

Дальневосточное железнодорожное акционерное
страховое общество «ДальЖАСО»



(приказом генерального директора
от 01.03.2000г., в редакции приказа генерального
директора № 105 от 15.09.2011г., в редакции
приказа генерального директора
№ 70 от 31.07.2019г.)

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ), Гражданским кодексом РФ, Законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации, нормативными документами Банка России и на основании настоящих правил АО «ДальЖАСО», далее Страховщик, заключает с дееспособными физическими лицами - с гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства, юридическими лицами (далее по тексту Страхователь) договоры добровольного страхования имущества, принадлежащего собственникам (владельцам) на правах владения или пользования, или распоряжения (включая совместную и долевую собственность), а также имущества, взятого в аренду, в прокат или на хранение от других лиц по защите их имущественных интересов при наступлении определенных случайных событий – страховых случаев.

Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования имущества физических лиц.

1.2. Договор страхования имущества заключается в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении объекта страхования (далее по тексту Выгодоприобретатель). Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя.

1.3. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.4. Страховщик - Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество «ДальЖАСО»- страховая организация, созданная в соответствии с Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.dalgaso.ru

1.5. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями признаются:

- дееспособные физические лица, являющиеся российскими либо иностранными гражданами или лицами без гражданства, заключившие со Страховщиком Договоры страхования имущества, которым они владеют на праве собственности или иных вещных правах;

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком Договоры страхования имущества в пользу физических лиц, имеющих интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.6. Имущество может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, не действителен.

1.7. Выгодоприобретатели:

- физические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (при страховании имущества);

1.8. Страхователь вправе в течение действия Договора заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика.

1.9. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования либо предъявил Страховщику требование на получение страховых выплат.

Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем

1.10. По договору страхования Страховщик обязуется за плату (страховую премию), обусловленную Договором страхования, при наступлении предусмотренных в Договоре страхования страховых случаев возместить Страхователю (Выгодоприобретателю, ущерб, причиненный вследствие наступления страхового случая застрахованному имуществу, в пределах страховых сумм (лимитов возмещения), установленных Договором страхования).

1.11.Основные понятия, используемые в настоящих Правилах страхования:

Взрыв газа, используемого для бытовых целей - стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

Взрыв резервуара (котла, трубопровода и пр.) - такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказывается разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов. Страхованием не покрывается ущерб, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

Воздействие пара и/или жидкости - воздействие воды, пара или иной жидкости (в том числе соленой воды, масла, хладагента), внезапно и неожиданно вышедших из систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, спринклерных, дренчерных и аналогичных систем пожаротушения и /или из стационарно соединенных с вышеуказанными системами аппаратов и приборов (таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.п.) вследствие аварии, то есть поломки (разрушения) указанных систем и соединенных с ними аппаратов(включая разрыв труб) или ложного срабатывания систем пожаротушения.

Договор (полис) страхования - соглашение между страховщиком и страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая), возместить страхователю (выгодоприобретателю) ущерб, причиненный вследствие этого события застрахованному объекту страхования.

Заявление на страхование - совокупность сведений, полученных от страхователя, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.

Износ - прямые последствия эксплуатации имущества, выразившиеся, в том числе, в чрезмерном образовании ржавчины, накипи, шлама или иных отложений, в результате постепенного

естественного воздействия на него температурных, механических и атмосферных условий, снижении свойств и надежности.

Конструктивный дефект - не связанное с естественным износом непредвиденное разрушение или физическое повреждение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен, и т.д.) застрахованных зданий, сооружений, построек, либо зданий, в которых расположено застрахованное имущество (при страховании помещений), вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества (здания, жилого помещения, сооружения, постройки), и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом (зданием, жилым помещением, сооружением, постройкой) по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям (зданиям, сооружениям, постройкам).

Косвенный убыток - убытки, которые не являются прямым следствием наступления страхового риска.

Лимит возмещения - максимальная сумма страховой выплаты, которая может устанавливаться в рамках страховой суммы в отношении застрахованных рисков и застрахованных расходов по одному страховому случаю или по совокупности страховых случаев, произошедших в течение срока страхования.

Личный кабинет - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией;

Обслуживающий персонал Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) - лица, нанятые ими для охраны, уходу по дому, уборки, ремонта, ухода и присмотра за членам семьи, управления транспортными средствами, уходу за территорией и осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении либо на территории страхования.

Опасные природные и погодные явления - события природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут оказать разрушительное воздействие на объекты экономики, людей и окружающую природную среду. Опасные природные явления определяются в соответствии с нормами, установленными Росгидрометом (МЧС) для соответствующего региона, при этом:

- "землетрясение" означает подземные толчки и колебания земной поверхности, в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний;

"извержение вулкана" означает период активной деятельности вулкана, сопровождающейся выбросом на земную поверхность раскаленных и (или) горячих твердых, жидких и газообразных вулканических продуктов и (или) изливанием лавы;

- "шторм" означает длительный, очень сильный ветер со скоростью выше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше;

- "буря, вихрь" означает сильный ветер более 17 м/сек;

- "ураган, циклон (тайфун)" означает ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/сек;

- "смерч" означает сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности;

- "наводнение, затопление, паводок" означает выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или воды;

При этом убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства по чрезвычайным ситуациям РФ (МЧС РФ).

- "выход подпочвенных вод" означает выход грунтовых вод на поверхность земли из-за переувлажнения почвы;

- "град" означает разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины (градин);

- "ливень" означает разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 35мм за 12 часов;

- "ледоход" означает движение льдин или ледяных полей на водоёмах;

- "просадка грунта" означает оседание грунта в природные трещины или пустоты земли под воздействием внешней нагрузки или собственного веса в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.;

-при этом любой ущерб, причиненный в результате стихийных бедствий, считается последствием одного страхового события, в случае если он был причинен в течение не более 72 последовательных часов (если иной срок не указан в договоре страхования) непрерывного действия факторов опасного природного или погодного явления.

Офис - специально оборудованное помещение страховщика, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

Обращение (жалоба) - направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

Официальный сайт - сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

Падение посторонних предметов - падение на застрахованное имущество деревьев или их частей (за исключением сухостоя), опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, строительной техники и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, если они не являются частями застрахованных объектов имущества и расположены вне территории страхования.

Переустройство - проведение в одном или нескольких взаимосвязанных помещениях работ, связанных с изменением размеров помещений, их состава и/или функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Переустройство включает в себя перепланировку (изменение конфигураций помещений, подразумевающее специальное разрешение и/или внесение изменений в его кадастровый паспорт), переоборудование или перестановку инженерного оборудования помещений, перенос и устройство дверных проемов, стенных перегородок и т.п. Исключением являются работы, на проведение которых не может быть получено разрешение органов государственной жилищной инспекции по причине несоответствия проекта/работ по переустройству и/или перепланировки требованиям законодательства.

Период охлаждения - период времени, начинающийся с момента (даты) заключения договора страхования, в течение которого страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить обратно уплаченную им страховую премию или ее часть при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования, если больший срок не предусмотрен договором страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым страхователем является физическое лицо.

Пожар - возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог третьими лицами). Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки,

глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) возмещению не подлежит.

Полная гибель (утрата) имущества - состояние имущества, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами составляет более 75 % от страховой суммы.

Получатель страховых услуг - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному в соответствии с настоящими Правилами договору страхования.

Правила страхования - условия страхования, на основании которых заключается договор страхования (полис), изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

Страховой агент - физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

Срок страхования (страховой период) - предусмотренный договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в договоре страхования. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Если иное не предусмотрено договором страхования, срок страхования совпадает со сроком действия договора страхования.

Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия - плата за страхование, которую страхователь обязан оплатить страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхователю или выгодоприобретателю.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые услуги - финансовые услуги страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров (полисов) страхования.

Страховой продукт (программа страхования) - типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

Стандарты - внутренние, базовые и иные стандарты, разработанные в соответствии с действующим законодательством и утвержденные Всероссийским союзом страховщиком, требования которых обязательны для страховых организаций в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

Территория страхования - территория, на которую распространяется действие страхования. События, имеющие признаки страхового случая и предусмотренные договором страхования, могут быть признаны страховыми случаями, если они произошли на территории страхования, указанной в Договоре страхования (полисе).

Удар молнии - видимый электрический искровой разряд в атмосфере, обычно происходящий во время грозы, проявляющийся яркой вспышкой света и сопровождающим громом.

Франшиза - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (сторонник освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Временная франшиза - определенный промежуток времени в течение срока страхования, не подлежащий учету при расчете суммы страховой выплаты.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования могут быть не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя, застрахованного лица), связанные:

- с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

2.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть застрахованы недвижимое и движимое имущество, которым Страхователь владеет на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), а также имущество, принятое Страхователем в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение, продажу и по другим юридическим основаниям, приобретенное Страхователем в кредит и являющееся обеспечением этого кредита:

недвижимое имущество:

2.2.1. Жилые помещения (квартиры, комнаты и т.п.), далее по тексту «Жилье»;

2.2.2. Жилые и хозяйственные строения, далее по тексту «Строения», а также строения в стадии незавершенного строительства, далее по тексту «Незавершенные объекты»;

2.3. Под вышеперечисленными объектами страхования понимаются:

2.3.1. Жилье – конструктивные элементы (стены, перегородки, потолочные перекрытия, дверные и оконные блоки и т.д.) и внутренняя отделка помещения (покрытие стен, полов, потолков, оконных и дверных блоков, дверные замки, встроенные шкафы и антресоли, сантехническое оборудование и т.д.);

2.3.2. Строение, стоящее на постоянном месте и имеющее фундамент, стены, крышу, двери и закрытые окна. При отсутствии хотя бы одного или части одного из вышеперечисленных элементов (фундамент, стены, крыша, двери, окна) строение страхуется как незавершенный объект. При этом строения классифицируются по некоторым категориям: щитовые, шлакоблочные (пеноблочные), бревенчатые (брусовые), кирпичные (каменные) и смешанные;

2.3.3. Здания, сооружения, конструктивные элементы зданий/ помещений/ сооружений, внешняя и внутренняя отделка помещений, инженерные системы, оборудование, инвентарь, объекты ландшафтного дизайна, ограждения и другое движимое и недвижимое имущество, находящиеся в помещении, либо в границах территории, определенной Договором страхования (полисе), как территория страхования. При этом:

а) под конструктивными элементами здания подразумеваются несущие, ненесущие стены, перекрытия, крыша; фундамент;

б) под внешней отделкой подразумеваются выполненные из различных материалов декоративные элементы, закрепленные на внешней поверхности наружных стен, балкона, лоджии (за исключением самих стен), а также слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к

поверхности наружных стен, балкона, лоджии с внешней стороны, исключая любые внешние надстройки и оборудование;

в) под внутренней отделкой помещения подразумеваются дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, включая черновую отделку, связанную с подготовкой поверхности к финишной декоративной отделке, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование;

г) под сантехническим оборудованием подразумеваются смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, радиаторы отопления, полотенцесушители;

д) под инженерным оборудованием подразумеваются водопроводные, газовые и канализационные трубы/ трубопроводы, трубы/ трубопроводы центрального отопления; отопительные приборы (бойлеры, водонагреватели и т.п.); сауны, бани, печи, камни, бассейны; системы кондиционирования и вентиляции; системы автоматической пожарной сигнализации и пожаротушения; охранные системы; системы видеонаблюдения, домофоны, видеодомофоны; электрические счетчики, электроустановочные изделия; слаботочные сети (телефонные, телевизионные, компьютерные и т.п.); подогрев полов (водяной, электрический)).

