

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ ВЛАДЕЛЬЦЕВ БАНКОВСКИХ КАРТ

Страховой продукт разработан на основании

Правил комбинированного страхования имущественных интересов владельцев банковских карт

(далее – Правила страхования).

Страховая организация: ООО «СК «ТИТ»

Контактная информация: юридический адрес: 115088, г. Москва,

2-й Южнопортовый пр-зд, д.18, стр.8

контактный телефон: +7(495) 274 01 00

e.mail: info@titins.ru, сайт: www.titins.ru



Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, владельцев банковских карт (в части непредвиденных расходов в случае наступления страховых событий).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре(полисе) страхования / Правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.titins.ru/company/info/rules/>.



Что застраховано?

Возникновение непредвиденных расходов в случае утраты банковской карты вследствие:

п. 4.3.1.1. утери;

п. 4.3.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

п. 4.3.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

п. 4.3.1.4. неисправной работы банкомата.

Несанкционированное снятие наличных денежных средств с банковского счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

п. 4.3.2.1. 1. путем получения наличных денежных средств в банкомате путем использования застрахованной банковской карты, в случае, если в результате насилия или под угрозой насилия в отношении владельца застрахованной банковской карты или его близких владельца застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить им PIN-код застрахованной банковской карты;

п. 4.3.2.1.2. путем получения наличных денежных средств в отделении банка с использованием застрахованной банковской карты с подделкой подписи владельца застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

п. 4.3.2.1.3. путем получения наличных денежных средств в банкомате по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной застрахованной банковской карты ("получение наличных денежных средств по поддельной карте");

Несанкционированный перевод денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

п. 4.3.2.2.1. путем использования поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) ("использование поддельной карты");

п. 4.3.2.2.2. путем использования информации о застрахованной банковской карте, полученной у ее владельца вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в т.ч. фишинг), за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.3.2.2.4 и 4.3.2.2.5 настоящих Правил ("использование данных о карте, полученных обманным путем");

п. 4.3.2.2.3. путем списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием застрахованной



Что не застраховано?

Не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено Договором страхования

- убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты, проведенные до уведомления банка владельцем застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты застрахованной банковской карты или сообщения информации о банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

- убытки, наступившие в результате хищения у владельца застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

- убытки в результате операций с использованием застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки застрахованной банковской карты;

- убытки от несанкционированного использования застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем, за исключением случаев, указанных в п. 4.3 настоящих Правил;

- убытки, вызванные повреждением застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки владельца банковской карты получить наличные деньги по застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, с которой банк имеет договор об эмитировании карт;

- убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

- убытки в результате использования застрахованной банковской карты членами семьи владельца застрахованной банковской карты, независимо от способа получения ими застрахованной банковской карты;

- убытки, причиненные вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство,

банковской карты (*"несанкционированное превышение суммы списания со счета"*);

п. 4.3.2.2.4. путем использования похищенной застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у владельца застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя (*"несанкционированное использование похищенной карты"*);

п. 4.3.2.2.5. путем несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю, к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта (*"несанкционированный бесконтактный платеж"*);

п. 4.3.2.2.6. путем несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному банку владельца застрахованной банковской карты посредством переподключения мобильного банка владельца застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку владельца банковской карты (*"несанкционированное переподключение мобильного банка"*);

п. 4.3.2.2.7. путем использования третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее утраты владельцем (*"несанкционированное использование утраченной карты"*);

п. 4.3.2.2.8. путем использования третьими лицами застрахованной банковской карты в результате ее хищения у владельца путем грабежа или разбоя (*"несанкционированное использование похищенной карты"*);

п. 4.3.2.2.9. путем перевода денежных средств с банковского счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств банковского счета владельца застрахованной банковской карты посредством получения доступа к интернет-банку и одноразовым паролям владельца застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к интернет-банку владельца застрахованной банковской карты, подключенному к застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему (*"несанкционированный доступ к интернет-банку"*);

п. 4.3.2.2.10. путем перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы ANDROID версии 4.4.2 и выше (либо операционной системы IOS (*"воздействие вредоносного программного обеспечения (ПО) на мобильное устройство"*);

п. 4.3.2.2.11. путем перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, в Договоре страхования могут быть включены ограничения по версиям указанных операционных систем - (*"воздействие вредоносного программного обеспечения (ПО) на персональный компьютер"*);

