



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, страховая компания Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ЭКИП» обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) произвести Страхователю выплату в пределах страховой суммы в части возникших вследствие этого события непредвиденных расходов у Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.2. Страхователи вправе, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страхового возмещения по договору страхования, а также для иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Территория страхования — территория Российской Федерации, за исключением зон боевых действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, признанных таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Транспортное средство (ТС)** — технически исправный, техническое состояние которого соответствует требованиям соответствующих стандартов, требованиям, установленным в Правилах дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту ПДД), требованиям правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другим нормативным документам, легковой, грузовой, грузопассажирский автомобиль, микроавтобус, в т. ч. с прицепами, полуприцепами, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и находящийся во владении, пользовании и распоряжении Страхователя или Выгодоприобретателя. По условиям настоящих Правил страхования договор (полис) страхования может быть заключён в отношении ТС, на которые по их техническим характеристикам распространяются положения законодательства Российской Федерации о допуске ТС к использованию в соответствии с функциональным назначением на территории Российской Федерации.

**Водитель** — физическое лицо, имеющее право управления застрахованным ТС и эксплуатирующее его на законных основаниях.

**Страховой риск** - предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховой случай** — свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика проводить страховую выплату.

**Гарантия сохранения стоимости имущества** – согласно международной терминологии Guaranteed Asset Protection (здесь и по тексту — GAP) риск возникновения непредвиденных расходов в случаях утраты ТС, в случаях, произошедших в период действия договора КАСКО и не возмещаемых по договору КАСКО

**Хищение ТС** — утрата ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона) зафиксированное надлежащим образом компетентными органами.

**Гибель ТС** - полная фактическая или конструктивная гибель ТС в результате страхового события по договору КАСКО, признанная таковой по договору страхования:

- зарегистрированная в органах внутренних дел (ГАИ, ГИБДД) гибель ТС в результате дорожно-транспортного происшествия (далее — ДТП);

- зарегистрированная в компетентных органах по месту происшествия гибель ТС в результате:

- опрокидывания, падения ТС (в том числе в воду);
- повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС, или находившимися в/на ТС (или являющимися их частями) при их движении;
- пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки);
- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб;
- повреждения ТС третьими лицами;
- падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда;
- наружного повреждения кузова ТС животными;
- техногенной (производственной) аварии;

- стихийного бедствия;
- иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

**Временная Франшиза** – период времени отсутствия страховой защиты по договору страхования (период времени, в течение которого Страховщик не несет обязательства по заключенному договору Страхования).

**Страховой полис КАСКО** - полис добровольного страхования, который предусматривает выплаты собственнику автомобиля в случае хищения, угона или повреждения транспортного средства.

### 3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховщик - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ЭКИП» (ООО СК «Экип»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

3.2. Страхователь:

3.2.1. юридические лица, владеющие, пользующиеся или распоряжающиеся ТС на законном основании;

3.2.2. физические лица от 18 лет, владеющие, пользующиеся или распоряжающиеся ТС на законном основании.

3.3. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования (полис) Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах и (или) договоре страхования (полисе), распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

Если Выгодоприобретатель не указан в договоре страхования (полисе), то договор страхования (полис) считается заключенным в пользу Собственника транспортного средства.

Договор (полис) страхования финансовых рисков владельцев ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного ТС.

### 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ РИСК

4.1. Объект страхования — не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов в связи с утратой ТС., а именно (определяется условиями договора страхования):

4.1.1. связанные с финансовыми потерями (убытками), причиненными разницей между остатком задолженности по кредитному договору/договору лизинга на момент полной гибели/хищения транспортного средства и суммой страхового возмещения по страховому полису КАСКО в случае полной гибели / хищения транспортного средства ИЛИ:

4.1.2. связанные с финансовыми потерями (убытками), причиненными разницей между стоимостью транспортного средства по страховому полису КАСКО, действительному на дату приобретения страхового полиса GAP, и суммой страхового возмещения по страховому полису КАСКО в случае полной гибели / хищения транспортного средства.

4.2. Под непредвиденными расходами в п. 4.1. понимаются расходы, связанные с разницей между стоимостью ТС по договору КАСКО, действительному на дату заключения договора (полиса) страхования, и суммой страхового возмещения по данному договору КАСКО .

