

ТИТ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

в редакции от 16 апреля 2024 года)



г. Москва
2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховые риски. Страховые случаи
5. Страховая сумма и лимит страхового возмещения. Страховой тариф. Страховая премия. Франшиза.
6. Порядок заключения, исполнения договора страхования. Увеличение страхового риска.
7. Права и обязанности сторон
8. Порядок определения размера убытка и суммы страховой выплаты
9. Страховая выплата
10. Отказ в страховой выплате
11. Суброгация
12. Порядок рассмотрения обращений и разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ), Гражданским кодексом РФ, Законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации, Федеральным Законом "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г. и другими нормативными документами настоящие "Правила страхования заложенных или сданных на хранение вещей" (далее по тексту - Правила) регулируют заключение договоров добровольного страхования имущества и сопутствующих рисков между Страховщиком и организациями (далее по тексту – Страхователь), занимающимися хранением имущества граждан и имущества граждан, передаваемого в залог ломбардам в обеспечение краткосрочных займов.

1.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.

1.3. По договору страхования (далее по тексту - Договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором страхования события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в пределах страховой суммы (лимита возмещения), установленной(-ого) в Договоре страхования.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах.

Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено настоящими Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

В т. ч. (но не ограничиваясь ими) термины, расположенные ниже, несут один и тот же смысл, где бы они не применялись в настоящих Правилах, а также в страховых документах:

Выгодоприобретатель – третье лицо, в пользу которого заключен договор страхования и которому выплачивается страховое возмещение по договору страхования. В зависимости от вида страхования и формы его осуществления выгодоприобретателя назначает либо страхователь, либо он назначается по закону.

Договор займа – договор, по условиям которого ломбард (заимодавец) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем заемщику, а заемщик передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога.

Договор (полис) страхования – письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный вследствие этого события Выгодоприобретателем, но не более страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

Договор хранения – договор, по условиям которого гражданин (физическое лицо) – поклажедатель сдает организации на хранение принадлежащую ему вещь, а организация обязуется осуществить на возмездной основе хранение сданной вещи.

Заемщик – гражданин (физическое лицо), получающий от ломбарда по условиям договора займа заем и являясь одновременно залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога (далее по тексту – заемщик или залогодатель).

Заявление на страхование – совокупность сведений, полученных от Страхователя, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

Лимит возмещения – максимальная сумма страховой выплаты, которая может устанавливаться в рамках страховой суммы в отношении застрахованных рисков и

застрахованных расходов по одному страховому случаю или по совокупности страховых случаев, произошедших в течение срока страхования.

Ломбард – специализированная коммерческая организация, основными видами деятельности которой являются предоставление краткосрочных займов гражданам и хранение вещей.

Объект страхования – не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества в результате наступления предусмотренного в Договоре страхования события.

Офис – специально оборудованное помещение Страховщика, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение Договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений Страхователей (Выгодоприобретателей) и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

Поклажедатель – гражданин (физическое лицо), сдающий в организацию по условиям договора хранения принадлежащую ему вещь.

Получатель страховых услуг – юридическое лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь по заключенному в соответствии с настоящими Правилами Договору страхования.

Правила страхования – условия страхования, на основании которых заключается Договор (полис) страхования, изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования (страхового полиса).

Работники Страхователя – физические лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Сейф – средство надежного хранения, обладающее регламентированными защитными свойствами взломостойкости и/или огнестойкости и в закрытом состоянии имеющее как минимум одну внутреннюю сторону длиной не более 1 м.

Сейфовая комната – сейфовая комната (касса), являющаяся помещением с ограниченным доступом, оборудованная укрепленной дверью, без окон либо с окнами, укрепленными защитными жалюзи, металлическими решетками и т. п.

Срок (период) страхования – предусмотренный Договором страхования период времени, в течение которого Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту по Договору страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение Срока страхования. Срок страхования совпадает со сроком действия Договора страхования.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые услуги – финансовые услуги Страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров (полисов) страхования.

Территория страхования – территория, на которую распространяется действие страхования. События, имеющие признаки страхового случая и предусмотренные Договором страхования, могут быть признаны страховыми случаями, если они произошли на территории страхования.

Франшиза - установленная договором **страхования** денежная сумма, в пределах которой страховщик не компенсирует страхователю (застрахованному лицу, выгодоприобретателю) наступивший ущерб.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Хранитель – организация, принявшая на себя по договору хранения обязанность принять вещь на хранение.

Хранилище ценностей - помещение, обладающее регламентированными свойствами взломостойкости, предназначенное для хранения ценностей, все внутренние размеры которого больше 1 м. Сейфовые хранилища могут быть изготовлены на месте, собраны из предварительно изготовленных элементов или изготовлены комбинированным способом (часть изготовлена на месте, часть собрана из готовых элементов).

Ценности (ценное имущество) - имущество, представляющее особую ценность и уникальность для Страхователя (Выгодоприобретателя), но не для общемировой культуры и искусства.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "ТИТ" (сокращенное название ООО "СК "ТИТ"), созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности в соответствии с лицензиями, выданными Банком России.

Сайт Компании - официальный сайт ООО "СК "ТИТ" в информационно- коммуникационной сети "Интернет" по адресу: www.titins.ru.

Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т. ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

2.2. **Страхователи** – юридические лица (специализированные коммерческие организации, в т. ч. ломбарды) зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством РФ), основными видами деятельности которых являются предоставление краткосрочных займов гражданам, хранение вещей, заключившие со Страховщиком договор страхования.

2.3. Выгодоприобретателями по Договору страхования являются Залогодатели (в части страхования заложенных вещей) или Поклажедатели (в части страхования сданных на хранение вещей).

При этом Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованной вещи (далее по тексту также – "застрахованное имущество").

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.4. Выгодоприобретателями в части страхования предпринимательского риска являются Страхователи.

По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, может быть застрахован предпринимательский риск только самого Страхователя и только в его пользу. Договор страхования в части страхования предпринимательского риска, заключенный в пользу третьего лица, не являющегося Страхователем, ничтожен. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя (ст.933 ГК РФ).

2.5. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении.

Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность за нарушение тайны страхования в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства РФ.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования *в части страхования имущества* являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен Договор страхования, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества, переданного в залог и на хранение Страхователю.

Объектом страхования *в части страхования предпринимательского риска* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам, в т. ч. с риском неполучения ожидаемых доходов.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:

3.2.1. предназначенные для личного потребления вещи, принадлежащие Залогодателю (Поклажедателю), переданные им в залог или сданные на хранение.

Заложенная или сданная на хранение вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в ломбарде (включая льготный срок по договору хранения).

На страхование не принимается имущество, изъятое из оборота, а также имущество, на оборот которого действующим законодательством РФ установлены соответствующие ограничения.

3.2.2. риск возникновения убытков Страхователя вследствие принудительного изъятия или выемки заложенной или сданной на хранение вещи согласно ст. 4. "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г. по основаниям, предусмотренным гражданским (ст. 354 ГК РФ) и уголовно-процессуальным законодательством РФ.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. При страховании имущества в соответствии с настоящими Правилами страхования страховым риском является риск утраты (гибели) или повреждения заложенных или сданных на хранение вещей в результате наступления событий, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества (вследствие внезапного и случайного события и/или воздействия извне (в т. ч. и в результате противоправных действий третьих лиц) по любым причинам за исключением случаев, оговоренных в п. 4.4. настоящих Правил, с учетом положений, предусмотренных Договором страхования в соответствии с п.п. 3.2.1. и 4.3. настоящих Правил, произошедшие в течение срока страхования.

4.3. Договором страхования может быть предусмотрено страхование от всех перечисленных в п. 4.3. настоящих Правил рисков, либо по каждому риску отдельно, либо в любой их комбинации:

4.3.1. **"Возгорание" (пожар)** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества от непосредственного воздействия огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т. п.), а также убытки, причиненные застрахованному имуществу вследствие мер, принятых для спасения имущества, тушения пожара или предупреждения его распространения, в т. ч. вследствие возникновения огня в соседних помещениях и на соседних территориях, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействий на застрахованное имущество высокой температуры и продуктов горения (дыма, сажи и т. п.);

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате пожара как последствия удара молнии, взрыва, падения летательного аппарата, его частей, или предметов, выпавших из него, стихийных бедствий, умышленных противоправных действий третьих лиц, не признается страховым случаем и подлежит возмещению в случае, если по Договору страхования застрахованы соответствующие риски согласно п.п. 4.3.5.1., 4.3.5.2., 4.3.5.3., **4.3.4.** настоящих Правил.

Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

а) воздействия огня или тепла на устройства, в которых применяется открытое горение, и /или которые предназначены для его разведения, поддержания, распространения, передачи (печи, дымоходы, теплообменники и т. п.), а также на теплогенерирующие агрегаты, аппараты и устройства, в которых используются горючие теплоносители, кроме случаев последующего возникновения пожара;

б) обработки предметов застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на них с целью их переработки или обработки, включая процессы сушки, варки, глажения, копчения, жарки и т. п.;

г) воздействия на застрахованное имущество огня и тепла, вызванного внезапным выходом огня из места специально для него отведенного (выпадением угля из топки и т. п.), кроме случаев последующего возникновения пожара;

д) воздействия электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения) на электрические устройства¹ и электрические сети, сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев последующего возникновения пожара;

е) самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества;

ж) нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем установленных норм и правил при использовании бытовых электронагревательных приборов или любых других элементов отопления/обогрева, а также, включая эксплуатацию и монтаж электропроводки, если такой монтаж произведен Страхователем или с ведома Страхователя с нарушением действующих правил устройства электроустановок;

з) не обеспечения работы в штатном режиме автоматической пожарной сигнализации (АПС), автоматического устройства пожаротушения (АУПТ), сигнализаторов утечки газа, устройств и оборудования молниезащиты в связи с отказом Страхователя от технического обслуживания с одновременным отсутствием у Страхователя лицензии на данный вид работ и долговременным (на срок не менее одного календарного месяца) отсутствием действующего договора с организацией, обладающей подобной лицензией.

4.3.2. **"Залив водой"** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды в любом ее агрегатном состоянии или иной жидкости (масла) из водонесущих инженерных сетей (водоснабжения, в т. ч. внутреннего противопожарного

¹ **Электрические устройства** - любые объекты, в которых происходит выработка, передача, преобразование или потребление электроэнергии (в т. ч. силовые кабели и электрические провода).

водопровода (ВПВ), отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции) или автоматических устройств пожаротушения (АУПТ), расположенных на территории страхования (в т. ч. во время их ремонта или замены), либо проникновения воды или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также утрата (гибель) или повреждение имущества вследствие воздействия на него веществ, предназначенных для тушения пожара (включая пламегасящие вещества: воду, пену, газ, порошковые составы и т. п.).