Если в Договоре страхования не оговорено иное, застрахованым считается инженерное оборудование:

- при страховании строений - в пределах периметра застрахованного строения (внутри помещений строения, на наружной стороне стен или крыше), за исключением коммуникаций, расположенных под фундаментом, полом подвала, на участке и/или под землей;

- при страховании квартир/комнат - в пределах застрахованного помещения (внутри помещения, на наружной стороне стены), за исключением общедомовых инженерных систем, не принадлежащих Страхователю;

движимое имущество:

2.4. Домашнее и другое имущество, принадлежащее Страхователю и членам его семьи на правах собственности, далее по тексту «Имущество»:

- мягкая мебель, мебель для кухни (кроме встроенной техники), корпусная мебель, матрасы, зеркала и т.п.;

- аудио-, видео- и электронная техника, фото- и киноаппаратура (телевизоры, видеоаппаратура, видеокамеры, спутниковые ресиверы, включая комплектующие к ним, телевизионные игровые приставки, акустические системы и т.п.), стационарные персональные компьютеры, компьютерная периферия и комплектующие и т.п., телефоны и факсы;

- бытовая техника (холодильники, пылесосы, обогревательные приборы, электрические плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, посудомоечные машины, стиральные машины и т.п.), осветительные приборы различных видов, швейные и вязальные машины;

- переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшеты и т.п.), мобильные телефоны, портативные аудио-, видео- (навигаторы, видеорегистраторы, плееры и т.п.), электронные книги и т.п.;

- музыкальные инструменты, грампластинки, компакт-диски, оптические приборы (телескопы, бинокли, подзорные трубы, лупы и т.п.), часы и иные измерительные приборы, книжная библиотека, ковровые и иные ткацкие изделия, посуда, вазы, картины, рисунки, скульптуры и т.п.;

- устройства электроснабжения (генераторы, аккумуляторы и т.п.), насосы (всех видов), удлинители и т.п.;

- столярные и слесарные инструменты и инвентарь, мотокультиваторы, мотоблоки, газонокосилки, бензопилы, болгарки, шуруповерты, дрели, шлифовальные машинки, сварочные аппараты, мойки высокого давления, лопаты, грабли и иной хозяйственный и садовый

- инвентарь, переносные лестницы (стремянки) и т.п.;

- предметы для отдыха и занятий спортом (включая рыболовный и охотничий инвентарь, лодки (за исключением моторных лодок), мангалы, теннисные и бильярдные столы и игровые комплексы к ним, велосипеды, детские коляски, радиоуправляемые модели и т.п.);

- передвижные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы, дополнительное оборудование и запасные части к ним; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности, катера, моторные лодки, иное имущество, предусмотренное Договором страхования, не используемые по их прямому назначению, может быть застраховано только на время его нахождения на охраняемой огороженной площадке или в закрытом помещении и только в случае, если такое страхование особо предусмотрено Договором страхования;

-одежда и обувь, постельное бельё и принадлежности, занавески, шторы, карнизы, жалюзи, гладильные доски, корзины для белья, сумки, чемоданы и т.п.;

- другое движимое имущество, за исключением указанного в п.п. 2.5. и 2.6.. настоящих Правил.

2.5. По настоящим Правилам не подлежат страхованию следующие виды имущества:

а) наличные денежные средства в российской и иностранной валюте;

б) документы и ценные бумаги, в т.ч. акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;

в) банковские карты;

г) драгоценные металлы в виде запасов, слитков, готовых изделий;

д) драгоценные и полудрагоценные камни;

е) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней (если иное не оговорено договором страхования);

ж) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;

з) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность, фотоснимки и негативы;

и) строения, являющиеся культурным или историческим достоянием (памятники истории и культуры);

к) предметы старины и антиквариата;

л) филателистические и нумизматические коллекции, коллекции орденов и медалей, значков, минералов, оружия и т.п.;

м) парфюмерию (изделия, применяемые для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода, санитарно-гигиенические товары др.);

н) носители информации компьютерных и аналогичных систем;

о) предметы и материалы расходного характера, подлежащие заправке в оборудование или технику, замене или восстановлению с определенной периодичностью, например, батареи питания (в т. ч. аккумуляторные), картриджи, ремни и т.п.;

п) взрывчатые вещества, оружие, патроны;

р) земельные участки, домашние и сельскохозяйственные животные, птицы, пчелы, посевы, плодовые деревья, кустарники и другие растения, урожай сельскохозяйственных культур;

с) деловая древесина, дрова, иные строительные материалы;

т) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия.

у) домашнее и/или другое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сарайах, амбарам, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);

ф) имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по распоряжению государственных органов;

х) имущество, действительная стоимость которых не может быть определена, в том числе самодельное домашнее имущество.

ц) домашнее и/или другое имущество, физический износ которого составляет 75 и более процентов;

2.6. Не принимаются на страхование:

-здания, а также находящееся в них имущество, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения Договора страхования;

-здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка. Если Страхователь, докажет, что ветхость строений не оказала влияния на размер ущерба, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется.

- здания и сооружения, не оконченные строительством, находящиеся в стадии капитального ремонта, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению;

Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 60 дней. Страховщик имеет право прекратить действие Договора страхования в отношении такого объекта страхования на этот период.

-здания, строения и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, подлежат сносу, реконструкции или капитальному ремонту, непригодные для проживания жилые помещения, а также находящееся в них имущество;

- здания, сооружения, квартиры, помещения, в которых была произведена перепланировка без специального разрешения компетентных органов, а также находящееся в них имущество, если это явилось причиной страхового события;

-домашнее имущество, находящееся в жилых помещениях, зданиях, сооружениях, конструктивные элементы и системы которых находятся в аварийном состоянии.

- домашнее имущество, находящееся на территории страхования, но не принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю);

- транспортные средства и дополнительное оборудование транспортных средств, а также имущество, находящееся в транспортных средствах.

2.7. Застраховано может быть все имеющееся у Страхователя имущество или его часть. Страховщик вправе принимать на страхование движимое имущество без индивидуализации составляющих его отдельных предметов, но с указанием отдельных видов или групп имущества, выделяемых по классификационным признакам, либо по наименованию однородных предметов (например: мебель, предметы интерьера, осветительные приборы, статуэтки и др.).

2.8. Имущество считается застрахованным только по тому месту (строение, земельный участок, квартира, комната, помещение и др.), которое указано в Договоре страхования как территория страхования.

3. СТРАХОВАТЕЛИ

3.1. Страхователем может быть дееспособное физическое лицо являющееся собственником объекта страхования, взявшее его в аренду, на прокат или на хранение от других лиц, если это имущество не застраховано собственником.

3.2. Страхователем жилого помещения могут быть собственники квартир, ответственные квартиросъемщики (если жилье относится к государственному или муниципальному жилищному фонду) или наниматели (арендаторы) жилья (если жилье сдается внаем, в аренду по договору). Страхователями могут быть также совершеннолетние члены семей (собственников квартир, квартиросъемщиков и т.д.), а также иные лица, имеющие интерес в страховании данного жилого помещения.

3.3. По страхованию жилого помещения Выгодоприобретателями могут быть назначены только собственники, ответственные квартиросъемщики, арендаторы либо наниматели жилья.

3.4. Домашнее и другое имущество, принадлежащее всей семье на правах собственности, может быть застраховано любым членом семьи.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам, указанным в договоре страхования.

4.3. По настоящим Правилам Страхование имущества производится на случай его уничтожения или повреждения, произшедшего в результате следующих страховых рисков:

4.3.1. «**Пожар, взрыв газа, удар молнии**» – ущерб, нанесенный объекту страхования в результате воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне места, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный продуктами горения и мерами пожаротушения, принимаемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования.

Возмещению подлежит ущерб от повреждения или гибели имущества вследствие взрыва газа, употребляемого для бытовых целей, паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок

4.3.1.1. Не подлежит возмещению ущерб от пожара, возникшего в результате:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;

- взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

- проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

- проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;

- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

- опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и иных подобных целей);

- самопроизвольного брожения или разогрева, или подверженного какому-либо процессу, сопровождающемуся выделением тепла;

4.3.1.2. Если это не предусмотрено Договором страхования, не подлежит возмещению ущерб:

- от взрывов динамита или иных взрывчатых веществ, подрыва.

Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

- от взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в РФ;

- от взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

- от взрыва, произошедшего в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

- от взрыва, произошедшего в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов;

Только если это особо предусмотрено Договором страхования подлежат возмещению расходы, направленные на ликвидацию опасных последствий взрыва.

- причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания.

Не покрывается ущерб застрахованному оборудованию, приборам, технике, подключенным к электросети, в результате воздействия электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети, удара молнии без возникновения пожара, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.3.2. «Повреждение водой» – ущерб, причиненный в результате непредвиденного повреждения или уничтожения объекта страхования в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости или пара (проникновение, залив, затопление и т.п.) вследствие аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур; проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также в результате стихийного бедствия.

По настоящим Правилам под стихийными бедствиями понимаются:

- наводнение, затопление;
- землетрясение, извержение вулкана;
- горный обвал, сель, сход снежных лавин, камнепад;
- цунами, тайфун;
- движение воздушных масс со скоростью более 20,0 м/сек.(вихрь, ураган, смерч);
- атмосферные осадки, носящие необычный характер для данной местности.

4.3.2.1. При страховании зданий, строений, сооружений, квартир и комнат возмещаются также:

а) расходы по устранению внезапного повреждения находящихся непосредственно в застрахованных зданиях, строениях, сооружениях, квартирах и комнатах водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, при условии, что страхование данных систем оговорены договором страхования. При необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимости замены двух погонных метров поврежденного участка труб. При необходимости ремонта или замены соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п. по каждому страховому случаю расходы на ремонт или замену таких систем и аппаратов возмещаются в размере, не превышающем 0,1% от общей страховой суммы полиса (договора страхования), если это оговорено отдельно в договоре страхования;

4.3.2.2. Страхование не распространяется на:

а) ущерб, произошедший не по одной из указанных в пункте 4.3.2. настоящих Правил причин, в том числе при уборке или чистке застрахованных помещений, наводнениях, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;

б) ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов;

в) ущерб, возникший вследствие проведения ремонта или реконструкции (перепланировки) застрахованного здания или помещения;

г) расходы по ремонту или замене трубопроводов и соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, находящихся вне застрахованных зданий и помещений;

д) ущерб в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

е) ущерб в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

ж) ущерб, возникший вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

3) ущерб, причиненный мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;

и) ущерб, возникший вследствие нахождения имущества под открытым небом.

4.3.2.3. При страховании по риску «Повреждение водой» Страхователь обязан:

а) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

б) при эксплуатации зданий, строений, сооружений при отрицательной температуре окружающего воздуха, применять в жидкостной системе индивидуального отопления зданий / строений / сооружений жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия.

в) при перерыве в эксплуатации при отрицательной температуре окружающего воздуха индивидуальной системы отопления зданий / строений / сооружений, заправленной водой, Страхователь обязан слить воду из системы отопления.

Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если повреждение имущества стало следствием невыполнения Страхователем требований, предусмотренных настоящим пунктом Правил

4.3.3. «Повреждение» – ущерб от любого внезапного механического повреждения, или уничтожения, нанесенный объекту страхования в результате непредвиденного воздействия физических сил.

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

а) наезда транспортных средств;

б) столкновения с застрахованным имуществом животных;

в) падения деревьев или иных предметов;

г) падения снега или льда с крыши;

г) падения летательных аппаратов или их частей;

д) удара звуковых волн, произведенных летательными аппаратами.

По риску «Повреждение» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб в результате:

а) ударов и столкновений, причиной которых явились транспортные средства, животные или летательные аппараты, принадлежащие Страхователю или Выгодоприобретателю, либо членам их семей или работающим у них лицам, а также находящиеся у указанных лиц во временном пользовании;

б) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно- монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

в) заражения, загрязнения или коррозии;

г) по риску падения на застрахованное имущество деревьев или их частей не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

повреждения корневой системы и/или ствола дерева вредоносными грибами, бактериями, гнилью;

механического повреждения корневой системы и/или ствола дерева в результате проведения земляных строительных работ (выемка грунта, укладка дорожного покрытия и т.п.).

Страхование не распространяется на ущерб:

- возникший в результате воздействия огня;

- возникший вследствие ветхости (износа) объекта страхования, частичного его разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации или производственных (строительных) дефектов;

- вызванный проведением Страхователем взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ;

- вызванный противоправными действиями третьих лиц.