4.3. Страховой риск по настоящим правилам является застрахованным только при условии, что ТС застраховано по страховому полису КАСКО в ООО СК «ЭКИП» либо у другого страховщика. В последнем случае наименование страховщика, застраховавшего ТС по страховому полису КАСКО, указывается в страховом полисе GAP. При этом дата заключения страхового полиса КАСКО и страхового полиса GAP, период (срок) действия данных договоров страхования, а также марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС должны совпадать (быть идентичными), в случае разницы даты оформления страхового полиса КАСКО у иного Страховщика и оформления полиса GAP в ООО СК «ЭКИП», полис GAP, заключается с установленной временной франшизой 10 дней с момента его оформления и вступления в действие.

## **5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

5.1. По настоящим Правилам страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (ГАР) (далее — Правила) страховым случаем является повлекшая непредвиденные расходы у Страхователя (Выгодоприобретателя) утрата ТС в результате хищения или гибели ТС, повлекшая выплату по страховому полису КАСКО.

5.2. Не является страховым случаем хищение или гибель ТС вследствие:

5.2.1. умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя, членов семьи Страхователя, лиц, допущенных к управлению данным ТС, дорожной службы;

5.2.2. управления ТС водителем в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.2.3. работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;

5.2.4. военных действий, массовых беспорядков либо использования ТС, указанного в страховом полисе ГАР, представителями армии, полиции либо иных органов власти, а также активного использования ТС, указанного в страховом полисе ГАР, в ходе протестов, забастовок, с целью блокирования дорог и т. п.;

5.2.5. воздействия ядерной энергии, радиоактивного загрязнения, лазерного излучения, магнитного и электромагнитного поля;

5.2.6. использования ТС, указанного в страховом полисе ГАР в преступных целях его владельцем либо иными лицами, имеющими право на пользование либо распоряжение транспортным средством, указанным в страховом полисе ГАР;

5.2.7. использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях профессионального или любительского уровня;

5.2.8. если убытки возникли из-за каких-либо повреждений ТС, не признанных по страховому полису КАСКО в качестве полной гибели;

5.2.9. управления ТС, указанным в страховом полисе ГАР, лицом, не имевшим права на управление ТС в соответствии с законодательством страны, на территории которой произошло событие, и на которое распространяется действие страхового полиса ГАР;

5.2.10. передачи права собственности на ТС, указанное в страховом полисе ГАР, вследствие выполнения процедур исполнительного производства, а также вступления во владение переданным ТС, указанным в страховом полисе ГАР (например, по договору аренды, лизинга, кредитному договору);

5.2.11. любого косвенного ущерба, экономического ущерба, упущенной выгоды, явившихся результатом отсутствия возможности использования ТС, указанного в страховом полисе ГАР;

5.2.12. хищения или гибели ТС по случаям, которые были исключены из покрытия по страховому полису КАСКО;

5.2.13. если в соответствии с основным договором страхования (страховым полисом КАСКО) было предложено заменяющее транспортное средство;

5.2.14. при несовпадении в полисе КАСКО – с одной стороны и полисе ГАР с другой стороны следующих параметров ТС: марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN;

5.2.15. возникновение убытков, связанных с угонем ТС, застрахованного по договору КАСКО, в случае если ТС было найдено до момента осуществления страховой выплаты по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами.

5.3. Список исключений определяется договором страхования в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой суммой является определенная договором (полисом) страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором порядке выплатить страховое возмещение и, исходя из которой, определяется размер страховой премии.

Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать размера страховой суммы, установленной договором КАСКО, действующим на дату заключения договора (полиса) страхования на основании настоящих Правил.

Страховая сумма может определяться Страховщиком исходя из:

- стоимости ТС на момент его приобретения;

- действительной стоимости ТС на момент заключения договора (полиса) страхования;
- страховой суммы по действующему договору КАСКО;
- стоимости ТС на момент окончания договора КАСКО, определённой в соответствии с п. 6.4. настоящих Правил страхования.