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате повреждения имущества водой или иной жидкостью через кровлю, окна и двери, поврежденные в результате наступления иных событий, не признается страховым случаем и подлежит возмещению, если по Договору страхования застрахован риск "*Стихийные бедствия*" согласно п. 4.3.3. настоящих Правил.

Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- а) воздействия атмосферных осадков, грунтовых вод, стоячих и текущих вод в половодье, независимо от места их проникновения, включая вызванный ими застой воды;
- б) жидкостью, образовавшейся в результате замерзания и/или последующего размораживания водонесущих инженерных сетей (водоснабжения, в т. ч. внутренний противопожарный водопровод (ВПВ), отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции) или автоматических устройств пожаротушения (АУПТ);
- в) жидкостью, образовавшейся при размораживании холодильника, а также в результате повреждения аквариума и иных емкостей, не являющихся функциональными элементами водонесущих инженерных сетей;
- г) воздействия воды или иной жидкости (в т. ч. пара), связанного с эксплуатацией водонесущих инженерных сетей (плесень, грибок, налет, гниение, коррозия, накипь), за исключением случаев, если указанный ущерб явился следствием страхового случая по риску "*Залив водой*";
- д) проседанием почвы и оползнями.

4.3.3. "*Стихийные бедствия*" – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате событий природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут оказать разрушительное воздействие на объекты экономики, людей и окружающую природную среду.

Опасные природные и погодные явления² определяются в соответствии с нормами, установленными МЧС России и Росгидрометом для соответствующего региона.

² **Буря, вихрь** - сильный ветер более 17 м/сек.

Выход подпочвенных вод - выход грунтовых вод на поверхность земли из-за переувлажнения почвы.

Горный обвал, камнепад - внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

Град - разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины (градин).

Землетрясение - подземные толчки и колебания земной поверхности, результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Извержение вулкана - период активной деятельности вулкана, сопровождающиеся выбросом на земную поверхность раскаленные и/или горячие твердые, жидкие и газообразные вулканические продукты и/или изливает лаву.

Ливень - разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 35мм за 12 часов.

Лавина - сход со склонов гор больших масс снега и (или) льда.

Наводнение, затопление, паводок - выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или воды.

Обильный снегопад - выпадение значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 мм за сутки, или в количестве, превышающем месячную норму осадков в 2 (два) и более раза в данной местности в данном месяце.

Оползень - смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Просадка грунта - оседание грунта в природные трещины или пустоты земли под воздействием внешней нагрузки или собственного веса в результате природных явлений, в т. ч. изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т. п.

Сель - означает грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного обильными атмосферными осадками (в т. ч. ливнями) или бурным снеготаянием.

Смерч - сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности.

Ураган, циклон (тайфун) - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/сек.

Цунами - морские волны, возникающие при подводных и прибрежных землетрясениях.

Шторм - длительный, очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

4.3.3.1. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате наводнения или паводка, подлежит возмещению лишь в том случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, Росгидрометом и МЧС России.

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате снеготаяния вдали от водоемов, не признается страховым случаем и не подлежит возмещению.

4.3.3.2. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате землетрясения, подлежит возмещению лишь в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий (строений, сооружений) должным образом учитывались сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания (строения, сооружения) и что это не оказало влияния на возникновение ущерба.

4.3.3.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, подлежит возмещению лишь в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 17 (семнадцать) м/с, если иное не установлено в Договоре страхования.

4.3.3.4. При этом признается страховым случаем и подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- зданиям (строениям, сооружениям, помещениям), а также имуществу, которое в них находится;

- падением под воздействием движения воздушных масс частей зданий, деревьев или иных предметов на застрахованное имущество или на здания (строения, сооружения), в которых оно находится.

4.3.3.5. Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу приливом и лавинами.

4.3.3.6. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате градобития, подлежит возмещению лишь в случае непосредственного воздействия града на застрахованное имущество.

4.3.3.7. Договором страхования предусмотрено возмещение ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате ливневых дождей, подлежит возмещению лишь в случае, если интенсивность осадков превысила 35 (тридцать пять) мм за 12 (двенадцать) часов.

4.3.3.8. Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- а) проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или конструктивные отверстия в зданиях (строениях, сооружениях), не предусмотренные проектом, или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости или строительных дефектов, повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т. п., если только эти отверстия не возникли под воздействием бури, вихря, урагана, смерча или града, повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т. п.;

- б) воздействия на застрахованное имущество климатических и погодных условий, не превышающих средние показатели для данной местности: дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности или иных природных факторов;

- в) повреждения водой имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 (двадцать) см от поверхности пола, если иное не предусмотрено Договором страхования;

- г) оползня, оседания или иного движения грунта, если они вызваны проведением различных строительных работ (выемкой грунта, прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий (строений, сооружений)) и взрывных работ, выемкой грунта из карьеров, засыпкой пустот или проведением земле насыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых, промерзанием и оттаиванием почвы;

Если иное не предусмотрено Договором страхования, лимит возмещения по ущербу в

результате просадки грунта считается установленным в размере 30 (тридцати) процентов от страховой суммы по одному объекту недвижимости на весь срок действия Договора страхования.

д) отсутствия либо нештатной работы (аварии, поломки и др.) ливневой канализации в застрахованном здании (строении, сооружении) или здании (строении, сооружении), где находится застрахованное имущество (объекте недвижимости, в котором находилось застрахованное имущество), кроме случаев, если наличие ливневой канализации не предусмотрено архитектурным проектом для указанного здания (строения, сооружения).

4.3.3.9. Любой ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия стихийного бедствия, считается последствием одного страхового события, в случае если он был причинен в течение не более 72 (семидесяти двух) последовательных часов (если иной срок не указан в договоре страхования) непрерывного действия факторов опасного природного или погодного явления.

Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия стихийного бедствия, которое началось до даты начала срока страхования или после окончания срока страхования.

При выявлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами срока страхования Страхователь (Выгодоприобретатель), имеет право на страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества наступила в течение срока страхования.

В случае, если стихийное бедствие началось в период срока страхования, а утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате него наступили за пределами срока страхования, страховой случай не считается наступившим и Страховщик не несет обязанность по страховой выплате.

4.3.4. **"Противоправные действия третьих лиц"**- утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц³ (включая попытки совершения данных противоправных действий).

4.3.4.1. Страховыми рисками являются утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие противоправных действий третьих лиц, а именно:

- а) кражи;
- б) грабежа или разбоя в пределах территории страхования;
- в) умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества;
- г) хулиганства;
- д) мелкого хищения.

4.3.4.2. **"Кража с незаконным проникновением"** по Договору страхования имеет место в случае, если злоумышленник:

³ **Грабеж** - открытое хищение чужого имущества.

Кража - тайное хищение имущества третьих лиц.

Мелкое хищение- хищение чужого имущества стоимостью не более двух тысяч пятисот рублей путем кражи.

Пожог:

- умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание) (квалифицируемое по ст.167 УК РФ);

- уничтожение или повреждение застрахованного имущества путем неосторожного обращения с огнем (квалифицируемое по ст.168 УК РФ).

Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Умышленное уничтожение или повреждение имущества - умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики (квалифицируемое по ст.167 УК РФ), за исключением поджога.

Хищение - совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездное изъятие и (или) обращение **чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившие ущерб Страхователю.**

Хулиганство - грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия.

- проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства.

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей.

- взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;

- изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал поддельные ключи или иные технические средства. при выходе из помещения;

- при совершении кражи оказывается обнаруженным и использует отмычки, поддельные ключи или иные инструменты и технические средства для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

4.3.4.3. "*Грабеж (разбой)*" по Договору страхования имеет место в случае, если:

- к Страхователю (его работникам) применяется насилие для подавления их сопротивления для изъятия застрахованного имущества;

- Страхователь (его работники) лица под угрозой их здоровью или жизни передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования, на которой возникла угроза здоровью или жизни Страхователя или работающих у него лиц;

- застрахованное имущество изымается у Страхователя (его работников) в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.

4.3.4.4. "*Хулиганство*" по Договору страхования имеет место в случае, если третьим лицом (злоумышленником) совершены действия, в результате которых застрахованное имущество было уничтожено (приведено в негодность) или повреждено (нарушение целостности имущества или отдельных предметов, поломка механизмов, требующая ремонта и т. п.).

4.3.4.5. "*Мелкое хищение*" по Договору страхования имеет место в случае хищения застрахованного имущества стоимостью не более двух тысяч пятисот рублей путем кражи.

4.3.4.6. Не признается страховым случаем утрата (гибель) или повреждение, явившееся следствием действий третьих лиц по соответствующим событиям, квалифицированным правоохранительными органами; иначе, чем указано в п. 4.3.4.

настоящих Правил, и в случаях, если правоохранительными органами не возбуждено уголовное дело.

4.3.4.7. В случаях, если Договором страхования предусматривается страхование драгоценных металлов, драгоценных камней, жемчуга и ювелирных изделий, других ценностей получение страховой выплаты возможно только в т. ч. случае, если в момент совершения кражи с незаконным проникновением или грабежа указанное застрахованное имущество, находилось в специальных местах, предназначенных для хранения, согласованных со Страховщиком при заключении договора страхования).

Страховщик имеет право предусматривать в Договорах страхования необходимый тип и технический уровень защиты средств хранения, предписывать условия содержания и хранения ценностей в помещениях, отвечающих необходимым требованиям инженерно-технической укрепленности (сейфах, сейфовых комнатах, хранилищах ценностей и т. п.), а также предусматривать специальные условия хранения иных вещей (телефонов, инструментов и т. п.) в зависимости от их назначения согласно п.п.7.4.6. – 7.4.8. настоящих Правил.

4.3.4.8. Не признается страховым случаем утрата (гибель) или повреждение имущества в результате действий, совершенных лицами, совместно проживающими со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, либо арендаторами (нанимателями, ссудополучателями, лизингополучателями) и/или иными лицами, использующими

застрахованное имущество совместно с ними, а также лицами, находящимися на территории страхования с их согласия, или являющимися работниками всех вышеперечисленных лиц. Работниками всех вышеперечисленных лиц в целях настоящего пункта Правил признаются лица, которые по поручению кого-либо из вышеперечисленных лиц исполняют работу непосредственно на территории страхования, указанной в Договоре страхования.