4.3.4. «Противоправные действия третьих лиц» – ущерб, вызванный повреждениями, уничтожением или утратой застрахованного объекта или его частей вследствие хулиганства, кражи из помещений, грабежа или разбоя в пределах места страхования.

Кража из помещений – тайное похищение застрахованного объекта в результате проникновения в помещение с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических

средств (инструментов), а также похищение застрахованного объекта в результате проникновения третьих лиц в помещение обычным путем и дальнейшее использование вышеуказанных средств при выходе из данного помещения.

Грабеж, разбой в пределах места страхования – открытое похищение застрахованного объекта с применением насилия к Страхователю (Выгодоприобретателю), членам его семьи или лицам, работающим у него, с целью подавления их сопротивления, а также под угрозой применения такого насилия в пределах территории, на которой распространяется действие договора страхования.

Хулиганство – ущерб в результате уничтожения или повреждения объекта страхования вследствие умышленных действий, грубо нарушающих общественный порядок.

По риску «Противоправные действия третьих лиц» не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

а) кражи, грабежа, совершенными лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство;

б) кражи, грабежа, совершенными лицами, работающими у Страхователя;

в) кражи, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если в договоре страхования отражено наличие системы охранной сигнализации на застрахованном объекте;

г) кражи имущества, находящегося вне строения (на крыше, на наружной части стен строений, на территории приусадебного участка), если договором страхования не оговорено иное;

д) недостачи, исчезновения, утраты застрахованного имущества, совершенного способом иным, чем кража или грабеж;

4.4. Во всех случаях не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший вследствие:

- военных действий, гражданских волнений, забастовок, мятежей, реквизиции имущества, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;

- ионизирующего излучения и радиоактивного заражения, связанных с любым применением радиоактивных материалов;

- применения и складирования Страхователем (Выгодоприобретателем) опасных, ядовитых, взрывоопасных или едких материалов;

- несоблюдения Страхователем требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного объекта, а также использования этого объекта не по назначению;

- гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств объекта страхования;

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного объекта по распоряжению государственных органов;

- физического износа объектов страхования (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строительных дефектов объектов страхования, конструктивных недостатков объектов страхования, некачественного выполнения монтажных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;

- обработки объекта страхования огнем, теплом или иным термическим воздействием на него (например, сушкой, варкой, глажением, копчением, жаркой, горячей обработкой, подпаливанием, возникшим не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня) и т.д.);

- проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери и др., а также через швы, щели и отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, если иное не предусмотрено договором страхования;

- задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия страхового риска;

- обвала (обрушения), не вызванного воздействием страхового риска;

- хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в застрахованном объекте Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - умышленных действий или неосторожности Страхователя и/или членов его семьи;
 - действий (бездействия) Страхователя и/или членов его семьи в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;
 - деятельности Страхователя или членов его семьи, запрещенной действующим законодательством
- вызванные проведением ремонтных, строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также убытки в результате проведенных и завершенных на момент начала страхования работ по реконструкции, переоборудованию или переустройству, сервисному обслуживанию или ремонту застрахованных зданий и/или помещений, а также соседних (смежных) помещений, не принадлежащих Страхователю;
- возникшие вследствие естественных природных процессов:
- просадки грунта (под просадкой грунта понимается уплотнение в следствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения);
 - вздутия почвы;
 - естественного движения грунта;
 - береговой или речной эрозии;
 - связанные с деятельностью человека:
 - проведением взрывных работ;
 - выемкой грунта из котлованов или карьеров;
 - засыпкой пустот;
 - проведением земленасыпных работ;
- добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;
- моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя)

- при перевозке, транспортировке (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества;

4.5. Не признаются страховыми случаями нарушения, прекращения работы бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, вызванные:

4.5.1. стихийными бедствиями или их последствиями вне места страхования;

4.5.2. некачественной подачей электроэнергии (полное исчезновение напряжения в сети, провалы напряжения, перенапряжение, высоковольтные всплески напряжения, колебания частоты и т.д.), если иное не оговорено в договоре страхования;

4.5.3. коротким замыканием в электрической сети (перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и т.д.).

4.5.4. перегоранием или выходом из строя (отказом) отдельных комплектующих изделий, узлов и/или блоков, независимо от причины.

4.6. Действие договора страхования не распространяется в отношении повреждений или гибели объектов страхования, произошедших вследствие обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами.

4.7. Действие договора страхования не распространяется в отношении повреждений или гибели объектов страхования, произошедших вследствие недостатков допущенных в процессе проектирования и строительства.

5. МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Под местом действия договора страхования понимается территория, на которой объект считается застрахованным.

5.2. Имущество считается застрахованным только на той территории (в помещениях, зданиях, строениях, сооружениях или на земельном участке), которая определена в договоре страхования (территория страхования)

5.3. Если застрахованное имущество или его часть изымается с территории страхования, то страховая защита по этому имуществу или по изъятой части прекращает действовать на период изъятия.

5.4. Имущество может быть застраховано независимо от места страхования, за исключением транспортной перевозки имущества..

6. СТРАХОВЫЕ СУММЫ

6.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма по страхованию устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком, и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Действительная (страховая) стоимость имущества может определяться:

6.2.1. на основании заявленной Страхователем стоимости при условии предоставления документов, подтверждающих её размер;

6.2.2. на основании оценки независимого оценщика;

6.2.3. для движимого (домашнего) имущества - исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному, по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества;

6.2.4. для зданий, сооружений, хозяйственных и иных построек, квартир, отдельных помещений - в размере стоимости приобретения квартир (комнат) или строительства в данной местности отдельно стоящего здания, полностью аналогичного застрахованному, с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;

6.2.5. для объектов в стадии незавершенного строительства - по фактически произведенным материальным и трудовым затратам на дату заключения Договора страхования;

6.2.6. для внутренней/внешней отделки помещений - в размере стоимости приобретения материалов, полностью аналогичных застрахованным, и трудовым затратам по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества;

6.2.7. для объектов ландшафтного дизайна - в размере стоимости приобретения и монтажа объектов, полностью аналогичных застрахованным, по ценам, действующим на дату заключения Договора страхования, с учетом износа застрахованного имущества.

6.2.8. Действительная стоимость устанавливается отдельно по каждому застрахованному предмету, или совокупности предметов, указанных в Договоре страхования (полисе) на основании предоставленных документов или путем экспертной оценки.

6.2.9. Страховая стоимость, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

6.2.10. Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую (действительную) стоимость имущества и излишне оплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

6.2.11. Если завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от страхователя страховой премии.

6.2.12. Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

6.2.13. Если Договором страхования не установлено иное, то в случае, если страховая сумма, установленная Договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества на момент (дату) наступления страхового случая (неполное страхование), размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой

суммы и действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества ("пропорциональное страхование").

6.3. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов страхования, одному объекту страхования, так и отдельной суммой по элементам (предметам) объекта страхования.

6.4. В период действия договора страхования Страхователь вправе подать заявление на увеличение страховой суммы (страхование вновь возведенных или не включенных в основной договор строений (построек), увеличение страховой суммы по домашнему имуществу) в пределах действительной стоимости объектов страхования. При этом заключается дополнительный договор страхования на срок, оставшийся до окончания действия основного договора страхования. Общая страховая сумма по основному и дополнительному договорам страхования имущества не должна превышать действительной (страховой) стоимости объектов страхования.

6.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая при условии признания Страховщиком наступившего события страховыми случаем.

6.6. Уменьшенная на размер страховой выплаты страховая сумма может быть восстановлена до истечения срока действия Договора страхования при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной исходя из страховых тарифов по Договору страхования пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования.

6.7. Ответственность за правильность определения страховой стоимости лежит на Страхователе.

6.8. В течение действия договора страхования при изменении степени риска, стоимости имущества Страхователь может увеличить страховую сумму путем дополнительного договора с одновременной уплатой дополнительной страховой премии.

6.9. При определении страховой суммы Страхователь вправе, исходя из степени риска, установить размер минимального не компенсированного убытка (франшиза).

Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

6.10. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

7.1. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

7.2. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы, установленной в договоре страхования для соответствующего объекта страхования, на соответствующий страховой тариф.

7.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования

7.4. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности осуществляющей Страхователем деятельности, вправе

применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в указанных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Страхователя, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

7.5. При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

7.6. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе, на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

7.7. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон, но не может быть меньше величины, рассчитанной Страховщиком согласно Тарифным ставкам (Приложение 1 к Правилам страхования).

7.8. Страховая премия уплачивается единовременно при сроке страхования менее одного года, если иное не оговорено договором страхования.

Страховая премия исчисляется в следующем проценте от годового размера исчисленной премии, при этом неполный месяц принимается за полный:

Срок действия договора страхования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от премии	20	35	50	60	65	70	75	80	85	90	95

7.9. При сроке страхования один год страховая премия может быть внесена в рассрочку. Порядок уплаты страховой премии устанавливается договором страхования по соглашению Сторон.

7.10. Договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, при этом договором страхования с физическим лицом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования.

7.11. Страховщик обязан проинформировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

7.12. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере, безусловно, является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом, в случае такого отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

7.13. Страховые премии уплачиваются как в безналичной форме, так и наличными деньгами – через кассу Страховщика при заключении договора.

7.14. Порядок и форма уплаты страховых премий устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика.

7.15. Страховую премию может уплатить иное лицо (Страхователь), не имеющее прав в отношении объекта страхования. При этом данное лицо не принимает обязательств, и не приобретает прав на получение страховой выплаты по договору страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. В соответствии с Договором страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

8.2. Договор страхования заключается на срок от 1 до 12 месяцев, если договором не оговорено иное.

8.3. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком.

8.4. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета

8.5. Договор страхования заключается на основании Заявления Страхователя (его представителя) в письменной форме, в котором сообщаются данные, необходимые для заключения Договора страхования (*Приложения 2,3,4 к настоящим Правилам*).

8.5.1. К заявлению Страховщик может запросить следующие документы (или их заверенные копии):

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - Страхователя;
- Свидетельство ИНН юридического лица - Страхователя;
- документы, позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность; документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лиц без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- паспорт (для Страхователя-физического лица);
- правоустанавливающие документы на принимаемое на страхование недвижимое имущество, подтверждающие интерес Страхователя в его сохранности, а именно:
 - а) при страховании конструктивных элементов недвижимого имущества:
 - свидетельство о регистрации права собственности либо договор аренды на землю и капитальные строения и сооружения;
 - кадастровый паспорт на землю и капитальные строения и сооружения;
 - тех. паспорт БТИ на капитальные строения и сооружения;
 - отчёт об оценке рыночной стоимости принимаемого на страхование имущества, подтверждающий страховую стоимость;
 - б) при страховании внутренней/внешней отделки недвижимого имущества к документам, перечисленным в подпункте а) настоящего пункта добавляется представление документов, подтверждающих размеры затрат на внутреннюю/внешнюю отделку, капитальный ремонт и т.п.
 - в) при страховании движимого имущества (оборудование, мебель, оргтехника, вещи и т.п.):
 - технические паспорта на оборудование и технические сооружения;
 - паспорта и гарантитные талоны на оргтехнику и мебель, платёжные документы, подтверждающие их приобретение (кассовые чеки и т.п.), договора на обслуживание сервисных компаний и т.п.;
 - платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение вещей (товаров);

8.5.2. документы, подтверждающие состояние заявляемого на страхование имущества:

-акт осмотра Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное;

8.5.3. следующие перечни:

- перечень предметов движимого имущества с указанием наименования, марки, модели, серийного номера, года выпуска (приобретения), заявляемых на страхование, с указанием

документально подтвержденной действительной (страховой) стоимости по каждому предмету, если иное не установлено Договором страхования.

8.6. По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика, с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

Заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

8.7. Договор страхования заключается в письменной форме и оформляется путем составления единого документа (договора страхования, подписанных сторонами) или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанных Страховщиком (приложения 5, 6 к настоящим Правилам).