6.2. Действительная стоимость ТС — стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования, определенная Страховщиком на основании:

- стоимости ТС в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования (полиса), уменьшенной на величину процента износа, определяемого в соответствии с п. 6.3. Правил.
  - справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;
  - рыночной стоимости, сложившейся в данном регионе на дату заключения договора страхования (полиса). Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, сайтах Интернета;
  - балансовой, залоговой или иного документально установленного вида стоимости;
- д) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

6.3. При заключении договора страхования (полиса) Страховщик вправе определять страховую сумму исходя из действительной стоимости аналогичного нового ТС (марки, модели, года выпуска, комплектации) в соответствии со следующими нормами износа ТС:

- за 1-й год эксплуатации – 20%;
- за 2-й и последующие года эксплуатации – 12%.

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный.

Датой начала эксплуатации транспортного средства считается дата первой его государственной регистрации, в сроки, установленные законодательством РФ. Соглашением сторон могут быть предусмотрены другие нормы износа.

При заключении договора (полиса) страхования до государственной регистрации ТС, датой начала эксплуатации ТС считается дата заключения договора страхования (полиса).

Для ввезенных на территорию РФ ТС, бывших в эксплуатации, началом срока эксплуатации будет считаться год выпуска данного ТС, указанный в ПТС.

6.4. При определении стоимости ТС на момент окончания договора КАСКО Страховщик применяет следующие нормы уменьшения страховой суммы установленной договором КАСКО:

- для автомобилей 1-го года эксплуатации – до 20% (за первый месяц действия договора страхования – 3%, за второй месяц – 2%, за третий и последующие месяцы – по 1,5% за каждый месяц);
- для автомобилей 2-го года эксплуатации – до 15% (по 1,25% за каждый месяц действия договора страхования);
- для автомобилей 3-го и последующих лет эксплуатации – до 12% за год (по 1% за каждый месяц действия договора страхования).

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный.

6.5. Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, то страховая сумма определяется как разница между страховой суммой по договору КАСКО и стоимостью ТС на момент окончания договора КАСКО определённой с учётом положений пункта 5.3.3. настоящих Правил.

6.6. Страховая сумма является лимитом возмещения по одному страховому случаю. Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая, что не освобождает Страховщика от обязанности произвести в соответствии с условиями настоящих Правил страхования и(или) договора (полиса) страхования страховую выплату по страховому случаю, имевшему место в период действия договора (полиса) страхования.

6.7. По соглашению Сторон в договоре (полисе) страхования может быть установлена франшиза – размер некомпенсируемых Страховщиком убытков.

6.7.1. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, размер которого не превышает размер франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если размер страхового возмещения превышает размер франшизы.

6.7.2. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом размера франшизы.

6.7.3. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

6.8. Страховая сумма и франшиза устанавливаются в валюте Российской Федерации.

6.9. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и тарифной ставкой страховой премии, действующей на дату заключения договора страхования. Страховая премия устанавливается в валюте Российской Федерации.

6.10. Страховая премия уплачивается Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика либо его представителю или безналичным переводом на расчетный счет Страховщика. 6.10. Страховая премия подлежит единовременной уплате в день заключения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.11. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в размере и сроки, установленные договором страхования (полисом), данный договор страхования (полис) считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Для заключения договора страхования (полиса) Страхователь обязан:

7.1.1. предоставить Страховщику:

а) Для гражданина Российской Федерации – оригинал одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- иных документов, признаваемых в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность.

б) Для иностранного гражданина - оригинал:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

в) Для лиц без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ, - оригинал:

- вида на жительство в РФ.

г) Для иных лиц без гражданства – оригинал одного из следующих документов:

- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание;

- вида на жительство;

- иного документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.

д) Для беженцев – оригинал одного из следующих документов:

- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;

- удостоверения беженца.

е) Для юридических лиц резидентов РФ - оригинал или заверенную копию:

- свидетельства о регистрации;

- свидетельства о постановке на налоговый учет.

ж) Для юридических лиц нерезидентов – оригинал или заверенную копию;

- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;

- свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации.