4.3.4.9. Не признается страховым и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

- умышленных действий лиц, работающих у Страхователя, за исключением случаев, если осуществление и подготовка кражи с незаконным проникновением или грабеж проводились в то время, когда доступ в застрахованные помещения для этих лиц был закрыт;
- утраты товарной стоимости;
- неосторожных действий третьих лиц, кроме поджога.

4.3.4.10. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате возгорания пожара, залива водой или взрыва, если эти события не явились последствием кражи с незаконным проникновением, грабежа или попытки их совершения подлежит возмещению по условиям страхования соответствующих рисков (п. 4.3.1., 4.3.2., 4.3.5.2. настоящих Правил).

4.3.5. По Договору страхования могут быть также застрахованы иные риски, связанные с утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества:

4.3.5.1. **"Удар молнии"** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие непосредственного попадания разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.

Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

а) электрическим устройствам в результате:

- действия электричества (перенапряжения) или теплового воздействия в силу избыточной нагрузки или атмосферных условий, таких как статическое электричество, индукция в силу атмосферного разряда и других аналогичных явлений;
- передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам вследствие удара молнии;

б) электроприборам, технике и оборудованию, подключенным к электрическим сетям в случае их внезапного прекращения работоспособности, не вызванного прямым попаданием молнии в них.

4.3.5.2. **"Взрыв"** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, и иных емкостей или механизмов, в т. ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, не признается страховым случаем и подлежит возмещению если по Договору страхования застрахован риск *"Противоправные действия третьих лиц"* (п. 4.3.4. настоящих Правил).

Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате взрыва:

- а) хранящихся в помещении, в котором находится застрахованное имущество, взрывоопасных веществ в количествах, превышающих нормы, установленные Правилами противопожарного режима в РФ (ППР) и инструкциями по пожарной безопасности для хранения таких веществ;
- б) оказавшихся на территории страхования, в результате их перемещения, хранения или изготовления их субъектами, не являющимися третьими лицами, взрывчатых веществ, пиротехнических изделий;
- в) произошедшего в результате проведения в помещении, в котором находится застрахованное имущество, работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения таких работ).

Не подлежат возмещению расходы на ликвидацию опасных последствий взрывов.

4.3.5.3. **"Падение летательного аппарата, его частей, или предметов, выпавших из него"** – утрата (утрата) или повреждение застрахованного имущества вследствие падения летательного аппарата (в т. ч. БПЛА) и/или его частей и/или предметов, выпавшего из него на застрахованное имущество.

4.3.5.4. **"Наезд транспортного средства"**– утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие наезда транспортного средства или повреждения имущества перевозимыми им предметами.

Не признается страховым случаем и не возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу любыми транспортными средствами, находящимися под управлением Страхователя.

4.4. Не признается страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

4.4.1. террористического акта (Федеральный закон от 06.03.2006 г. N 35-ФЗ), диверсии (ст. 281 УК РФ), захвата заложников (ст. 206 УК РФ);

4.4.2. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованного имущества;

4.4.3. хищения имущества как во время страхового случая, так и непосредственно после страхового случая;

4.4.4. нарушения Страхователем Правил противопожарного режима в РФ (ППР), правил безопасного хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами потребления;

4.4.5. нарушения правил пользования и условий эксплуатации инженерных сетей (водоснабжения (в т.ч. внутренний противопожарный водопровод (ВПВ), отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции), газоснабжения, электроснабжения), автоматической пожарной сигнализации (АПС), автоматических установок пожаротушения (АУПТ), автоматических охранных систем (АОС), установленных норм и правил проведения строительно-монтажных работ; неисполнения предписаний компетентных надзорных органов;

4.4.6. нарушения требований, предъявляемых к условиям содержания и хранения заложенного и сданного на хранение, консигнацию (с последующей оплатой через определённый срок) или реализацию (с оплатой после продажи товара (срок не оговаривается)) имущества, в соответствии с условиями лицензирования, а также требований нормативных документов, регламентирующих порядок операций с имуществом (хранения, учета, продажи, скупки, комиссионной торговли и т.п.), обязательных к исполнению на территории РФ;

4.4.7. нарушения санитарных норм хранения застрахованного имущества (повышение процента влажности, запыленности, изменения температуры воздуха и т. п.);

4.4.8. нарушения мер охранной безопасности в отношении застрахованного имущества;

4.4.9. дефектов (дефектов материалов) заложенных или сданных на хранение вещей, которые были известны Залогодателю (Поклажедателю);

4.4.10. воздействия на застрахованное имущество, вызвавшего только сколы, царапины на поверхностях (покрытии) застрахованного имущества (утрата товарной стоимости);

4.4.11. неосторожных действий Страхователя, его работников или третьих лиц;

4.4.12. любых событий, имевших место до заключения Договора страхования, независимо от признания этих событий страховыми случаями Страховщиком;

4.4.13. иных событий, не предусмотренных п. 4.3. настоящих Правил.

4.5. По соглашению Сторон перечень событий, не являющихся страховыми случаями, указанный в п. 4.4. настоящих Правил, может быть изменен, в т. ч. сокращен или дополнен в зависимости от факторов страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении Договора страхования (условия содержания и хранения, особенности вещей и т. п.), в этом случае измененный перечень таких событий указывается в Договоре страхования.

4.6. По настоящим Правилам может быть также застрахован риск ураты (гибели) или повреждения автомобилей, заложенных или сданных на хранение в авто ломбард.

Договор страхования может быть заключен в отношении рисков, указанных в п. 4.3. настоящих Правил.

4.7. Помимо исключений из страхования, указанных в п. 4.4. настоящих Правил не подлежит возмещению ущерб заложенным или сданным на хранение автомобилям в результате:

4.7.1. погодных явлений (атмосферных осадков (града, ливня, обильного снегопада), бури, вихря) при нахождении на открытой площадке;

4.7.2. хранения регистрационных документов в переданном в залог или сданном на хранение автомобиле.

Страховщик имеет право предусматривать в Договорах страхования необходимые условия содержания и хранения автомобилей в зависимости от места хранения согласно п.п. 7.4.6. – 7.4.8. настоящих Правил.

4.8. Конкретный перечень объектов страхования и страховых рисков определяется соглашением Сторон, указывается в Заявлении на страхование и Договоре страхования.

В случае если Договор страхования заключается по нескольким рискам, указанным в п. 4.3. настоящих Правил, по выбору Страхователя, то в разделе "Страховые риски. Страховые случаи" Договора страхования указываются конкретные названия рисков или соответствующие пункты настоящих Правил.

4.9. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в Договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрена иная территория страхования, на которую распространяется действие Договора страхования, при этом в отношении различных групп застрахованного имущества и различных рисков могут устанавливаться свои территории страхования. При необходимости перемещения застрахованного имущества за пределы территории страхования, Страхователь вправе потребовать внесения изменений в Договор страхования в части территории страхования. Страховщик имеет право рассматривать данные изменения в качестве обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска, и действовать в соответствии с п. 6.10.2. настоящих Правил.

4.10. Страховым случаем в части страхования предпринимательского риска, является возникновение убытков Страхователя от предпринимательской деятельности, которые произошли в случае принудительного изъятия или выемки⁴ заложенной или сданной на хранение вещи в соответствии со ст. 4. "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г., а также в случае принудительного изъятия заложенной или сданной на хранение вещи по основаниям, предусмотренным ст. 354 ГК РФ.

Убытки вследствие изъятия или выемки застрахованного имущества возмещаются только в том случае, если такое изъятие или выемка временно хранящегося у Страхователя застрахованного имущества Залогодателя (Поклажедателя) произведено на основании решения суда вследствие противоправных действий третьих лиц либо Залогодателя (Поклажедателя).

4.11. При страховании риска *"Изъятие или выемка"* не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

4.11.1. упущенная выгода Страхователя от несостоявшейся реализации невостребованного Залогодателем (Поклажедателем) застрахованного имущества;

4.11.2. неустойки, пени, штрафы, вызванные просрочкой Залогодателем (Поклажедателем) своих обязательств;

4.11.3. издержки по содержанию и хранению имущества, вызванные просроченными кредитными (ссудными) договорами, договорами на хранение, консигнацию и реализацию;

4.11.4. расходы по осуществлению требований по кредитным (ссудным) договорам, договорам хранения, консигнации и реализации;

4.11.5. случаи изъятия или выемки временно хранящегося у Страхователя застрахованного

⁴ **Выемка** - изъятия определенных предметов и документов, имеющих значение для уголовного дела, в частности изъятие вещей, заложенных или сданных на хранение в ломбард на основании судебного решения, принимаемого в порядке, установленном ст. 165 УК РФ.

имущества Залогодателя (Поклажедателя), которые были произведены на основании постановления следователя или дознавателя без получения судебного решения.

4.12. По соглашению Сторон в Договоре страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страхования в соответствии с настоящими Правилами с учетом оценки риска, связанные с условиями их содержания и хранения, особенностями вещей.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА

5.1. В договоре страхования устанавливается единая страховая сумма по страхованию имущества по всем заложенным или сданным на хранение Страхователю вещам.

При установлении в Договоре страхования единой страховой суммы по имуществу страховая сумма по каждой отдельной вещи не может превышать её страховую стоимость.

5.2. Страховая сумма может быть определена в Договоре страхования либо путем указания конкретной денежной суммы, либо путем указания способа расчета страховой суммы.

5.3. Страховая стоимость заложенной или сданной на хранение вещи устанавливается в размере, равном сумме её оценки, проводимой по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте её передачи в залог или сдачи на хранение и подтверждается учетными документами Страхователя.

Страховая стоимость по каждой заложенной или сданной на хранение вещи в ломбард устанавливается в полной сумме оценки вещи, произведенной в соответствии со ст. 5 Федерального закона "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г., и указывается в залоговом билете или в именной сохранной квитанции.

Страховые суммы по каждой заложенной или сданной на хранение вещи устанавливаются в полной сумме оценки застрахованного имущества согласно подтверждающим документам:

- именная сохранная квитанция;
- залоговый билет;
- сохранная расписка;
- акт инвентаризации, инвентаризационная опись;
- номерной жетон (номер), иной знак, удостоверяющий прием вещей на хранение, если такая форма подтверждения приема вещей на хранение предусмотрена законом или иным правовым актом либо обычна для данного вида хранения;
- иной документ, подписанный Залогодержателем или Хранителем.

5.4. Страховая стоимость, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, если Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

5.5. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы в полном объеме, определенном согласно порядку определения размера ущерба, несмотря на то что установленная страховая сумма ниже действительной стоимости заложенной или сданной на хранение вещи.

5.6. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость имущества, и излишне оплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.7. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

5.8. В части страхования предпринимательского риска по соглашению между Страхователем и Страховщиком устанавливается единая страховая сумма (лимит страхового возмещения) в размере, не превышающем суммарный размер оценочной стоимости заложенных или сданных

на хранение вещей на дату заключения Договора страхования согласно суммам, указанным в подтверждающих документах.

