владения, оперативного управления или аренды. Страхователь сообщает Страховщику сведения об указанных транспортных средствах в порядке, предусмотренном Договором страхования.

2.3.2. В случае, если Договор страхования заключается Страхователем, являющимся экспедитором, действие страхования распространяется исключительно на перевозки, осуществляемые транспортом, предоставленным субконтракторами Страхователя, или собственным транспортом Страхователя. Страхователь сообщает Страховщику сведения о субконтракторах в порядке, предусмотренном Договором страхования.

Договор страхования, заключенный экспедитором, распространяется на перевозки любыми видами транспорта, указанными в Договоре страхования.

2.4. Риск ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателя (грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца, иного лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность).

При страховании расходов Страхователя, указанных в п. 4.5.4. настоящих Правил, Договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

Риск причинения вреда третьим лицам считается застрахованным в пользу лиц Выгодоприобретателей – лиц, которым может быть причинен вред при осуществлении перевозки груза и транспортной экспедиции.

2.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу потерпевших лиц (жизни, здоровью или имуществу граждан (физических лиц), имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации) при перевозке

грузов и при оказании транспортно-экспедиционных услуг, а также с возникновением расходов Страхователя, указанных в п. 4.3.5. настоящих Правил.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками являются:

4.1.1. риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за необеспечение *сохранности груза*;

4.1.2. риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за *нарушение договора перевозки груза* (договора транспортной экспедиции);

4.1.3. риск наступления ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за причинение вреда *владельцу контейнера (средству железнодорожного транспорта (СЖТ))*;

4.1.4. риск наступления гражданской ответственности *за причинение вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц* в результате происшествия при осуществлении перевозки груза (транспортной экспедиции).

4.1.5. Если по Договору страхования принимается на страхование риск ответственности лица иного, чем Страхователь, то такое лицо обязательно должно быть названо в Договоре страхования.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является свершившееся событие, из числа предусмотренных настоящими Правилами при одновременном соблюдении следующих условий:

4.2.1. событие, приведшее к нарушению договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), произошло в течение срока действия договора страхования, по перевозкам, начавшимся в период действия страхования (а также до начала действия страхования, если это предусмотрено Договором страхования) и находящееся в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика (экспедитора);

4.2.2. ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку груза (транспортную экспедицию), других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в Договоре страхования, в т. ч.:

- стандартных условий торговой деятельности, принятых общепризнанной национальной ассоциацией транспортников, членом которой является Страхователь;

- транспортной накладной ФИАТА или авиагрузовой накладной при условии, что она воспроизводит условия авианакладной Международной ассоциации воздушного транспорта;

- собственной экспедиторской накладной Страхователя или экспедиторской распиской, при условии, что условия, содержащиеся в них, не налагаются на Страхователя более жестких обязанностей и ответственности, чем те, которые предусматриваются стандартной транспортной накладной ФИАТА или положениями национального законодательства, применимыми в обязательном порядке к Страхователю;

- договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), одобренного Страховщиком в соответствии с условиями страхования Страхователя;

4.2.3. требования Выгодоприобретателя заявлены в соответствии и на основании норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей понимаются письменные претензии или исковые требования Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика (экспедитора).

Требования нескольких Выгодоприобретателей, наступивших в результате одного события или находящихся в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

4.2.4. факт наступления ответственности Страхователя подтвержден вступившим в законную силу решением суда или признанием Страхователем обоснованной претензии в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

4.3 Объем обязательств Страховщика определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными ниже (или их комбинацией), и устанавливается в Договоре страхования:

4.3.1. Страхование ответственности перевозчика (экспедитора) за сохранность груза

Страховым случаем является наступление ответственности Страхователя за необеспечение сохранности груза, принятого Страхователем к перевозке (транспортной экспедиции), произошедшего по любой причине (за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил) с момента принятия груза Страхователем и до выдачи его грузополучателю.

В соответствии с п. 4.3.1. настоящих Правил не является страховым случаем ответственность Страхователя, наступившая (помимо случаев, предусмотренных п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил) вследствие:

- перевозки ценных грузов (слитки драгоценных металлов и изделия из них, драгоценные камни и ювелирные изделия, банкноты и монеты, облигации, платежные средства и ценные бумаги иного рода, произведения искусства), если иное не оговорено в Договоре страхования;

- перевозки племенных животных, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- перевозки скоропортиящихся грузов, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- повреждения груза или почты грибками, червями, грызунами, насекомыми;
- особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку, утруску и тому подобные явления;

- воздействия на груз света или иного природного или искусственного излучения;
- влияния температуры, влажности или других параметров воздуха внутри транспортного средства, грузового отсека, контейнера (СЖТ) или склада; протечки крыш; протечки систем водоснабжения (за исключением протечек систем водоснабжения, предусмотренных генеральным планом и необходимых для работы склада);

- недостачи (весовой или количественной), недолива груза, прибывшего в исправном транспортном средстве/контейнере (СЖТ) за исправной пломбой грузоотправителя;

- ржавления, окисления, обесцвечивания, загибов углов листовых грузов;
- нарушений в работе электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу и упаковке во время транспортировки;
- повреждения концов труб, торцов и граней груза, перевозимого в рулонах;
- нарушения порядка упаковки и крепления груза, которые должны:

- соответствовать установленным законодательством РФ правилам перевозки и стандартам упаковки/крепления данного типа грузов при перевозке по территории РФ;

- при международной перевозке грузов соответствовать международным правилам и условиям, общепринятым при транспортировке данного типа груза;

- быть в исправном состоянии, обеспечивать сохранность груза во время погрузки/разгрузки, а также хранения на складах в пунктах перегрузки, перевалок и/или промежуточного хранения и транспортировки при условии надлежащего обращения;

Убытки, связанные с причинением вреда грузу вследствие ненадлежащего крепления и/или упаковки такого груза будут возмещены Страховщиком:

- если Страхователь докажет, что, приняв все разумные и доступные ему меры, не мог, тем не менее, предотвратить или избежать транспортировки груза, крепление или упаковка которого не соответствовали указанным выше нормам;

- если отсутствуют специальные требования в правилах/стандартах, а упаковка и крепление груза соответствовали прилагаемой к ним при нормальных условиях транспортировки физической нагрузке и применению Страхователем наилучших видов практики.

- перевозки груза (транспортной экспедиции), требующих соблюдения температурного режима (рефрижераторных грузов), в нарушение следующих условий:

- транспортные средства, посредством которых осуществляется перевозка груза (транспортная экспедиция) рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки груза (транспортной экспедиции);

- приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки;

- использование изотермических/рефрижераторных прицепов/полуприцепов старше 10 лет;

Если при осмотре рефрижераторной установки не выявлено ее неисправностей или неполадок, убытки, вызванные нарушением температурного режима в этой установке, возмещаются Страховщиком, если Страхователь докажет, что причиной нарушения температуры явилось случайное, непредвиденное Страхователем, обстоятельство.

- перевозки груза в открытом, не покрытом соответствующим образом железнодорожном вагоне или другом наземном транспортном средстве, в открытом судне, на палубе, за исключением случаев, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) докажет, что, проявив должную заботу, он, тем не менее, не мог и не должен был знать об указанных в настоящем пункте обстоятельствах либо указал эти обстоятельства в Заявлении на страхование;

- любого хищения груза с применением поддельных документов, бланков, печатей, штампов, или подлинных документов, полученных путем обмана или злоупотребления доверием, либо в результате вручения Страхователем груза лицу, не уполномоченному на его получение;

- хищения, повреждения, гибели или любой иной утраты транспортных, коммерческих, таможенных или иных товаросопроводительных документов.

4.3.2. Страхование ответственности перевозчика (экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции)

4.3.2.1. В случае *непреднамеренного нарушения сроков доставки груза* возмещению подлежат документально подтвержденные убытки в размере, не превышающем платы за перевозку:

- расходы по доставке аналогичных товаров;
- расходы по оформлению документов, срок которых истек в связи с недоставкой товаров в срок.

4.3.2.2. В случае *непреднамеренного нарушения инструкций грузоотправителя* по доставке груза (нарушение указанного в транспортном документе места доставки, количества и ассортимента товара и т.д.) возмещаются расходы Выгодоприобретателя, явившиеся следствием непреднамеренного несоблюдения Страхователем инструкций отправителя, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем инструкций отправителя, а именно:

- по хранению груза;
- по транспортировке груза;
- по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику).

4.3.2.3. В случае *непреднамеренных ошибок при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов* (за исключением книжки МДП), возмещаются расходы Выгодоприобретателя, понесенные вследствие ошибок Страхователя в заполнении товаротранспортных документов (товарных, транспортных накладных, упаковочных листов и т.д.) в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов, а именно:

- по хранению груза;
- по транспортировке груза;
- по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику);

- расходы по восстановлению (получению), переоформлению документов.

4.3.2.4 В случае *передачи груза неправомочному грузополучателю* возмещаются расходы Выгодоприобретателя при условии соблюдения следующих требований:

- при помещении груза на склад временного хранения, таможенный склад Страхователь получил надлежащий документ, подтверждающий принятие груза на хранение (с подписью сотрудника склада, заверенной печатью склада), а также документы, оформленные таможенными органами в соответствии с требованиями национального таможенного законодательства;

- при передаче товара грузополучателю Страхователь получил экземпляр транспортной (товарно-транспортной) накладной, подписанный грузополучателем и заверенный печатью грузополучателя (при наличии), при этом содержание печати должно соответствовать данным грузополучателя, содержащимся в соответствующей графе товаротранспортного документа;

- выдача товара грузополучателю осуществлена при представлении лицом оригинала действующей доверенности на получение груза, содержащей, в т. ч. дату, подпись руководителя, печать организации и паспортные данные представителя, при этом печать на доверенности должна совпадать по внешнему виду и содержанию с печатью грузополучателя в товаротранспортном документе.

