

Памятка о порядке действий при повреждении имущества, застрахованного по Полису-оферте страхования жилых помещений (ЕИРЦ)

1. В случае наступления события, предусмотренного Договором страхования (полисом) страхового риска, Страхователь должен обратиться в соответствующие компетентные органы:

— при пожаре, взрыве газа, ударе молнии, а также в случае опасных природных и погодных явлений, требующих проведение спасательных или предупредительных работ – в органы МЧС РФ, для получения помощи и документов, подтверждающих факт и причины произошедшего события (это могут быть: акт о пожаре, справка о пожаре, справки МЧС установленной формы, постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела и т.д.);

— при повреждении имущества в результате опасных природных и/или погодных явлений, которые не повлекли необходимость проведения спасательных и предупредительных работ со стороны компетентных органов - в территориальные органы Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, для получения документов, подтверждающих факт опасных природных и/или погодных явлений в районе нахождения застрахованного имущества, в момент его повреждения (это могут быть: справки установленной формы о различных опасных гидрометеорологических явлениях);

— при воздействии на застрахованное имущество паром и/или иной жидкостью – в обслуживающую дом управляющую компанию ЖКХ, а если застраховано индивидуальное строение - в орган местного самоуправления, для получения документов, подтверждающих факт и причины повреждения застрахованного имущества и описания степени его повреждения (это могут быть: акт о затоплении, акт о протечке, справка о размере причиненного вреда с перечнем поврежденного имущества и т.д.);

— при противоправных действиях третьих лиц (вандализм, хулиганство, кража) – в территориальный отдел полиции, с заявлением о произошедшем факте противоправных действий, для получения документов, подтверждающих факт, причины и перечень поврежденного имущества (это могут быть: копии постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, справка КУС, справка о факте противоправных действий и другие документы, установленные действующим законодательством).

Если Вы затрудняетесь определить, в какой компетентный орган необходимо обратиться по факту повреждения застрахованного имущества, Вы можете позвонить в ООО «СК «ТИТ» по телефону **+7 (978) 923-33-03** для получения консультации.

2. Попытаться ликвидировать/минимизировать последствия повреждения имущества собственными силами или иными возможными способами.

3. Провести фото- и видеофиксацию причиненных застрахованному имуществу повреждений.

4. В установленный Договором страхования (полисом) срок, либо как только у Страхователя появится эта возможность, сообщите в ООО «СК «ТИТ» о произошедшем событии одним из следующих способов:

— позвонить по телефону: **+7 (978) 923-33-03;**

— заполнить специальную форму на сайте titins.ru;

— направить электронное сообщение с описанием произошедшего на E-mail: info@titins.ru.

5. При первой возможности направить или передать имеющиеся документы и материалы в ООО «СК «ТИТ», предварительно согласованным с компанией способом.

6. Получить рекомендации Страховщика о порядке дальнейших действий.

7. Не предпринимать никаких действий до момента осмотра поврежденного имущества, сотрудниками/представителями Страховщика, либо до получения от Страховщика письменного разрешения на выполнение этих действий

8. В случае, если для обеспечения безопасности или недопущения увеличения причиненного ущерба необходимо предпринять срочные действия, обязательно согласуйте их со Страховщиком любым доступным способом из указанных в п.4 настоящей Памятки. Если при осуществлении указанных действий Вы понесли какие-либо затраты, сохраните подтверждающие их документы, для предоставления их в страховую компанию.

9. Подготовьте предусмотренный договором страхования перечень документов, необходимых для возможности принятия Страховщиком решения о признании случая страховым:

9.1. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.2. Заявление о страховой выплате в письменной форме по установленному образцу и/или претензии от потерпевших третьих лиц о возмещении причиненного вреда;

9.3. Документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в утраченном (погибшем) или поврежденном имуществе на момент (дату) страхового случая (технический паспорт/план (извлечение, выписка); кадастровый паспорт / план; справка об оценке БТИ; экспликация; поэтажный план; документ о присвоении адреса недвижимому имуществу (жилому/нежилому