5.8.1. В Договоре страхования могут устанавливаться лимиты страхового возмещения для конкретных территорий хранения застрахованного имущества, но не более оценочной стоимости застрахованного имущества, хранящегося на этой конкретной территории.

5.8.2. В Договоре страхования может быть установлен лимит возмещения по одному страховому случаю, связанному с изъятием или выемкой заложенных или сданных на хранение вещей.

5.9. После выплаты страхового возмещения единая страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения (агрегатная страховая сумма). Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая.

В случае восстановления или замены пострадавшего имущества Страхователь имеет право восстановить первоначальную страховую сумму, если Стороны пришли к такому соглашению.

Уменьшенная на размер страховой выплаты страховая сумма может быть восстановлена до истечения срока действия Договора страхования при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной исходя из страховых тарифов по Договору страхования пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования.

Если имущество не было застраховано на полную страховую стоимость при заключении Договора страхования или если его действительная стоимость возросла, Страхователь вправе увеличить страховую сумму при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной исходя из страховых тарифов, по Договору страхования, пропорционально размеру увеличения страховой суммы.

5.10. Если в течение срока действия Договора страхования действительная стоимость застрахованного имущества была уменьшена, по причинам иным, чем страховой случай (в т. ч. по причинам, указанным в п. 4.11. настоящих Правил), Страхователь имеет право уменьшить страховую сумму по Договору страхования и потребовать пересмотра страховой премии до Договора страхования (или возврата части уплаченной страховой премии), рассчитанной исходя из страховых тарифов по Договору страхования пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

5.11. По соглашению Сторон в Договоре страхования может быть установлена условная или безусловная франшиза по страхованию имущества в размере не более 0,1% от страховой суммы.

Конкретный вид и размер франшизы устанавливается в договоре страхования.

Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

5.12. Страховщик в зависимости от различных обстоятельств, имеющих значение для оценки факторов страхового риска (условия договора хранения, особенности заложенных и сданных на хранение вещей, местонахождение ломбарда или помещения для содержания и хранения, уровень инженерно-технической защищенности объекта страхования (условия содержания и хранения застрахованного имущества, уровень технической защиты средств хранения (сейфы, сейфовые комнаты, хранилища ценностей и т. п.), наличие охранной службы безопасности (осуществляющей физическую охрану застрахованного имущества), средства охранной и пожарной сигнализации; автоматические устройства пожаротушения (АУПТ), состояние инженерных сетей (водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции), статистика случаев изъятия либо выемки заложенных и сданных на хранение вещей, опыт осуществления предпринимательской

деятельности Страхователем, наличие (отсутствие) фактов причинения ущерба Залогодателям (Поклажедателям) при осуществлении предпринимательской деятельности за последние 3 (три) года, предшествующие заключению договора страхования, иные факторы риска и обстоятельства, которые определяются Страховщиком в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования по результатам оценки страхового риска) вправе применять к базовым страховым тарифам поправочные коэффициенты (повышающие от 1,01 до 10,00 и понижающие от 0,99 до 0,10), определяемые экспертным путем.

5.13. По Договору страхования, заключенному на срок менее 1 (одного) года, страховая премия, оплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии (если иное не предусмотрено Договором страхования):

Срок страхования в месяцах	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии (%)	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

Неполный месяц считается как полный.

5.14. Порядок и сроки оплаты страховой премии определяются при заключении Договора страхования.

5.15. При страховании на срок более одного года, но кратного одному году, страховая премия по Договору страхования устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год срока действия Договора страхования.

Если срок действия Договора страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховая премия за неполный год действия Договора страхования рассчитывается как часть страховой премии за год пропорционально полным месяцам действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.16. Днем оплаты страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования, считается:

- при оплате безналичным перечислением денежных средств - день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;
- при оплате на сайте Страховщика безналичным перечислением денежных средств - день проведения транзакции.

5.17. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

5.18. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.

При неуплате Страхователем страховой премии единовременно (первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку) в установленный в договоре страхования срок или ее (его) уплаты не в полном размере договор считается не вступившим в силу и обязательства у Страховщика по договору не возникают.

Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку:

5.18.1. и очередной (второй и (или) последующий) страховой взнос не уплачен в установленные в договоре страхования сроки и размере, то такой договор страхования досрочно прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного в Договоре страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью или частично. При этом неуплата очередного страхового взноса рассматривается как отказ Страхователя от договора страхования;

5.18.2. и очередной (второй и (или) последующий) страховой взнос не уплачен в установленные в договоре страхования сроки и размере, то такой договор страхования прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней начиная с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного в договоре страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью или частично. В

случае уплаты Страхователем просроченного страхового взноса в этот период действие договора страхования не прекращается;

5.18.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты Страхователем очередных страховых взносов в установленные в договоре страхования сроки. Если в Договоре страхования не установлено иное, применяется порядок, предусмотренный в п. 5.18.1. настоящих Правил.

5.18.4. Страховщик уведомляет Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса (или о факте его уплаты не в полном размере) и о досрочном прекращении Договора страхования (либо о иных последствиях такого нарушения, предусмотренных Договором страхования) в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, установленного в Договоре страхования как срок оплаты очередного страхового взноса, если иной способ информирования не согласован со Страхователем при заключении Договора страхования.

5.19. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого по согласованию Сторон отсрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму отсроченного взноса с согласия Страхователя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

6.1. Договор страхования может быть заключен:

6.1.1. *в форме документа на бумажном носителе* при непосредственном обращении Страхователя к Страховщику (его уполномоченному представителю) с заявлением в устной или письменной форме, путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика подписанного страхового полиса.

6.1.2. *в форме электронного документа* путем составления одного электронного документа, подписанного сторонами, или обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием официального сайта Страховщика www.titins.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или посредством использования Сторонами *электронного документооборота (ЭДО)* и подписанного усиленными квалифицированными подписями Сторон.

6.1.3. Страховщик предоставляет Получателю страховых услуг при заключении с ним Договора страхования информацию в объемах и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями настоящих Правил, а также текст настоящих Правил и Дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью Договора страхования.

6.2. Договор страхования заключается на основании Заявления Страхователя (его представителя) в устной или в письменной форме, в котором сообщаются данные, необходимые для заключения Договора страхования (далее по тексту – Заявление на страхование). К заявлению Страховщик может запросить следующие документы (или их заверенные копии):

6.2.1. документы, удостоверяющие правоспособность и идентифицирующие юридическое лицо - Страхователя (Выгодоприобретателя):

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРЮЛ) Страхователя;

- Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН);

6.2.2. документы, позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лиц без

гражданства на пребывание (проживание) в РФ; адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;

6.2.3. документы, удостоверяющие правоспособность и идентифицирующие индивидуального предпринимателя Страхователя (Выгодоприобретателя):

- гражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (страница с фотографией и регистрацией проживания);

- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРИП);

6.2.4. документы, подтверждающие интерес Страхователя в сохранности застрахованного имущества, а именно:

- именные сохранные квитанции;

- залоговые билеты;

- сохранные расписки;

- акты инвентаризации, инвентаризационные описи;

- сведения об использовании иных документов, удостоверяющих прием вещей на хранение Страхователем и размер его ответственности за хранение вещей.

6.2.5. документы, подтверждающие условия содержания и хранения застрахованного имущества и свидетельствующие об уровне инженерно-технической защищенности объекта страхования, а именно:

- выписка из договора аренды;

- поэтажный план (экспликация) помещений в здании;

- план территории страхования;

- фотографии территории страхования и помещения, предназначенного для хранения с указанием даты съемки и геолокации;

- сведения о расположении помещения, инженерно-технической укрепленности помещения (стен, дверей, окон), наличии и уровне технической защиты средств хранения (сейфы, сейфовые комнаты, хранилища ценностей т. п.), наличии службы охраны (осуществляющей физическую охрану застрахованного имущества), наличии работоспособных систем пожарной и охранной сигнализации; внутреннего противопожарного водопровода (ВПВ), автоматических устройств пожаротушения (АУПТ)), состоянии инженерных сетей (водоснабжения; газоснабжения, электроснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции);

- сведения о наличии предписаний надзорных органов по нарушениям правил эксплуатации помещений, требований пожарной безопасности и т. п. за последние 3 (три) года, сведения о невыполненных предписаниях и причинах их невыполнения;

- сведения о выполнении рекомендаций Страховщика по истекающему договору страхования;

- сведения об убыточности по договорам страхования за последние 3 (три) года.

6.2.6. В соответствии с п.1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. "Об электронной подписи", также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" № 4015-1 от 27.11.1992 г. Договор страхования, составленный в виде электронного документа и использования Сторонами Договора страхования ЭДО, может быть подписан усиленными квалифицированными электронной подписями Сторон и признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями полномочных представителей Сторон.

6.3. В случае утраты Договора страхования (полиса) в течение срока действия Договора страхования Страхователю выдается дубликат Договора страхования (полиса) на основании его заявления в письменной форме, после чего утраченный Договор страхования (полис) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.4. Для соблюдения требований действующего законодательства РФ в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные сведения и документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска в отношении принимаемого на страхование имущества.

6.5.1. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о вышеуказанных обстоятельствах, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных законодательством РФ (п. 2 ст. 179 ГК РФ).

6.5.2. Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволят Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

6.5.3. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.6. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора страхования.

6.7. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса (в устной или письменной форме) у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении принимаемого на страхование имущества. В этом случае Страхователь (или Выгодоприобретатель) обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии. Сторонами может быть согласован иной порядок проверки наличия имущественного интереса в Договоре страхования.

В случае, если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

6.8. Договор страхования заключается на срок один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

6.8.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то Договор страхования вступает в силу не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (первой ее части при оплате в рассрочку).

6.8.2. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут по местному времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания.

6.8.3. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

6.8.4. Действие страхования распространяется на каждый предмет залога (хранения) на период с момента его передачи в залог или сдачи на хранение до момента выбытия (реализации) имущества, в т. ч.:

- в течение установленного в договоре залога срока возврата займа (получения Заемщиком вещи);
- в течение льготного периода, установленного законодательством РФ;
- с даты, когда вещь в соответствии с законодательством РФ считается невостребованной, до даты ее реализации.

6.9. Договор страхования, а также изменения и дополнения к нему и соглашение о расторжении Договора страхования должны быть заключены Сторонами в письменной форме и подписаны уполномоченными Сторонами.