Бремя доказывания выполнения изложенных выше требований лежит на Страхователе.

4.3.2.4. В соответствии с п. 4.3.2. настоящих Правил не является страховым случаем наступление ответственности Страхователя за причинение вреда правомочному лицу, наступившая (помимо случаев, предусмотренных п.п. 4.4.- 4.5. настоящих Правил) вследствие:

- требований об уплате пени, штрафов, неустоек, в т. ч. по договорам перевозки груза (транспортной экспедиции);

- требований о возмещении утраты товарной стоимости.

4.3.3. Страхование ответственности Страхователя за причинение вреда владельцу контейнера (средства железнодорожного транспорта (СЖТ))

Страховым случаем является наступление ответственности Страхователя за причинение вреда владельцу контейнера в связи с утратой, гибелью или повреждением контейнера (СЖТ), произошедшим по любой причине (за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил).

4.3.3.1. В соответствии с п. 4.3.3. настоящих Правил не является страховым случаем гражданская ответственность Страхователя за причинение вреда (помимо случаев, предусмотренных п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил) вследствие:

- нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или их представителем правил эксплуатации, перегрузки, погрузки, выгрузки, крепления, хранения контейнера (СЖТ), размещения и крепления груза внутри контейнера (СЖТ), которые должны соответствовать национальным или международным правилам и стандартам при внутрироссийских или международных перевозках грузов соответственно, а в случае отсутствия таких правил, стандартов - прилагаемой при нормальных условиях транспортировки физической нагрузке и хорошей практике;

- неготовности транспортного средства для безопасной транспортировки контейнера (СЖТ), о которой Страхователь знал или должен был знать;

- погрузкой и перевозкой в контейнере (СЖТ) опасных веществ, требующих особых условий перевозки или хранения, если их погрузка производилась с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, за исключением случая, когда перевозка груза осуществлялась в контейнере (СЖТ), специально приспособленном для перевозки такого рода опасных веществ;

- непринятием Страхователем разумных и доступных мер по спасанию контейнера (СЖТ) и уменьшению размера ущерба;

- естественным износом контейнера, его узлов и деталей; скрытыми конструктивными дефектами и/или некачественным изготовлением контейнера (СЖТ);

- некачественно произведенным ремонтом контейнера (СЖТ) или необходимостью исправления некачественно произведенных ремонтных работ;

- выходом из строя электрических или механических приборов, являющихся неотъемлемой частью контейнера (СЖТ), при условии, что их выход из строя не явился результатом страхового случая;
- хищением и/или пропажей конструктивно незакрепленных частей контейнера (СЖТ);
- ржавлением, окислением, обесцвечиванием контейнера (СЖТ), повреждением красочного покрытия при отсутствии механического повреждения обшивки контейнера (СЖТ) в результате страхового случая;
- зачисткой или дезинфекцией внутренней и/или внешней поверхности контейнера (СЖТ), при условии, что зачистка или дезинфекция не явились результатом страхового случая.

4.3.4. Страхование ответственности за причинение вреда третьим лицам

В соответствии с п. 4.3.4. настоящих Правил может быть застрахован риск гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, приведших к:

- гибели или повреждению имущества третьих лиц;
- смерти или повреждению здоровья третьего лица.

4.3.4.1. Страхование по п. 4.3.4. настоящих Правил действует при условии, что:

- указанный вред причинен непосредственно перевозочным средством, или перевозимым грузом, указанными в Договоре страхования, вследствие случайностей и опасностей перевозки грузов (по любой причине, за исключением случаев, указанных в п.п. 4.4. - 4.5. настоящих Правил);

- причинение вреда произошло в отсутствие преднамеренных действий (бездействия) Страхователя, направленных на наступление страхового случая или на нарушение обязанностей, предусмотренных в рамках застрахованной деятельности;

- ответственность Страхователя не застрахована и/или не подлежит обязательному страхованию в силу Федеральных законов №40-ФЗ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств”, №225-ФЗ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте”, №67-ФЗ “Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном”.

4.3.4.2. В соответствии с п. 4.3.4. настоящих Правил не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда (помимо случаев, предусмотренных п.п. 4.4.- 4.5. настоящих Правил):

- жизни и здоровью работников Страхователя или сотрудников привлеченного Страхователем субконтрактора при исполнении ими трудовых обязанностей (ответственность работодателя);

- жизни и здоровью или имуществу водителей и любых членов экипажа транспортного средства, указанного в Договоре страхования;

- любому имуществу, которым Страхователь или сотрудники привлеченного Страхователем субконтрактора владеют на законных основаниях, в т. ч. имуществу, которое находится в транспортном средстве, а также загружается в транспортное средство или выгружается из него;

- жизни, здоровью или имуществу пассажиров при их перевозке.

4.3.5. Страхование дополнительных расходов Страхователя

Договором страхования может быть предусмотрено дополнительное страхование непредвиденных расходов Страхователя в связи наступлением страхового события, предусмотренного п. п. 4.3.1. настоящих Правил.

4.3.5.1. В дополнение к рискам страхования ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) может быть предусмотрено возмещение необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая:

- по спасанию груза;
- по установлению размера ущерба, в т. ч. на проведение экспертизы;
- по уплате таможенных платежей и пени вследствие непредвиденного события, произошедшего при перевозке груза или оказания транспортно-экспедиционных услуг;

Такие расходы могут быть застрахованы только при условии соблюдения Страхователем требований таможенного законодательства, регулирующего перевозку товаров под таможенным контролем.

- непредвиденные расходы Страхователя, не относящиеся к расходам на уменьшение убытков при страховом случае согласно п. 4.3.1. настоящих Правил, но связанные с его наступлением, а именно:

- расходы по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом, в случае съезда с проезжей части, либо завала транспортного средства с грузом;
- расходы по буксировке транспортного средства с перевозимым на нем грузом до ближайшего места ремонта, в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате полученных повреждений, возникших вследствие события, предусмотренного п. 4.3.1. настоящих Правил.

При этом страхованием не покрываются расходы в отношении транспортных средств, не осуществляющих перевозку груза или контейнера (СЖТ), заявленного на страхование, на момент съезда с проезжей части, либо завала транспортного средства с грузом, а именно расходы:

- связанные с обязанностью Страхователя удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие;
- по утилизации поврежденного груза;
- по минимизации и оспариванию заявленной Страхователю претензии, в т. ч. связанные с юридическим представительством и защитой в суде, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда;
- иные расходы Страхователя, возникшие в связи с наступлением страхового случая.

4.3.5.2. Расходы, понесенные иными лицами (грузовладельцем, экспедитором или перевозчиком, не являющимся Страхователем, и т.п.), могут быть застрахованы только в том случае, если обязанность по их возмещению возложена на Страхователя в соответствии с законодательством.

4.4. Не является страховым случаем наступление ответственности Страхователя согласно п.п. 4.3.1. - 4.3.5. настоящих Правил, произошедшее вследствие:

4.4.1. умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая. Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствия своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу;

4.4.2. нарушения работниками Страхователя обязательных правил и норм, относящихся к перевозке груза, оказанию транспортно-экспедиторских услуг или оказанию услуг почтовой связи, инструкций грузоотправителя и /или указаний Страховщика в письменной форме, инструкций для водителя, если таковые являются частью Договора страхования, если Страхователь не докажет, что возможность для соблюдения указанных правил и норм отсутствовала, и были предприняты все меры по их соблюдению;

4.4.3. противоправных действий субконтракторов, привлекаемых Страхователем, и их контрагентов (их штатных сотрудников и работников по трудовому договору) с целью завладения грузом, в т. ч. в результате мошеннических действий субконтракторов и их контрагентов, когда с целью завладения грузом используются подложные документы

(сведения), совершаются иные обманные действия, а также утрата груза при неустановленных обстоятельствах;

4.4.4. обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента экспедитора;

4.4.5. временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от перевозчика (экспедитора) причинам;

4.4.6. вины грузоотправителя, в т. ч. ненадлежащей упаковки груза;

4.4.7. естественной убыли массы груза, не превышающей ее норму;

4.4.8. использования как средства причинения вреда компьютерной техники, компьютерных систем, компьютерного программного обеспечения, враждебных программных кодов, компьютерных вирусов и любых других электронных систем;

4.4.9. эксплуатации технически неисправного перевозочного средства (транспортного средства/контейнера/СЖТ), транспортного средства, не прошедшего техническую проверку в установленном порядке, не пригодного для перевозки конкретного вида груза или не обеспечивающего безопасную перевозку груза;

4.4.10. непригодности подъемно-транспортного оборудования, склада, погрузо-разгрузочной зоны для безопасной транспортировки или хранения груза, о которых Страхователь, Выгодоприобретатель или их представители знали или должны были знать;

4.4.11. погрузки и/или перевозки вместе с застрахованным грузом опасных веществ, требующих особых условий перевозки или хранения, если их погрузка производилась с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика;

4.4.12. умышленного непринятия Страхователем разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков или осознанного бездействия в случае очевидной возможности принятия мер по спасанию груза;

4.4.13. утраты, гибели или повреждения груза внутри неповрежденной тары при отсутствии доказательств направленного воздействия на него сторонней силы в процессе транспортировки;