з) Для индивидуальных предпринимателей – оригинал:

- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

7.1.2. предъявить оригиналы или копии (по согласованию со Страховщиком) регистрационных документов на ТС, подтверждающие право собственности, владения или пользования транспортным средством: справку-счет, таможенные документы на транспортное средство, ПТС и/или свидетельство о регистрации транспортного средства. Копии этих документов прилагаются к договору страхования (полису);

7.1.3. предъявить оригинал доверенности или иного документа, свидетельствующего о наличии и объеме полномочий представителя собственника транспортного средства (если Страхователь не является собственником). Копия этого документа прилагаются к заявлению на страхование;

7.1.4. предоставить Страховщику транспортное средство для осмотра в чистом виде. Результаты данного осмотра действительны только на момент его проведения и должны быть зафиксированы в акте осмотра, а также на фотографиях, сделанных во время осмотра;

7.1.5. предоставить Страховщику оригинал договора КАСКО, для снятия копии;

7.1.6. сообщить цель использования транспортного средства.

7.2. По условиям настоящих Правил страхования, на основании предоставленного Страховщику пунктом 3 статьи 944 ГК РФ права, в случае если после заключения договора (полиса) страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах указанных в п.б.1 настоящих Правил страхования, заключённый договор (полис) страхования признаётся недействительным и применяются последствия, предусмотренные п.2 ст.179 ГК РФ.

При признании договора (полиса) страхования недействительным, данный договор (полис) подлежит расторжению с даты его заключения, выплата страхового возмещения по такому договору (полису) не производится.

7.3. Акт осмотра составляется:

- а) при заключении договора страхования (полиса) как первоначального, так и заключаемого на очередной срок;
- б) при увеличении страховой суммы по застрахованному объекту в течение действия договора страхования (полиса) при условии неполного имущественного страхования;
- г) при гибели ТС;
- з) в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

7.4. Договор страхования (полис) заключается в письменной форме на основании заявления Страхователя (Заявителя) и должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

Договор страхования (полис), заключённый при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса, если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку. Договор страхования оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

8.3. Днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса считается:

8.3.1. день поступления страховой премии в кассу Страховщика либо уплаты премии представителю Страховщика, при наличной форме уплаты страховой премии;

8.3.2. день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика, при безналичной форме расчетов.

8.4. Если к сроку, установленному в договоре страхования, страховая премия или первый страховой взнос не были уплачены или были уплачены не полностью, договор страхования считается не вступившим в силу, и поступившие взносы возвращаются Страхователю.

8.5. Действие договора страхования прекращается в случаях:

8.5.1. истечения срока его действия;

8.5.2. выполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в полном объеме (с момента выплаты);

8.5.3. в день продажи ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.5.4. в день досрочного прекращения страхового полиса КАСКО.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При наступлении страхового случая и получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения по страховому полису КАСКО Страхователь либо Выгодоприобретатель должны незамедлительно, в срок не позже 3 (Трех) дней, связаться со Страховщиком и предоставить следующую информацию для заполнения заявления на страховую выплату:

8.1.1. для Страхователей (Выгодоприобретателей) – физических лиц: Ф.И.О., адрес регистрации, номер телефона; для Страхователей (Выгодоприобретателей) – юридических лиц: полное наименование организации, краткое наименование организации, юридический адрес, номер телефона;

8.1.2. регистрационный номер ТС;

8.1.3. идентификационный номер ТС (VIN);

8.1.4. номер страхового полиса GAP;

8.1.5. номер полиса КАСКО, указанного в страховом полисе GAP, наименование страховщика по полису КАСКО и его телефонный номер;

8.1.6. дату полной гибели или хищения ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.1.7. причины полной гибели ТС, указанного в страховом полисе GAP.

8.2. В срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней после предоставления Страховщику информации, указанной в п. 8.1. настоящих Правил, подписать заявление на страховую выплату в офисе Страховщика.