6.9.1. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются на основании заявления Страхователя путем составления Договора страхования, подписанного Сторонами, и/или вручения Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

При этом согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

6.9.2. При заключении Договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила либо выписку из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированную на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен Договор страхования, о чем делается запись в Договоре страхования.

6.9.3. В случае утраты Договора страхования (полиса) в течение срока действия Договора страхования Страхователю на основании его заявления в письменной форме выдается дубликат договора страхования (полиса), после чего утраченный Договор страхования (полис) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

6.10. Договор страхования прекращается в случаях:

6.10.1. истечения срока его действия, указанного в Договоре страхования как день окончания его действия (в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания его действия);

6.10.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме (осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы), при этом Договор страхования прекращается по тому объекту страхования, по которому была исчерпана страховая сумма;

6.10.3. неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховых взносов в размере и сроки, установленные в Договоре страхования;

6.10.4. добровольной или принудительной ликвидации Страхователя - юридического лица, а также в случае назначения арбитражного управляющего или временной администрации, достижения договоренности с кредиторами, установления контроля деятельности Страхователя со стороны какого-либо государственного органа - в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

6.10.5. ликвидации Страховщика, предусмотренной законодательными актами РФ - в 24 часа 00 минут дня подписания документа о таком решении уполномоченными лицами;

6.10.6. прекращения действия Договора страхования по решению суда - в 24 часа 00 минут дня признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ;

6.10.7 по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями Договора страхования или по взаимному соглашению Сторон в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ;

6.10.8. полного отзыва Страхователем (субъектом персональных данных) согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев исполнения Договора страхования при отсутствии такого согласия субъекта персональных данных;

При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора страхования.

6.10.9. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.11. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем страховой случай (в частности - гибель застрахованного имущества по причинам иным чем наступление страхового случая).

В этом случае Страхователь имеет право на получение возврата части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия договора страхования.

6.12. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению Страховщика и Страхователя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

О намерении расторгнуть Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга в письменной форме, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

В этом случае Страховщик обязуется вернуть Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса), рассчитываемой пропорционально времени, в течение которого не действовал Договор страхования (в пределах оплаченного периода страхования), за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

6.13. При досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страховщика в связи с невыполнением Страхователем условий Договора страхования и/или настоящих Правил Страхователю может быть возвращена внесенная им страховая премия за неистекший срок действия Договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки.

6.14. Действие страхования в отношении изъятого в процессе выемки застрахованного имущества прекращается с момента фактического осуществления изъятия или выемки согласно ст. 354 ГУК РФ и ст. 4. "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г.

При этом Страхователь имеет право на получения возврата части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования.

6.15. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при досрочном расторжении Договора страхования, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах.

Страховщик осуществляет возврат Страхователю безналичным перечислением денежных средств в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней со дня принятия решения Страховщиком о досрочном прекращении Договора страхования или получения заявления Страхователя в письменной форме об отказе от договора страхования.

6.16. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования оплаченная Страховщику страховая премия (часть страховых взносов) возврату не подлежит.

6.17. В случае неуплаты (задержки) Страхователем (Выгодоприобретателем) очередной части страховой премии (очередного страхового взноса) либо уплаты очередного страхового взноса в указанные сроки в сумме меньшей, чем предусмотрено договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие (считается расторгнутым досрочно) с даты, до которой в соответствии с указанным графиком платежей Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан был уплатить Страховщику очередной страховой взнос в полном размере. При этом с указанной даты страхование по Договору страхования не действует, и Страховщик освобождается от обязанности производить страховые выплаты по случаям, произошедшим после указанной даты.

Досрочное прекращение Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения.

6.18. В течение срока действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях, относящихся к застрахованному имуществу, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Изменение обстоятельств признается значительным, если они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Значительными изменениями в обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, но не ограничиваясь приведенным списком, признаются:

6.18.1. передача застрахованного имущества другому лицу (в пользование, в т. ч. безвозмездное, в уставной капитал), арест или залог застрахованного имущества;

6.18.2. переход прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, в этом случае права и обязанности по Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст.235 ГК РФ, и отказа от права собственности (ст.236 ГК РФ);

Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно уведомить об этом Страховщика в письменной форме.

6.18.3. изменение условий содержания и хранения застрахованного имущества, включая обеспечение требований пожарной безопасности (неработоспособность систем пожарной и охранной сигнализации, устройств автоматического пожаротушения (АУПТ)), снижение уровня инженерно-технической укрепленности помещения и уровня технической защиты средств хранения, изменение мест хранения ценностей (в т. ч. согласно п.п. 7.4.6. - 7.4.8. настоящих Правил);

6.18.4. ремонт, перестройка или переоборудование помещений, в которых находится застрахованное имущество;

6.18.5. проведение на территории страхования и (или) в здании (строении, сооружении, помещении), в котором находится застрахованное имущество, строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий (строений, сооружений, помещений), а также ремонт зданий (сооружений, помещений), непосредственно примыкающих к территории страхования, или установление на таких зданиях (строениях, сооружениях) строительных лесов или подъемников;

6.18.6. оборудование в здании (строении, сооружении, помещении), в котором находится застрахованное имущество, бани, сауны, установка печи или камина, установка иного взрыво- или пожароопасного оборудования;

6.18.7. получение предписаний компетентных органов (МЧС России, Ростехнадзора и т. п.);

6.18.8. освобождение на длительный срок (свыше 60 (шестидесяти) дней) помещений, непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к помещению, в котором находится застрахованное имущество;

6.18.9. непринятие Страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены;

6.18.10. прекращение хозяйственной деятельности Страхователя на длительный (свыше 60 (шестидесяти) дней) срок;

6.18.11. любые изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, указанных в Заявлении на страхование (включая приложения к нему) или в письменном запросе Страховщика (при наличии).

6.19. Уведомление об увеличении страхового риска в письменной форме должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, если иной срок уведомления не предусмотрен Договором страхования;

При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.20. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение риска страхования, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии.

При расчете дополнительной страховой премии неполный месяц принимается за полный.

6.21. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (пункт 5 статьи 453 ГК РФ), уведомив Страхователя в письменной форме об этом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента (даты) расторжения Договора страхования, если иное не предусмотрено законом.

6.22. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6.23. Изменение Договора страхования возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования, в т. ч. при значительном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора страхования.

6.24. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. при заключении Договора страхования произвести осмотр условий содержания и хранения принимаемого на страхование имущества и проверку сведений, указанных Страхователем в Заявлении на страхование;

7.1.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и Договора страхования;

7.1.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и определением размера ущерба, передавать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов, для проведения экспертизы и оценки ущерба при условии соблюдения конфиденциальности в отношении сведений, составляющих коммерческую тайну;

7.1.4. произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра;

7.1.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, производить оценку ущерба, включая проведение экспертизы в т. ч. на основании предоставленных документов проводить экспертизу, устанавливая факты, выяснять причины и обстоятельства произошедшего события (в частности, основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства события, на оригиналах и копиях предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, запрашивая сведения из информационных систем, предусмотренных законодательством РФ); передавать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов, третьим лицам для проведения экспертизы и оценки ущерба при условии соблюдения конфиденциальности в

отношении сведений, составляющих коммерческую тайну;

Результаты указанной в настоящем пункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, могут оформляться в виде акта или иного документа, который может заменять собой часть документов, об обстоятельствах события, имеющих признаки страхового случая.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и сократить указанный в настоящих Правилах перечень документов, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера убытка и получателя страховой выплаты.

7.1.6. участвовать в сохранении и спасании застрахованного имущества, а также давать инструкции, направленные на уменьшение убытков, являющиеся обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), принимая такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения (предотвращения) убытков;

7.1.7. представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) при урегулировании требований третьих лиц о прекращении права собственности на недвижимое имущество, вести от имени Страхователя (Выгодоприобретателя) переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям третьих лиц;

7.1.8. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, возложенные на Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате;

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

7.1.9. сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) для заключения Договора страхования и для выплаты страхового возмещения (п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил), если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера убытка и получателя страховой выплаты;

7.1.10. отсрочить до окончания (приостановления) расследования или судебного разбирательства принятие решения о выплате страхового возмещения:

7.1.10.1. за похищенное имущество - если соответствующими правоохранительными органами возбуждено уголовное дело или по факту хищения имущества;

7.1.10.2. в случае если соответствующими правоохранительными органами возбуждено уголовное дело или дело об административном правонарушении против Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц либо ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, (устанавливается причина пожара, ведется розыск виновных лиц и т. п.);

7.1.11. независимо от того, наступило ли увеличение страхового риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять по документам фактическое наличие заложенного или сданного на хранение имущества; проверять состояние застрахованного имущества (в т. ч. на соответствие условиям сохранности, указанным в Заявлении на страхование), соблюдение норм и правил хранения застрахованного имущества, а также правильность сообщенных Страхователем сведений;

7.1.12. при получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий Договора страхования и/или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

7.1.13. требовать досрочного расторжения Договора страхования в случае неоплаты очередных страховых взносов в установленные в Договоре страхования сроки в порядке, предусмотренном в п.п. 5.18.1. - 5.18.3. настоящих Правил;

7.1.14. при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в т. ч. от результатов предыдущего страхования;

7.1.15. произвести частичную страховую выплату в пределах уже установленной его части до окончательного определения размера убытка в связи с наступлением страхового случая;

7.1.16. производить обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении Договора страхования (в т. ч. распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в т. ч. путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования;

7.1.17. получить у Страхователя (Выгодоприобретателя) право на застрахованное имущество, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение в размере страховой суммы;

7.1.18. оспаривать страховую стоимость имущества, указанную в договоре страхования в случае, если Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости;

7.1.19. изменить перечень условий содержания и хранения застрахованного имущества, предусмотренных п. 6.4.6. настоящего Договора, на основании индивидуальной оценки заявленного на страхование отдельного страхового риска или отдельных предметов согласно п. 4.3.4.9. Правил страхования;

Индивидуальные условия принятия на страхование такого риска или предметов отражаются в Договоре страхования.

7.1.20. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по Договору страхования.

Указанные в п.п. 7.1.4. - 7.1.19. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания его обязанности произвести страховую выплату.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить ему экземпляр Правил страхования после подписания Договора страхования.

7.2.2. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования;

7.2.3. обеспечить конфиденциальность в отношении информации, касающейся Страхователя;

7.2.4. раскрывать и доводить (предоставлять) информацию Получателю страховых услуг в объеме и порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящими Правилами;

7.2.5. уведомлять Страхователей о дополнительных условиях (в частности, об осмотре подлежащего страхованию имущества) и о порядке их выполнения в случаях, если Страховщик устанавливает такие дополнительные условия для заключения Договора страхования;

7.2.6. по запросу Получателя страховых услуг один раз по одному договору страхования бесплатно предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования;

К указанному расчету по запросу Получателя страховых услуг прилагаются пояснения в устной или письменной форме со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

7.2.7. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставлять ему копии Договора страхования (полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные и пр.);

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

7.2.8. выдать дубликат Договора страхования в случае его утраты на основании заявления Страхователя в письменной форме;

7.2.9. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении Договора страхования.