4.4.14. нахождении перевозочного средства вне географических районов, указанных в Договоре страхования, если это не связано с непреодолимой силой, в т. ч. при перевозке груза (транспортной экспедиции), маршрут которой предполагает транспортировку груза по территории зон военных действий, стихийных бедствий и зон чрезвычайных положений (вооруженных конфликтов);

4.4.15. требований, предъявленных одним Страхователем другому Страхователю, или любых претензий, предъявленных ассоциированной, материнской или дочерней компанией или предъявленная против ассоциированной, материнской или дочерней компании, или предъявленная любым физическим или юридическим лицом, имеющим финансовый или административный интерес в коммерческих операциях Страхователя;

4.4.16. требования, вытекающие из договора о международной перевозке грузов, который требует от Страхователя принятия ответственности за утрату или повреждение груза без ограничений, предусмотренных международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным законодательством, либо устанавливает иную дополнительную ответственность;

4.4.17. использования любого морского или воздушного судна, которое принадлежит, зафрахтовано или арендовано Страхователем (Застрахованным лицом) или от его имени;

4.4.18. передачи исполнения обязательств субконтрактору, ответственность которого за сохранность груза не застрахована, если такое страхование предусмотрено договором перевозки груза (договором транспортной экспедиции);

4.4.19. удержания груза перевозчиком/фрахтовщиком в связи с невыполнением Страхователем или его субконтрактором обязательств по уплате фрахта, возмещению простоев и иных обязательств, вытекающих из договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции);

4.4.20. алкогольного, наркотического или токсического опьянения членов экипажа Страхователя либо отказа от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения;

4.4.21. нарушения представителем Страхователя Правил дорожного движения, выразившегося в управлении транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, превышении установленной скорости движения на величину свыше 40 км/ч, проезда на запрещающий сигнал светофора (шлагбаума), а также в случае, если водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовым актом РФ, место дорожно-транспортного происшествия;

4.4.22. осуществления перевозки груза лицом, не имеющим в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ права управления транспортным средством, в т. ч. лицом, лишенным права управления транспортным средством;

4.4.23. события, находящегося в прямой причинно-следственной связи с перевозкой Страхователем груза без разрешений уполномоченных органов государственной власти, если получение таковых требуется в соответствии с действующим законодательством государства, по территории которого осуществляется перевозка, либо с нарушением условий таких разрешений, в т. ч. Перевозки груза (транспортной экспедиции) контрабандных или грузов, запрещенных для транспортировки тем или иным видом транспорта в соответствии с действующими правилами и нормами безопасности;

Груз считается контрабандным, если факт незаконного перемещения его через таможенную границу подтвержден компетентными органами.

4.4.24. события, находящегося в прямой причинно-следственной связи с перевозкой груза, вес, габариты или иные характеристики которого не соответствуют нормам, установленным государственным стандартам или указанным на дорожных знаках;

4.4.25. использования перевозочного средства в незаконных целях или в целях, не соответствующих указанным в Договоре страхования;

4.4.26. причинении вреда грузу, перевозимому транспортными средствами, не указанными в Договоре страхования и/или субконтракторами, не заявленными Страховщику в соответствии с условиями страхования, или субконтракторами, в акцепте которых Страховщиком было отказано;

4.4.27. противоправных деяний представителей и/или работников Страхователя (Выгодоприобретателя), не связанных с дорожно-транспортным происшествием;

4.4.28. причинении вреда грузу, не указанному Страхователем в Заявлении на страхование и в Договоре страхования;

4.4.29. требований о возмещении полной стоимости груза в отношении поврежденного груза, за исключением случаев, когда груз не подлежит восстановлению вследствие невозможности или нецелесообразности;

4.4.30. таинственного (необъяснимого) исчезновения груза;

4.4.31. любого хищения груза с применением поддельных документов, бланков, печатей, штампов, или подлинных документов, полученных путем обмана или злоупотребления доверием, либо в результате вручения Страхователем груза лицу, не уполномоченному на его получение;

4.4.32. требований о возмещении морального вреда, упущенной выгоды;

4.4.33. выброса предметов из-под колес транспортного средства, на котором осуществлялась перевозка груза;

4.4.34. иных, не зависящих от перевозчика (экспедитора), причин.

4.5. Если в Договоре страхования не оговорено иное, страхование не распространяется на события, произошедшие в результате:

4.5.1. всякого рода военных действий, маневров или мероприятий и их последствий, взаимодействия с оружием или орудиями войны, взрывчатыми веществами военного назначения;

4.5.2. забастовки, локаута, гражданской войны, мятежа, бунта, народных волнений и действий их участников, а также террористических актов, пиратских действий;

4.5.3. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

4.5.4. прямого или косвенного воздействия ядерных взрывов, радиации или радиоактивных загрязнений;

4.6. По соглашению Сторон перечень событий, не являющихся страховыми, указанный в п.п. 4.4.- 4.5. настоящих Правил, может быть изменен, в т. ч. сокращен или дополнен в зависимости от факторов страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении Договора страхования, в этом случае измененный перечень таких событий указывается в Договоре страхования.

4.6.1. Страхователь и Страховщик вправе согласовать применение в Договоре страхования применение общепринятых международных оговорок. При этом в случае применения указанных оговорок их наименование может быть указано в Договоре страхования с применением соответствующих номеров и аббревиатур, используемых в международной практике, с учетом соблюдения законодательства РФ.

4.7. Ответственность считается застрахованной только в пределах той территории, которая указана в Договоре страхования в качестве территории страхования (географические районы осуществления перевозок грузов).

4.7.1. В случае, когда территория страхования не указана в Договоре страхования, такой территорией является территория РФ.

4.7.2. Страховщик вправе указать в Договоре страхования конкретные, исключенные по причине неблагоприятной обстановки государства/территории.

В этом случае страхование не распространяется на перевозку груза, выполненную:

- по указанным территориям;

- транспортными средствами, зарегистрированными на указанных территориях;

- субконтракторами, являющимися резидентами указанных государств либо зарегистрированными или имеющими постоянное место жительства на исключенных территориях.

4.7.3. В случае, если маршрут перевозки груза (транспортной экспедиции) будет изменен перевозчиком (экспедитором) по сравнению с территорией, установленной в Договоре страхования, без предварительного согласования со Страховщиком, Страховщик вправе отказаться от исполнения Договора страхования, кроме случаев, когда перевозчик принял решение об изменении маршрута с целью сохранения груза и предотвращения увеличения страхового риска (стихийные бедствия, разрушение дороги и мостов, локальные конфликты).

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.2. Страховая сумма может быть установлена:

5.2.1. по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования, при этом лимит возмещения уменьшается на величину произведенной страховой выплаты;

5.2.2. по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования, при этом лимит возмещения не уменьшается на величину произведенных страховых выплат.

5.3. В пределах страховой суммы в Договоре страхования могут быть установлены отдельные лимиты возмещения:

- в отношении причинения вреда перевозимому грузу по одной перевозке;

- в отношении причинения вреда одним транспортным средством;

- в отношении причинения вреда жизни и здоровью одного или нескольких физических лиц;

- в отношении причинения вреда имуществу любому количеству физических или юридических лиц;

5.4. В Договоре страхования может быть установлена франшиза в отношении причинения вреда перевозимому грузу, контейнеру (СЖТ) или имуществу третьих лиц.

Страховщик производит страховую выплату за вычетом франшизы по каждому требованию о причинении вреда.

5.5. Если ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) ограничивается в соответствии с положениями международных или национальных нормативных документов (например, по КДПГ, коносаменту FIATA и т.п.), ответственность Страховщика по Договору страхования также ограничивается в том же размере и порядке.

Если заключение Страхователем какого-либо договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) влечет увеличение объема или размера принимаемой на него ответственности (в т.ч. принятия ответственности за утрату или повреждение груза без ограничений, предусмотренных международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным законодательством, либо установления иных дополнительных требований к объему или размеру ответственности), лимит возмещения, установленный в Договоре страхования, может быть увеличен по соглашению Сторон при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, а также при условии обеспечения разумных мер по безопасности такой перевозки груза.

5.6. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа:

5.6.1. по страхованию ответственности *перевозчика* страховая премия определяется отдельно на каждое транспортное средство или на каждую перевозку с учетом объекта страхования и характера страхового риска;

5.6.2. по страхованию ответственности *экспедитора* страховая премия определяется на заявленные на страхование транспортно-экспедиционные услуги, осуществляемые в течение срока действия Договора страхования, с учетом объекта страхования и характера страхового риска;

если Договором страхования не установлено иное.

5.7. Страховщик в зависимости от различных обстоятельств, имеющих значение для оценки страхового риска, может применять поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые экспертным путем, при этом, в частности:

- при страховании *ответственности перевозчика* могут приниматься во внимание: страховые суммы/лимиты возмещения (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, количество используемых транспортных средств, их качественный состав (возраст, состояние, тип и т.п.), соотношение собственных и арендованных транспортных средств, объем перевозок груза, средства и меры безопасности, применяемые транспортной компанией, номенклатура перевозимых грузов, территория (маршрут) перевозки грузов, иные условия договора перевозки груза и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя;

- при страховании *ответственности экспедитора* могут приниматься во внимание: страховые суммы/лимиты ответственности (размер, агрегатные или неагрегатные), франшизы (наличие, размер, вид), срок страхования, статистика убытков Страхователя, объем транспортно-экспедиционных услуг (количество экспедируемых перевозок, объем погрузочно-разгрузочных и складских услуг, а также услуг по таможенному оформлению грузов, валовый сбор фрахта и др.), виды используемого транспорта (модальность) и меры обеспечения безопасности (включая проверку привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков), использование охраны и т.п.), объем требований к субконтракторам, номенклатура экспедируемых грузов, обеспечение и способы погрузок/разгрузок, складские операции и временное хранение в процессе экспедирования, территория (маршрут) экспедирования груза, количество привлекаемых субконтракторов (субподрядчиков) и наличие у них страхования своей ответственности в качестве перевозчика (экспедитора) в зависимости от того, кем субконтрактор (субподрядчик) выступает в процессе экспедирования, иные условия договора транспортной экспедиции и/или иные особенности осуществления деятельности Страхователя.