8.3. Страхователь/Выгодоприобретатель обязаны приложить к заявлению на страховую выплату следующие документы:

8.3.1. копию страхового полиса КАСКО, указанного в страховом полисе GAP, заверенную страховщиком по страховому полису КАСКО;

8.3.2. копию решения о прекращении или приостановлении производства по делу в связи с хищением ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.3.3. копию документа, подтверждающего полную гибель ТС, указанного в страховом полисе GAP, составленного страховщиком по страховому полису КАСКО с информацией о сумме понесенного ущерба и стоимости годных остатков ТС;

8.3.4. копию решения о выплате страхового возмещения страховщиком по страховому полису КАСКО по ТС, указанному в страховом полисе GAP;

8.3.5. копию документа, подтверждающего факт получения страхового возмещения по страховому полису КАСКО ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.3.6. копию платежного документа и договора купли-продажи, подтверждающих приобретение ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.3.7. оригинал страхового полиса GAP;

8.3.8. копию регистрационного документа ТС, указанного в страховом полисе GAP;

8.3.9. копию документа, подтверждающего истечение, либо досрочное прекращение действия кредитного договора, договора лизинга, если применимо.

8.4. По требованию Страховщика Страхователь/Выгодоприобретатель обязаны предоставить Страховщику полномочия на ознакомление с документацией, относящейся к полной гибели или хищению ТС и находящейся в распоряжении страховщика по страховому полису КАСКО ТС, указанного в страховом полисе GAP.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **Страховщик имеет право:**

9.1.1. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) им условий настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса);

9.1.2. потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

9.1.3. направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией, для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству или Застрахованным лицам;

9.1.4. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

9.1.5. проводить осмотры и обследования поврежденного застрахованного транспортного средства (при необходимости, неоднократно);

9.1.6. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств события и получения необходимых документов (в т. ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, до вынесения решения суда или прекращения уголовного дела, если в связи с фактом наступления страхового случая возбуждено уголовное дело), письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

9.1.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных договором страхования (полисом), настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

9.1.8. расторгнуть досрочно договор страхования (полис) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и/или договором страхования (полисом), в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем условий договора страхования (полиса) и/или положений настоящих Правил страхования;

9.1.9. в период действия договора страхования проверять состояние ТС и условия его эксплуатации на предмет соответствия сведениям, указанным в Заявлении о страховании и/или договоре страхования (полисе);

9.1.10. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.) Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях

исполнения договора страхования (полиса), предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

#### **9.2. Страховщик обязан:**

9.2.1. не разглашать сведения о Страхователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

9.2.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.);

9.2.3. в случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные настоящими Правилами страхования либо направить обоснованный отказ в выплате страхового возмещения;

9.2.4. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом);

#### **9.3. Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком:**

9.3.1. вносить изменения в список водителей;

9.3.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования (полисе), другим лицом;

9.3.3. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

#### **9.4. Страхователь обязан:**

9.4.1. сообщить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, путем заполнения заявления на страхование, а также предоставления дополнительно запрошенных Страховщиком сведений обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования (полисах) в отношении данного транспортного средства с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования (полисов) и сроков их действия, о ремонтных воздействиях с транспортным средством, проведенных до заключения договора страхования (полиса);

9.4.2. предоставить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) транспортное средство для осмотра без загрязнения, препятствующего проведению осмотра;

9.4.3. уплатить страховую премию в сроки и в размере, указанные в договоре страхования (полисе);

9.4.4. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить Страховщику о:

- утрате, хищении или замене паспорта ТС и /или свидетельства о регистрации ТС, регистрационных знаков ТС;

- утрате, хищении или замене или изготовлении дополнительного: ключа замка зажигания, ключа от дверей ТС, управляющего элемента противоугонной (охранной) системы – брелка, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем, а равно утрата, хищение, демонтаж или замена электронной, электронно-механической противоугонных и тому подобных систем, либо механического противоугонного устройства;

- перерегистрации ТС в органах государственной регистрации;

- замене кузова, двигателя или шасси застрахованного ТС;

- изменении конструкции застрахованного транспортного средства;

- механическом повреждении или уничтожении ТС, вызванного нестраховым случаем.