При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

Страховой полис выдается Страхователю в 3-дневный срок после получения Страховщиком страховой премии или первого его взноса.

Согласие Страхователя заключить Договор в виде Полиса на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Полиса.

8.8. В любом случае, условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования (Полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).

8.9. В случае утраты Договора страхования (Полиса) в течение срока действия Договора страхования Страхователю на основании его заявления в письменной форме выдается дубликат Договора страхования (Полиса), после чего утраченный Договор страхования (Полис) считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

8.10. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети "Интернет", либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

8.11. При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте страховщика.

8.12. В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

8.13. Страховщик при заключении договора страхования информирует Страхователя - получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно

информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, страховая организация обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

8.14. Подписывая договор страхования, стороны дают согласие на то, что обмен уведомлениями при его исполнении осуществляется через личный кабинет Страхователя на официальном сайте компании www.dalgaso.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством электронной ([dalgaso @ dalgaso. ru](mailto:dalgaso@dalgaso.ru)) или почтовой связью (по требованию Страхователя).

Настоящий порядок уведомления применяется в случаях:

- направления уведомления о намерении сторон досрочно прекратить договор страхования или направления Страхователем заявления об отказе от договора страхования - уведомления о значительных изменениях страхового риска
- требования Страхователя о представлении ему расчета измененной страховой суммы
- принятия Страховщиком решения об отсрочке признания причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного страховым случаем - предложения со стороны Страховщика изменить условия договора страхования
- уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

8.15. Для соблюдения требований действующего законодательства в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате. До приема на обслуживание Страховщик обеспечивает идентификацию Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

8.16. При заключении договора страхования Страхователь должен сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, оказывающих влияние на степень риска. При преднамеренном нарушении Страхователем этого обстоятельства Страховщик имеет право во время действия договора в течение одного месяца с момента получения сведений о повышающем риск обстоятельстве расторгнуть договор. Заявление о расторжении договора подается Страхователю в письменном виде, расторжение вступает в силу сразу после получения Страхователем этого заявления.

8.17. Если предоставленные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

8.18. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

8.19. Страховщик обязан уведомить Страхователя об условиях осмотра имущества и о порядке его выполнения

При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

8.20. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора страхования.

8.21. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса (в устной или письменной форме) у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении принимаемого на страхование имущества. В этом случае Страхователь (или Выгодоприобретатель) обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды (лизинга), договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке и т.п.). Иной порядок проверки наличия имущественного интереса может быть согласован Сторонами в Договоре страхования.

В случае, если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

8.22. Договор страхования имущества может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), обладающего законным имущественным интересом в отношении застрахованного имущества.

8.23. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

8.24. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения им обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

8.25. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора страхования не предусмотрено иное:

- при уплате страховой премии путем безналичного расчета – с 00 часов следующего дня зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика;
- при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика.

8.26. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении настоящих Правил.

8.27. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств по договору в полном объеме;
- в) по требованию (инициативе) Страховщика - в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором сроки;
- г) смерти Страхователя – физического лица, заключившего договор о страховании третьего лица (ликвидации, реорганизации Страхователя - юридического лица), в случае, если Застрахованный или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате взносов;
- д). ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору

страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещения информации об отзыве на официальном сайте Страховщика.

Обязательства по договорам страхования, по которым отношения сторон не урегулированы, подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

е) по требованию (инициативе) Страхователя - в случае нарушения Страховщиком правил страхования;

ж) прекращения действия договора по решению суда;

з) по соглашению сторон, когда они заранее уведомили друг друга о предполагаемом расторжении договора;

и) утраты Страхователем права собственности на застрахованное имущество, в отношении которого заключен договор страхования, со дня, следующего за датой подписания соответствующих документов.

8.28. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, или по взаимному соглашению сторон.

8.29. По инициативе Страховщика договор страхования прекращается в случаях:

а) если по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) сведения, сообщенные им, окажутся не соответствующими действительности или не будут сообщены сведения об изменении в риске страхования или в праве собственности застрахованного имущества;

б) перехода застрахованного имущества в собственность, аренду или иное владение другого лица;

в) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий страхования или от уплаты дополнительного страхового взноса при увеличении риска страхования.

8.30. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, в случае кратковременного договора – не менее чем за 5 дней, если договором не предусмотрено иное.

8.31. В случаях, перечисленных в п.п. 8.27.д, 8.27.з . Страховщик возвращает Страхователю страховую премию, за не истекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов по данному договору.

Страховщик возвращает Страхователю фактически уплаченные страховые взносы пропорционально не истекшему сроку страхования за вычетом понесенных расходов в соответствии с размером нагрузки в структуре тарифной ставки данного вида страхования и действовавшей на момент заключения договора страхования, а также суммы произведенных страховых выплат по договору.

В случаях, перечисленных в п. 8.27.е. Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию полностью

8.32. Если на момент прекращения договора страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате).

8.33. Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 10-ти месяцев с начала действия договора страхования.

8.34. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

8.34.1. Если страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

8.34.2. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик, при возврате уплаченной страховой премии Страхователю, вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

8.34.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 8.34. настоящих Правил.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя или выплаты через кассу Страховщика.

8.35. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое другое время (более 14 календарных дней), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

8.36. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

8.37. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

8.38. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

8.39. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

8.40. Досрочное прекращение договора страхования по иным основаниям осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора страхования

9. СТРАХОВАЯ ВЫПЛТА

9.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленным договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

9.2. Страховая выплата в случае гибели, повреждении или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

9.3. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

9.4. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

9.5. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя или Выгодоприобретателя. Выплата страхового возмещения производится после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем и получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех запрошенных Страховщиком документов.

9.6. До тех пор, пока Страховщику не будут представлены все документы и материалы, необходимые для установления обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, страховая выплата не производится.

9.7. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

9.8. При наступлении страхового случая Страхователь как только ему станет известно должен известить Страховщика о произшедшем и в срок не позднее 48 часов с момента наступления страхового случая составить заявление о страховом случае.

9.9. Ущерб по договору страхования определяется:

9.9.1. При хищении застрахованного объекта - в размере страховой суммы с учетом предыдущих выплат по договору страхования;

9.9.2. При гибели объекта - в размере страховой суммы с учетом предыдущих выплат и за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования.

Гибель застрахованного объекта считается такое повреждение, когда затраты на его восстановление превысили бы страховую сумму, указанную в договоре страхования;

9.9.3. При повреждении строения или хищении его частей – в соответствии с таблицей определения удельных весов конструкций зданий (Приложение № 8), если иное не оговорено договором.

9.10. В случае, если Страхователем были внесены изменения в договор страхования в части размеров страховой суммы с учетом изменившихся цен, ущерб рассчитывается по ценам, расценкам и тарифам, действующих на момент внесения данного изменения.

9.11. Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в размере прямого действительного ущерба, но не более страховой суммы, обусловленной договором страхования.

9.12. В сумму действительного ущерба не включаются расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред. При отсутствии акта выполненных работ не включаются все косвенные расходы, в том числе накладные расходы и сметная прибыль, связанные с

управлением строительством, организацией строительного производства и обслуживанием его работников, а также прибыль подрядных организаций, идущая, в основном, на развитие производственной базы и социальной сферы подрядчика.

9.13. При повреждении объекта страхования имущества размер действительного ущерба равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), с учётом износа и обесценения, для приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая.

Если договор страхования по строению (квартире), внутренней отделке и инженерному оборудованию заключен с условием возмещения расходов по ремонту (восстановлению) объекта страхования "без учета износа" (за срок эксплуатации), то при определении реального ущерба износ не учитывается.

9.14. Размер действительного ущерба определяется Страховщиком по каждому объекту страхования имущества в отдельности, за исключением случаев гибели (утраты) имущества.

9.15. Размер действительного ущерба за гибель, повреждение или утрату имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), может исчисляться на основании:

-сборников норм для оценки строений, утверждённых органами исполнительной власти, с пересчётом стоимостей с учётом поправочных коэффициентов на цены, действующие на момент страхового случая;

-процентного соотношения стоимости элементов (удельных весов) строения (квартиры), согласованного при заключении договора страхования, по каждому объекту страхования. В случае отсутствия разбивки страховых сумм по постройкам, входящим в основное строение, размер реального ущерба определяется от общей страховой суммы по основному строению;

-среднерыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на момент наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования;

-смет, актов о выполнении работ и других документов, составленных независимыми экспертами по согласованию между Страховщиком и Страхователем;

-иных оценочных норм, утвержденных Страховщиком; документов, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с ремонтом (восстановлением) погибшего, повреждённого или утраченного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и других документов).

9.16. Если в состав имущества входят объекты страхования, действительная (страховая) стоимость которых неизвестна, то их реальный ущерб определяется на основании действительной стоимости аналогичного имущества на момент наступления страхового случая.

9.17. Если при заключении договора страхования не указывается страховая стоимость объекта страхования, то сумма страховой выплаты рассчитывается на основании страховой стоимости, определяемой представителем Страховщика или независимым экспертом. В случае несогласия Страхователя с подобной оценкой страховой стоимости обязанность доказательства страховой стоимости лежит на Страхователе.

9.18. Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации либо на основании расчёта, произведенного Страховщиком.

Процент износа не учитывается в случаях:

-если договор страхования строений (квартиры), внутренней отделки, оборудования заключён с условием возмещения расходов по восстановлению (ремонту) объекта страхования "без учёта износа" (за срок эксплуатации);

-гибели или утраты всех предметов домашнего имущества или группы предметов домашнего имущества

9.19. В случае, если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного объекта (неполное страхование), сумма ущерба возмещается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости.

Соответствие страховых сумм действительной стоимости устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту.

9.20. Если при наступлении страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования, возмещение ущерба распределяется пропорционально отношению страховой суммы по заключенному каждым страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и каждый Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

9.21. В случае, если за застрахованный объект ранее была произведена выплата страхового возмещения в размере неполной страховой суммы, то размер возмещения за следующее страховое событие выплачивается с учетом его неполного страхования.

9.22. Страховщик не обязан выплачивать Страхователю возмещение, превышающее размер ущерба, если в момент страхового события страховая сумма превышала стоимость застрахованного объекта.

9.23. Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные с целью сокращения ущерба, если бы этот ущерб подлежал возмещению по условиям договора страхования.

9.24. Возмещение производится за вычетом обусловленной в договоре страхования франшизы, а также за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного убытка от третьих лиц.

9.25. Выплата страхового возмещения производится в течение 10-ти банковских дней (не считая выходные и праздничные дни) после принятия Страховщиком решения о выплате.

День уплаты страхового возмещения считается день списания денег с расчетного счета Страховщика.

9.26. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами или производится путем безналичных расчетов на расчетный счет Страхователя.

9.27. Страховщик выплачивает страховое возмещение Страхователю или уполномоченному на то лицу, при страховании в пользу третьих лиц – Выгодоприобретателю в соответствии с условиями договора страхования.

В случае прекращения деятельности Страхователя – физического или юридического лица – его права переходят к наследнику, правопреемнику в соответствии с существующим законодательством.

9.28. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям по договору не может превысить размер страховой суммы.

9.29. Договором страхования может предусматриваться возмещение вреда в натуральной форме, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Возмещение вреда в натуре осуществляется, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

9.30. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено договором. Договором страхования должно быть определено, кто (Страховщик, Страхователь, или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, установлен порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ.

В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Договором страхования должно быть определено, кто (страховщик, страхователь или выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.31. В случае финансирования строительства объекта недвижимости взамен утраченного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет

организации-подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства. Договором страхования должно быть определено, кто (страховщик, страхователь, выгодоприобретатель) осуществляет выбор соответствующей организации, если иное не установлено законом.

Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуральной форме.

9.32. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

В этом случае оплата за ремонт производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей такой ремонт.

9.33. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

9.34. Страховое возмещение не выплачивается, если:

- а) Страховой случай произошел в результате умышленных действий, совершенных Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью получения возмещения;
- б) Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил, имея на то возможность, в компетентные органы о страховом случае, либо этот факт не подтвержден данными органами;
- в) Страхователем (Выгодоприобретателем) были нарушены требования, вытекающие из настоящих Правил или договора страхования.