5.8. По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия, если иное не предусмотрено Договором страхования, оплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии:

Срок страхования в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии (%)	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Неполный месяц считается как полный.

5.9. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Если страховая премия уплачивается в рассрочку, то первый взнос должен быть уплачен в течение 10 дней с момента заключения Договора страхования, если иное не установлено в Договоре страхования.

Порядок и сроки оплаты страховой премии определяются при заключении Договора страхования.

5.10. Днем оплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования, считается:

- при оплате денежными средствами безналичным перечислением - день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

- при оплате наличными денежными средствами - день оплаты страховой премии наличными денежными средствами представителю Страховщика или в кассу в Офисе Страховщика.

5.11. При неуплате Страхователем страховой премии единовременно (первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку) в установленный в Договоре страхования срок или ее (его) уплаты не в полном размере Договор страхования считается не вступившим в силу и обязательства у Страховщика по Договору страхования не возникают, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если в Договоре страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку:

5.11.1. и очередной (второй и (или) последующий) страховой взнос не уплачен в установленные в Договоре страхования сроки и размере, то Договор страхования досрочно прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью или частично;

При этом неуплата очередного страхового взноса рассматривается как отказ Страхователя от Договора страхования.

5.11.2. и очередной (второй и (или) последующий) страховой взнос не уплачен в установленные в Договоре страхования сроки и размере, то Договор страхования прекращает свое действие по истечению 30 дней начиная с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного в Договоре страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью или частично;

В случае уплаты Страхователем просроченного страхового взноса в этот период действие Договора страхования не прекращается.

5.11.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия за неуплату Страхователем в установленные сроки очередных страховых взносов. Если Договором страхования не предусмотрено иное, применяется порядок, предусмотренный в п. 5.11.1. настоящих Правил.

5.12. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого по соглашению Сторон отсрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму отсроченного страхового взноса.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

6.1. Договор страхования заключается на основании Заявления Страхователя (его уполномоченного представителя) в устной или письменной форме, в т. ч. в виде электронного документа.

6.1.1. К заявлению Страховщик может запросить следующие документы (или их заверенные копии):

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - Страхователя;
- Свидетельство ИНН юридического лица – Страхователя;
- документы, позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лиц без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- паспорт или паспортные данные Страхователя – индивидуального предпринимателя, документы о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- бухгалтерский баланс Страхователя – юридического лица на последнюю отчетную дату;
- документы, подтверждающие право на законных основаниях владеть, пользоваться или распоряжаться указанными в Заявленными на страхование транспортными средствами;
- разрешения, лицензии и иные документы в подтверждении законности осуществляющей деятельности и её качества;
- документы о назначении должностных лиц /или полномочиях представителей (если Договор страхования заключается представителем Страхователя);
- документы о ранее заявленных Страхователю (Застрахованным лицам) претензиях (исках).

Все документы должны быть предоставлены Страховщику на русском языке или с переводом на русский язык.

6.1.2. Для проведения оценки риска Страховщик вправе запрашивать у Страхователя следующие сведения:

- сведения о необходимых страховых рисках, территории (маршруте) перевозок груза (транспортной экспедиции), страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии;
- сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий.

При страховании ответственности перевозчика также сведения:

- об использовании внутрироссийских и/или международных товаросопроводительных документов (накладных);
 - о номенклатуре перевозимых грузов;
 - о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере (СЖТ), по одной перевозке груза;
 - о наличии перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок грузов на условиях КДПГ);
- о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве;
 - о наличии вооруженной охраны;
 - о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);
 - о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров (СЖТ) и т.п.;
 - о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;

При страховании ответственности экспедитора также сведения:

- об операциях, выполняемых в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды

экспедиторских услуг);

- о номенклатуре грузов, ответственность при проведении операций с которыми заявляется на страхование;

- о стоимости единовременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве/контейнере (СЖТ), по одной перевозке груза, в одном помещении/на открытой площадке;

- о территории, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – об адресах помещений/площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, о средствах и мерах пожарной и охранной безопасности;

- о видах транспорта, используемых экспедитором;

- об объемах деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; о размере фрахта за предшествующий/будущий год; о количестве экспедируемых перевозок/контейнеров (СЖТ) за предшествующий/будущий год);

- об используемом складском оборудовании (при наличии);

- о субконтракторах (субподрядчиках) – (количестве; наименовании и организационно-правовой форме; видах деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхований ответственности; продолжительности работы с ними и критериях отбора субконтракторов (субподрядчиков); прав собственности на подвижной состав и др.).

6.1.3. Если указанные сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

6.1.4. После оформления Договора страхования представленные Страхователем документы становятся неотъемлемой его частью.

6.2. Для соблюдения требований действующего законодательства в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

6.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска в отношении принимаемого на страхование риска ответственности.

В случае, если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

6.4. Договор страхования может быть заключен на любой срок. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то Договор страхования вступает в силу не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

Срок страхования указывается в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то дата начала действия срока страхования наступает не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

6.5. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления о страховании в

письменной форме страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

Договор страхования, а также изменения и дополнения к нему и соглашение о расторжении Договора страхования должны быть заключены Сторонами в письменной форме и подписаны уполномоченными Сторонами.

6.6. По желанию Страхователя вместе с Договором страхования ему может быть выдан страховой полис.

В случае утраты страхового полиса в течение срока действия Договора страхования Страхователю на основании его заявления в письменной форме выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

6.7.1. истечения срока его действия, указанного в Договоре страхования как день окончания его действия (в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания его действия);

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме (осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы);

6.7.3. неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховых взносов в размере и сроки, установленные Договором страхования;

6.7.4. добровольной или принудительной ликвидации Страхователя - юридического лица, а также в случае назначения арбитражного управляющего или временной администрации, достижения договоренности с кредиторами, установления контроля деятельности Страхователя со стороны какого-либо государственного органа - в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

6.7.5. ликвидации Страховщика, установленном законодательными актами РФ - в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными лицами;

6.7.6. прекращения действия Договора страхования по решению суда - в 24 часа 00 минут дня признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ;

6.7.7 по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями Договора страхования или по взаимному соглашению Сторон в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ;

6.7.8. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страхователь имеет право на получение возврата части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования.

6.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению Страховщика и Страхователя, в соответствии с действующим законодательством РФ. О намерении расторгнуть Договор страхования Стороны обязаны уведомить друг друга в письменной форме не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

В этом случае Страховщик обязуется вернуть Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса), рассчитываемой пропорционально времени, в течение которого не действовал Договор страхования (в пределах оплаченного Срока страхования) в случае, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.9.1. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.9.2. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования оплаченная Страховщику страховая премия (часть страховых взносов) возврату не подлежит, если иное не

предусмотрено Договором страхования, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.9.3. настоящих Правил.

6.9.3. При досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страховщика в связи с невыполнением Страхователем условий Договора страхования и / или настоящих Правил Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за не истекший срок действия Договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.10. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при досрочном расторжении Договора страхования, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии.

Страховщик осуществляет возврат Страхователю безналичным перечислением, - если возврат части страховой премии предусмотрен Договором страхования, – в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней со дня принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении Договора страхования или получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от Договора страхования.

6.10.1. В случае неуплаты (задержки) Страхователем (Выгодоприобретателем) очередной части страховой премии (очередного страхового взноса) либо уплаты очередного страхового взноса в указанные сроки в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие (считается расторгнутым досрочно) с даты, до которой в соответствии с указанным графиком платежей Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан был уплатить Страховщику очередной страховой взнос в полном размере. При этом с указанной даты страхование по Договору страхования не действует, и Страховщик освобождается от обязанности производить страховые выплаты по случаям, произошедшим после указанной даты.

Досрочное прекращение Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения.

6.11. В течение срока действия Договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска согласно п. 7.4.11. настоящих Правил.

6.11.1. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной п. 7.4.11. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии.

6.11.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (пункт 5 статьи 453 ГК РФ), уведомив Страхователя в письменной форме об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента (даты) расторжения Договора страхования, если иное не установлено законом или Договором страхования.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6.11.4. Изменение обстоятельств признается значительным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных страхователю настоящих Правилах, в частности: сведения об увеличении объемов деятельности, изменении номенклатуры перевозимых грузов, увеличении количества используемых при перевозках транспортных средств, снижении требований к субконтракторам, изменении порядка оказания транспортных или экспедиторских услуг.

6.12. Изменение Договора страхования возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования, в т. ч. при значительном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора страхования.

Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными Сторонами.

6.13. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении настоящих Правил.