- попытке угона (хищения) ТС;

9.4.5. предоставить Страховщику копию свидетельства о регистрации ТС в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации ТС в органах ГИБДД (ГАИ);

9.4.6. принимать необходимые меры при наступлении страхового случая для спасения транспортного средства, предотвращения дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;

9.4.7. передать Страховщику все необходимые документы для принятия решения по заявленному событию;

9.4.8. сообщить незамедлительно письменно Страховщику, если угнанное (похищенное) застрахованное транспортное средство найдено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) или если Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно местонахождение угнанного (похищенного) застрахованного транспортного средства;

9.4.9. если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса) полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на

страховую выплату, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;

9.4.10. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

9.4.11. следить за исправностью и техническим состоянием ТС;

9.4.12. поддерживать в исправном состоянии противоугонные системы безопасности, установленные на ТС;

9.4.13. не оставлять в ТС или доступном третьим лицам месте (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от ТС, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты);

9.4.14. покидая ТС, запирают двери и закрывают окна ТС, активировать (включать) все установленные на нем механические и электронные противоугонные средства (в том числе и штатные);

9.4.15. при переходе прав собственности<sup>1</sup> (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Собственника о его обязанности в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре ТС;

9.4.16. до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем/Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в течение тридцати рабочих дней;

9.4.17. выполнять в полном объеме условия договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования. Нарушение условий договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования Выгодоприобретателем, расценивается как нарушение настоящих Правил страхования самим Страхователем;

9.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, извещать о нем Страховщика имеет право собственник ТС, Страхователь, Выгодоприобретатель; при этом Страховщик не вправе требовать от заявителя предоставления нотариально заверенной доверенности от собственника ТС. Иные вопросы, связанные с урегулированием убытков (подписание Акта осмотра, получения выплаты страхового возмещения) вышеуказанные лица могут только при предъявлении нотариально заверенной доверенности от собственника ТС.

9.6. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю.

Страхователь обязан уведомить Выгодоприобретателя о положениях настоящих Правил страхования.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщать Страховщику в любой доступной ему форме (посредством телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или других видов связи, или же непосредственно) обо всех ставших ему известными значительных (существенных) изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (полиса). Сообщение должно быть подтверждено письменно в течение 72 часов (факт надлежащего исполнения данной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством).

10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

10.4. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п. 10.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

10.5. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИЯ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩИЕ ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При наступлении события по риску «ГАР» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.1.1. незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента, когда Страхователю стало известно об утрате ТС, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику (что не освобождает от подачи письменного заявления), с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя;

- номера договора страхования (полиса);

- государственного регистрационного знака ТС;

- возможно полной информации об обстоятельствах утраты ТС, известной на момент сообщения (дата, время, место наступления события, предполагаемые причины и характер повреждений);

11.1.2. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты произошедшего события подать Страховщику (его представителю, указанному в договоре страхования (полисе)) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба.

В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, течение срока урегулирования требования о страховой выплате, установленного настоящими Правилами, приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного транспортного средства или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные

непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.1.3. Кроме заявления Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязан предоставить Страховщику следующие подлинники (либо копии, заверенные компетентным органом, выдавшим подлинник) документов:

11.1.3.1. договор страхования (полис);

11.1.3.2. доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица). Доверенность, выданная физическим лицом, должна быть нотариально заверена;

11.1.3.3. свидетельство о регистрации ТС или его копию

11.1.3.4. путевой лист;

11.1.3.5. документы и/или справки, выданные компетентными органами государственной власти Российской, подтверждающие факт утраты ТС;

11.1.3.6. документы, подтверждающие выплату страхового возмещения по договору КАСКО, содержащие информацию о размере и структуре выплаты;

11.1.4. В случае нахождения оригиналов документов, указанных в п.11.1.3., у Страховщика, осуществившего выплату страхового возмещения по договору КАСКО, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет их копии, заверенные Страховщиком по договору КАСКО;

11.2. Если представленных Страхователем сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем Страховщик должен письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь обязан предоставить Страховщику.

При этом, срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подачи заявления о наступлении события имеющего признаки страхового случая.

11.3. Страховщик имеет право, при необходимости, запрашивать сведения о произошедшем событии у правоохранительных органов, Страховщика по договору КАСКО и других организаций, располагающих соответствующей информацией, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события.

В этом случае Страховщик имеет право отсрочить рассмотрение вопроса о признании события страховым случаем до выяснения всех обстоятельств происшествия и получения всех необходимых документов.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Сумма страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами страхования и договором страхования (страховым полисом GAP), на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным уполномоченным лицом документов, указанных в разделе 11 настоящих Правил страхования

12.2. Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, Страховщик не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, обязан:

12.2.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, по существу;

12.2.2. принять решение о признании либо не признании события страховым случаем, либо запросить дополнительно необходимые документы, если невозможно точно установить обстоятельства происшествия.