9.35. Страховщик по настоящим Правилам не несет ответственности за:

- а) затраты на проведение работ по техническому обслуживанию застрахованного объекта и проводимому в связи с этим ремонтом (капитальному и т.п.);
- б) упущенную прибыль (неполучение доходов);
- в) вред, причиненный личности;
- г) ущерб, размер которого ниже франшизы установленной по договору;
- д) дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями объекта в процессе ремонта поврежденного застрахованного объекта;
- е) ущерб, возникший вследствие перевозки (включая погрузку и разгрузку) застрахованного объекта без сопровождения Страхователя;
- ж) ущерб, возникший в результате пользования застрахованным имуществом третьими лицами (кроме членов семьи Страхователя), с согласия Страхователя;
- з) ущерб, вызванный дефектами, которые были известны Страхователю на момент заключения договора страхования.

9.36. При обнаружении частей похищенного объекта страхования:

- а) до выплаты страхового возмещения, части объекта страхования возвращаются Страхователю и Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере причиненного объекту ущерба;
- б) после выплаты страхового возмещения за части объекта страхования в полном объеме к Страховщику переходит имущественное право на похищенные и обнаруженные части объекта страхования.

9.37. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.38. Страховщик по письменному запросу Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно

один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты

9.40. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае если страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанных с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

10.1.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

10.1.3. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1). сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

10.1.4. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.1.5. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

10.1.6. Произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт об этом в течение трех рабочих дней с того момента, как Страховщику было сообщено Страхователем (Выгодоприобретателем) о страховом случае;

10.1.7. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и принять решение о выплате страхового возмещения. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем по страховому случаю, исходя из стоимости пострадавшего имущества на момент заключения договора страхования;

Выплата страхового возмещения производится в течение 10-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате.

10.1.8. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение при условии надлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пунктом 10.3. настоящих правил.

10.1.9. Возместить расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел при страховом случае для предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;

10.1.10. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением сторон.

10.2. Страховщик имеет право:

10.2.1. Проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщённых Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также условий договора страхования в течение срока его действия;

- проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

- при заключении Договора страхования (Полиса) произвести осмотр принимаемого на страхование имущества;

- произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра, в том числе с привлечением независимого эксперта;

Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.

10.2.2. Потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключённого договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска гибели, повреждения или утраты объекта страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством РФ, а также потребовать возмещения подтверждённых расходов, причинённых расторжением договора;

10.2.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

10.2.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

10.2.5. один раз в период действия договора страхования принять решение о страховой выплате без запроса документов и заключений у компетентных органов, если сумма ущерба не превышает 10% от общей страховой суммы, установленной договором страхования, при условии, что обстоятельства, причина страхового случая, размер убытка и отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), у Страховщика на основании самостоятельной проверки не вызывают сомнения;

10.2.6. удержать из страховой выплаты недополученный по договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса;

10.2.7. отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц до получения документа, содержащего информацию об обстоятельствах и/или причине страхового случая и/или размере ущерба;

10.2.8. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причинённого ущерба не вызывают сомнения;

Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;

10.2.9. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) (например, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер ущерба и т.п.);

10.2.10. Страховщик и его уполномоченные представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия Страховщика или его уполномоченных представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению убытка.

10.2.11. совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования.

10.2.12. на обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении страхователя у Страховщика имущества с другими страховыми организациями.

Если Страхователь преднамеренно или по грубой небрежности нарушает это обязательство, то Страховщик вправе расторгнуть договор. Договор страхования считается расторгнутым через 30 дней, после поступления заявления о расторжении.

10.3.2. Своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренном Договором страхования (Полисом);

10.3.4. при заключении Договора страхования (Полиса) сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;

10.3.5. сообщать Страховщику незамедлительно, как только это станет ему известно, о всех значительных изменениях в обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (переходе застрахованного имущества в собственность или во владение другого лица, переоборудовании, реконструкции, изменении условий охраны, изменение места нахождения имущества, иных условий содержания застрахованного имущества и т.п.);

10.3.6. соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.3.7. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

10.3.8. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

10.3.9. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрен иной срок уведомления, известить об этом Страховщика или его представителя (так же, как и на Страхователе, обязанность незамедлительного уведомления о факте утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества возлагается и на Выгодоприобретателя, которому известно

о заключении Договора страхования (Полиса) в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты);

б) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к спасанию имущества, предотвращению дальнейшего повреждения и устраниению причин, способствующих возникновению дополнительного убытка, по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

в) незамедлительно сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы полиции - в результате противоправных действий третьих лиц;
- в органы Государственного пожарного надзора (МЧС) - при пожаре или ударе молнии;
- в соответствующие органы государственной аварийной службы - в результате взрыва газа или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасанию застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устраниению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба, т.е. обеспечить охрану поврежденного имущества и выполнить все инструкции, полученные от Страховщика, не дожидаясь прибытия представителей Страховщика или других компетентных органов, составить акт произвольной формы с участием незаинтересованных лиц (очевидцев, свидетелей произошедшего события), зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки и передать ее Страховщику для установления факта наступления страхового случая;

д) сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором они оказались после произошедшего события, если это не противоречит интересам безопасности, и не увеличивает риск причинения вреда третьим лицам, предъявить Страховщику поврежденное имущество или остатки от него;

е) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

ж) предоставить Страховщику документы, подтверждающие объем полученных застрахованным имуществом повреждений в результате страхового события, включая качественные фотографии поврежденных элементов, акт осмотра имущества после его повреждения;

з) представить документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в утраченном (погибшем) или поврежденном имуществе на момент (дату) страхового случая:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- кадастровый паспорт / план;
- справка об оценке БТИ;
- экспликация;
- поэтажный план;
- документ о присвоении адреса недвижимому имуществу (жилому/нежилому помещению);
- справка о соответствии адреса недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения);
- фотографии недвижимого имущества;
- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или

Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;

- межевое дело на земельный участок;
- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения),
 - проект перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения), выполненный уполномоченной организацией;
 - распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/ переустройству/ переоборудованию;
 - акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;

- письмо/справка о техническом/физическом состоянии недвижимого имущества, планах о сносе, капитальном ремонте;
- договор подряда (при строительстве/реконструкции/кап. ремонте жилого/нежилого помещения).
 - технические паспорта на инженерное оборудование;
 - паспорта и гарантитные талоны с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договоры на обслуживание сервисных компаний и т.п.;
 - платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение имущества;

и) представить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (*Приложение 7 к настоящим Правилам*) и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер ущерба, а именно:

- **при пожаре** - документы из органов надзорной деятельности МЧС РФ (заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС)), правоохранительных органов в виде постановлений, актов, определений, протоколов, заключения пожарно-технической экспертизы, акты (заключения) аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места страхования государственным инспектором по пожарному надзору (в том числе имеющиеся предписания об устранении нарушений), акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;
- **при ударе молнии** - справку из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и/или территориального органа МЧС; акты (заключения) органов Государственного пожарного надзора; справка районной энергообеспечивающей организации о перепадах в напряжении или о перенапряжениях в результате грозовых явлений;
- **при взрыве газа** - акты (заключения) аварийно-технических служб, процессуальные документы из правоохранительных органов, заключения производственно-технической экспертизы;
- **при воздействии пара и/или жидкости (веществ)** из систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и пожаротушения - акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/со держание инженерных коммуникаций или аварийно-технической службы / органов МЧС, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования;

Документы сервисных организаций, подтверждающие факт, и стоимость оказания услуг в случае возмещения в натуральной форме ущерба, наступившего вследствие засора, выхода из строя сантехнического оборудования.

При повреждении электрооборудования, техники - заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе.

Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, серийный номер).

- **при падении летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов** - заключение (отчет) государственной (межведомственной) комиссии по факту расследования авиационного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем), документы иных компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового события;

- **при падении инородных предметов** - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным имуществом; Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события, или

других организаций/ правообладателей объектов, причинивших ущерб застрахованному имуществу в зависимости от причин и характера наступившего события.

Отчет (заключение) независимой дендрологической экспертизы с определением патологического состояния дерева, наличия на дереве механических повреждений или болезней; аварийного состояния дерева или иных причин его падения.

При падении линий опор линий электропередач - справка местного органа электронадзора.

- **при воздействии животных**, принадлежащих третьим лицам и действиях детей третьих лиц - акт, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем) и виновным третьим лицом с указанием причин и перечня поврежденного имущества;

- **в случае боя оконных стекол, зеркал и витрин** - справка из ОВД или эксплуатационной организации / отчет об оценке независимой экспертной организации / справка председателя садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (в зависимости от причины боя стекол);

- **при воздействии опасных природных и погодных явлений** - справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное погодное явление, справку из МЧС, подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление, подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного погодного или природного явления;

- **при противоправных действиях третьих лиц:**

- Талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами.

- Заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанное с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принявшем, а также даты и времени его принятия.

- Заверенная копия Постановления правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

- Копия протокола осмотра места происшествия.

- Копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей.

- Заверенная копия Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

- **в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество** - акты, заключения аварийно-технических служб, полиции, органов, перечень поврежденных (утраченных) элементов (предметов) имущества с указанием степени повреждения; извещение о ДТП, копия схемы ДТП, фото с места происшествия; первичные процессуальные документы (протокол об административном правонарушении/ постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении);

- **при наступлении иных событий** - перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.3.10. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки, причиненные вследствие страхового случая.

10.3.11 После получения страхового возмещения и окончания ремонта (восстановления) сообщить Страховщику о восстановлении поврежденного имущества и представить возможность его осмотра;

10.4. Обязанности Страхователя, предусмотренные п.10.3. настоящих Правил, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Нарушение Выгодоприобретателем названных обязанностей влечет для него при предъявлении требования о выплате страхового возмещения те же последствия, что и нарушение их Страхователем.

10.7. Страхователь имеет право:

10.7.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

10.7.2. По согласованию со Страховщиком изменить условия договора страхования в части выбранных Программ страхования или срока страхования.

10.7.3. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов величины страховой выплаты.

10.7.4. В течение 3-х рабочих дней, с момента обращения к Страховщику, получить дубликат полиса в случае его утраты.

10.7.5. Расторгнуть договор страхования до начала срока его действия в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

10.7.6. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

10.7.7. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

10.7.8. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.7.9. Увеличить по согласованию со Страховщиком в течение срока действия Договора страхования размер страховой суммы, если имущество было застраховано на неполную страховую стоимость, или стоимость имущества возросла, оформив дополнительное соглашение к Договору страхования с условием оплаты дополнительной страховой премии;

10.7.10. В течение срока действия Договора страхования (Полиса) заменить Выгодоприобретателя или Застрахованное лицо, названных в Договоре страхования (Полисе), другим лицом, уведомив об этом Страховщика в письменной форме, кроме случаев, когда заявленный в Договоре страхования (Полисе) Выгодоприобретатель (Застрахованное лицо) выполнил какую - либо из обязанностей по Договору страхования (Полису) или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.7.11. осуществить страхование одного и того же объекта у другого Страховщика, в случае, когда объект застрахован лишь в части страховой стоимости.

При этом страховая сумма по всем договорам страхования не должна превышать страховую стоимость объекта.

10.8. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц - Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия Договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия Договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/ Застрахованному лицу в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

10.9. Все необходимые документы предоставляются в подлинниках или в форме надлежащим образом заверенных копий. По предложению Страховщика копии документов могут быть заверены Страхователем (Выгодоприобретателем). Страховщик вправе ознакомиться с подлинными документами.

11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ (УЩЕРБА) ВРЕДА (СУБРОГАЦИЯ)

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причинение вреда, возмещенный по договору страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за причиненный вред.

11.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные со страхованием, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – судом или арбитражным судом в соответствии с их компетенцией.