6.14. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. с целью расчета размера страховой премии осуществлять оценку страхового риска;

7.1.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и Договора страхования;

7.1.3. вступать от имени Страхователя и с его согласия в переговоры и соглашения по требованиям потерпевших лиц о возмещении причиненного им вреда, а также вести связанные с этим дела;

7.1.4. при необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим страховым событием, у компетентных органов и других организаций (правоохранительных органов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, специальных или ведомственных органов надзора и т.д.), располагающих информацией о наступившем событии и размере причиненного вреда;

7.1.5. назначать сюрвейера (эксперта) и/или юриста для проведения страхового расследования с целью установления факта страхового случая и определения размера причиненного вреда;

7.1.6. независимо от того, наступило ли увеличения страхового риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

7.1.7. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Договора страхования и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования;

7.1.8. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить ему экземпляр настоящих Правил после подписания Договора страхования;

7.2.2. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;

7.2.3. обеспечить конфиденциальность в отношении информации, касающейся Получателя страховых услуг. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

7.2.4. раскрывать и доводить (предоставлять) информацию Получателю страховых услуг в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами;

7.2.5. уведомлять Страхователя о дополнительных условиях и о порядке их выполнения в случаях, когда Страховщик устанавливает такие дополнительные условия для заключения Договора страхования;

7.2.6. по запросу Страхователя один раз по одному Договору страхования бесплатно предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования;

К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются пояснения в устной или письменной форме со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

7.2.7. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставлять ему копии Договора (полиса) страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные и пр.);

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз.

7.2.8. выдать дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты на основании заявления Страхователя в письменной форме;

Утраченный Договор (полис) страхования с момента (даты) выдачи дубликата считается недействительным, и страховые выплаты по нему не осуществляются.

7.2.9. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования;

7.2.10. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

7.2.10.1. принять от Страхователя или Выгодоприобретателя все необходимые документы для выяснения обстоятельств произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера причиненного вреда;

7.2.10.2. в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами и/или Договором страхования, составить страховой акт и осуществить страховую выплату в случае признания наступившего события страховым случаем.

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами до заключения Договора страхования.

7.3.2. требовать разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах и в Договоре страхования;

7.3.3 требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования.

7.3.4. получить у Страховщика дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты, направив в его адрес заявление в письменной форме;

7.3.5. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.3.6. претендовать на часть неиспользованной страховой премии при досрочном отказе от Договора страхования, если это предусмотрено Договором страхования;

7.3.7 по согласованию со Страховщиком, назначать, заменять или исключать лицо, ответственность которого застрахована в соответствии с действующим Договором страхования, в течение срока его действия до наступления страхового случая;

7.3.8. добавить в Договор страхования дополнительные перевозочные средства на условиях действующего Договора страхования в течение срока его действия или исключить из действующего Договора страхования отдельные перевозочные средства.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренном Договором страхования;

7.4.2. при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также о других заключенных или заключаемых договорах страхования гражданской ответственности, связанных с осуществлением перевозки грузов (транспортной экспедиции);

7.4.3. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;

7.4.4. создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр поврежденного груза и перевозочного средства, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением Договора страхования и его исполнением в течение срока его действия;

7.4.5. соблюдать требования руководств (наставлений) по безопасной перевозке грузов, в т. ч. распоряжения, касающиеся безопасной перевозки грузов, исходящие от должностных лиц компетентных организаций;

7.4.6. в случае, если это предусмотрено договором перевозки груза (договором транспортной экспедиции), обеспечить сопровождения груза, его охраны на всем пути следования и промежуточного хранения, надлежащей работы рефрижераторной установки;

7.4.7. сообщать Страховщику о заключении новых контрактов и соглашений (или дополнений к ранее действовавшим контрактам и соглашениям), касающихся размера принятой на себя Страхователем ответственности за причинение вреда и применяемых ограничений такой ответственности в отношении транспортных средств, указанных в Договоре страхования, за 30 (тридцать) дней до начала их действия;

7.4.8. обеспечивать надлежащее оформление и вручение документов: любой перевозимый за плату груз, будет перевозиться в соответствии с договором перевозки груза (договором транспортной экспедиции) и транспортными накладными, подтверждающим размер принятой на себя Страхователем ответственности за причинение вреда и применяемые ограничения такой ответственности;

7.4.9. При происшествии, которое может послужить поводом для предъявления требований к Страхователю о возмещении причиненного им вреда:

а) а) не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, если Договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить об этом Страховщика или его представителя

б) сообщать Страховщику всю дальнейшую информацию о происшествии;

в) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к спасанию груза, предотвращению дальнейшего повреждения и устраниению причин, способствующих возникновению дополнительного убытка, по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

г) не делать какие-либо признания ответственности, не принимать какие-либо прямые и косвенные обязательства по удовлетворению требований потерпевших лиц и не производить какие-либо выплаты без согласия Страховщика в письменной форме;

Нарушение настоящего положения дает Страховщику право отказать в страховой выплате.

д) не позднее одного рабочего дня сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы полиции - в результате противоправных действий третьих лиц;
- в органы Государственной автоинспекции - в случае ДТП или наезда ТС;
- в органы Государственного пожарного надзора (МЧС) - при пожаре или ударе молнии;

- в соответствующие органы государственной аварийной службы - в результате взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;

е) сохранить до прибытия представителя Страховщика весь поврежденный груз или его часть в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события;

ж) предъявить Страховщику весь поврежденный груз или его часть или остатки от него, а также поврежденное транспортное средство, использованное для перевозки груза или остатки от него;

з) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра всего поврежденного груза или его части, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

и) предоставить Страховщику описание (опись) всего утраченного (погибшего), недостающего, поврежденного (испорченного) груза или его части, с указанием степени повреждения;

к) предоставить документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса во всем утраченном (погибшем) или поврежденном грузе или его части на момент страхового случая:

- накладную документацию (товарные накладные, фактуры, счета, инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, иные, приравненные к ним документы);

- договоры купли-продажи;

- выписка из баланса юридического лица - Страхователя об остаточной стоимости всего принятого на страхование груза или его части для определения страховой стоимости и страховой суммы;

- платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение товара по его закупочной стоимости;

- инвентаризационная опись всего принятого на страхование груза или его части;

- иные договоры, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя);

л) *документы, подтверждающие факт осуществления перевозки застрахованного груза:*

- договор перевозки груза (договор транспортной экспедиции);

- перевозочная документация (коносаменты, железнодорожные, авто- и авианакладные, иные приравненные к ним перевозочные документы);

- при страховании фрахта - чартер-партии и коносаменты.

- план погрузки, план следования (с заходом в какие порты при перевозке груза морским и внутренним водным транспортом);

- договор на охрану груза (если заключался);

м) принять меры к сбору и передаче Страховщику всех необходимых документов по событию, в т. ч. для обеспечения права требования к виновной стороне. Нарушение настоящего положения дает Страховщику право отказать в страховой выплате;

н) представить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер причиненного вреда, а именно:

- документы, свидетельствующие об обстоятельствах и причинах происшествия:

- *при перевозке груза морским транспортом и внутренним водным транспортом:*

- морской протест, ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста;
- акт регистра;
- выписка из судового журнала;
- судовой манифест;
- аварийный сертификат;
- акт диспашера об общей аварии

и другие к ним приравненные официальные документы с указанием причины страхового случая: акт внутреннего расследования; заявление об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

- в случае пропажи судна без вести - достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт. Судно считается пропавшим без вести, когда о нем не поступило никаких сведений в течение трех месяцев, а если получение сведений могло быть задержано вследствие военных действий, - в течение шести месяцев;

- *при перевозке груза железнодорожным транспортом:*

- коммерческий акт, составленный представителем железной дороги на станции обнаружения повреждения, хищения груза (нарушения пломбы) либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта;

- заявление об убытке, направленное в адрес начальника станции назначения;

- коммерческий акт о недостаче груза составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя, представителя железной дороги, ВОХР;

- акт общей формы или другой акт, к нему приравненный, с указанием суммы убытка заверенный печатью грузоперевозчика;

- свидетельство, составленное руководством отделения железной дороги, на участке которого произошла авария (сход подвижного состава, крушение моста и т.п.), в результате которой наступил страховой случай;

- железнодорожная накладная с отметкой об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза;

- *при перевозке груза автомобильным транспортом:*

- товарно-транспортная накладная (CMR при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза;

- акт о недостаче груза (по любой причине), составленный в пункте назначения за подписями грузополучателя, перевозчика (водителя, экспедитора), представителя охраны, таможни (при наличии);

- грузовая накладная с отметкой об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза;

- акт экспертизы или иной документ, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток;

- документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления ДТП, если составление указанных документов является обязательным;

- постановление ОВД о возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества, при фактах хищения или уничтожения транспортного средства и груза;

- копия путевого листа с указанием времени даты получения груза и его качественном состоянии, отправки и прибытия в гараж;

- объяснительная записка водителя о причинах, приведших к повреждению груза;

- в случае пропажи автомобильного транспортного средства без вести - постановление ОВД о возбуждении уголовного дела по факту пропажи без вести;

- акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза при международной перевозке);
- *при перевозке груза авиационным транспортом:*
 - коммерческий акт с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика;
 - коммерческий акт о факте хищения, повреждения груза с указанием суммы ущерба, заверенный штампом или печатью авиаперевозчика / представителей аэропорта назначения, грузополучателя, таможни (при наличии);
 - свидетельство, составленное руководством авиакомпании об авиационном происшествии;
 - ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);
- *при перевозках груза любым видом транспорта:*
 - акты осмотра груза, составленные уполномоченным представителем Страховщика (аварийным комиссаром/сюрвейером/аджастером);
 - акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток, документы (счета, акты-сдачи приемки работ (услуг), квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера ущерба в случае, если такие расходы возмещаются по условиям Договора страхования;
 - документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки (показания устройства контроля и записи температурного режима), показания регистрационного листа тахографа (при международных перевозках грузов);
 - документы, подтверждающие прохождение использованным для перевозки груза транспортным средством государственного технического осмотра в установленном действующим законодательством РФ порядке (акт технического осмотра, допуск к эксплуатации);
 - документы, подтверждающие разрешение государственного органа на право использования для перевозки груза транспортного средства (сертификат летной годности, мореходности и др.), если такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - документы, подтверждающие членами экипажа транспортного средства освидетельствование на отсутствие алкогольного, наркотического или токсического опьянения членов экипажа Страхователя либо отказа от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения;
 - документы на произведенные расходы по спасанию груза;
 - документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещенного Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещенного Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;
 - документы, обеспечивающие Страхователем / Выгодоприобретателем переход к Страховщику права требования (суброгация) к стороне, ответственной за убыток (копии претензионных писем к виновной стороне (перевозчику, экспедитору, иному лицу, виновному в убытке), с отметкой об их получении или копиями почтовых квитанций об их отправке, копии ответных писем виновной стороны, иные документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

Указанные документы предоставляются в случае, если Договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение.