помещению); справка о соответствии адреса недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения); фотографии недвижимого имущества; акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию; межевое дело на земельный участок; эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения); проект перепланировки/переустройства/переоборудования недвижимого имущества (жилого/нежилого помещения), выполненный уполномоченной организацией; распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию; акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования; письмо/справка о техническом/физическом состоянии недвижимого имущества, планах о сносе, капитальном ремонте; договор подряда (при строительстве/реконструкции/кап. ремонте жилого/нежилого помещения); технические паспорта на инженерное оборудование; паспорта и гарантийные талоны с платёжными документами, подтверждающими их приобретение (платёжные поручения с отметками банка о списании денежных средств, кассовые чеки и т.п.), договоры на обслуживание сервисных компаний и т.п.; платёжные и иные (товарные накладные и т.п.) документы, подтверждающие приобретение товара);

9.4. Документы, выданные компетентными органами, либо другими уполномоченными организациями, подтверждающие факт, причины наступления страхового события, а также размер ущерба, а именно:

- **при пожаре** – документы из органов надзорной деятельности МЧС РФ (заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС)), правоохранительных органов в виде постановлений, актов, определений, протоколов, заключения пожарно-технической экспертизы, акты (заключения) аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, данные, свидетельствующие об уровне пожарной безопасности, с указанием даты последнего обследования места страхования государственным инспектором по пожарному надзору (в том числе имеющиеся предписания об устранении нарушений), акты об обследовании взрывоопасных объектов, расположенных на месте страхования или в непосредственной близости от него;

- **при ударе молнии** – справку из Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и/или территориального органа МЧС; акты (заключения) органов Государственного пожарного надзора; справка районной энергообеспечивающей организации о перепадах в напряжении или о перенапряжениях в результате грозových явлений;

- **при взрыве газа** – акты (заключения) аварийно-технических служб, процессуальные документы из правоохранительных органов, заключения производственно-технической экспертизы;

- **при воздействии пара и/или жидкости (веществ)** из систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования и пожаротушения – акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций или аварийно-технической службы / органов МЧС, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования;

Документы сервисных организаций, подтверждающие факт, и стоимость оказания услуг в случае возмещения в натуральной форме ущерба, наступившего вследствие засора, выхода из строя сантехнического оборудования.

При повреждении электрооборудования, техники – заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе.

Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное устройство (марка, модель, IMEI/ серийный номер).

- **при падении летательного аппарата, предметов, выпавших из него или иных предметов** – заключение (отчет) государственной (межведомственной) комиссии по факту расследования авиационного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем), документы иных компетентных органов, подтверждающие факт, причины наступления страхового события;

- **при падении инородных предметов** – справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным имуществом; Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события, или других организаций/правообладателей объектов, причинивших ущерб застрахованному имуществу в зависимости от причин и характера наступившего события.

Отчет (заключение) независимой дендрологической экспертизы с определением патологического состояния дерева, наличия на дереве механических повреждений или болезней; аварийного состояния дерева или иных причин его падения.

При падении линий опор линий электропередач - справка местного органа электронадзора.

- **при воздействии животных, принадлежащих третьим лицам и действиях детей третьих лиц** - акт,

подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем) и виновным третьим лицом с указанием причин и перечня поврежденного имущества;

- **в случае боя оконных стекол, зеркал и витрин** - справка из ОВД или эксплуатационной организации / отчет об оценке независимой экспертной организации / справка председателя садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан (в зависимости от причины боя стекол);

- **при воздействии опасных природных и погодных явлений** – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное погодное явление, справку из МЧС, подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление, подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного погодного или природного явления;

- **при противоправных действиях третьих лиц:**

- Талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами.

- Заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанное с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принявшем, а также даты и времени его принятия.

- Заверенная копия Постановления правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

- Копия протокола осмотра места происшествия.

- Копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей.