7.2.10. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

7.2.10.1. принять от Страхователя все необходимые документы для выяснения обстоятельств произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера убытка;

7.2.10.2. в порядке и в сроки, установленные в настоящих Правилах и/или в Договоре страхования, составить страховой акт и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в случае признания наступившего события страховым случаем;

7.2.11. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами при заключении Договора страхования;

7.3.2. требовать разъяснения положений, содержащихся в настоящих Правилах и в Договоре страхования;

7.3.3. требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования;

7.3.4. получить у Страховщика дубликат договора страхования в случае его утраты, направив в его адрес заявление в письменной форме;

7.3.5. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту (дате) отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.3.6. претендовать на часть неиспользованной страховой премии при досрочном отказе от Договора страхования, если это предусмотрено Договором страхования;

7.3.7. увеличить по согласованию со Страховщиком в течение срока действия Договора страхования размер страховой суммы, если имущество было застраховано на неполную страховую стоимость, или стоимость имущества возросла, оформив дополнительное соглашение к Договору страхования с условием оплаты дополнительной страховой премии;

7.3.8. в течение срока действия Договора страхования заменить Выгодоприобретателя названных в Договоре страхования, другим лицом, уведомив об этом Страховщика в письменной форме, кроме случаев, если заявленный в Договоре страхования Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

7.3.9. осуществить страхование одного и того же объекта у другого Страховщика в случае, если объект застрахован лишь в части страховой стоимости.

При этом страховая сумма по всем договорам страхования не должна превышать страховую стоимость объекта страхования.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. при заключении Договора страхования предоставить Страховщику сведения об оценке застрахованного имущества в целях определения его страховой стоимости и иные необходимые документы для оценки страхового риска согласно п. 6.2. настоящих Правил; сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;

7.4.2. своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренном Договором страхования;

7.4.3. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования, исполнять требования законов и иных нормативных документов, регламентирующих порядок операций с заложенным, сданным на хранение, переданным на консигнацию или реализацию имуществом (хранение, учет, продажа, скупка, комиссионная торговля и т. п.), обязательные к исполнению на территории РФ и иные требования согласно полученной Страхователем лицензии;

7.4.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества или о случае принудительного изъятия или выемки заложенной или сданной на хранение вещи по основаниям, предусмотренным гражданским или уголовно-процессуальным законодательством РФ, если иной срок уведомления не предусмотрен Договором страхования, известить об этом Страховщика или его представителя.

Указанная обязанность Страхователя не считается исполненной, если Страхователь допустил ошибку при указании контактных данных Страховщика, в результате чего Страховщик не получил необходимые сведения.

б) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного убытка, включая охрану поврежденного имущества.

Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

в) не дожидаясь прибытия представителей Страховщика или других компетентных органов, составить акт произвольной формы с участием незаинтересованных лиц (очевидцев, свидетелей произошедшего события), зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки с указанием даты съемки и геолокации и передать эти документы Страховщику для установления факта наступления страхового случая;

В случае если Страхователь умышлено не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от наступления страхового случая, и это привело к увеличению убытков от страхового случая и/или возникновению дополнительного убытка (в т. ч. возмещение, которое не предусмотрено согласно п. 4.3 настоящих Правил), Страховщик освобождается от возмещения таких убытков в соответствии со ст. 962 ГК РФ.

г) не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы МВД России - в случае противоправных действий третьих лиц, наезда транспортного средства; падения летательного аппарата;

- в органы МЧС России - в случае возгорания (пожара); взрыва; удара молнии;

- в Росгидромет, органы МЧС России – в случае стихийных бедствий;

- в органы аварийной службы (управляющую компанию) – в случае залива водой вследствие аварии водонесущих инженерных сетей (водоснабжения, в т. ч. внутреннего противопожарного водопровода (ВПВ), отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции) или автоматических устройств пожаротушения (АУПТ);

д) сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором они оказались после произошедшего события, если это не противоречит интересам безопасности и не увеличивает риск причинения вреда третьим лицам, предъявить Страховщику поврежденное имущество или остатки от него;

е) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

ж) осуществить все необходимые действия, направленные на установление лица (лиц), ответственного(ых) за причинение убытка, подлежащего возмещению по Договору страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в т. ч. документы компетентных органов, претензию в письменной форме с приложением документов, подтверждающих ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на указанную претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(-ым) за убытки, подлежащие возмещению по Договору страхования, в т. ч. с учетом сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ.

з) предоставить Страховщику документы, подтверждающие размер полученных застрахованным имуществом повреждений в результате страхового события, включая фотографии поврежденного имущества с указанием даты съемки и геолокации, акт осмотра поврежденного имущества;

и) представить документы, подтверждающие наличие имущественного интереса в поврежденном или утраченном (уничтоженном) или имуществе на момент (дату) страхового случая;

к) представить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины и обстоятельства страхового события в случаях:

- *пожара (возгорания):*

- справку о пожаре;
- копию протокола осмотра места происшествия органами МЧС России;
- фото и видеоматериалы с места страхового события с указанием даты съемки и геолокации;
- заключение пожарно-технической экспертизы (при наличии);
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, о приостановлении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- предписание либо справку об отсутствии предписаний или об устранении нарушений требований пожарной безопасности за последний год, выданные МЧС России;
- документы правоохранительных органов в виде справок, постановлений, актов, определений, протоколов и т.п.;
- заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, свидетельствующих об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места (территории страхования);
- акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;
- документы иных компетентных органов и организаций, подтверждающие причину возгорания (пожара);

- *повреждения водой и иными пламегасящими веществами из систем водоснабжения, отопления, канализации и аналогичных систем, спринклерных и дренчерных систем пожаротушения:*

- акт специализированных служб, осуществляющих эксплуатацию и техническое обслуживание указанных систем, с описанием причины выхода из строя и лице, ответственном за причинение ущерба (если оно было установлено в ходе расследования);
- договор на эксплуатацию и техническое обслуживание сетей водоснабжения и аналогичных сетей, устройств автоматического пожаротушения (АУПТ);

- *стихийных бедствиях:*

- справку из территориального органа Росгидромета, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды, подтверждающую классификацию события как опасное погодное явление;
 - справку МЧС России, подтверждающую классификацию события как опасное природное явление;
 - подтверждение обращения в органы МВД России по месту происшествия с целью фиксации факта, причин и обстоятельств повреждений, полученных в результате указанного страхового события;
 - *противоправных действиях третьих лиц:*
 - заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту наступления события, с отметкой уполномоченного органа о его принятии и приложением документа, подтверждающего дату и времени подачи заявления;
 - заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, о приостановлении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела;В случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.
 - копию протокола осмотра места происшествия правоохранительными органами;
 - фото и видеоматериалы с места страхового события с указанием даты съемки и геолокации;
 - заключение правоохранительных органов о причине события,
 - документы, подтверждающие работоспособность охранной сигнализации (договоры установки, сервисные договоры на обслуживание, акты проверки технического состояния);
 - копию действующего договора на охрану помещений и подтверждение надлежащего исполнения обязательств по такому договору на момент страхового события;
 - копию трасологической экспертизы (в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей);
 - *удара молнии:*
 - справку территориального органа Росгидромета и/или акты (заключения) органов МЧС России;
 - *при взрыве:*
 - акты, заключения аварийно-технических служб;
 - заключения производственно-технической экспертизы;
 - документы органов МВД и/или МЧС России;
 - *наезда транспортных средств:*
 - акты, заключения аварийно-технических служб, органов МВД и/или МЧС России;
 - справку о ДТП;
 - первичные процессуальные документы, выданные органами МВД России (протокол об административном правонарушении/постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении);
 - *падения летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов:*
 - заключение (отчет) государственной или ведомственной комиссии по факту расследования авиационного происшествия (инцидента);
 - документ о произошедшем событии, составленный компетентными органами (МВД России, МЧС России и т. п.);
 - документы иных компетентных органов и организаций, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового события;
- Если государственные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, отказываются выдавать Страхователю запрошенные им документы, Страхователь обязан доказать факт такого отказа представив Страховщику в качестве подтверждения ответ государственного органа в письменной форме.

- а также:

л) документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу:

- перечень утраченных (уничтоженных) или поврежденных элементов (предметов) застрахованного имущества с указанием степени их повреждения;
- документы, подтверждающие стоимость утраченного (уничтоженного) или поврежденного имущества, в т. ч. отчеты (заключения) профессиональных оценщиков, независимых экспертов или компетентных организаций;
- сметы или калькуляцию затрат по восстановлению застрахованного имущества;
- документы, отражающие затраты за фактически выполненный ремонт (в т. ч. счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ) с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату;
- документы, подтверждающие стоимость заменяемых частей, деталей, узлов, агрегатов поврежденного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков;
- документы (счета, акты-сдачи приемки работ (услуг), квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера ущерба, если данные расходы подлежат возмещению по условиям Договора страхования;
- копии иных содержащих информацию о характеристиках утраченного(уничтоженного) или поврежденного имущества, с указанием степени его повреждения и пригодности к дальнейшему использованию (в т. ч. сертификатов, ювелирных бирок, заключений экспертов и кредитных организаций, проектной документации и т. п.), если они не были получены Страховщиком при заключении Договора страхования;
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения убытка, подлежащего возмещению по Договору страхования, либо выполнения указаний Страховщика (счета, квитанции, калькуляции, фактуры, накладные, платежные документы, договоры и т. п.);

Указанные документы предоставляются в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения убытка, подлежащего возмещению по Договору страхования, и/или для выполнения указаний Страховщика в письменной форме.

- документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинение убытка, подлежащего возмещению по Договору страхования;

Указанные документы предоставляются в случае, если Договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, ответственному за их причинение.

- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика;

Указанный документ предоставляется в случаях утраты (гибели) застрахованного имущества, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество.