- документы, подтверждающие возникновение и размер дополнительных расходов (товарные и кассовые чеки, товарные накладные, акты выполненных работ), включенные в

страховую сумму, но не учтенные в цене договоров купли-продажи или иных документах, подтверждающих действительную стоимость груза;

- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного имущества, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество.

м) представить документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер ущерба, а именно:

- *при пожаре* - документы из органов надзорной деятельности МЧС РФ, правоохранительных органов в виде постановлений, актов, определений, протоколов, заключения пожарно-технической экспертизы, акты (заключения) аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места страхования государственным инспектором по пожарному надзору (в т. ч. имеющиеся предписания об устранении нарушений), акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;

- *при ударе молнии* - справку из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и/или территориального органа МЧС; акты (заключения) органов Государственного пожарного надзора; справка районной энергообеспечивающей организации о перепадах в напряжении или о перенапряжениях в результате грозовых явлений;

- *при взрыве* - акты (заключения) аварийно-технических служб, процессуальные документы из правоохранительных органов, заключения производственно-технической экспертизы;

- *при аварии* - постановление о возбуждении правоохранительными органами уголовного дела по факту данного происшествия или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае, если по действующему законодательству РФ о факте данного происшествия требуется заявлять в правоохранительные органы), акт (заключение, справка) аварийно-спасательной службы или акт расследования произошедшего события;

- *при воздействии пара и/или жидкости (веществ) из систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и пожаротушения* - внутренний акт Страхователя (Выгодоприобретателя) о расследовании произошедшего события; акты специализированных служб, эксплуатирующих инженерные системы и сети, с описанием причины выхода из строя данных систем, определения виновной стороны);

- *падении летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов* - заключение (отчет) государственной (межведомственной) комиссии по факту расследования авиационного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем), документы иных компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового события;

- *при воздействии животных* - акт (заключение, справка) аварийно-спасательной службы или акт расследования обстоятельств и причин произошедшего события, составленный с участием Страхователя (Выгодоприобретателя), протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении;

- *при воздействии в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП)* - документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, если составление указанных документов является обязательным;

- *при происшествии во время внутренней транспортировки застрахованного груза* - оригинал товарно-транспортной накладной, путевой лист, коммерческий акт, составленный с участием перевозчика, экспедитора акт внутреннего расследования Страхователя;

- при воздействии опасного природного и погодного явления – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное погодное явление, справку из МЧС, подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление, подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного погодного или природного явления;

- при противоправных действиях третьих лиц, хищении, кражи со взломом, грабежа, разбоя, поджога - документы из правоохранительных органов (органов дознания и предварительного следствия, прокуратуры, суда), в т. ч. - копия постановления (определения) о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного/ административного дела по факту противоправного действия, приведшего к утрате (гибели) или повреждению застрахованного имущества или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, протокол осмотра места происшествия, схема места происшествия, список похищенного имущества, документы, свидетельствующие о наличии, состоянии и срабатывании охранных систем (договоры, контракты, протоколы испытаний, акты, справки);

- при террористическом акте, диверсии - справку о возбуждении органами внутренних дел уголовного дела по факту данного происшествия, копию постановления о возбуждении уголовного дела, документы, свидетельствующие о наличии состояния и срабатывании охранных систем (договоры, контракты, протоколы испытаний, справки);

- при наступлении иных событий - перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

н) документы, подтверждающие размер причиненного вреда:

- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

Если государственные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты (гибели) или повреждения застрахованного груза отказываются выдавать Страхователю запрошенные им документы, Страхователь обязан доказать факт такого отказа, представив Страховщику, в качестве подтверждения, письменный ответ государственного органа, а также документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному грузу:

- расчет, сметы, калькуляции, а также положенные в их основу документы первичного бухгалтерского учета, на основании которых определен размер ущерба;

- документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) и/или поврежденного груза;

- акты инвентаризации имущества (инвентаризационные описи и ведомости), составленные на дату, ближайшую к дате наступления страхового события, и составленные по факту утраты (гибели) или повреждения имущества;

- сметы или калькуляция затрат по восстановлению застрахованного имущества;

- документы, отражающие затраты за фактически выполненный ремонт (в т. ч. счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ) с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату;

- документы, подтверждающие стоимость заменяемых частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного имущества;

- документы, подтверждающие стоимость годных остатков;

- заключение профессионального оценщика/независимого эксперта или компетентной организации, включая дефектную ведомость, акты или протоколы диагностики.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера причиненного вреда.

7.4.10. Извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или

восстановления третьими лицами поврежденного или уничтоженного имущества;

7.4.11. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

Значительными изменениями в обстоятельствах, влияющих на увеличение степени риска, но не ограничиваясь приведенным списком, признаются:

7.4.11.1. изменения, произошедшие после заключения Договора страхования и увеличивающие страховой риск (увеличение объема деятельности, увеличение объемов и размеров ответственности Страхователя согласно заключаемым договорам перевозки груза (договорам транспортной экспедиции), изменение номенклатуры грузов, увеличение количества используемых при перевозки груза транспортных средств, снижение размера требований к субконтракторам, порядок оказания транспортных или экспедиторских услуг, изменение условий перевозки груза в транспортном средстве и иных факторов страхового риска).

7.4.11.2. прекращение деятельности Страхователя или изменение ее характера (включая ликвидацию, возбуждение дела о банкротстве, введение процедуры внешнего управления или конкурсного производства).

7.4.12. Уведомление в письменной форме об изменении степени риска должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, если Договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления.

7.13. Сообщать Страховщику обо всех действующих договорах страхования гражданской ответственности.

7.14. Предпринять все меры, предусмотренные действующим законодательством РФ, по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении убытков.

7.15. Заключение настоящего Договора в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по настоящему Договору, в частности от обязанности довести до сведения лиц, допущенных к управлению транспортными средствами, субконтракторов, требований Правил страхования и настоящего Договора.

8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

8.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании Заявления о страховой выплате Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме с приложенными документами и страхового акта, составленного Страховщиком.

8.2. К Заявлению о страховой выплате прилагаются (подлинники или заверенные копии):

8.2.1. извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.2.2. объяснения очевидцев наступившего события, имеющего признаки страхового случая;

8.2.3. страховой полис и/или Договор страхования;

8.2.4. решения судебных органов о возмещении причиненного вреда (если дело рассматривалось в судебном порядке);

8.2.5. требования о возмещении вреда, предъявленные потерпевшими лицами к Страхователю;

8.2.6. документы, указанные в п.7.4.9. настоящих Правил в зависимости от причины страхового события.

8.2.7. документы, свидетельствующие о праве на получение страховой выплаты:

- документ, удостоверяющий личность Получателя страховой выплаты;
- в случае если выплату получает представитель Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;
- оригинал (нотариально заверенная копия) свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя);

8.3. В случае причинения вреда перевозимому грузу:

8.3.1. документы, подтверждающие принятие груза для перевозки (транспортная накладная, коносамент (в зависимости от вида транспорта), багажная квитанция);

8.3.2. документы, подтверждающие принятие груза к экспедированию (экспедиторская накладная, накладные ФИАТА, FCR, иные документы, предусмотренные договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности);

При международной перевозке грузов документы должны содержать отметки таможенных органов.

8.3.3. договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции), договор промежуточного и временного хранения, заявка, путевой лист, сведения об оплате фрахта;

8.3.4. документы на груз (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, товарные накладные);

8.3.5. документы, подтверждающие необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению размера убытков, по утилизации обломков (остатков) при транспортировке всего застрахованного груза или его части, поврежденного (испорченного) в результате страхового случая, к ближайшему месту к месту хранения и/или выполнения ремонта, хранение поврежденного груза или их остатков, проведение испытаний и/или сертификации восстановленного имущества определяются на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и представленных им соответствующих документов, подтверждающих целесообразность таких расходов и их размер (счета, квитанции, калькуляции, фактуры, накладные, платежные документы, Договоры и т.п.);

- документы, подтверждающие принятие груза к перевозке и/или экспедированию;

- объяснения Страхователя об обстоятельствах происшествия при перевозке груза груза (транспортной экспедиции), объяснения водителя;

- документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц, в частности (если событие произошло на территории РФ):

- схема происшествия, сведения об участниках, определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования или протокол об административном правонарушении или постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (при ДТП);

- акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), постановление о возбуждении уголовного дела или отказ в возбуждении (при пожаре);

- подтверждение сообщения в правоохранительные органы, постановление о возбуждении (отказ в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза);

- документы, подтверждающие размер убытка, таковыми могут быть: коммерческие акты, акты общей формы, акты приема-передачи груза с повреждениями, акты забраковки/ списания, акты осмотра груза сюрвейером/экспертом, акты независимой экспертизы, оценки (оригиналы); документы, подтверждающие факт уничтожения/ утилизации и/или реализации поврежденного груза с уценкой (оригиналы);

- документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы;

- счета, накладные, акты выполненных работ, счет-фактуры, платежные поручения и т.п.