12.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, переданную другой стороной в связи с заключением договора страхования, и о конфиденциальности которой было заявлено другой стороной, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12.3. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

Приложение 1
к Правилам страхования
имущества граждан

Б А З О В Ы Е Т А Р И Ф Н Ы Е С Т А В К И
(в % к страховой сумме на срок 1 год)

1. Страхование имущества граждан

№ п/п	Наименование риска	Жилье	строения	имущество
1	Пожар, взрыв газа, удар молнии	0,15	0,17	0,19
2	Повреждение водой	0,23	0,02	0,04
3	Повреждение»	0,10	0,27	0,19
4	Противоправные действия третьих лиц	0,01	0,09	0,06
Все риски		0,50	0,54	0,49

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право при определении размера подлежащей уплате страховой премии применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска:

- исходя из стоимости имущества граждан (повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,9);
 - исходя из срока службы имущества граждан (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,3 до 0,9);
 - исходя из условий эксплуатации имущества граждан (повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,3 до 0,9);
 - исходя от состояния систем жизнеобеспечения (повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,9)
 - исходя от наличия и состояния систем охранной и противопожарной сигнализации (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,6 до 0,9);
 - сдача имущества в аренду (повышающие от 1,01 до 5,0);
 - исходя из других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска наличие охранной и противопожарной систем и сигнализации (повышающие от 1,1 до 5,0 и понижающие от 0,1 до 0,9);
 - наличие франшизы при заключении договора страхования (понижающие от 0,2 до 0,9);
 - наличие или отсутствие страховых выплат по ранее заключенным договорам (понижающие от 0,5 до 0,90 или повышающие от 1,1 до 5,0);
 - наличие рассрочки платежа причитающейся страховой премии, при заключении договора страхования (повышающие от 1,1 до 3,0)

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 5,0 или быть меньше 0,1.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определенны) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

В случае не применение одного из повышающих (понижающих) коэффициентов, для расчета страхового тарифа принимается значение данного коэффициента равного 1.

Генеральный директор

С.В.Кучун

Приложение № 2 к Правилам страхования имущества граждан

Заявление на страхование жилья

К страховому полису № Дата выдачи

Страхователь	
Место жительства	
Выгодоприобретатель	
Место действия страхования	

Страховые риски:	ПОЖАР	ЗАЛИВ	ПОВРЕЖДЕНИЕ
Страхование производится:	с осмотром		без осмотра

ХАРАКТЕРИСТИКА КВАРТИРЫ

Тип здания (кирпичное, блочное, панельное, деревянное)	
Этажность здания	
Этаж, на котором находится квартира	
Количество комнат	
Общая площадь	
Жилая площадь	
	Да
Металлическая дверь	
Деревянная дверь	
Решетки на окнах (балконе, лоджии)	
Наличие охраны	
Наличие охранной сигнализации	
Наличие пожарной сигнализации	
Наличие телефона (его номер)	

Отделка квартиры

Пол:

Стены:

Потолок:

Двери:

Okna:

Инженерно-техническое оборудование

Сантехника:

Отопительные приборы:

Страховая сумма			
Тарифная ставка			
Срок действия договора			
Предыдущий полис №		Дата выдачи	
Укажите ранее действовавшие, в отношении данного жилья, договора страхования и наименования страховых компаний, где они были заключены			

Сведения, сообщенные мною об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения величины страхового риска, являются полными и достоверными.

С Правилами страхования ознакомлен.

Подпись страхователя _____

«___» 20 ___ г.

Приложение № 3
к Правилам страхования
имущества граждан

Заявление на страхование строений

К страховому полису №		Дата выдачи	
-----------------------	--	-------------	--

Страхователь	
Место жительства	
Выгодоприобретатель	
Место действия страховании	

Страховые риски:	ПОЖАР	ЗАЛИВ	ПОВРЕЖДЕНИЕ	ПДТЛ
Страхование производится		с осмотром		без осмотра

Характеристика основного строения		
Размер строения (кв.м., колич. этажей)		
Год постройки		
Фундамент (тип, материал)		
Стены: внутренняя отделка (материал)		
внешняя отделка (материал)		
Крыша (тип, материал)		
Двери (количество материал)		
Веранда (размеры, материал)		
Мансарда (размер, материал)		
Терраса (размеры, материал)		
Окна (количество, материал)		
Отопление (печь, камин, теплосеть)		
Подземные части строений (подвал, погреб, гараж)		
Двери: металлические (количество, материал)		
деревянные (количество, материал)		
	Да	Нет
Решетки на окнах (веранде)		
Наличие охраны		
Наличие охранной сигнализации		
Наличие пожарной сигнализации		
Наличие электропроводки		
Наличие канализации		
Наличие водопровода		
Наличие газооборудования		
Наличие телефона (его номер)		

Наличие и состояние подъездных путей
Расположение вблизи строения (менее 50 м.) пожароопасных объектов

Страховая сумма			
Тарифная ставка			
Срок действия договора			
Предыдущий полис №		Дата выдачи	
Укажите ранее действовавшие, в отношении данного строения, договора страхования и наименование страховых компаний, где они были заключены.			

Сведения сообщенные мною об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения величины страхового риска, являются полными и достоверными.

С Правилами страхования ознакомлен.

Подпись Страхователя _____

«___» 20 ___ г.

Приложение № 4 к Правилам страхования имущества граждан

Заявление на страхование домашнего имущества

К страховому полису №		Дата выдачи	
Страхователь			
Место жительства			
Выгодоприобретатель			
Место действия страхования	По месту указанному в полисе	Независимо от территории	

Страховые риски	ПОЖАР	ЗАЛИВ	ПОВРЕЖДЕНИЯ	ПДТЛ
Страхование производится		по описи		без описи

Особенности строения (жилья)

	Да	Нет
Тип здания (кирпичное, блочное, панельное, деревянное)		
Металлическая дверь		
Деревянная дверь		
Решетки на окнах (балконе, лоджии)		
Наличие пожарной сигнализации		
Наличие охранной сигнализации		
Наличие домофона		
Наличие телефона (его номер)		
1-2, последний этаж		

Страховая сумма			
Тарифная ставка			
Срок действия договора			
Предыдущий полис №		Дата выдачи	
Укажите ранее действовавшие, в отношении данного имущества, договора страхования и наименование страховых компаний, где они были заключены.			

Сведения, сообщенные мною об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения величины страхового риска, являются полными и достоверными.

С Правилами страхования ознакомлен.

Подпись Страхователя _____

«___»____20____г.

ДОГОВОР №_____
страхования имущества граждан

г. Хабаровск

«____» 20 ____ г.

Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество «ДальЖАСО»,
именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____,

действующего на основании _____, с одной стороны, и
_____,
(ф.и.о. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование имущество граждан, согласно
заявлению Страхователя, являющегося неотъемлемой частью договора.

1.2. Страхование имущества производится на случай его уничтожения или повреждения,
произошедшего в результате следующих страховых рисков:

1.3. «**Пожар, взрыв газа, удар молнии**» – ущерб, нанесенный объекту страхования в
результате воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально
предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный продуктами
сгорания и мерами пожаротушения, принимаемыми с целью предотвращения дальнейшего
распространения огня, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами территории
страхования.

Возмещению подлежит ущерб от повреждения или гибели имущества вследствие взрыва
газа, употребляемого для бытовых целей, паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок

1.3.1. Не подлежит возмещению ущерб от пожара, возникшего в результате:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении)
легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах,
превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;

- взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на территорию страхования
субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

- проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой
электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими
соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для
проведения данных работ);

- проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических
опытов;

- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым
способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных)
электронагревательных приборов, использования некалиброванных плавких вставок или других
самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

- опаливания или прожигания горящими углами, выпавшими из каминов, печей и т.п.,
сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания,
вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев
возникновения пожара.

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глашения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и иных подобных целей);

- самопроизвольного брожения или разогрева, или подверженного какому-либо процессу, сопровождающемуся выделением тепла;

1.4. «Повреждение водой» – ущерб, причиненный в результате непредвиденного повреждения или уничтожения объекта страхования в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости или пара (проникновение, залив, затопление и т.п.) вследствие аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур; проникновение воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также в результате стихийного бедствия.

1.4.1. При страховании зданий, строений, сооружений, квартир и комнат возмещаются также:

а) расходы по устранению внезапного повреждения находящихся непосредственно в застрахованных зданиях, строениях, сооружениях, квартирах и комнатах водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, при условии, что страхование данных систем оговорены договором страхования. При необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимости замены двух погонных метров поврежденного участка труб. При необходимости ремонта или замены соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п. по каждому страховому случаю расходы на ремонт или замену таких систем и аппаратов возмещаются в размере, не превышающем 0,1% от общей страховой суммы полиса (договора страхования), если это оговорено отдельно в договоре страхования;

1.4.2. *При страховании по риску «Повреждение водой» Страхователь обязан:*

а) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

б) при эксплуатации зданий, строений, сооружений при отрицательной температуре окружающего воздуха, применять в жидкостной системе индивидуального отопления зданий / строений / сооружений жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия.

в) при перерыве в эксплуатации при отрицательной температуре окружающего воздуха индивидуальной системы отопления зданий / строений / сооружений, заполненной водой, Страхователь обязан слить воду из системы отопления.

Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если повреждение имущества стало следствием невыполнения Страхователем требований, предусмотренных настоящим пунктом Правил

1.5. **«Повреждение»** – ущерб от любого внезапного механического повреждения, или уничтожения, нанесенный объекту страхования в результате непредвиденного воздействия физических сил.

По настоящему риску возмещается ущерб в результате:

- а) наезда транспортных средств;
- б) столкновения с застрахованным имуществом животных;
- в) падения деревьев или иных предметов;
- г) падения снега или льда с крыши;
- г) падения летательных аппаратов или их частей;
- д) удара звуковых волн, произведенных летательными аппаратами.

Страхование не распространяется на ущерб:

- возникший в результате воздействия огня;
- возникший вследствие ветхости (износа) объекта страхования, частичного его разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации или производственных (строительных) дефектов;

- вызванный проведением Страхователем взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ;
- вызванный противоправными действиями третьих лиц.

1.6. «Противоправные действия третьих лиц» – ущерб, вызванный повреждениями, уничтожением или утратой застрахованного объекта или его частей вследствие хулиганства, кражи из помещений, грабежа или разбоя в пределах места страхования.

Кража из помещений – тайное похищение застрахованного объекта в результате проникновения в помещение с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов), а также похищение застрахованного объекта в результате проникновения третьих лиц в помещение обычным путем и дальнейшее использование вышеуказанных средств при выходе из данного помещения.

Грабеж, разбой в пределах места страхования – открытое похищение застрахованного объекта с применением насилия к Страхователю (Выгодоприобретателю), членам его семьи или лицам, работающим у него, с целью подавления их сопротивления, а также под угрозой применения такого насилия в пределах территории, на которой распространяется действие договора страхования.

Хулиганство – ущерб в результате уничтожения или повреждения объекта страхования вследствие умышленных действий, грубо нарушающих общественный порядок.