- Заверенная копия Постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

- **в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество** – акты, заключения аварийно-технических служб, полиции, органов, перечень поврежденных (утраченных) элементов (предметов) имущества с указанием степени повреждения; извещение о ДТП, копия схемы ДТП, фото с места происшествия; первичные процессуальные документы (протокол об административном правонарушении/ постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении);

- **при наступлении иных событий** – перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

- **при террористическом акте, диверсии** – справку о возбуждении органами внутренних дел уголовного дела по факту данного происшествия, копию постановления о возбуждении уголовного дела, документы, свидетельствующие о наличии состояния и срабатывании охранных систем (договоры, контракты, протоколы испытаний, справки);

- **при наступлении ответственности за причинение вреда** – копию предъявленного Страхователю (Застрахованному лицу) требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке; акт осмотра поврежденного имущества третьих лиц; документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт и размер причиненного вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о стоимости поврежденного или погибшего имущества, принадлежащего третьим лицам, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений, причиненных третьим лицам, их последствиях и размере причиненного вреда третьим лицам;

в случае смерти третьего лица - дополнительно к указанным выше документам - заверенные копии: свидетельства о смерти третьего лица, выданного органом ЗАГС, документов, подтверждающих расходы на погребение третьего лица, а также документов, подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца.

В этом случае страховая выплата производится лицам (Выгодоприобретателям), имеющим в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью потерпевшего.

- **по расходам по расчистке** и восстановлению территории после страхового случая - договор с организацией, оказывающей услуги по расчистке территории и вывозу непригодных остатков, акт о выполнении работ, документы, подтверждающие оплату произведенных расходов;

- **при наступлении иных событий** – перечень документов Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

Если государственные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, отказываются выдавать Страхователю

запрошенные им документы, Страхователь обязан доказать факт такого отказа представив Страховщику в качестве подтверждения ответ государственного органа в письменной форме, а также:

- документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу;
- документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) и/или поврежденного имущества, в том числе отчеты (заключения) профессиональных оценщиков, независимого эксперта или компетентной организации, включая дефектную ведомость, акты или протоколы диагностики;
- сметы или калькуляцию затрат по восстановлению застрахованного имущества;
- документы, отражающие затраты за фактически выполненный ремонт (в том числе, счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ) с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату;
- документы, подтверждающие стоимость заменяемых частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков;
- документы, подтверждающие возникновение и размер дополнительных расходов (товарные и кассовые чеки, товарные накладные, акты выполненных работ);
- документы (счета, акты-сдачи приемки работ (услуг), квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера ущерба, если данные расходы возмещаются по условиям Договора страхования.
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения указаний Страховщика в письменной форме. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения указаний Страховщика в письменной форме;
- документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования. Указанные документы предоставляются в случае, если договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение;
- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного имущества, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество.

9.5. Документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу:

- а) извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от Страхователя;
- б) Договор страхования и документальное подтверждение оплаты страховой премии;
- в) объяснения очевидцев наступившего события, имеющего признаки страхового случая, фотоматериалы;
- г) правоустанавливающие документы на утраченное или поврежденное имущество, перечисленные в п. 7.4.4.3 настоящих Правил);
- д) опись утраченного или поврежденного имущества;
- е) документы, свидетельствующие о праве на получение страховой выплаты:
 - документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты;
 - если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, Копию Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом) или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя;
 - оригинал (нотариально заверенная копия) свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя);
 - оригинал распоряжения Выгодоприобретателя о том, кого он назначил получателем страховой выплаты в случае своей смерти;

9.6. Документы, подтверждающие необходимые и целесообразные расходы Страхователя по уменьшению размера убытков и иным расходам, произведенным с согласия Страховщика, определяются на основании заявления Страхователя и представленных им соответствующих документов, подтверждающих целесообразность таких расходов и их размер (счета, квитанции, калькуляции, фактуры, накладные, платежные документы, договоры и т.п.).

Окончательный перечень документов, которые необходимо будет предоставить для принятия решения о страховой выплате в каждом конкретном случае, Вам необходимо выяснить в ООО "СК "ТИТ" по телефону +7 (978) 923-33-03 или направив запрос на E-mail: info@titins.ru.