8.4. В случае причинения вреда жизни и здоровью третьего лица дополнительно

представляются документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда:

- претензия, предъявленная Страхователю, с приложенными к ней документами (исковое заявление, в котором Страхователь является ответчиком), решение суда, обязывающее Страхователя возместить вред, причиненный жизни и здоровью, содержащее расчет подлежащей возмещению суммы Выгодоприобретателю;
- акты о несчастном случае, справки из медицинских учреждений, другие медицинские документы, подтверждающие причинение вреда жизни и здоровью;
- счета на оплату медицинских услуг и т.п.;
- документы, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя права на получение возмещения в связи со смертью лица, которому причинен вред.

8.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц дополнительно представляются документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда:

- претензия, предъявленная Страхователю, с приложенными к ней документами (исковое заявление, в котором Страхователь является ответчиком); решение суда, обязывающее Страхователя возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, содержащее расчет подлежащей возмещению суммы Выгодоприобретателю;

В случае, если претензия предъявлена неправомочным лицом (например, экспедитором, не являющимся владельцем груза, отправителем или получателем по договору перевозки), Страховщику должны быть переданы документы, подтверждающие право требования заявителя претензии (адресованные ему претензии от грузовладельцев, документы, подтверждающие возмещение убытка грузовладельцу и т.п.).

- коммерческие акты, накладные, выписки из книги основных средств, платежные документы, договоры на оказание услуг и выполнение работ, акты независимой оценки имущества и т.п.;

- документы, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя страхового интереса в сохранении поврежденного/утраченного имущества;

8.6. В случае причинения вреда владельцу контейнера (СЖТ) дополнительно представляются документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда:

- претензия, предъявленная Страхователю, с приложенными к ней документами (исковое заявление, в котором Страхователь является ответчиком); решение суда, обязывающее Страхователя возместить вред, причиненный владельцу контейнера (СЖТ), содержащее расчет подлежащей возмещению суммы Выгодоприобретателю;

- коммерческие акты, накладные, выписки из книги основных средств, платежные документы, договоры на оказание услуг и выполнение работ, акты независимой оценки имущества и т.п., заключение независимой технической экспертизы путей сообщения о причинах возгорания (в случае пожара);

- документы, подтверждающие наличие у Выгодоприобретателя страхового интереса в сохранении поврежденного/утраченного имущества;

- Свидетельство о признании предприятия по ремонту контейнеров - документ, удостоверяющий признание Классификационным обществом предприятия, выполняющего ремонт контейнеров в соответствии с требованиями Классификационного общества.

- документы, подтверждающие стоимость нового контейнера (СЖТ), заключение специализированной ремонтной организации о неремонтопригодности контейнера (СЖТ), а также документы, подтверждающие стоимость годных остатков/металлолома - в случае полной конструктивной гибели;

- Свидетельство на грузовые контейнеры - документ, удостоверяющий соответствие конкретных грузовых контейнеров требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК и Правил Классификационного общества (срок действия 5 (пять) лет);

- Свидетельство на изотермические контейнеры - документ, удостоверяющий соответствие конкретных изотермических контейнеров требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК и Правил Классификационного общества (срок действия 5 (пять) лет);

- Свидетельство на контейнер-цистерну - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера-цистерны требованиям Конвенции КБК, Конвенции КТК, иных

международных нормативных документов и Правил Классификационного общества (срок действия 2,5 (два с половиной) года);

- Свидетельство на контейнер, перегружаемый в море - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера, перегружаемого в море, требованиям Правил Классификационного общества и иных нормативных документов (срок действия не более 1 (одного) года);

- Свидетельство на контейнер-цистерну, перегружаемый в море - документ, удостоверяющий соответствие конкретного контейнера-цистерны, перегружаемого в море, требованиям Правил Классификационного общества и иных нормативных документов (срок действия не более 1 года);

- фотография таблички КБК;

- Акт о повреждении вагона, составленный компетентными органами в стране происшествия (по форме ВУ-25 на территории РФ, или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов железнодорожного подвижного состава и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события);

- двусторонняя копия последней железнодорожной накладной с отметками о принятии и выдаче груза, подтверждающая использование вагона в полной комплектации, приемосдаточные акты на железнодорожном транспорте формы КЭУ 4, КЭУ 5 или КЭУ 16 (или иной формы, действующей на дату наступления события и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события) – в случае хищения оборудования/ запасных частей СЖТ.

- техническая документация, подтверждающая проведение в установленном порядке технического обслуживания/ предрейсового осмотра, документальное подтверждение работоспособности системы пожаротушения на СЖТ (при необходимости);

- Акт внутреннего расследования происшествия – в случае, если событие произошло на железнодорожных путях необщего пользования; совместный акт осмотра с участием представителей производителя и эксплуатанта, заключение исследовательской лаборатории.

8.7. Страховщик вправе принять решение о страховой выплате при отсутствии каких-либо документов, из указанных в п.п. 7.4.9. и 8.2. - 8.6. настоящих Правил.

Все документы должны быть предоставлены Страховщику на русском языке или с авторизованным переводом на русский язык. Документы представляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

8.8. Размер причиненного в результате наступления страхового случая ущерба (убытков) определяется Страховщиком или привлеченным Страховщиком независимым экспертом на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя), акта осмотра утраченного или поврежденного имущества и документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) согласно п.п. 8.2. - 8.7. настоящих Правил и полученных Страховщиком самостоятельно.

8.8.1. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного имущества по разработанной Страховщиком форме;

- путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного имущества.

8.8.2. Осмотр поврежденного застрахованного имущества производится по месту нахождения Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за исключением случаев, когда

состояние поврежденного имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные Сторонами.

8.8.3. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.8.4. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и/или размере ущерба каждая из Сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Оплата услуг независимых экспертов производится за счет Стороны, потребовавшей проведения экспертизы.

8.9. В пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы Страховщик будет возмещать:

8.9.1. *в случае причинения вреда перевозимому грузу:*

- в случае полной гибели или утраты груза – в размере причиненного ущерба, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования, за вычетом стоимости спасенного или реализованного с уценкой груза;
- в случае пропажи всего груза без вести - в размере полной стоимости груза, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования;
- в случае повреждения груза – в размере его обесценивания или суммы затрат на восстановление до состояния, предшествующего страховому случаю, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования.

Процент обесценивания определяется исходя из разницы между первоначальной стоимостью груза и его стоимостью после наступления страхового случая на основании акта оценки независимых экспертов, если иное не оговорено в Договоре страхования. В случае ремонта поврежденного груза величина убытка определяется как сумма расходов на ремонт и транспортировку (включая провозную плату перевозчику, уплаченное экспедитору вознаграждение за транспортную экспедицию утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза). Место проведения и стоимость ремонта подлежат согласованию со Страховщиком, если иное не оговорено в Договоре страхования.

В любом случае не признаются убытками от страхового случая: проведение технического обслуживания, исправление повреждений, причиненных не страховыми случаем, затраты на ремонт, не согласованные со Страховщиком, плата или надбавка за повышенное качество услуг, срочность (внеочередность) ремонта, плата за хранение и охрану, налоги, акцизы и иные обязательные сборы, если Страхователь (Выгодоприобретателю) не обязан его уплачивать или вправе требовать возврата уплаченного от компетентных органов.

При наличии различных методов или методик оценки или экспертизы, Стороны согласны, что должен применяться метод, определяющий возмещение вреда при наиболее экономичных (наименьших) затратах, если иное не оговорено в Договоре страхования. В частности, должны приниматься во внимание наименьшие из цен, существующих в том месте, где находится место причинения вреда застрахованному грузу, место нахождения Выгодоприобретателя, и наибольший из показателей остаточной стоимости и износа (коэффициент износа, амортизация), применяемых при оценке соответствующего груза и ущерба.

8.9.2. *в случае обеспечения требования о возмещении расходов правомочного лица:*

- в размере документально подтвержденных расходов, признанных Страховщиком, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования;

8.9.3. *в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего лица:*

- заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, за весь период утраты трудоспособности;

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.);

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и государств, на территории которых имело место причинение вреда Страхователем;

- расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

8.9.4. *в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц:*

- при гибели или повреждения имущества - в размере причиненного ущерба, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования, за вычетом стоимости спасенного имущества

8.9.5. *в случае причинения вреда владельцу контейнера (СЖТ):*

- при гибели или повреждении контейнера (СЖТ) - в размере причиненного ущерба, но не более размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования, за вычетом стоимости спасенного имущества;

8.9.6. *в случае обеспечения требования о возмещении расходов Страхователя:*

- в размере документально подтвержденных расходов, признанных Страховщиком, но не более страховой суммы по Договору страхования или лимита возмещения, установленного в Договоре страхования;

8.10. Страховщик оплачивает все юридические и судебные расходы, произведенные Страхователем с письменного согласия Страховщика, связанные с урегулированием предъявленных Страхователю требований о возмещении вреда, если в соответствии с настоящими Правилами, подлежит или подлежал бы возмещению причиненный вред.