1.7. Во всех случаях не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший вследствие:

- военных действий, гражданских волнений, забастовок, мятежей, реквизиции имущества, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;
- ионизирующего излучения и радиоактивного заражения, связанных с любым применением радиоактивных материалов;
- применения и складирования Страхователем (Выгодоприобретателем) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных или едких материалов;
- несоблюдения Страхователем требований нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного объекта, а также использования этого объекта не по назначению;
- гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств объекта страхования;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного объекта по распоряжению государственных органов;
- физического износа объектов страхования (конструкций, оборудования, материалов), нарушения нормативных сроков их эксплуатации, производственных, строительных дефектов объектов страхования, конструктивных недостатков объектов страхования, некачественного выполнения монтажных работ, если иное не предусмотрено договором страхования;
- обработки объекта страхования огнем, теплом или иным термическим воздействием на него (например, сушкой, варкой, глахением, копчением, жаркой, горячей обработкой, подпаливанием, возникшим не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня) и т.д.);
- проникновения в застрахованные объекты, строение или квартиру, в которых находится застрахованное имущество, осадков через кровлю, швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери и др., а также через швы, щели и отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, если иное не предусмотрено договором страхования;
- задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия страхового риска;
- обвала (обрушения), не вызванного воздействием страхового риска;
- хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в застрахованном объекте Страхователя (Выгодоприобретателя);
- умышленных действий или неосторожности Страхователя и/или членов его семьи;

- действий (бездействия) Страхователя и/или членов его семьи в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения;

- деятельности Страхователя или членов его семьи, запрещенной действующим законодательством

- вызванные проведением ремонтных, строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также убытки в результате проведенных и завершенных на момент начала страхования работ по реконструкции, переоборудованию или переустройству, сервисному обслуживанию или ремонту застрахованных зданий и/или помещений, а также соседних (смежных) помещений, не принадлежащих Страхователю;

- возникшие вследствие естественных природных процессов:

- просадки грунта (под просадкой грунта понимается уплотнение в следствие нарушения структурной прочности грунта при совместном воздействии нагрузки и увлажнения);

- вздутия почвы;

- естественного движения грунта;

- береговой или речной эрозии;

- связанные с деятельностью человека:

- проведением взрывных работ;

- выемкой грунта из котлованов или карьеров;

- засыпкой пустот;

- проведением земленасыпных работ;

- добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

- моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя

- при перевозке, транспортировке (включая погрузку и разгрузку) застрахованного имущества;

1.8. Не признаются страховыми случаями нарушения, прекращения работы бытовых электроприборов, электронных устройств, теле-аудио-видео-радио аппаратуры, вызванные:

1.8.1. стихийными бедствиями или их последствиями вне места страхования;

1.8.2. некачественной подачей электроэнергии (полное исчезновение напряжения в сети, провалы напряжения, перенапряжение, высоковольтные всплески напряжения, колебания частоты и т.д.)

1.8.3. коротким замыканием в электрической сети (перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и т.д.).

1.8.4. перегоранием или выходом из строя (отказом) отдельных комплектующих изделий, узлов и/или блоков, независимо от причины.

1.9. Действие договора страхования не распространяется в отношении повреждений или гибели объектов страхования, произошедших вследствие обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами.

1.10.. Действие договора страхования не распространяется в отношении повреждений или гибели объектов страхования, произошедших вследствие недостатков допущенных в процессе проектирования и строительства.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор страхования заключается на основании Заявления Страхователя (его представителя) в письменной форме, в котором сообщаются данные, необходимые для заключения Договора страхования

2.2.. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

а) об имущественном интересе, являющимся объектом страхования;

б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

в) о размере страховой суммы;

г) о сроке действия договора страхования.

2.3. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора страхования не предусмотрено иное:

- при уплате страховой премии путем безналичного расчета – с 00 часов следующего дня зачисления страховой премии на расчетный счет Страховщика;

- при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика.

2.4. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока действия;

б) исполнения Страховщиком своих обязательств по договору в полном объеме;

в) по требованию (инициативе) Страховщика - в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором сроки;

г) смерти Страхователя – физического лица, заключившего договор о страховании третьего лица (ликвидации, реорганизации Страхователя - юридического лица), в случае, если Застрахованный или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате взносов;

д). ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещения информации об отзыве на официальном сайте Страховщика.

Обязательства по договорам страхования, по которым отношения сторон не урегулированы, подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

е) по требованию (инициативе) Страхователя - в случае нарушения Страховщиком правил страхования;

ж) прекращения действия договора по решению суда;

з) по соглашению сторон, когда они заранее уведомили друг друга о предполагаемом расторжении договора;

и) утраты Страхователем права собственности на застрахованное имущество, в отношении которого заключен договор страхования, со дня, следующего за датой подписания соответствующих документов.

2.4.1. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, или по взаимному соглашению сторон.

2.4.2. По инициативе Страховщика договор страхования прекращается в случаях:

а) если по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) сведения, сообщенные им, окажутся не соответствующими действительности или не будут сообщены сведения об изменении в риске страхования или в праве собственности застрахованного имущества;

б) перехода застрахованного имущества в собственность, аренду или иное владение другого лица;

в) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий страхования или от уплаты дополнительного страхового взноса при увеличении риска страхования.

2.4.3. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, в случае кратковременного договора – не менее чем за 5 дней, если договором не предусмотрено иное.

2.4.4. В случаях, перечисленных в п.п. 2.4.д.з . Страховщик возвращает Страхователю страховую премию, за не истекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов по данному договору.

Страховщик возвращает Страхователю фактически уплаченные страховые взносы пропорционально не истекшему сроку страхования за вычетом понесенных расходов в соответствии с размером нагрузки в структуре тарифной ставки данного вида страхования и действовавшей на момент заключения договора страхования, а также суммы произведенных страховых выплат по договору.

В случаях, перечисленных в п. 2.4.е. Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию полностью

2.5. Если на момент прекращения договора страхования, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате).

2.6. Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 10-ти месяцев с начала действия договора страхования.

2.7. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

2.7.1. Если страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

2.7.2. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик, при возврате уплаченной страховой премии Страхователю, вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

2.7.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 2.7. настоящего договора.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя или выплаты через кассу Страховщика.

2.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое другое время (более 14 календарных дней), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

2.9. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

2.10. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

2.11. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе,

в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

2.12. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

2.13. Настоящий договор заключен сроком на _____ с «___» 20__ г. по «___» 20__ г.

3. СТОИМОСТЬ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

/п	Наименование имущества	Страховая стоимость (руб.)	Страховая сумма (руб.)	Тариф %	Страховая премия (руб.)
	ЖИЛЬЕ				
	СТРОЕНИЯ				
	ИМУЩЕСТВО				
	Итого:				

3.1. Общая страховая сумма: _____

3.2. Общая страховая премия: _____

3.3. Оплата единовременно / в два срока (*нужное подчеркнуть*),
безналичным перечислением / наличными деньгами (*нужное подчеркнуть*).

Первый (единовременный) взнос в размере _____ перечислить не позднее «___» 20__ г.

Второй страховой взнос (при рассроченной оплате) в размере _____ перечислить не позднее «___» 20__ г.

Если Страхователь не уплатил в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме, предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме.

3.4. Франшиза: _____

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страховщик обязан:

4.1.1. Произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт об этом в течение трех рабочих дней с того момента, как Страховщику было сообщено Страхователем (Выгодоприобретателем) о страховом случае;

4.1.2. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и принять решение о выплате страхового возмещения. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем по страховому случаю, исходя из стоимости пострадавшего имущества на момент заключения договора страхования;

Выплата страхового возмещения производится в течение 10-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате.

4.1.3. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение при условии надлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пунктом 12.3. настоящих правил.

4.1.4. Возместить расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел при страховом случае для предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;

4.1.5. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

4.1.6. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

4.1.7. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и их имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением сторон.

4.2. Страховщик имеет право:

4.2.1. Проверять состояние объекта страхования, соответствие сообщённых Страхователем сведений об объекте страхования фактическим обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации объекта страхования, а также условий договора страхования в течение срока его действия;

- проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) требований настоящих Правил и Договора страхования (Полиса);

- при заключении Договора страхования (Полиса) произвести осмотр принимаемого на страхование имущества;

- произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра, в том числе с привлечением независимого эксперта;

Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.

4.2.2. Потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при наличии обстоятельств, изменяющих условия заключённого договора страхования, и факторов, которые могут повлиять на увеличение степени риска гибели, повреждения или утраты объекта страхования. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством РФ, а также потребовать возмещения подтверждённых расходов, причинённых расторжением договора;

4.2.3. требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

4.2.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

4.2.5. удержать из страховой выплаты недополученный по договору страхования страховой взнос, внесение которого просрочено, если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса;

4.2.6. отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховому случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования или причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц до получения документа, содержащего информацию об обстоятельствах и/или причине страхового случая и/или размере ущерба;

4.2.7. запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причинённого ущерба не вызывают сомнения;

Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;

4.3. Страхователь обязан:

4.3.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого у Страховщика имущества с другими страховыми организациями.

Если Страхователь преднамеренно или по грубой небрежности нарушает это обязательство, то Страховщик вправе расторгнуть договор. Договор страхования считается расторгнутым через 30 дней, после поступления заявления о расторжении.

4.3.2. Своевременно оплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, предусмотренном Договором страхования (Полисом);

4.3.4. при заключении Договора страхования (Полиса) сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;

4.3.5. сообщать Страховщику незамедлительно, как только это станет ему известно, о всех значительных изменениях в обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (переходе застрахованного имущества в собственность или во владение другого лица, переоборудовании, реконструкции, изменении условий охраны, изменение места нахождения имущества, иных условий содержания застрахованного имущества и т.п.);

4.3.6. соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность объекта страхования, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т.п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);

4.3.7. устранять обстоятельства, значительно повышающие степень страхового риска, на необходимость устранения которых в письменной форме указывал Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщик в течение согласованного со Страховщиком срока;

4.3.8. соблюдать условия Правил и Договора страхования;

4.3.9. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрен иной срок уведомления, известить об этом Страховщика или его представителя (так же, как и на Страхователе, обязанность незамедлительного уведомления о факте утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества возлагается и на Выгодоприобретателя, которому известно о заключении Договора страхования (Полиса) в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты);

б) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры к спасанию имущества, предотвращению дальнейшего повреждения и устраниению причин, способствующих возникновению дополнительного убытка, по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

в) незамедлительно сообщить в компетентные органы о произошедшем событии:

- в органы полиции - в результате противоправных действий третьих лиц;
- в органы Государственного пожарного надзора (МЧС) - при пожаре или ударе молнии;
- в соответствующие органы государственной аварийной службы - в результате взрыва газа или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасанию застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устраниению причин, способствующих нанесению дополнительного ущерба, т.е. обеспечить охрану поврежденного имущества и выполнить все инструкции, полученные от Страховщика, не дожидаясь прибытия представителей Страховщика или других компетентных органов, составить акт произвольной формы с участием незаинтересованных лиц (очевидцев, свидетелей произошедшего события), зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки и передать ее Страховщику для установления факта наступления страхового случая;

д)сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором они оказались после произошедшего события, если это не противоречит интересам безопасности, и не увеличивает риск причинения вреда третьим лицам, предъявить Страховщику поврежденное имущество или остатки от него;

е) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;

ж) предоставить Страховщику документы, подтверждающие объем полученных застрахованным имуществом повреждений в результате страхового события, включая качественные фотографии поврежденных элементов, акт осмотра имущества после его повреждения;

з) представить документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в утраченном (погибшем) или поврежденном имуществе на момент (дату) страхового случая:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- кадастровый паспорт / план;
- справка об оценке БТИ;
- экспликация;
- поэтажный план;
- документ о присвоении адреса недвижимому имуществу (жилому/нежилому помещению);
- справка о соответствии адреса недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения);
- фотографии недвижимого имущества;
- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- межевое дело на земельный участок;
- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения),

- проект перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения), выполненный уполномоченной организацией;
 - распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/ переустройству/ переоборудованию;
 - акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;
 - письмо/справка о техническом/физическом состоянии недвижимого имущества, планах о сносе, капитальном ремонте;
 - договор подряда (при строительстве/реконструкции/кап. ремонте жилого/нежилого помещения).
 - технические паспорта на инженерное оборудование;
 - паспорта и гарантийные талоны с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договоры на обслуживание сервисных компаний и т.п.;
 - платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение имущества;
- и) представить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер ущерба, а именно:
- **при пожаре** - документы из органов надзорной деятельности МЧС РФ (заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС)), правоохранительных органов в виде постановлений, актов, определений, протоколов, заключения пожарно-технической экспертизы, акты (заключения) аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места страхования государственным инспектором по пожарному надзору (в том числе имеющиеся предписания об устранении нарушений), акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;
 - **при ударе молнии** - справку из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и/или территориального органа МЧС; акты (заключения) органов Государственного пожарного надзора; справка районной энергообеспечивающей организации о перепадах в напряжении или о перенапряжениях в результате грозовых явлений;
 - **при взрыве газа** - акты (заключения) аварийно-технических служб, процессуальные документы из правоохранительных органов, заключения производственно-технической экспертизы;
 - **при воздействии пара и/или жидкости (веществ)** из систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и пожаротушения - акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/со держание инженерных коммуникаций или аварийно-технической службы / органов МЧС, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования;

Документы сервисных организаций, подтверждающие факт, и стоимость оказания услуг в случае возмещения в натуральной форме ущерба, наступившего вследствие засора, выхода из строя сантехнического оборудования.