12.3. При признании события страховым случаем. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению.

Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов указанных в главе 10 и подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, предусмотренной договором (полисом) страхования.

12.4. Произвести страховую выплату.

- 12.2. Сумма страхового возмещения не может превышать страховую сумму.
- 12.3. Страховое возмещение выплачивается в денежной форме в российских рублях. При безналичном переводе днём выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.
- При выплате страхового возмещения наличными деньгами датой выплаты считается дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика (дата отправки уведомления Страхователю о выплате страхового возмещения).
- 12.4. Сроки, предусмотренные п. 12.2. настоящих Правил страхования могут быть увеличены в следующих случаях:
- 12.4.1. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пункте 9.2. настоящих Правил страхования, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;
- 12.4.2. возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и/или в Страховую компанию, являющуюся Страховщиком по договору КАСКО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пункте 9.2. настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования, сообщить о его результатах;
- 12.4.3. возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае по требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить Страховщику документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (или собственника транспортного средства если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п. 9.2. настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений от таможенных органов Российской Федерации;
- 12.4.4. имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правах на получение страхового возмещения. В этом случае возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.9.2. настоящих Правил страхования, считая с даты предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых документов;
- 12.5. Обязанность Страховщика по страховой выплате страхового возмещения производится после выявления всех причин и обстоятельств наступления страхового случая, после получения собственником ТС страховой выплаты от другого страховщика или от ООО СК «ЭКИП» по страховому полису КАСКО по ТС, указанному в страховом полисе GAP.
- 12.6. Если событие не признано страховым случаем, Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в признании события страховым случаем в письменной форме с обоснованием причин отказа.
- 12.7. По настоящим Правилам страхования Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения при наличии следующих обстоятельств:
- 12.7.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;
- 12.7.2. если договор страхования (полис) является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 12.7.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Правилами страхования или договором страхования (полисом);
- 12.7.4. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования в соответствии с Правилами страхования и/или договором страхования (полисом);
- 12.7.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 12.7.6. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, настоящими Правилами страхования и/или договором страхования (полисом);

- 12.7.7. в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту утраты ТС, в той части заявленного убытка, которая не подтверждена документально;
- 12.7.8. несвоевременного сообщения Страхователем Страховщику о страховом случае, а также не предъявление Страховщику остатков транспортного средства (за исключением случаев, когда транспортное средство уничтожено без остатков), в результате чего Страховщик оказывается лишенным возможности установить факт наступления страхового случая и/или оценить действительный размер причиненного ущерба;
- 12.7.9. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба в денежной или натуральной форме от лица, виновного в причинении этого ущерба;
- 12.7.10. сообщения Страхователем Страховщику недостоверных сведений о произошедшем событии.
- 12.8. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

- 13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.
- 13.2. Вышеуказанное право требования не переходит к Страховщику в случае, если лицо, ответственное за убытки, является лицом, отнесенным Семейным кодексом РФ к членам семьи Страхователя либо Выгодоприобретателя, если только убыток не был нанесен таковым лицом намеренно.
- 13.3. Страхователь либо Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и сообщить ему все сведения, а также выполнять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 13.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

### **14. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

- 14.1. Действие договора страхования (полиса) прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:
- 14.1.1. в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором страхования (полисом) сроки и размере;
- 14.1.2. в случае признания судом договора страхования (полиса) недействительным;
- 14.1.3. если после вступления договора страхования (полиса) в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 14.1.4. по требованию Страхователя;
- 14.1.5. по требованию Страхователя в случае перехода права собственности на застрахованное транспортное средство;
- 14.1.6. в случае выплаты страхового возмещения.
- 14.2. Кроме того, договор страхования может быть досрочно расторгнут:
- по соглашению сторон;
  - по требованию одной из сторон договора, если имеется соответствующее решение суда (например, при существенном нарушении договора другой стороной);
  - в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон.
- 14.3. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.1.2, 14.1.3, 14.1.5, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис), а также затрат Страховщика на заключение договора.
- 14.4. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп.