Если сумма требований о возмещении вреда превышает страховую сумму, то указанные расходы подлежат возмещению в такой пропорции, в которой страховая сумма относится к общей сумме требований, подлежащих оплате, независимо от того, что общая сумма страховых выплат может превысить страховую сумму.

8.11. Из суммы страховой выплаты вычитается установленная в Договоре страхования франшиза и неоплаченная Страхователем часть страховой премии, если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку.

8.12. В сумму страховой выплаты не включаются:

8.12.1. косвенные убытки Страхователя, а также потерпевших лиц (упущенная выгода, неустойки, убытки вследствие задержки или опоздания, простоя транспортного средства, нарушения, отмены договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), договорные и законные штрафы и т.п.).

Возложение на Страхователя судом обязанности возместить расходы по уменьшению убытков, понесенных другими лицами, не является для Страховщика основанием для включения таких расходов в состав страховой выплаты по настоящему пункту и возмещению их Страховщиком.

В случае, если по Договору страхования застрахованы расходы согласно п. 4.3.5.2. настоящих Правил, в состав страховой выплаты могут быть включены расходы, если обязанность по их возмещению возложена на Страхователя, в соответствии с законодательством (Федеральным законом от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Федеральным законом от 30.06.2003 г. № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (далее по тексту – КДПГ).

8.12.2. иные суммы, предусмотренные действующим применимым законодательством.

8.13. Общая сумма страховых выплат при наступлении одного или нескольких страховых случаев по Договору страхования ограничивается страховой суммой, установленной в Договоре страхования.

Независимо от количества лиц, могущих предъявить требования о возмещении вреда, лиц, ответственность которых застрахована по Договору страхования, количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по Договору страхования, общая сумма страховых выплат ограничивается страховой суммой и лимитами возмещения, установленными в Договоре страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, сумма страхового возмещения по одному и каждому страховому случаю не может превышать:

–установленных в Договоре страхования лимитов возмещения по риску, по транспортному средству или по Договору страхования;

–суммы возмещения ущерба, обоснованно требуемой Выгодоприобретателем;

–предельных сумм возмещения ущерба, установленных для перевозчиков и экспедиторов законодательством и международными договорами РФ.

8.14. В том случае, если причиненный потерпевшим лицам вред компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в т. ч. в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страховой выплаты от Страховщика и/или после истечения срока действия Договора страхования.

8.15. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и/или размере ущерба каждая из сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Оплата услуг независимых экспертов производится за счет стороны, инициировавшей назначение такого эксперта.

8.16. В том случае, если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками, то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально соотношению общей страховой суммы по всем договорам страхования к страховой сумме по соответствующему договору страхования.

8.17. Если страховая выплата не произведена Страховщиком в установленные сроки, Страховщик выплачивает Выгодоприобретателю неустойку в порядке и в размере, установленном законодательством РФ и Договором страхования.

9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

9.1. Размер страховой выплаты определяется с учетом установленной в Договоре страхования франшизы и с учетом сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц в качестве возмещения вреда.

9.2. Принятие решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате, в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – Решение об отказе), Страховщик осуществляет в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и всех необходимых документов, в соответствии с п.п. 7.4.9. и 8.2. - 8.7. настоящих Правил.

9.3. Срок принятия решения о признании события страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком Заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или Договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования), необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

9.4. Если Получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с Заявлением на страховую выплату, такое лицо (или Получатель страховой выплаты) обязано предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность Получателя страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения начинает исчисляться со дня следующего за днем получения Страховщиком данного документа.

9.5. Страховщик вправе, уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме, в срок не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, отсрочить принятие решения о признании (либо о непризнании) происшествия страховым случаем:

9.5.1. До полного выяснения обстоятельств причинения вреда, если они требуют дополнительных расследований или заключения других (помимо указанных в п.п. 7.4.9. и 8.2. - 8.7. настоящих Правил) компетентных органов, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней со дня получения Страховщиком результатов таких расследований (заключений компетентных органов).

9.5.2. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), принятие решения об осуществлении страховой выплаты может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.5.3. Если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай до момента (даты), пока не будет подтверждена подлинность этих документов, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней с момента (даты) предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) последнего из документов, предусмотренных п.п.7.4.9. и 8.2. - 8.7. настоящих Правил.

9.6. При принятии решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты Страховщик в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного вреда и размер страховой выплаты.

9.7. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового акта, если иной срок не установлен в Договоре страхования.

9.7.1. Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты безналичным перечислением, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. В этом случае Страховщик уведомляет обратившееся лицо о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

9.8. В соответствии с настоящими Правилами предусматривается следующий порядок осуществления страховой выплаты:

9.8.1. по согласованию со Страхователем страховая выплата может быть произведена непосредственно Выгодоприобретателю, если Договором страхования или законом не установлено иное;

9.8.2. в случае, если по согласованию со Страховщиком Страхователь возместил причиненный Выгодоприобретателю вред за свой счет, Страховщик производит страховую выплату Страхователю после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные им выплаты в порядке компенсации причиненного вреда.

9.9. Страховая выплата по Договорам страхования производится в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

9.10. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме, Страховщик, в срок не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней, обязан бесплатно предоставить ему в письменной форме исчерпывающую информацию и документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них) на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые

свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), один раз по каждому страховому случаю.

Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.11. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, датой осуществления страховой выплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;

9.12. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или соответствующую ее часть), если в пределах сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату в случае, если страховое событие наступило вследствие причин, перечисленных в п.п. 4.6.-4.7. настоящих Правил, а также, если в течение срока действия Договора страхования имели место:

- совершение Страхователем, Выгодоприобретателем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

В рамках настоящих Правил под умыслом Страхователя понимаются умышленные действия (бездействия) соответствующих физических лиц, действующих от имени Страхователя: руководителей, работников Страхователя, представителей по доверенности (кроме работников субконтракторов Страхователя, действующих на основании выданной Страхователем доверенности).

Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление страхового случая как последствия своего поведения, и желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично.

- неизвещение Страхователем Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, обусловленные настоящими Правилами и Договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования.

10.2. При принятии Страховщиком в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, Решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Решения об отказе информирует Выгодоприобретателя в письменной форме об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ.

10.3. Страховщик по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), направленному в письменной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, который произвел страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Права требования переходят к Страховщику в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены самим Страхователем (Выгодоприобретателем). Страхователь (Выгодоприобретатель) принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении перешедших к нему прав, реализуемых Страховщиком таким же образом, как если бы их имел сам Страхователь (Выгодоприобретатель).

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, причиненные страховым случаем, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств Сторонами по Договору страхования, заключенного на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.2. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

12.3. Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов, а также адрес заявителя для направления ответа на претензию.

12.4. В случае поступления обращения (претензии, жалобы) от Получателя страховых услуг Страховщик рассматривает такое обращение в порядке, установленном законом и (или) Договором страхования.

12.5. Требования, вытекающие из Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Приложение №1
Правилам страхования
ответственности
перевозчиков(экспедиторов)

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
страховых взносов по страхованию ответственности
перевозчиков (экспедиторов)

Вид риска	Тариф (в %)	
	на одно ТС	на срок (один год)
1. ответственность за необеспечение сохранности груза	0,0578	0,4137
2. ответственность за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции)	0,0162	0,1841
3. ответственность за причинение вреда владельцу контейнера (СЖТ)	0,0160	0,3760
4. ответственность за причинение вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц в результате происшествия при осуществлении перевозки груза (транспортной экспедиции)	0,0671	0,3119
ИТОГО:	0,1571	1,2857

В зависимости от характера и степени риска, периода деятельности Страхователя, условий перевозки и других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты.

Поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам с учетом обстоятельств, влияющих на степень страхового риска:

- Крупногабаритные, тяжеловесные грузы, подверженность порче, повреждению, утрате, способность причинить вред третьим лицам, стоимость единовременно находящихся товаров в одном транспортном средстве/контейнере, по одной перевозке и т.п. **0,3–8,0;**
- Вид транспорта, его техническое состояние, марки и модели транспортных средств, тип используемых прицепов **0,3-3,0;**
- Территория страхования, виды и география перевозок/рейсов **0,2-3,0;**
- Опыт работы Страхователя (Застрахованного лица) в качестве транспортного оператора, количество его сотрудников и их квалификация, специфика услуг, оказываемых транспортным оператором, сложность и характер оказываемых услуг по перевозке/

- экспедированию груза, наличие членства в ассоциациях (при страховании лиц, осуществляющих перевозку грузов автомобильным транспортом) **0,2-5,0**;
- для категории «лица, осуществляющие перевозку грузов автомобильным транспортом» - количество используемых транспортных средств, количество кругорейсов по одному транспортному средству в месяц и год; для категории «иные лица, осуществляющие транспортно-экспедиционную деятельность» при страховании многократных перевозок – объёмы деятельности (оборот в стоимостном выражении, размер фрахта, количество перевозок/контейнеров за предшествующий год) **0,4-8,0**;
- наличие вооруженной охраны во время перевозки груза, использование систем спутникового мониторинга(сигнализации), тахографа на транспортном средстве и т. п. **0,5-2,0**;
- Количество субконтрактов Страхователя, наличие страхования ответственности у них, продолжительность работы с ними, критерии их отбора, являются ли они собственниками подвижного состава или нет **0, 5-8,0**;
- История страхования (наличие убытков, их количество и общая сумма), иные факторы и индивидуальные условия договора страхования **0,4-10,0**.

При определении общего размера страховой премии по конкретному договору страхования Страховщик не имеет право применять поправочный коэффициент **меньше 0,3 или больше 10,0**.