При повреждении электрооборудования, техники - заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе.

Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, серийный номер).

- **при падении летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов** - заключение (отчет) государственной (межведомственной) комиссии по факту расследования авиационного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем), документы иных компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового события;

- при падении инородных предметов - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным имуществом; Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события, или других организаций/ правообладателей объектов, причинивших ущерб застрахованному имуществу в зависимости от причин и характера наступившего события.

Отчет (заключение) независимой дендрологической экспертизы с определением патологического состояния дерева, наличия на дереве механических повреждений или болезней; аварийного состояния дерева или иных причин его падения.

При падении линий опор линий электропередач - справка местного органа электронадзора.

- при воздействии животных, принадлежащих третьим лицам и действиях детей третьих лиц - акт, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем) и виновным третьим лицом с указанием причин и перечня поврежденного имущества;

- в случае боя оконных стекол, зеркал и витрин - справка из ОВД или эксплуатационной организации / отчет об оценке независимой экспертной организации / справка председателя садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (в зависимости от причины боя стекол);

- при воздействии опасных природных и погодных явлений - справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное погодное явление, справку из МЧС, подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление, подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного погодного или природного явления;

- при противоправных действиях третьих лиц:

- Талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами.
- Заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанное с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принял, а также даты и времени его принятия.

- Заверенная копия Постановления правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

- Копия протокола осмотра места происшествия.
- Копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей.

- Заверенная копия Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

- в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество - акты, заключения аварийно-технических служб, полиции, органов, перечень поврежденных (утраченных) элементов (предметов) имущества с указанием степени повреждения; извещение о ДТП, копия схемы ДТП, фото с места происшествия; первичные процессуальные документы (протокол об административном правонарушении/ постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении);

- при наступлении иных событий - перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

4.3.10. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки, причиненные вследствие страхового случая.

4.3.11 После получения страхового возмещения и окончания ремонта (восстановления) сообщить Страховщику о восстановлении поврежденного имущества и представить возможность его осмотра;

4.4. Страхователь имеет право:

4.4.1. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

4.4.2. По согласованию со Страховщиком изменить условия договора страхования в части выбранных Программ страхования или срока страхования.

4.4.3. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов величины страховой выплаты.

4.4.4. В течение 3-х рабочих дней, с момента обращения к Страховщику, получить дубликат полиса в случае его утраты.

4.4.5. Расторгнуть договор страхования до начала срока его действия в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

4.6. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. При наступлении страхового случая Страхователь как только ему станет известно должен известить Страховщика о происшедшем и в срок не позднее 48 часов с момента наступления страхового случая составить заявление о страховом случае.

5.2. Ущерб по договору страхования определяется:

5.2.1. При хищении застрахованного объекта - в размере страховой суммы с учетом предыдущих выплат по договору страхования;

5.2.2. При гибели объекта - в размере страховой суммы с учетом предыдущих выплат и за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования.

Гибель застрахованного объекта считается такое повреждение, когда затраты на его восстановление превысили бы страховую сумму, указанную в договоре страхования;

5.2.3. При повреждении строения или хищении его частей – в соответствии с таблицей определения удельных весов конструкций зданий (Приложение № 8), если иное не оговорено договором.

В случае, если Страхователем были внесены изменения в договор страхования в части размеров страховой суммы с учетом изменившихся цен, ущерб рассчитывается по ценам, расценкам и тарифам, действующих на момент внесения данного изменения.

5.3. Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в размере прямого действительного ущерба, но не более страховой суммы, обусловленной договором страхования.

5.3.1. В случае, если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного объекта (неполное страхование), сумма ущерба возмещается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости.

Соответствие страховых сумм действительной стоимости устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту.

5.3.2. В случае, если за застрахованный объект ранее была произведена выплата страхового возмещения в размере неполной страховой суммы, то размер возмещения за следующее страховое событие выплачивается с учетом его неполного страхования.

5.3.3. Страховщик не обязан выплачивать Страхователю возмещение, превышающее размер ущерба, если в момент страхового события страховая сумма превышала стоимость застрахованного объекта.

5.4. Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные с целью сокращения ущерба, если бы этот ущерб подлежал возмещению по условиям договора страхования.

5.5. Возмещение производится за вычетом обусловленной в договоре страхования франшизы, а также за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного убытка от третьих лиц.

Выплата страхового возмещения производится в течение 10-ти банковских дней (не считая выходные и праздничные дни) после принятия Страховщиком решения о выплате.

День уплаты страхового возмещения считается день списания денег с расчетного счета Страховщика.

5.6. Страховое возмещение не выплачивается, если:

- а) Страховой случай произошел в результате умышленных действий, совершенных Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью получения возмещения;
- б) Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил, имея на то возможность, в компетентные органы о страховом случае, либо этот факт не подтвержден данными органами;
- в) Страхователем (Выгодоприобретателем) были нарушены требования, вытекающие из настоящих Правил или договора страхования.

5.7. Страховщик не несет ответственности за:

- а) затраты на проведение работ по техническому обслуживанию застрахованного объекта и проводимому в связи с этим ремонтом (капитальному и т.п.);
- б) упущенную прибыль (неполучение доходов);
- в) вред, причиненный личности;
- г) ущерб, размер которого ниже франшизы установленной по договору;
- д) дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями объекта в процессе ремонта поврежденного застрахованного объекта;
- е) ущерб, возникший вследствие перевозки (включая погрузку и разгрузку) застрахованного объекта без сопровождения Страхователя;
- ж) ущерб, возникший в результате пользования застрахованным имуществом третьими лицами (кроме членов семьи Страхователя), с согласия Страхователя;

з) ущерб, вызванный дефектами, которые были известны Страхователю на момент заключения договора страхования.

5.8. При обнаружении частей похищенного объекта страхования:

- а) до выплаты страхового возмещения, части объекта страхования возвращаются Страхователю и Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере причиненного объекту ущерба;
- б) после выплаты страхового возмещения за части объекта страхования в полном объеме к Страховщику переходит имущественное право на похищенные и обнаруженные части объекта страхования.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ

7.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора, может быть предъявлен Страховщику в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение суда, арбитражного или третейского суда в соответствии с их компетенцией.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил « » 20 г.

Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

9.1.*Страховщика:*

9.2.*Страхователя:*

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Страховщик:

« » / /
20 г.

Страхователь:

« » / /
20 г.

Приложение № 6
к правилам страхования
имущества граждан

Дальневосточное железнодорожное
акционерное страховое общество «ДальЖАСО»

**ПОЛИС №
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН**

Выдан _____
(Фамилия, имя, отчество)

Проживающему по адресу _____
тел. _____
в том, что в соответствии с Правилами страхования имущества граждан страховой компанией АО
«ДальЖАСО» заключен договор страхования имущества граждан:

Страховые риски: _____

Страховая стоимость имущества: _____

Страховая сумма: _____

Франшиза (условная или безусловная) _____
(в % или руб.)

Страховая премия: _____

Порядок и форма уплаты страховой премии: _____
(единовременно или в рассрочку)

Страховая премия (первый страховой взнос) _____ руб. получен
«___» 20 ___ г., второй страховой взнос в сумме
должен быть уплачен до «___» 20 ___ г.

Выгодоприобретатель: _____

Особые условия: _____

Договор вступает в силу _____, заканчивается _____

Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном
Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Страхователь с Правилами ознакомлен, согласен, один экземпляр получен.

Подпись Страхователя: _____ / _____

Страховщик: _____ / _____
М.П.

«___» 20 ___ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

СТРАХОВАТЕЛЬ / ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ

1. Фамилия, Имя, Отчество _____
2. Домашний адрес _____
3. Телефон домашний/мобильный _____

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1. Наименование объекта страхования (имущество, строение, жилье) _____

Адрес: _____

2. Страховой полис № _____ от « ____ » 20 ____ г.

СТРАХОВОЕ СОБЫТИЕ

1. Дата обнаружения / совершения (число, месяц, год) _____
2. Предполагаемая причина: _____

3. Краткое описание события: _____

4. В результате _____ повреждено следующее имущество _____

4. О событие сообщено _____
(органы правопорядка, пожарной охраны и другие организации)

(число, месяц, год), (время)

Подпись Страхователя (Выгодоприобретателя)
« ____ » 20 ____ г.

Заявление принял представитель Страховщика:

(Ф.И.О., должность)

« ____ » 20 ____ г.

Таблица определения удельных весов конструкций зданий

Перечень конструктивных элементов	Щитовые		Бревенчатые		Кирпичные, каменные		Комбинированные		Mансарды	Бани кирпичные деревянные		Подвал и цокольный этаж	Кухни
	1-о эт.	2-х эт.	1-о эт.	2-х эт.	1-о эт.	2-х эт.	1-о эт.	2-х эт.	утепленные	1-о эт.	2-х эт.		
Фундамент	8	6	13	11	22	16	22	16	-	14	12	16	19
Стены	30	23	30	28	24	20	25	20	28	28	42	48	28
Перегородки	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	1	-	-
Перекрытия между этажами	-	5	-	3	-	4	-	4	-	-	-	15	-
Перекрытия чердачные	16	13	11	6	10	6	9	6	13	15	15	-	16
Крыша (кровля)	7	7	4	4	4	4	4	4	10	6	6	-	4
Полы	7	10	7	10	7	10	7	10	11	5	5	7	9
Лестница	-	2	-	2	-	2	-	2	8	-	-	4	-
Заполнение проемов двери/окна	4/5	5/6	3/8	3/10	3/8	3/10	3/8	3/10	3/6	7/2	7/2	2/2	2/3
Внутренняя отделка	6	7	6	7	6	7	6	7	7	10	-	4	9
Наружная отделка	4	4	6	2	4	4	4	4	2	2	1	-	1
Крыльцо	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-
Отопление	-	-	3	4	3	4	3	4	2	8	7	-	7
Электрооборудование	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2
Газооборудование	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-
Разные работы	6	4	3	3	2	2	2	2	-	-	-	-	-
Канализация, водопровод	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Балконы	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-

Таблица определения удельных весов конструкций зданий

Перечень конструктив-ных элементов	Гаражи		Пристройки			Веранды				Сараи		Беседки	
	кирпичные камен.	деревя нные	камен	дерев 1 эт	дерев 2-х эт	кир пич. 1 эт	деревян 1 эт	кир пич 2-эт	деревян 2-эт	кирпичные	деревян	ост екл ен	неос текл ен
Фундамент	20	16	20	16	15	16	16	14	11	19	15	14	17
Стены	28	32	29	35	32	16	18	19	18	29	33	27	32
Перегородки	-	-	2	2	2	-	-	-	-	1	2	-	-
Перекрытия	20	16	16	14	14	19	16	14	15	16	16	25	35
Полы	6	8	12	12	14	10	10	10	10	9	9	12	10
Крыша, кровля	5	7	7	6	6	5	6	5	6	8	8	5	6
Лестница	-	-	-	-	2	-	-	2	2	-	-	-	-
Внутренняя отделка	3	5	8	4	6	6	6	7	8	2	1	-	-
Отопление	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Крыльцо	-	-	3	2	2	3	2	2	2	-	-	-	-
Ворота	16	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Электрообору дование	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	-	-
Заполнение проемов двери/окна	-	-	-	2/3	2/2	3/20	3/20	3/22	3/23	10/2	10/2	3/14	-
Разные работы	-	-	1	2	1	1	1	1	-	2	2	-	-