м) в случае принудительного изъятия заложенных вещей в процессе выемки в ломбарде Страхователь обязан предоставить следующие сведения и документы:

- дата изъятия либо выемки вещи;
- наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку вещи;
- копию постановления суда о производстве изъятия либо выемки;
- копию письма заемщику в соответствии со ст. 4 гл. 1 ФЗ о ломбардах № 196-ФЗ от 19.07.2007 г. (заверенную подписью уполномоченного лица и печатью ломбарда);
- копию квитанции об отправлении письма (заверенную подписью уполномоченного лица и печатью ломбарда);

- оригинал залогового билета;
 - оригинал протокола выемки;
 - инвентаризационную опись заложенных вещей на день изъятия либо выемки с указанием оценочной стоимости (заверенную подписью уполномоченного лица и печатью ломбарда);
- 7.4.5. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации, возврата или восстановления третьими лицами утраченного (уничтоженного) или поврежденного имущества;
- 7.4.6. обеспечить сохранность заложенных или сданных на хранение вещей в помещениях, отвечающих нормативным требованиям РФ для хранения соответствующих видов ценностей (в т. ч. согласно требованиям Приказа Минфина России от 09.12.2016 г. N 231н);
- 7.4.7. обеспечить надежную охрану застрахованного имущества и исключить несанкционированный доступ к нему посторонних лиц;
- 7.4.8. обеспечить соблюдение в помещениях, к которых находится застрахованное имущество, следующих требований пожарной безопасности;
- а) наличие автоматической пожарной сигнализации (АПС) и/или автоматических установок пожаротушения (АУПТ), работающих в штатном режиме, в зависимости от типа пожарной нагрузки;
- б) расстояние от верха складирования до осветительных приборов менее 50 (пятидесяти) см и от низа складирования не менее 20 (двадцати) см;
- 7.4.9. согласно п. 6.18. настоящих Правил в течение 3 (трех) дней, если иной срок уведомления не предусмотрен Договором страхования, направить уведомление в письменной форме Страховщику о существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, указанных в Заявлении на страхование (включая приложения к нему) или в письменном запросе Страховщика (при наличии), в Договоре страхования и настоящих Правилах;
- 7.4.10. незамедлительно сделать все возможное для устранения обстоятельств, увеличивающих страховой риск, а при невозможности этого - принять согласованные со Страховщиком дополнительные меры безопасности;
- 7.4.11. сообщить Страховщику обо всех действующих договорах страхования в отношении застрахованного имущества;
- 7.4.12. предпринять все меры, предусмотренные действующим законодательством РФ, по осуществлению права требования к лицу, которое несет ответственность за причинение убытков.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. При заключении Договора страхования Страховщик информирует Получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями Договора страхования или настоящих Правил. При изменении таких адресов Страховщик своевременно информирует Получателей страховых услуг на своем официальном сайте, а также непосредственно Получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования Получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в Договоре страхования, при обращении Получателя страховых услуг.
- 8.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Получателя страховых услуг последний должен быть проинформирован Страховщиком:

1) обо всех предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

2) о предусмотренных Договором страхования и (или) настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

Указанная информация доводится до Получателя страховых услуг в зависимости от формы его обращения к Страховщику в следующем порядке:

- при личной явке Получателя страховых услуг в Офис - в устной форме или по желанию Получателя страховых услуг в письменной форме;

- при обращении Получателя страховых услуг к Страховщику по телефону – в устной форме посредством телефонной связи;

- при получении Страховщиком запроса Получателя страховых услуг по электронной почте - в электронной форме посредством направления ответа на указанный в письме с запросом электронный адрес;

- при получении Страховщиком запроса от Получателя страховых услуг в письменной форме – в письменной форме посредством направления ответа с использованием почтовой связи на указанный в запросе адрес;

- ином порядке, предусмотренном Сторонами в Договоре страхования.

Неисполнение обязанностей, предусмотренных пп. 7.4.4. и 7.4.9. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату, либо что бездействие Страхователя привело к увеличению размера убытка.

8.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

8.4. Для принятия решения о страховой выплате в дополнение к документам, указанным в п. 7.4.4. Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика предоставляет *Заявление о страховой выплате* с приложением документов, подтверждающих факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер убытка, подлежащего возмещению по Договору страхования:

- а) извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направленное Страховщику согласно п.п. 8.2. и 8.3. настоящих Правил;

- б) Договор страхования и документальное подтверждение оплаты страховой премии;

- в) объяснения очевидцев наступившего события, имеющего признаки страхового случая,

- г) правоустанавливающие документы на утраченное (уничтоженное) или поврежденное имущество, указанные в п. 7.4.4. настоящих Правил);

- е) опись утраченного (уничтоженного) или поврежденного имущества с указанием степени повреждения;

- е) документы, выданные компетентными органами, либо другими организациями, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления страхового события, указанные в п. 7.4.4. настоящих Правил в зависимости от причины страхового события;

- ж) документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты;

- з) документы, подтверждающие стоимость утраченного (уничтоженного) или поврежденного имущества и затраты по восстановлению застрахованного имущества;

- и) документы, подтверждающие необходимые и целесообразные расходы Страхователя по уменьшению размера убытка и иные расходы, произведенные с согласия Страховщика.

8.5. Размер причиненного в результате наступления страхового случая убытка определяется Страховщиком или привлеченным Страховщиком независимым экспертом на основании заявления Страхователя, акта осмотра уничтоженного или поврежденного имущества и документов, представленных Страхователем в соответствии с п. 7.4.4. (в зависимости от причины страхового события) и п. 8.4. настоящих Правил.

8.5.1. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю, и затребованные Страховщиком.

8.5.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер понесенного им убытка.

8.5.3. Страховщик не осуществляет никаких мероприятий для получения документов, указанных в п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил.

8.5.4. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, целостность которых нарушена (порван, смят, содержит исправления), а также копии документов, не заверенных должным образом, Страховщик вправе отложить принятие решения до предоставления документов надлежащего качества

8.5.5. В случае личного обращения Получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату согласно перечню документов, указанных п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату из числа указанных в п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил страхования и/или Договора страхования) и правильность их оформления. В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

8.5.6. Если Договором страхования предусмотрена возможность урегулирования убытка в электронной форме, документы могут быть представлены Страховщику в электронном виде (в т. ч. в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.) посредством направления через его официальный сайт (в электронной форме). Страховщик также вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих выдачу сертификата электронной подписи (за исключением простой электронной подписи, сгенерированной на сайте Страховщика). По решению Страховщика страховая выплата может быть произведена на основании электронных (сканированных) копий документов по убытку, в т. ч. электронной копии Заявления о страховой выплате. По соглашению Сторон либо в случае заключения Договора страхования в виде электронного документа заявление может быть подано через официальный сайт Страховщика и заверено усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя - юридического лица

8.5.7. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у компетентных органов и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. В таком случае он информирует об этом Страхователя. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с установлением страхового случая.

8.5.8. Страховщик вправе освободить Страхователя от обязанности предоставлять часть документов из перечней, предусмотренных п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил в случае, если непредставление таких документов не влияет на признание факта страхового случая и/или определение размера убытков.

Право определения влияния наличия документов согласно п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил на признание факта страхового случая и/или определение размера убытков принадлежит исключительно Страховщику.

8.6. Решение о необходимости проведения осмотра принимается Страховщиком с учетом характера произошедшего события.

8.6.1. Осмотр поврежденного имущества производится по месту нахождения Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за исключением случаев, если состояние поврежденного имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным.

Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные Сторонами. Факт проведения осмотра поврежденного имущества удостоверяется актом, составленным Страховщиком.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного имущества по разработанной Страховщиком форме;
- путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего Заявление о страховой выплате, заказным письмом с уведомлением, с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

8.6.2. Если лицо, подавшее Заявление о страховой выплате, не представило Страховщику поврежденное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим Заявление о страховой выплате, поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом Заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.6.3. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и/или размере убытка каждая из Сторон Договора страхования имеет право потребовать проведения независимой экспертизы.

Оплата услуг независимых экспертов производится за счет Стороны, инициировавшей проведение независимой экспертизы.

8.7. При наступлении страхового случая утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества определяются в следующем порядке:

8.7.1. если иное не предусмотрено Договором страхования, гибель имущества признается Страховщиком при условии, если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

8.7.1.1. имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть приведено в то состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая;

8.7.1.2. стоимость остатков поврежденного имущества и расходы на его восстановление (ремонт) равны или превышают страховую сумму, установленную в Договоре страхования.

В этом случае восстановление будет считаться экономически нецелесообразным, а имущество полностью погибшим.

8.7.2. В случае, если в соответствии с п. 8.7.1. настоящих Правил застрахованное имущество не признано Страховщиком полностью погибшим, застрахованное имущество считается поврежденным (частично поврежденным).

Застрахованное имущество считается поврежденным в случае, если стоимость остатков

поврежденного имущества и расходы на его восстановление не превышают его страховую сумму на дату наступления страхового случая.

8.8. Размер ущерба определяется следующим образом:

- в случае утраты застрахованного имущества - как стоимость утраченного имущества на дату наступления страхового случая;
- в случае гибели застрахованного имущества - как стоимость погибшего имущества на дату наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по их функциональному назначению;
- в случае повреждения - как сумма расходов, необходимых для восстановления (ремонта) для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до момента страхового случая.

При этом степень повреждения определяется по каждой застрахованной вещи отдельно.

8.9. Страховое возмещение выплачивается в следующем размере:

8.9.1. в случае утраты (гибели) застрахованного имущества - в размере страховой суммы, установленной в Договоре страхования;

8.9.2. в случае повреждения застрахованного имущества – в размере суммы, на которую понизилась его оценочная стоимость или стоимости восстановительного ремонта, но не более страховой суммы, установленной в Договоре страхования за вычетом годных остатков.

8.9.3. В состав восстановительного ремонта поврежденного имущества, включаются следующие расходы:

8.9.3.1. по оплате материалов и запасных частей, используемых для восстановления (ремонта);
В случае если стоимость конкретного поврежденного элемента определить невозможно, то расходы определяются исходя из стоимости элемента, аналогичного пострадавшему.

8.9.3.2. по оплате работ по восстановлению (ремонту);

При этом стоимость ремонта рассчитывается исходя из среднерыночной стоимости ремонта поврежденного имущества в регионе страхования на момент оценки размера ущерба путем применения единичных расценок на отдельные части (или виды работ).

8.9.3.3. по доставке материалов к месту ремонта;

а также иные расходы по согласованию со Страховщиком, необходимые для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором они находились до наступления страхового случая.

8.9.4. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) учитывается следующее:

8.9.4.1. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

8.9.4.2. расходы на материалы, использованные для проведения ремонта поврежденного имущества, могут возмещаться за вычетом стоимости материалов, пригодных для дальнейшего использования или реализации (годных остатков);

8.9.4.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта могут возмещаться по среднерыночным расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая.