14.1.1, 14.1.2, 14.1.6, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

14.5. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.1.4., уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

14.6. Для досрочного прекращения договора (полиса) страхования по основаниям предусмотренным п.п.14.1.4. 14.1.5. настоящих Правил страхования, Страхователь обязан направить в адрес Страховщика письменное заявление о расторжении договора (полиса) страхования.

Заявление может быть предоставлено Страхователем лично в двух экземплярах, в этом случае Страховщик обязан на втором экземпляре заявления сделать отметку о его принятии, либо направлено по почте с уведомлением о вручении.

Датой прекращения (расторжения) договора (полиса) страхования считается дата получения Страховщиком заявления на расторжение договора (полиса) страхования, либо дата, указанная в заявлении на расторжение договора (полиса) страхования как дата расторжения данного договора (полиса) страхования, в зависимости от того какая из указанных дат наступает позднее.

14.7. Помимо обстоятельств, указанных в 14.1. настоящих Правил, Страхователь, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от исполнения настоящего договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии) при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в данном периоде, В этом случае возврату Страхователю подлежит:

- уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по договору (далее - до даты начала действия страхования);
- часть уплаченной страховой премии за истекший срок действия договора страхования, пропорционально сроку действия договора, если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования.

В этом случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора.

Для целей реализации настоящего пункта договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней со дня заключения договора страхования.

Для целей реализации настоящего пункта возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. На основании ст. 943 ГК РФ положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или по письменному соглашению сторон в течение срока его действия, но до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

15.2. В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

15.3. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила страхования приложены к договору страхования. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

15.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Полисные условия страхования, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и

являются его неотъемлемой частью.

15.5. Страховщик вправе помимо Полисных условий создавать Специальные условия страхования, отражающие особенности отдельных программ страхования. Страховщик обязан соблюдать при этом требования законодательства Российской Федерации в части внесения изменений в документы, явившиеся основанием для выдачи лицензии на страховую деятельность.

15.6.

15.7. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением договора страхования направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя или Страховщика Стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона договора страхования не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

15.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением всех положений договора страхования, подлежат рассмотрению сторонами путем переговоров. При этом обязательным является претензионный порядок урегулирования споров.

Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определенного условиями страхования.

Страховщик обязан в течение 30 календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированное решение.

15.7. В случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) по страховому договору является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются сторонами в обязательном досудебном порядке, путем направления письменной претензии с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование. В случае не разрешения спора в досудебном порядке, споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.8. Споры со Страхователями — юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

15.9. В случае, если Страхователем (Выгодоприобретателем) по страховому договору является физическое лицо, при наличии разногласий между Выгодоприобретателем и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия Выгодоприобретателя с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, Выгодоприобретатель направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование Выгодоприобретателя, которая подлежит рассмотрению Страховщиком в течение тридцати календарных дней со дня поступления. В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить выраженное Выгодоприобретателем требование о надлежащем исполнении обязательств по договору страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

15.10. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", при наличии разногласий между Выгодоприобретателем и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия Выгодоприобретателя с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, Выгодоприобретатель должен направить Страховщику письменное заявление, а Страховщик обязан рассмотреть его в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

После получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения страховщиком заявления, Выгодоприобретатель вправе направить обращение финансовому уполномоченному в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

В качестве подтверждения соблюдения досудебного порядка урегулирования спора Выгодоприобретатель представляет в суд один из следующих документов:

- 1). Решение финансового уполномоченного;
- 2) Соглашение в случае, если финансовая организация не исполняет его условия;
- 3). Уведомления о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению, предусмотренное Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном

по правам потребителей финансовых услуг".

15.11. В случае неприятия финансовым уполномоченным в срок, предусмотренный законом решения по обращению, либо прекращения рассмотрения обращения финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", либо несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в случае если средствами досудебного урегулирования спора разногласия сторон урегулировать не удалось и при этом Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» не предусмотрена обязательная процедура обращения с заявлением к финансовому уполномоченному, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд согласно действующему законодательству.