п. 4.3.3. **Хищение наличных денежных средств** владельца застрахованной банковской карты, полученных им в банке

п. 4.3.4. **Возникновение непредвиденных судебных расходов**

п. 4.3.5. **Возникновение непредвиденных расходов в случае утраты документов и ключей**

П. 4.3.6. **Возникновение непредвиденных расходов в случае утечки персональных данных**

Точный перечень застрахованных рисков устанавливается договором (полисом) страхования индивидуально. Полный перечень

близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско- правового договора;

- убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения владельцем застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения владельцем застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

- убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения застрахованной банковской карты в стоп-лист;

- убытки в результате приостановления или прекращения банком действия застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения банком операций с использованием банковской карты или ее реквизитов;

- убытки в результате прекращения банком в одностороннем порядке договора с владельцем застрахованной банковской карты и/или возврата в банк застрахованной банковской карты по требованию банка;

- убытки в результате отказа банка от зачисления средств на застрахованную банковскую карту;

- убытки, причиненные вследствие нарушения правил пользования застрахованной банковской картой, установленных банком, в т. ч. вследствие нанесения PIN-кода на застрахованную банковскую карту и/ или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в 4.3.1.2. настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования) и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам;

- убытки, возникшие в результате перевода денежных средств с банковского счета Страхователя в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств с банковского счета владельца застрахованной банковской карты посредством переподключения мобильного банка владельца застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку владельца застрахованной банковской карты, подключенному к застрахованной банковской карте (в случаях, если Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, указанному в п. 4.3.2.2.6. настоящих Правил);

- убытки, возникшие в результате перевода денежных средств с банковского счета Страхователя в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств с банковского счета владельца застрахованной банковской карты посредством получения доступа к интернет-банку и одноразовым паролям владельца застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к интернет-банку владельца застрахованной банковской карты, подключенному к застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему (в случаях, если Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, указанному в п. 4.3.2.2.8. настоящих Правил);

- суммы овердрафтов, возникших у владельца банковской карты, за исключением случаев возникновения овердрафта по причине действий третьих лиц.

рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (раздел 4 Правил страхования).



Не подлежат возмещению:

4.7.1. моральный вред, упущенная выгода;

4.7.2. убытки от блокирования банковского счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

4.7.3. убытки в результате использования пластиковой банковской карты, выданной владельцу банковской карты банком без заключения договора между банком и владельцем банковской карты, за исключением случаев замены застрахованной банковской карты, ранее выданной банком;

4.7.4. расходы, связанные со *срочным изготовлением* новой банковской карты взамен утраченной застрахованной банковской карты;

4.7.5. расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае утраты застрахованной банковской карты: дополнительная плата за обналичивание средств с банковского счета владельца застрахованной банковской карты, расходы в случае невозможности воспользоваться услугами организаций, которые принимали оплату по утраченной застрахованной банковской карте, и т. п.).

4.8. По соглашению Сторон перечень событий, не являющихся страховыми, указанный в п.п.4.6.-4.7. Правил, может быть изменен, в т. ч. сокращен или дополнен в зависимости от факторов страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении Договора страхования, в этом случае измененный перечень таких событий указывается в Договоре страхования.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе/территории, указанной в Полисе(договоре).

Выбор варианта территории страхования фиксируется в договоре страхования (полисе).



Когда начинается и заканчивается страхование?

Страховая защита начинается с момента полной оплаты страховой премии (платы за страхование), но не ранее даты, указанной в полисе как дата начала срока страхования.

Страховая защита заканчивается:

- после окончания срока страхования, указанного в договоре(полисе);
- исполнение Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- при отказе Страхователя от Договора страхования



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования (полиса) в любое время действия договора. При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования (полис) досрочно прекращается с даты его заключения и признается **недействительным**.

Для расторжения страхового полиса Страховщику (или через Страхователя/Банк)направляются следующие документы:

- заявление об отказе от договора страхования;
- копия документа, удостоверяющего личность Страхователя (его уполномоченного представителя);
- доверенность на представителя Страхователя (при наличии);
- страховой договор(полис).

Способы направления документов об отказе от страхования Страховщику:

- на официальном сайте ООО "СК "ТИТ"» titins.ru;
- по электронной почте по адресу info@titins.ru; предоставление документов в офис ООО "СК "ТИТ"



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

– Страховщику по почте по адресу: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-зд, д.18, стр.8

либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика [Страховая компания «ТИТ» \(titins.ru\)](http://titins.ru);

– финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

– Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.