8.9.5. В состав затрат на восстановление (ремонт) не включают расходы, связанные с:

- изменением, улучшением, модернизацией и реконструкцией поврежденного имущества;
- временным, вспомогательным, профилактическим ремонтом и обслуживанием, а также иные расходы, не связанные со страховым случаем;
- обеспечением срочности выполнения работ и срочность доставки материалов (включая посреднические расходы), за исключением случаев, если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и эти расходы были произведены с согласия Страховщика;
- а также расходы, признанные Страховщиком необоснованными и нецелесообразными с точки зрения приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось

до наступления страхового случая.

8.10. Расходы, понесенные Страхователем в целях уменьшения убытков, произошедших вследствие событий, предусмотренных настоящими Правилами (тушение или предупреждение распространения огня, аварий и т. п.), подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы и (или) были произведены по указанию Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

8.11. Размер страховой выплаты осуществляется на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление поврежденного имущества и устранение последствий наступления страхового случая с учетом положений п.п. 8.7., 8.8., 8.10. и 5.11. настоящих Правил, а также сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) в качестве возмещения убытков от других лиц по данному страховому случаю.

8.12. Если на момент наступления страхового случая Страхователь имел договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость застрахованного имущества (двойное страхование), то сумма страховой выплаты, получаемая им от всех Страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать его страховой стоимости.

При этом каждый из Страховщиков осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования, а Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

8.13. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право отказаться от своих прав на застрахованное имущество или его делимую часть в пользу Страховщика в целях получения страхового возмещения в размере полной страховой суммы исключительно в случае признания такого имущества полностью погибшим в результате страхового случая.

В исключительных случаях, по решению и на основании расчетов Страховщика, страховая выплата за поврежденное, но не погибшее имущество может быть произведена в размере страховой суммы.

8.14. При наступлении убытков Страхователя вследствие принудительного изъятия или выемки имущества размер страхового возмещения определяется в размере суммы, определенной в соответствии с законодательством о ломбардах и условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока, установленного ст. 10 Федерального закона "О ломбардах" № 196-ФЗ от 19.07.2007 г., в зависимости от того, что произошло раньше.

Страховое возмещение выплачивается в размере суммы оценки, указанной в залоговом билете или именной сохранной квитанции по конкретной изъятой вещи, но не более страховой суммы (лимита возмещения), установленной в Договоре страхования.

Порядок определения размера страховой выплаты в случае принудительного изъятия или выемки застрахованного имущества у Залогодержателя или Хранителя указывается в Договоре страхования.

8.15. В любом случае размер страховой выплаты по п. 8.14. настоящих Правил не может превысить страховую сумму (лимит возмещения), установленный в Договоре страхования согласно п. 5.7. настоящих Правил.

9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

9.1. Обязанность Страховщика произвести страховую выплату по Договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и в Договоре страхования.

9.2. Принятие решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате в случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее по тексту - Решение об отказе) Страховщик осуществляет в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения Заявления о страховой выплате Страхователя (Выгодоприобретателя) и всех документов, в соответствии с п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил.

9.3. Срок принятия решения о признании события страховым и осуществлении страховой выплаты или решения об отказе в страховой выплате исчисляется со дня, следующего за днем получения Страховщиком Заявления о страховой выплате и всех предусмотренных настоящими Правилами или Договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов предусмотренных условиями настоящих Правил и (или) Договором страхования), необходимых для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

9.4. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с Заявлением о страховой выплате, такое лицо (или получатель страховой выплаты) обязано предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается исчисляться со дня не ранее даты получения Страховщиком данного документа.

9.5. В случае выявления факта предоставления Получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) Договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством РФ, при этом срок принятия решения не начинает истекать до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом лицо, подавшее Заявление о страховой выплате, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

9.6. Страховщик вправе, уведомив Страхователя в письменной форме в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, отсрочить принятие решения о признании (либо о непризнании) факта утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества страховым случаем:

9.6.1. До полного выяснения обстоятельств причинения убытка, если они требуют дополнительных расследований или заключения других (помимо указанных в п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил) компетентных органов, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней со дня получения Страховщиком результатов таковых расследований (заключений компетентных органов).

9.6.2. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, или начат судебный процесс в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), принятие решения об осуществлении страховой выплаты может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.6.3. Если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай до момента (даты) подтверждения подлинности этих документов, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней с момента (даты) предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем последнего из документов, предусмотренных п.п. 7.4.4. и 8.4. настоящих Правил.

9.7. При принятии решения о признании случая страховым и осуществлении страховой выплаты Страховщик в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненных убытков и размер суммы страховой выплаты.

9.8. По запросу Получателя страховых услуг в устной или письменной форме, в т. ч. полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента (даты) получения такого запроса (при условии возможности идентификации Получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных") Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

9.8.1. порядок расчета страховой выплаты;

9.8.2. исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Договора страхования и настоящих Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.9. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после составления Страховщиком страхового акта, если иной срок не установлен в Договоре страхования.

9.10. Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, Страховщик вправе перенести сроки проведения страховой выплаты до момента получения Страховщиком указанных сведений. В этом случае Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о переносе сроков и запросить у него недостающие сведения.

В случае, если выплату получает представитель Выгодоприобретателя, он обязан предоставить предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий его полномочия (копия доверенности или иного документа (например выписка из Устава организации), дающие право сотруднику организации подавать заявления и предоставлять документы в страховую организацию.

9.11. Страховая выплата по Договору страхования производится в денежной форме в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

9.12. По запросу Получателя страховых услуг в письменной форме Страховщик, в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней, обязан предоставить ему в письменной форме исчерпывающую информацию и документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ.

9.13. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата осуществляется безналичным перечислением на расчетный счет получателя страховой выплаты. Датой осуществления страховой выплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

9.14. В случае, если Страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие страхового случая имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

Если утраченное в результате страхового случая имущество:

- возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии до осуществления страховой выплаты, то страховая выплата не производится;

- возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии после получения страховой выплаты, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную от него сумму страховой выплаты;

- возвращено Страхователю в поврежденном состоянии - Страховщик производит страховую выплату с положениями раздела 8 Правил страхования.

9.15. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты (или соответствующую ее часть), если в пределах сроков исковой давности, предусмотренных

законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

10. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату в случае, если страховое событие наступило вследствие причин, перечисленных в п.п. 4.4. настоящих Правил, а также в результате:

10.1.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.1.2. военных действий всякого рода, военного вторжения, действия враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), восстания, революции, мятежа;

10.1.3. гражданской войны, народных волнений или забастовок;

10.1.4. конфискации или национализации, реквизиции, ареста, разрушения или уничтожения имущества, произошедшего по распоряжению военных или гражданских властей, органов государственной власти или органов местного самоуправления;

10.1.5. забастовок, локаутов, массовых беспорядков (ст. 212 УК РФ);

10.1.6. совершения Страхователем, Выгодоприобретателем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

10.1.7. не извещения Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

10.1.8. неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования;

10.1.9. сокрытия дефектов и недостатков застрахованного имущества или действительной стоимости имущества, которые были известны Страхователю до наступления страхового случая, но о которых не был поставлен в известность Страховщик.

10.2. При принятии Страховщиком в срок, указанный в п. 9.2. настоящих Правил, Решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия Решения об отказе информирует Получателя страховых услуг в письменной форме об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству РФ.

10.3. Страховщик по запросу Получателя страховых услуг, направленному в письменной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения Страховщиком, предоставляет Получателю страховых услуг документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, который произвел страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причинение убытка.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком

перешедшего к нему права требования. Права требования переходят к Страховщику в полном объеме, т. е. в том, в каком они могли бы быть осуществлены самим Страхователем. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении перешедших к нему прав, реализуемых Страховщиком таким же образом, как если бы их имел сам Страхователь.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убыток, причиненный страховым случаем, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1 Споры, разногласия и неурегулированные взаимоотношения, возникающие в процессе исполнения обязательств Сторонами по Договору страхования, заключенного на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.

12.3. Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов, а также адрес заявителя для направления ответа на претензию.

12.4. В случае поступления обращения (претензии, жалобы) от Получателя страховых услуг Страховщик рассматривает такое обращение в порядке, установленном законом и (или) определенном в Договоре страхования.

12.5. Требования, вытекающие из Договора страхования, могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

1. Комбинированное страхование заложенных или сданных на хранение вещей, (на срок страхования 1 год).

Страховые риски	Тарифные ставки (в % от страховой суммы)
1. Возгорание (пожар) (п. 4.3.1. Правил страхования)	0,17
2. Залив водой (п. 4.3.2. Правил страхования)	0,12
3. Стихийные бедствия (п. 4.3.3. Правил страхования)	0,02
4. Противоправные действия третьих лиц (п. 4.3.4. Правил страхования)	0,14
5. Удар молнии (п. 4.3.5.1. Правил страхования) Взрыв (п. 4.3.5.2. Правил страхования)	0,03
6. Падение летательного аппарата, его частей или предметов, выпавших из него (п. 4.3.5.3 Правил страхования) Наезд транспортного средства (п. 4.3.5.4. Правил страхования)	0,01
Полный пакет рисков – одновременное страхование рисков 1.-6.	0,49

2. Страхование предпринимательского риска - возникновения убытков Страхователя вследствие изъятия (выемки) заложенных или сданных на хранение вещей

Страховой риск	Тарифная ставка (в % от страховой суммы)
Возникновение убытков Страхователя вследствие изъятия (выемки) заложенных или сданных на хранение вещей (п. 4.10. Правил страхования)	0,51

По договорам страхования, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается единовременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц - 20%, 2 месяца - 30%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие (от 1,01 до 10,00) и понижающие коэффициенты (0,99 до 0,10) в зависимости от условий договора хранения, особенностей вещей, сданных на хранение, местонахождения ломбарда или помещения для хранения, уровня инженерно-технической защищенности объекта страхования (условий содержания и хранения застрахованного имущества, уровня технической защиты средств хранения (сейфы, сейфовые комнаты, хранилища ценностей и т. п.), наличия охранной службы безопасности (осуществляющей физическую охрану застрахованного имущества), средств охранной и пожарной сигнализации; автоматических устройств пожаротушения (АУПТ), состояния инженерных сетей (водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и вентиляции), статистики случаев изъятия либо выемки заложенных и сданных на хранение вещей, опыта осуществления предпринимательской деятельности Страхователем, наличия (отсутствия)

фактов причинения ущерба Залогодателям (Поклажедателям) при осуществлении предпринимательской деятельности за последние 3 (три) года, предшествующие заключению договора страхования, иных факторов риска и обстоятельств, которые определяются Страховщиком в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования по результатам оценки страхового риска.

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,00 или быть меньше 0,10.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.